



Reacties en antwoorden n.a.v. de plenaire aftrap Inkoop Wmo 2015
Woensdag 19 maart 2014
Energiehuis, Dordrecht

Hieronder beantwoorden wij per behandeld onderdeel de gestelde vragen/opmerkingen over het gepresenteerde inkoopproces voor de nieuwe Wmo-taken per 1 januari 2015. De reacties zijn letterlijk overgenomen.

Programma

Opening, welkom en inleiding Wmo 2015 in de Drechtsteden

Door de heer Harry Wagemakers, wethouder Dordrecht en bestuurlijk opdrachtgever AWBZ decentralisatie

1a. Vraag: De uitnodiging voor deze bijeenkomst is gericht aan de zorgaanbieders AWBZ Drechtsteden. Dat betekent dat zorgaanbieders buiten de Drechtsteden niet zijn uitgenodigd. De vraag is of er in de plaatselijke dag/weekbladen en/of in de landelijke weekbladen advertenties hebben gestaan.

Antwoord: Nee, wel is de uitnodiging voor geïnteresseerden / belanghebbenden openbaar gemaakt via de website van de SDD.

1b. De vraag is: is dit een procedurefout? Kan een zorgaanbieder gevestigd buiten de Drechtsteden aan het eind van de aanbestedingsprocedure roet in het eten gooien?

Antwoord: Nee, dit is geen procedurefout. De SDD hoeft de aanbesteding op basis van de Aanbestedingswet niet bekend te maken. Er is namelijk sprake van 2B diensten zonder duidelijk grensoverschrijdend belang (geen aanbieders van buiten Nederland). Bovendien staan de overeenkomsten die wij gaan sluiten in de transformatiefase in principe open voor alle aanbieders om op in te tekenen.

1c. Vraag: Is er vanuit Europa al een uitspraak of een bestuurlijke aanbesteding wel of niet in strijd is met het Europese

Antwoord: Nee. Bestuurlijk aanbesteden is nog niet bij de Europese rechter onderwerp van een rechtszaak geweest. Bestuurlijk aanbesteden is als proces wel gebaseerd op meerdere uitspraken van de Europese rechter over bijlage 2B diensten. Het proces is in lijn met die uitspraken. Daarom gaan wij ervan uit dat een Europese rechter bestuurlijk aanbesteden voor de opdrachten waar wij het nu over hebben niet zou afkeuren.

Uitgangspunten beleid Wmo 2015-2018

Door de heer Paul van Hattem, programmamanager AWBZ-decentralisatie Drechtsteden

2. Opmerking: Graag zou ik zien dat in de aanbestedingsprocedure regels worden opgenomen t.a.v. eisen rond een goed functionerende cliënten- en/of ouderraadparticipatie bij de onderscheiden instellingen.

Antwoord: De SDD / Drechtsteden hechten eveneens grote waarde aan een goed functionerende cliënten- en ouderraadparticipatie. Om deze reden houden wij de regionale en lokale Wmo adviesraden nauw aangehaakt bij de ontwikkelingen in het transitietraject en neemt de regionale Wmo adviesraad zitting in de fysieke overlegtafel van het transformatietraject.



Verder handhaven wij bij de contractering van aanbieders de afspraken over de rol en betrokkenheid van cliëntenraden in de kwaliteitscyclus en bij cliëntenraadpleging.

3. Vraag: Wat mij opvalt in de presentatie is dat zorgaanbieders in dit proces steeds genoemd zijn dus ook betrokken zullen worden. In mijn beleving kunnen welzijnsorganisaties, in samenwerking met zorgaanbieders, ook zeker een bijdrage hieraan leveren. Mijn vraag is daarom: "Welke rol is er voor welzijnsorganisaties in dit proces weggelegd en hoe worden zij hierbij betrokken".

Antwoord: Evenals de Wmo adviesraden houden wij ook de welzijnsorganisaties nauw aangehaakt bij de ontwikkelingen in dit proces en nemen ook zij zitting in de fysieke overlegtafel voor de transformatie.

4. Vraag: Hoe verhouden thema's als 'versoberen' en 'afbouwen' zich tot de focus op 'kwaliteit'? En hoe nemen wij de cliënten hierin mee?

Antwoord: De SDD/Drechtsteden onderkennen dat tussen versoberen en kwaliteit een behoorlijk spanningsveld zit die de aandacht vraagt van alle betrokken partijen. Vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid gaan wij graag met alle betrokkenen in gesprek over hoe wij omgaan met deze thema's. Ondersteunend hieraan is ook het communicatieprogramma dat loopt.

5. Vraag: Ik mis bij de uitgangspunten het verlichten van de administratieve lastendruk. Wat gaan jullie doen om overhead terug te dringen?

Antwoord: Ons uitgangspunt is dat wij hier in beide procedures scherp naar gaan kijken en met u over in gesprek gaan.

Inrichting serviceorganisatie maatwerkvoorzieningen

Door mevrouw Marije Klink, projectleider implementatie (SDD)

6. Vraag: Deze service organisatie richt zich op het deel van de AWBZ wat gedecentraliseerd gaat worden. Aan de klankbordgroep decentralisatie is meegedeeld dat hiervoor meer dan 3 miljoen Euro is begroot. Dit komt neer op 30-40 fte's. Dat komt mij erg hoog voor.

