

Verslag
Bestuurlijke aanbesteding Inkoop Wmo 2015
14^{de} plenaire sessie fysieke overlegtafel

Donderdag 19 november 2015
9.30-11.30 uur
Stadskantoor Gemeente Dordrecht
Voorzitter: Melis Jan van Heerikhuizen

1. Opening en mededelingen

Melis Jan heet aanwezigen welkom.

Mededelingen

Roeland Westra geeft een korte update over de stand van zaken rondom accountantscontrole/verantwoording 2015. De accountants van de SDD en Zorg-Lokaal hebben met elkaar afgestemd hoe het proces ingericht moet worden. Hierbij is rekening gehouden met het landelijk protocol dat is opgeleverd, vandaar ook de vertraging. Zorg-Lokaal komt i.a.m. de SDD op korte termijn met nadere informatie en instructies richting aanbieders.

De deelovereenkomst Individuele Begeleiding 2016, voor zowel de SDD als Dordrecht, is verstuurd aan de zorgaanbieders. Van de 33 contracten voor de SDD zijn 31 contracten getekend retour. Voor IB in het kader van Beschermd Wonen zijn 11 van de 15 contracten getekend. De getekende contracten door de SDD worden volgende week ondertekend geretourneerd. De aanbieders die nog moeten tekenen worden individueel benaderd. Met de 3 aanbieders die niet deelnemen aan Beschermd Wonen 2016 zijn/worden afbouwgesprekken gepland.

Alle contracten zijn opengesteld voor nieuwe toetreders. De procedure is gepubliceerd op de website en uitgezet bij de aanbieders die geïnteresseerd zijn. Er zijn op dit moment 4 concrete inschrijvingen, 2 voor Individuele Begeleiding en 2 voor Beschermd Wonen. Zodra er een positief besluit is genomen tot toetreding, zal dit worden medegedeeld aan alle aanbieders.

Begin volgende week worden de addenda voor Dagbesteding, Kortdurend Verblijf en Vervoer voor 2016 verstuurd. Dit geldt zowel voor de contracten met de SDD als Dordrecht (BW extramuraal).

Verder lopen er nog een aantal maatwerktrajecten met name voor de contractering van de opvangvoorzieningen die omgezet worden naar de systematiek van Individuele Begeleiding. Mede in verband met de technische omzetting vraag dit om meer afstemming.

Alex Buchinhoren geeft een korte update over de stand van zaken m.b.t. voorstel combi doelgroepenvervoer 2017. Het bestuur heeft een positief besluit genomen op het uitgewerkt voorstel. Met ingang van 1 januari 2017 wordt het plannen en coördineren van ritten vanuit een publieke regiecentrale uitgevoerd door de SDD. Hetgeen dat wordt aanbesteed zijn busjes met chauffeur maar niet gekoppeld aan

een specifieke doelgroep. Het gaat om de doelgroepen die vallen onder de Drechtstedelijke verantwoording.

De nieuwe data die genoemd zijn in de mail van 16 november 2015 zijn akkoord. Donderdag 17 december (gecombineerde tafel Begeleiding en BW ivm implementatie 2016)

De data voor de fysieke overlegtafel Begeleiding 2016 zijn:

- Donderdag 21 januari 2016 9.30 – 11.30 (op aangeven SDD mogelijk gecombineerde tafel ivm implementatie)
- Donderdag 18 februari 2016 9.30 – 11.30
- Donderdag 17 maart 2016 9.30 – 11.30
- Donderdag 21 april 2016 9.30 – 11.30
- Donderdag 19 mei 2016 9.30 – 11.30
- Donderdag 16 juni 2016 9.30 – 11.30

Datavoorstel 2016 voor de fysieke overlegtafel Beschermd Wonen volgt.

2. Vaststellen notulen plenaire sessie 8 oktober 2015

De notulen zijn zonder wijzigingen vastgesteld.

Mededelingen gearceerde afspraken

Afstemming tussen de SDD en de aanbieders over de technische omzetting loopt naast de ICT-contactpersonen eventueel ook via de vaste contactpersonen om context mee te geven. De deelnemers aan de tafel wordt gevraagd om de voortgang van de technische omzetting intern te monitoren.

