

# Opzet criteria voor het beoordelen van de producten begeleiding (waaronder dagbesteding)

## 1. Korte karakteristiek context

- Begeleiding gaat in 2015 vallen onder verantwoordelijkheid van gemeenten. Budget voor dagbesteding komt in de Wmo en wordt in 2015 met 25% gekort. In 2016 komt een herschikking van de macrobudgetten.
- Begeleiding groep. Dagbesteding betreft bezigheden waarmee cliënten die dat nodig hebben, hun dag vullen. Kan gaan om een enkel dagdeel tot meerdere dagdelen per week.
- Functies van dagbesteding zijn:
  1. Instandhouden en waar mogelijk verbeteren zelfredzaamheid.
  2. Ontlasten mantelzorgers.
  3. Perspectief bieden op de of participatieladder.
- Behoeft van cliënten aan dagbesteding is gelegen in:
  1. Het leveren van een bijdrage aan de acceptatie van de nieuwe, persoonlijke situatie.
  2. Het ontwikkelen van meer zelfredzaamheid.
  3. Het gevoel mee te doen en waar mogelijk ook het vergroten van de participatiemogelijkheden.

## 2. Welke producten?

Uitdaging voor aanbieders van dagbesteding is om producten aan te bieden die:

- a. Bijdragen aan de behoeften van de cliënt en/of ontlasting van de mantelzorger.
- b. Zo goedkoop mogelijk zijn (huidige kostprijs minus 25%).
- c. Zo dicht mogelijk bij de cliënt plaatsvinden.

Middel hiertoe is onderlinge samenwerking in verband met schaalvoordelen en combinaties van of zelfs nieuwe activiteiten.

Eén cliënt kiest één contractpartner (leverancier) op basis van de indicatie licht, midden of zwaar.

## 3. Criteria

De criteria zijn bedoeld om 'aan de voorkant' te beoordelen of de business case kansrijk genoeg is om straks te worden gecontracteerd. Als hier overeenstemming over is, dan hebben we één gezamenlijk vertrekpunt. De zorgaanbieders weten hoe de toetsing uitgevoerd wordt. Het helpt de indieners van een business case dus ook bij de uitwerking: men weet nu waar men op moet letten.

Criteria	Definitie	Punten
Maatschappelijke resultaten	<p>Door de begeleiding is de cliënt beter in staat zijn/haar eigen leven te organiseren.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De cliënt neemt zoveel mogelijk deel aan de maatschappij.</li> <li>• De cliënt doet zoveel mogelijk mee aan het arbeidsproces.</li> <li>• De cliënt ontwikkelt werknemersvaardigheden waardoor zijn/haar loonwaarde toeneemt.</li> <li>• De cliënt is onder andere mensen (participeert) en zijn ADL wordt bevorderd.</li> <li>• De eigen kracht van de cliënt en zijn/haar sociale omgeving wordt optimaal benut.</li> <li>• Er is geen vergelijkbaar aanbod in de buurt (zorgt ook voor ontschotting).</li> <li>• Het aanbod zorgt voor uitstel/voorkoming van intramurale zorg.</li> <li>• Het aanbod draagt bij aan een betere kwaliteit van de leefbaarheid in de wijk.</li> </ul>	
Klantbehoefte/aanbod	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De cliënt vindt de begeleiding zinvol (klantbeleving vooraf getoetst bij de doelgroep).</li> <li>• Het aanbod sluit goed aan bij de behoefte van de klant (zoals 'in de maatschappij' en 'liefst arbeidsmatig').</li> <li>• Er wordt kwalitatief goede begeleiding geboden (ook in onderzoek klantbehoefte, draagt de dienstverlening bij aan het resultaat).</li> <li>• Er is voldoende continuïteit voor de dienstverlening (leveringsgarantie).</li> <li>• De dagbesteding wordt dichtbij de cliënt georganiseerd (zorg voor totale dekking).</li> <li>• De mantelzorger wordt voldoende ontlast.</li> <li>• Er is voldoende keuzevrijheid en diversiteit voor de cliënt (in samenhang met het totale aanbod).</li> </ul>	
Synergie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er wordt gestreefd naar synergie in kosten, in bereik en/of in omvang (bijvoorbeeld in samenwerking tussen zorgaanbieders onderling, of zorgaanbieders met andere organisaties, vrijwilligers of andere voorzieningen).</li> <li>• Er wordt gebruik gemaakt van een integrale aanpak: het product is een waardevolle aanvulling op/vervanging van het totale aanbod.</li> </ul>	
Kosten en financiën	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kosten in relatie tot het bereik (aantal deelnemers en afstand).</li> <li>• Inzicht in hoe de prijs is opgebouwd.</li> <li>• Er wordt gestuurd op gewenste resultaat van ondersteuning (output en outcome). Hiervoor normen aandragen.</li> <li>• Er wordt gewerkt aan (nieuwe vormen van) resultaatfinanciering (eerste voorzet Anouk en Roeland).</li> <li>• Er wordt gewerkt aan het slimmer organiseren van het aanbod, bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> <li>– door het combineren van groepen en het vergroten van het aantal deelnemers;</li> <li>– de vervoersbewegingen naar dagbesteding te beperken.</li> </ul> </li> </ul>	

---

Rendement	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voorkomt of vertraagt duurdere zorg.</li><li>• Er wordt een zo laag mogelijke graad van professionaliteit ingezet (informeel daar waar mogelijk en professioneel daar waar nodig).</li><li>• De begeleiding producten passen binnen het budget voor zwaar, midden en licht. (Wordt bepaald door Anouk en Roeland aan de hand van nog te ontvangen gegevens).</li><li>• Vermindering administratieve lasten/uitvoeringskosten.</li><li>• Wat is de verwachting qua resultaat van de dagbesteding (onder andere uitstroom, voorkomen/vertragen achteruitgang en opname)? Bepaal de resultaatgebieden en de bijbehorende normen (eerste voorzet Anouk en Roeland).</li></ul>
Kwaliteit zorgaanbieder	<ul style="list-style-type: none"><li>• De aanbieder voldoet aan de kwaliteitseisen zoals uitgewerkt in het document Kwaliteitstoets dienstverleners Wmo 2015 Drechtsteden voor wat betreft:<ul style="list-style-type: none"><li>– integriteit;</li><li>– vakbekwaamheid personeel;</li><li>– bedrijfsvoering.</li></ul></li></ul>

---