Antwoord: In 2013 is een grove inschatting gemaakt voor het totaal benodigde fte's. Het gaat hier om alle activiteiten van de serviceorganisatie. Dat wil zeggen Frontoffice, Backoffice, Klantenservice, Beleid, Bezwaar en Beroep, ICT, Inkoop etc. Momenteel wordt gewerkt aan de uitwerking van het nieuwe proces per 1 januari 2015. Met behulp van dit proces en de aantallen die landelijk nog bekend moeten worden gemaakt, komen we uiteindelijk tot een nauwkeuriger aantal en kunnen we aangeven wat exact nodig is.

7. Opmerking: Voor de invoering van ICT wijzigingen hebben wij wel tijd nodig.

Antwoord: Wij zijn ons bewust van de vereiste implementatietijd. Echter zijn wij deels afhankelijk van de doorontwikkeling van landelijke standaarden. Zodra wij meer duidelijkheid hebben over de oplevering van deze standaarden komen wij hier bij u op terug. Zoals het er nu naar uitziet komen de standaarden niet eerder dan juli 2014.

Inkoopproces Wmo 2015

Door mevrouw Anoek Huigen (sr. inkoopadviseur Servicecentrum Drechtsteden)

8a. Vraag: Hoe zit het met het kleine percentage ADL zorg wat meekomt met de begeleiding naar de gemeente? Wat houdt dit specifiek in en hoe wordt dit gecontracteerd?

Vraag: In de presentatie stond te lezen dat het bij de inkoop om drie producten gaat: begeleiding, ADL en kortdurend verblijf. Welke ADL valt er precies onder?



Antwoord: ADL betreft een klein deel (5%) van de persoonlijke verzorging (PV) die in het verlengde van de begeleiding wordt geleverd. Het betreft mensen die in de regel behoefte hebben aan ondersteuning, in plaats van het overnemen van de PV. In deze gevallen is expliciet geen sprake van een somatische aandoening en/of primaire medische problematiek.

Voor het contracteren wordt aangesloten bij de bestaande inkoopsystematiek van het zorgkantoor.

8b. Vraag: En gaat het bij kortdurend verblijf om de kortdurende zorg na een ziekenhuisopname (die grotendeels is komen te vervallen met het vervallen van ZZP3, maar deels weer in ere is hersteld) of gaat het om respijtzorg?

Antwoord: Bij kortdurend verblijf gaat het om respijtzorg.

9. Vraag: Waar wij vooral benieuwd naar zijn, is de rol van de Huishoudelijke Ondersteuning binnen het geheel van de decentralisaties.

Blijft deze als aparte dienstverlening overeind of worden er combinaties gemaakt met Begeleiding in arrangementen?

Antwoord: Ja, de lopende contracten voor Huishoudelijke Ondersteuning worden gehonoreerd. Huishoudelijke Ondersteuning valt in eerste instantie niet in de scope van deze opdracht. In het transformatietraject is het bespreekbaar dat verbinding wordt gezocht met voorzieningen die niet in de scope van deze opdracht vallen.

10. Vraag: Vallen thuisbegeleidingsklanten straks nog steeds onder de algemene voorzieningen of onder maatwerkvoorzieningen?

Antwoord: De indicatie is bepalend voor toegang tot de maatwerkvoorzieningen. In de transformatie is het bespreekbaar dat verbinding wordt gezocht met (algemene) voorzieningen die niet in de scope van deze opdracht vallen. Hierbij wordt wel nadrukkelijk opgemerkt dat bestuurlijke bevoegdheden elders kunnen liggen, zoals bij lokale gemeenten.

11. Vraag: Blijft bij de bekostiging van RIBW de NZa/VGZ-systematiek leidend?

Antwoord: In principe houden wij zoveel mogelijk vast aan de bestaande systematiek, maar geven geen garantie dat alles hetzelfde blijft.

12. Vraag: Wie is bij bijeenkomsten als deze en bij pilot bijeenkomsten aanwezig namens de zorgboeren?

Antwoord: Voor de fysieke overlegtafel (transformatie) hebben wij een objectieve, representatieve selectie gemaakt uit hoofdaanemers die op dit moment onder contract staan bij zorgkantoor VGZ. Namens de zorgboeren is de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland in deze selectie opgenomen.

13. Opmerking: Tijdens de presentatie is uitgelegd dat er bij het transformatie inkoop proces gewerkt wordt met fysieke en virtuele overlegtafels. De overlegtafels worden gevormd oa. op basis van aantallen cliënten van de organisaties. Ik zou het erg op prijs stellen als bij deze criteria ook het aspect identiteit van organisaties wordt meegenomen. In de Drechtsteden regio kiezen namelijk veel cliënten hun zorg op basis van herkenbaarheid in identiteit naast die van kwaliteit. Belangrijk is dan ook dat bij de selectie voor de deelnemers van de fysieke overlegtafels bij grote en middelgrote aanbieders ook gekeken wordt naar identiteit van de organisaties.

Antwoord: In de selectie voor de fysieke overlegtafel is hier rekening mee gehouden.

14. Vraag: Hoe zijn sectoren vertegenwoordigd in de overlegtafels?

Antwoord: Wij verwijzen u naar de bijgevoegde uitleg over de selectie en werking van de (fysieke) overlegtafels.



Sociale Dienst
Drechtsteden

15. Vraag: Wij bedienen in de Drechtsteden klanten die toegewezen zijn aan een ander zorgkantoor. Hoe verhouden deze klanten zich tot de SDD/Drechtsteden?

Antwoord: De SDD / Drechtsteden zijn enkel verantwoordelijk voor de klanten woonachtig in de aangesloten Drechtstedengemeenten en richten hier ook hun systeem op in. De klanten die niet woonachtig zijn binnen de Drechtsteden maar daar wel zorg en ondersteuning ontvangen zijn aangewezen op de respectievelijke gemeenten van hun woonplaats.