



## UITGEWERKT VOORSTEL Inkoop WMO begeleiding

*Het voorliggende document beoogt:*

- 1. inhoudelijk invulling te geven aan de te leveren diensten*
- 2. een voorstel te doen voor eventuele technische omzetting naar nieuwe dienstverlening en tarifiering daarvan*
- 3. een voorstel te doen voor te bereiken resultaten o.b.v. de resultaatsgebieden in de Zelfredzaamheidsmatrix*
- 4. inzicht te geven in de bekostiging*

Projectteam	
Organisatie	SDD
Overige initiatiefnemers	Stichting Timon
Naam Contactpersoon	SDD: Jelle Boersma, Anoeke Huigen, Dennis Bruijn Stichting Timon: Warner Admiraal, Henk Jan Bunschoten
Telefoon	SDD: 06-15522638 (Dennis) Stichting Timon: 06-18501301 (Henk Jan)
E-mail	SDD: <a href="mailto:contractmanagement@drechtsteden.nl">contractmanagement@drechtsteden.nl</a> Stichting Timon: <a href="mailto:hbunschoten@timon.nl">hbunschoten@timon.nl</a>
Versie	2



<b>Project</b>	
<b>Projectnaam</b>	<b>Arrangement IB4</b> Zeer intensieve, niet-planbare, kortdurend uitstelbare ondersteuning bij geclusterd wonen
<b>Conform ingediende voorlopig voorstel?</b>	<b>Ja</b>
<b>Past dit voorstel binnen de door de SDD gestelde kaders?</b>	<p><i>Kader:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Wmo 2015</li><li>- Nieuwe Europese aanbestedingsrichtlijn (per 18 april 2016) en verwerking in Aanbestedingswet</li><li>- Wmo beleidsplan Drechtsteden 2015-2018, tenzij de innovatie aantoonbaar dusdanig interessant is dat beleidsaanpassingen wenselijk zijn</li><li>- Financieel kader SDD 2017</li><li>- Reeds geïmplementeerde inhoudelijke en systeemveranderingen in overeenkomsten 2016</li></ul> <p><i>Inkoopopdracht: Hoe komen we als gemeenten in de Drechtsteden binnen het beschikbare budget tot kwalitatief goede ondersteuning, zowel op de korte als op de lange termijn, zonder daarbij de continuïteit van dienstverlening aan inwoners in het gevaar te brengen.</i></p> <p><b>Ja</b></p>
<b>Ad 1 inhoudelijk invulling dienst</b>	<p><b>Geef een definitie van de dienstverlening</b></p> <p>Het arrangement IB4 betreft individuele ondersteuning <u>in een geclusterde woonsetting</u> met de volgende kenmerken:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De ondersteuning is uitstelbaar tot minimaal het volgende dagdeel (ochtend, middag, avond of nacht) en, bij een ondersteuningsbehoefte in de nacht, tot de volgende ochtend, en</li><li>• De ondersteuning is niet altijd planbaar;</li><li>• De ondersteuning is gekoppeld aan de hulpvraag van de cliënt;</li><li>• De ondersteuning is fysiek beschikbaar in de directe nabijheid van/in de woonsetting van de cliënt;</li><li>• De ondersteuning is tijdelijk, tot maximaal drie jaar <sup>(1)</sup>, gelet op het ontwikkelpotentieel van de cliënten tot zelfstandig wonen. Doel is dat zij zo nodig met een lichtere vorm van ondersteuning de regie over hun leven kunnen voeren;</li><li>• In de woonsetting kan in de directe nabijheid van de eigen woonruimte gebruik worden gemaakt van een ontmoetingsplek.</li></ul> <p>(1) <i>De ondersteuning is van tijdelijke aard. De maximale termijn van drie jaar wordt geëvalueerd. In elke situatie wordt maatwerk toegepast.</i></p>