Declaratie op 4-wekelijkse basis:

Vooruitlopend op de presentatie vandaag over administratief proces 2016 (Zorg-Lokaal). Het huidige proces (o.b.v. prestatiefinanciering) in de nieuwe systematiek gaat wijzigen op het punt van declaraties in de zin dat er niet meer gedeclareerd dient te worden. De SDD start per 1-1-2016 met resultaatfinanciering voor Individuele Begeleiding en Beschermd Wonen. De precieze ins en outs en wijzigingen volgen in de presentatie.

3. Presentatie voortgang implementatie nieuwe contracten 2016

Piet van der Meijden geeft een presentatie over de voortgang implementatie nieuwe contracten 2016. De presentatie wordt naar alle deelnemers verstuurd en op de website gepubliceerd.

De grondslag 2016 voor de eigen bijdrage IB zal 50% van de kostprijs worden. O.b.v. eigen berekeningen is de inschatting van de SDD dat eventuele negatieve effecten (verhogingen eigen bijdrage) minimaal zijn in de nieuwe systematiek. Voor (incidentele) gevallen waarbij wel sprake is van een substantiële verhoging onderzoekt de SDD de mogelijkheden voor een meldpunt en herstelmaatregelen. Het bestuur neemt in december een definitief besluit over het eigen bijdrage beleid.

Roeland werkt met Tim Robbe aan een 1^{ste} concept Service Level Agreement (SLA). In onderlinge afstemming concluderen zij dat een goede, zorgvuldige specificatie van

kwaliteitseisen aan de dienstverlening en de monitoring meer tijd vraagt. Voor nu zijn daarom de minimale kwaliteitseisen uit de kwaliteitstoets toepasbaar en voldoende voor de beheersing van de meest kritische kwaliteitsrisico's.

Rekening houdend met de nieuwe uitgangspunten gaan SDD en aanbieders daarom in de eerste helft van 2016 ervaringen toetsen en samen kijken welke kwaliteitseisen we verder kunnen hanteren. De bijbehorende SLA willen we gezamenlijk gaan ontwikkelen voor 1 juli 2016.

De wijzigingen naar aanleiding van de op- en aanmerkingen op het ondersteuningsplan worden besproken. Ter verduidelijking wat de verwachtingen zijn van het plan komt er een korte handleiding met ook een toelichting op de begrippen. Het ondersteuningsplan is een plan, geen cliëntdossier, dat de aanbieder samen met de cliënt maakt en onderdeel uitmaakt van de beschikking. De SDD benadrukt nogmaals dat het niet de bedoeling is om met het plan een administratieve lastenverzwaring door te voeren. Gebruik van het format is niet verplicht. In het geval aanbieders besluiten het format niet te gebruiken, is het de bedoeling om in ieder geval te voldoen aan de minimale vereisten. De nieuwe versie van het plan wordt naar alle deelnemers aan de tafel verstuurd.

De SDD komt terug op de vraag of algemene cliëntgegevens en informatie vanuit het keukentafelgesprek, niet al verwerkt kunnen worden in het ondersteuningsplan zodat inwoner niet telkens dezelfde vragen hoeft te beantwoorden van verschillende partijen.

Anneke Renckens (projectleider Zorg-Lokaal) geeft een presentatie over het administratief proces Individuele Begeleiding en Beschermd Wonen 2016. De presentatie wordt naar alle deelnemers verstuurd en op de website gepubliceerd.

Met de deelnemers aan de fysieke tafel is besloten dat de Melding Aanvang Zorg (MAZ) via de aanbieders blijft lopen en niet door de Wmo consultants.

De SDD komt in de technische sessies/instructies terug op de vraag hoe omgegaan wordt met mutaties zoals tijdelijke onderbrekingen. Hierbij wordt zoveel mogelijk aangesloten bij de ingerichte systematiek voor Huishoudelijke Ondersteuning.

Met instemming van de tafel is het voorstel aangenomen om per 1-1-2016 na toekenning van een financiële buffer - zijnde een dubbel voorschot van periode 1 en 2 (ter overbrugging van 4 periodes) - voor alle voorzieningen de bevoorschotting te stoppen. Zodat vanaf de 3^e periode betaald wordt op basis van de daadwerkelijke realisatie.