	<p><b>Geef het doel van de dienstverlening aan (en in hoeverre sluit dit aan bij klantbehoeften)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De ondersteuning is gericht op verdere ambulantisering en de toename van zelfredzaamheid van de client, het afbouwen van ondersteuningsafhankelijkheid en het voorkomen van terugval op intensieve ondersteuning;</li><li>• Clienten wonen in de wijk met ondersteuning;</li><li>• De ondersteuning dicht het hiaat tussen Individuele Begeleiding en Beschermd Wonen voor cliënten met ontwikkelpotentieel tot zelfstandig wonen;</li><li>• De ondersteuning dicht het hiaat tussen residentiële jeugdhulp vanuit de Jeugdwet en Individuele Begeleiding en Beschermd Wonen vanuit de Wmo;</li><li>• De ondersteuning is gericht op het motiveren van jongeren en adolescenten om ondersteuning na de leeftijd van 18 jaar te accepteren.</li></ul>
	<p><b>Wat is de doelgroep?</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Jongeren en jongadolescenten die vanuit de Jeugdwet zeer intensieve begeleiding nodig hebben om de stap naar zelfstandigheid te maken <b>(let op: contract Sociale Dienst Drechtsteden IB4)</b>.</li><li>2. Personen die vanuit Beschermd Wonen een eerste stap maken naar zelfstandigheid <b>(let op: contract centrumgemeente Dordrecht Uitstroomarrangement)</b>.</li></ol>
	<p><b>Wat zijn de criteria?</b></p> <p>Voor deze twee groepen geldt dat de ondersteuning uitsluitend wordt geboden indien aan de volgende criteria wordt voldaan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- De cliënt heeft een indicatie beschermd wonen Drechtsteden en kan uitstromen; of</li><li>- De cliënt heeft een indicatie voor residentieel wonen vanuit de jeugdwet en de instelling is gevestigd in de Drechtsteden; en</li><li>- De cliënt heeft ontwikkelpotentieel tot zelfstandig wonen; en</li><li>- De cliënt bewoont een zelfstandige woonruimte in een geclusterde woonsetting of gaat deze bewonen; en</li><li>- De cliënt betaalt huur voor de zelfstandige woonruimte; en</li><li>- Individuele begeleiding 2 biedt geen passende ondersteuning; en</li><li>- De ondersteuning is uitstelbaar tot minimaal het volgende dagdeel (ochtend, middag, avond of nacht) en, bij een ondersteuningsbehoefte in de nacht, tot de volgende ochtend; en</li><li>- De ondersteuning is niet altijd planbaar.</li></ul>



	<p>Onder een geclusterde woonsetting wordt een kleinschalige woonomgeving<sup>(2)</sup> verstaan:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>a. waarbij de bewonersgroep is samengesteld uit minimaal drie en maximaal veertien personen uit de doelgroep IB4 en/of personen die aangewezen zijn op zwaardere vormen van ondersteuning, zoals Beschermd Wonen, klinische opname en verblijf vanuit de WIZ; en</li><li>b. waarbij deze bewonersgroep tussen 'normale' bewoners in dezelfde flat of appartementengebouw woonachtig is of zal zijn en/of op verschillende woonadressen als bedoeld in artikel 1.1 van de Wet basisregistratie personen woonachtig is of zal zijn; en</li><li>c. waarbij de ondersteuning voor elk van de bewoners uit de doelgroep binnen een straal van duizend meter in de directe nabijheid van/in de woonsetting van de cliënt fysiek beschikbaar is; en</li><li>d. waarin of in de buurt van de woonomgeving ten minste één ontmoetingsplek aanwezig is, die mede geschikt is voor het ontplooiën van gezamenlijke activiteiten en die fungeert als ontmoetingsplek.</li></ol> <p>(2) <i>De Drechtsteden streven naar maximale inclusie en extramuralisering, en bijgevolg kleinschalige losstaande wooncomplexen verdeeld over verschillende wijken. Concentratie van personen uit dezelfde of vergelijkbare doelgroepen in wijken of wooncomplexen is in dat perspectief onwenselijk, zeker voor de IB4 doelgroep die binnen 3 jaar geacht wordt een vervolgstap naar grotere zelfstandigheid te maken. Het genoemde aantal is een richtgetal om te voorkomen dat inclusie en extramuralisering niet worden gerealiseerd. In overleg met de aanbieders wordt in de praktijk onderzocht wat in dit perspectief een reëel exploitabel maximum volume is.</i></p> <p><b>Geef aan welke soorten werkzaamheden o.a. te onderscheiden zijn</b></p> <p>Afhankelijk van de doelgroep:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ondersteuning bij het opbouwen van de structuur t.a.v. het leven van alledag, de zelfverzorging en gezondheid;</li><li>- Ondersteuning bij het versterken van het zelfbeeld en zelfvertrouwen, het vergroten van sociale vaardigheden en het voorkomen en ingrijpen bij het nemen van (verkeerde) beslissingen;</li><li>- Ondersteuning bij emotie- en agressieregulatie, het verminderen van grensoverschrijdend gedrag;</li><li>- Ondersteuning bij het toeleiden naar en ondersteunen van verslavings-hulpverlening, specialistische psychiatrische diagnostiek en behandeling;</li><li>- Ondersteuning bij het verhogen van de participatiedoelen;</li><li>- Ondersteuning bij scholing en het vinden van werk;</li><li>- Ondersteuning bij het versterken van het eigen netwerk;</li><li>- Ondersteuning bij het aanleren of bijsturen van woonvaardigheden en het vinden van passende huisvesting;</li><li>- Motiverende ondersteuning.</li></ul>
--	--



	<p><b>Producten/productcategorieën</b></p> <p><b>Welke inhoudelijke indeling naar primaire werkzaamheden wordt voorgesteld?</b></p> <p><i>Bijvoorbeeld voor individuele begeleiding:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Begeleiding 1 → toezicht en stimuleren</i></li><li>• <i>Begeleiding 2 → aanleren en oefenen</i></li><li>• <i>Begeleiding 3 → helpen, overnemen en regie</i></li></ul> <p>Begeleiding 4 → stimuleren, aanleren en oefenen</p> <p>De ondersteuning is erop gericht door stimuleren, aanleren en oefenen de cliënt (eventueel met behulp van zijn netwerk) naar het punt te brengen dat hij zodanig zelfredzaam is, dat hij zelfstandig kan wonen en zo nodig met een lichtere vorm van ondersteuning de regie over zijn leven kan voeren.</p>
<p><b>Ad 2 Voorstel voor TECHNISCHE omzetting van lopende indicaties en tarifiering daarvan</b></p>	<p><b>Er kan sprake zijn van een huidige situatie die technisch omgezet moet worden naar de nieuw voorgestelde situatie. Geef aan hoe deze omzetting vormgegeven wordt indien van toepassing.</b></p> <p>N.v.t.</p>
<p><b>Ad 3 voorstel voor te bereiken resultaten o.b.v. ZRM</b></p>	<p><i>Gegeven is dat conform Wmo beleid Drechtsteden voor de indicatiestelling en het formuleren van te bereiken resultaten wordt aangesloten bij de resultaatgebieden van de ZRM. Het ondersteuningsplan wordt hierop gebaseerd.</i></p> <p><b>Geef aan welke resultaatgebieden vanuit de ZRM van toepassing zijn.</b></p> <p>Alle resultaatgebieden van de zelfredzaamheidsmatrix zijn van toepassing (Financiën, Dagbesteding, Huisvesting, Huiselijke relaties, Geestelijke gezondheid, Lichamelijke gezondheid, Verslaving, Activiteiten dagelijks leven, Sociaal netwerk, Maatschappelijke participatie, Justitie).</p> <p><b>Geef aan wat de te bereiken resultaten zijn per van toepassing zijnde domein in de ZRM</b></p> <p>Het doel is om de cliënt zo <i>zelfstandig mogelijk</i> te laten leven.</p> <p>In het ondersteuningsplan wordt bepaald op welke resultaatgebieden welke ontwikkelingen worden verwacht. Dit kan variëren tot toename van de zelfredzaamheid of stabilisatie. We verwachten wel dat er op de resultaatgebieden “activiteiten dagelijks leven”, “sociaal netwerk” en “dagbesteding” een zekere mate van zelfredzaamheid wordt gerealiseerd zodat de cliënt in staat is met individuele begeleiding 4 te wonen.</p> <p>Zie Bijlage 1 voor de resultaatgebieden uit de ZRM en de geformuleerde resultaten.</p>