4. Samenvatting afspraken, vervolgacties en planning:

- Zorg-Lokaal komt i.a.m. de SDD op korte termijn met nadere inlichtingen en instructies richting aanbieders inzake het controleprotocol/verantwoording.
- De SDD neemt contact op met de aanbieders die de deelovereenkomst nog niet getekend geretourneerd hebben.
- De SDD benadert verder de aanbieders die een maatwerkcontract krijgen.
- Alle aanbieders worden geïnformeerd in het geval een nieuwe aanbieder toetreedt tot de contracten.

- De addenda voor Dagbesteding, Kortdurend Verblijf en Vervoer worden volgende week ter ondertekening aangeboden.
- Aanbieders ontvangen per mail de gegeven presentatie over de voortgang Implementatie Wmo contracten 2016. Deze presentatie wordt ook op de website gepubliceerd.
- Aanbieders ontvangen per mail de gegeven presentatie administratief proces Individuele Begeleiding en Beschermd Wonen 2016. Deze presentatie wordt ook op de website gepubliceerd.
- Aanbieders ontvangen per mail de nieuwe versie van het ondersteuningsplan. De SDD neemt in overweging of er een afstemmingsmoment plaatsvindt tussen aanbieders en consultants over de interpretatie van de ZRM in de praktijk.
- De SDD geeft de volgende fysieke tafel op basis van bestuurlijk besluit uitsluitend over de grondslag voor de eigen bijdrage.
- Qua kwaliteitsborging volgen partijen voor nu de kwaliteitstoets zoals we die in 2015 hebben geformuleerd. De SLA voor additionele kwaliteitseisen aan de dienstverlening en monitoring wordt in de eerste helft van 2016 gezamenlijk ontwikkeld met de aanbieders.
- Kunnen de vragen die in het keukentafelgesprek zijn beantwoord, niet verwerkt worden in het ondersteuningsplan?
- Het invullen van de MAZ door de SDD met ingang van het 2^e kwartaal is van tafel.
- Per 1-1-2016 stoppen we na een dubbel voorschot van periode 1 en 2 (ter overbrugging van 4 periodes) de bevoorschotting van alle voorzieningen. Hiermee gaan we vanaf periode 3 over tot afrekening van de daadwerkelijke realisatie.
- Het is van belang dat aanbieders die nog niet gedeclareerd hebben dit voor eind november doen.

5. Rondvraag

Vraag:

Gaat de gemeente Hardinxveld-Giessendam per 1-1-2016 toetreden tot de Gemeenschappelijke Regeling Drechtsteden?

Antwoord:

Nee, streven is dat de gemeente Hardinxveld-Giessendam per 1-1-2018 officieel toetreden tot de GRD.

Vraag:

Waar kunnen we als zorgaanbieder op rekenen m.b.t. de afrekening?

Antwoord:

Voor de BW aanbieders vindt geen herschikking plaats zoals ook besproken in het voortgangsgesprek.

Vraag:

Is er een zorgweigeringsprocedure conform de Wlz?

Antwoord:

Ja, zoals afgesproken in de overeenkomst Transitie Wmo 2015.

6.10 Weigering en –beëindiging van Ondersteuning

1. De Dienstverlener kan Ondersteuning aan een Klant uitsluitend weigeren indien er zwaarwegende redenen bestaan. Dit kan gaan om persoonlijke omstandigheden van de Klant op grond waarvan de verlening van Ondersteuning in redelijkheid niet van de Dienstverlener kan worden verlangd. Van de voorgenomen weigering doet de Dienstverlener tijdig schriftelijk en gemotiveerd melding aan de Klant en een verzoek aan de Drechtsteden om instemming. Indien de Drechtsteden hebben ingestemd met de weigering ligt er een inspanningsverplichting bij de Dienstverlener om de Klant te verwijzen/bemiddelen naar andere Dienstverleners.

2. Het beëindigen van Ondersteuning is slechts mogelijk bij zwaarwegende redenen en onder bijzondere omstandigheden. De Dienstverlener kan de aangevangen Ondersteuning slechts beëindigen na voorafgaand overleg met en instemming van de Drechtsteden, onder de voorwaarde dat de Dienstverlener de voortzetting van Ondersteuning heeft verzekerd. De Dienstverlener neemt hierbij een beëindigingstermijn van 4 weken in acht. De Dienstverlener regelt dat de reeds aangevangen Ondersteuning wordt voortgezet of overgedragen totdat er een definitieve oplossing gevonden is.

6. Afsluiting

Om 11.20 uur sluit Melis Jan de vergadering.