<b>Monitoring</b>	<p><b>Hoe kan de SDD beoordelen of de interventie succesvol is en het resultaat gehaald is? Benoem daarbij KPI's.</b></p> <p>De monitoring op de voorziening IB-4 (in beheer bij Contractmanagement SDD) sluit aan bij de bredere, algemene monitoring op Individuele Begeleiding (conform Deelovereenkomst 2016) en de SLA.</p> <p>Evaluatie</p> <p>De bevindingen en resultaten vanuit de monitor 'Individuele Begeleiding' vormen de basis van de stuurinformatie en evaluatie van de SDD (als onderdeel van de zgn. PDCA-cyclus). Minstens 1x per jaar worden de prestaties van alle zorgaanbieders doorgesproken met Contractmanagement SDD. Afhankelijk van de (aanbiedersspecifieke) prestaties en performance op de KPI's kan de SDD operationeel en beleidstechnisch bijsturen.</p>
<b>Ad 4 Bekostiging</b>  <i>Let op: in deze aanbestedingsprocedure is het niet toegestaan om in onderling overleg tussen aanbieders een prijs te bepalen. Dit gebeurt derhalve altijd door de SDD.</i>	<p><b>Geef de kostprijsbepalende elementen aan en de bron waaruit u deze betreft.</b></p> <p>Zie Bijlage 2 voor het tarief voor Arrangement IB4 en de bijbehorende tariefsopbouw.</p> <p><b>Vertaal deze kostprijsbepalende elementen naar bouwstenen voor de kostprijs.</b></p> <p>Zie Bijlage 2 voor het tarief voor Arrangement IB4 en de bijbehorende tariefsopbouw.</p>

*Wij verzoeken u vriendelijk om uw volledig ingevulde uitgewerkte voorstel per email te sturen naar [contractmanagement@drechtsteden.nl](mailto:contractmanagement@drechtsteden.nl).*

*Als u vragen heeft bij het invullen van dit formulier, of andere vragen heeft aan de Sociale Dienst Drechtsteden, dan kunt u contact met ons opnemen via [contractmanagement@drechtsteden.nl](mailto:contractmanagement@drechtsteden.nl). Alle informatie over de Sociale Dienst Drechtsteden en relevante ontwikkelingen op het gebied van de Wmo is ook te vinden op [www.sddrechtsteden.nl](http://www.sddrechtsteden.nl).*



**Bijlage 1 ZRM resultaatsgebieden en geformuleerde resultaten**

<b>Domein</b>	<b>Resultaat</b>
<b>Financiën</b>	<b>Het voeren van de eigen (financiële administratie)</b> De cliënt: <ul style="list-style-type: none"><li>• heeft inzicht in de financiële situatie, waaronder het inkomsten- en uitgavenpatroon</li><li>• heeft een geordende (financiële) administratie</li><li>• verwerkt de post en bespreekt deze met de begeleider</li><li>• beheert zijn financiën, waaronder het tijdig betalen van rekeningen</li><li>• heeft zijn inkomsten en uitgaven in balans</li><li>• weet de weg naar de verschillende instanties op het gebied van onder andere werk, inkomen en ondersteuning.</li><li>• heeft een inkomen en kan hiervan rondkomen.</li><li>• heeft de nodige verzekeringen afgesloten.</li></ul>
<b>Huisvesting</b>	<b>Het zelfstandig bewonen van een leefbare, geordende en schone woonruimte</b> De cliënt: <ul style="list-style-type: none"><li>• heeft veilige en toereikende huisvesting</li><li>• heeft de beschikking over een zelfstandige</li><li>• heeft bij het inkomen passende woonruimte</li><li>• veroorzaakt geen overlast voor zijn woonomgeving</li><li>• behoudt en ontwikkelt woonvaardigheden/bewonersvaardigheden (is een goede buur)</li></ul>
<b>Huiselijke relaties</b>	<b>Het hebben van gezonde huiselijke relaties</b> De cliënt: <ul style="list-style-type: none"><li>• kan relaties aangaan en behouden</li><li>• is zich bewust van de omgang met de relaties</li><li>• kan grenzen stellen binnen de relatie</li><li>• kan afspraken maken met relaties</li><li>• houdt zich aan gemaakte afspraken</li><li>• maakt problemen bespreekbaar</li><li>• gebruikt geen geweld</li></ul>
<b>Geestelijke gezondheid/verslaving</b>	<b>Het psychisch zelfstandig kunnen functioneren</b> De cliënt: <ul style="list-style-type: none"><li>• is zich bewust van de eigen psychische toestand</li><li>• kan de regie over het leven voeren</li><li>• volgt, indien nodig en mogelijk, therapie/behandeling</li><li>• voorkomt en/of vermindert van destructief gedrag</li><li>• maakt een eventuele verslavingsproblematiek beheersbaar en houdt deze beheersbaar.</li></ul>



<b>Zelfzorg (lichamelijke gezondheid + ADL)</b>	<b>Het zichzelf kunnen verzorgen en het kunnen zorgen voor een goede lichamelijke gezondheid</b> De cliënt: <ul style="list-style-type: none"><li>• bezoekt medische behandelaars</li><li>• gebruikt tijdig en correct medicatie</li><li>• heeft en behoudt een goede conditie</li><li>• maakt gebruik van gezonde voeding</li><li>• wast het eigen lichaam</li><li>• draagt schone kleding</li><li>• doet boodschappen</li><li>• voert eenvoudige huishoudelijke taken uit</li></ul>
<b>Sociaal netwerk</b>	<b>Het hebben van en beroep kunnen doen op een gezond sociaal netwerk</b> De cliënt: <ul style="list-style-type: none"><li>• kan sociale relaties aangaan en behouden</li><li>• heeft een gezond sociaal netwerk.</li><li>• is in staat een beroep te doen op het sociaal netwerk</li></ul>
<b>Dagbesteding en maatschappelijke participatie</b>	<b>Het naar vermogen actief kunnen deelnemen aan de maatschappij</b> De cliënt <ul style="list-style-type: none"><li>• heeft een evenwichtig dag- en nachtritme en kan dit volhouden</li><li>• kan taken plannen en uitvoeren</li><li>• houdt zich aan afspraken</li><li>• heeft een zinvolle daginvulling</li></ul>





**Bijlage 2 Tarief Arrangement IB4**

<b>Begeleiding</b>			<i>Euro's</i>
Begeleiding, GGZ FWG 40, uurtarief	50%	€ 46,26	€ 23,13
Begeleiding, GGZ FWG 45, uurtarief	50%	€ 50,87	€ 25,43
Begeleiding, Functiemix GGZ FWG 40/45, uurtarief	100%		€ 48,56
Begeleiding, Aantal uur per cliënt per week			9,5
Begeleiding, Kosten per cliënt per week			€ 461,34
Begeleiding, Aantal weken per jaar			52
<i>Begeleiding, tarief per jaar, per cliënt</i>			€ 23.989,78
<b>Ontmoetingsruimte</b>			<i>Euro's</i>
Ontmoetingsruimte, huur per maand, max. rekenuur huurtoeslag			€ 710,68
Per cliënt, gemiddeld aantal cliënten (12)			8,33%
Aantal maanden per jaar (12)			12
<i>Ontmoetingsruimte, tarief per jaar, per cliënt</i>			€ 710,68
<b>Arrangementsprijs IB4</b>			<i>Euro's</i>
<i>Arrangementstarief IB4 per cliënt per jaar</i>			€ 24.700,46
<i>Arrangementstarief IB4 per cliënt per 4 weken</i>		7,69%	€ 1.900,04

<b>GGZ</b>	<b>FWG 40</b>		<b>FWG 45</b>	
<b>CAO GGZ hoogste trede (12)</b>	<b>€ 2.780,00</b>		<b>€ 3.045,00</b>	
<b>Op Basis salaris CAO GGZ</b>	<b>Rekentarief</b>		<b>Rekentarief</b>	
	<b>Opbouw- waarden</b>	<i>Euro's</i>	<b>Opbouw- waarden</b>	<i>Euro's</i>
83,4% inschaling binnen functieschaal	FWG-40 2016	€ 31.611,02	FWG-45 2016	€ 34.773,10
ORT	2,50%	€ 790,28	2,50%	€ 869,33
Vakantiegeld	8,00%	€ 2.528,88	8,00%	€ 2.781,85
Eindejaarsuitkering	7,75%	€ 2.585,40	7,75%	€ 2.831,85
Gem. opslag Sociale lasten	28,94%	€ 10.857,01	28,94%	€ 11.939,52
CAO opslag bijdrage opleidingskosten	2,00%	€ 967,45	2,00%	€ 1.063,91
Totaal loonsom per jaar		€ 49.340,04		€ 54.259,56
Gem. opslag indirecte kosten, overhead	17,00%	€ 8.387,81	17,00%	€ 9.224,13
<i>Totaal</i>		€ 57.727,84		€ 63.483,69
% Productiviteit	70%		70%	
uren Productiviteit	1.310,40	€ 44,05	1.310,40	€ 48,45
<i>Loonkosten per uur</i>		€ 44,05		€ 48,45
% Huisvesting		€ -		€ -
% Materiële kosten	5,0%	€ 2,20	5,0%	€ 2,42
<i>Rekentarief tbv arrangementsprijs</i>		€ 46,26		€ 50,87