



Sociale Dienst
Drechtsteden

Implementatie Wmo contracten 2016

Datum: 8 oktober 2015

Toelichting: Piet van der Meijden

Sociale Dienst Drechtsteden, uw partner in zelfstandigheid



Implementatie Wmo contracten

Doel:

klantvriendelijke en werkbare uitvoering van de Wmo maatwerkvoorzieningen 'Beschermd wonen en opvang' en 'Individuele begeleiding' per 1-1-2016:

- duidelijk en efficiënt proces van toegang tot levering;
- geïnformeerde en geïnstrueerde medewerkers;
- geïnformeerde klanten, aanbieders, Wmo adviesraad;
- ingerichte gebruikers- en beheerorganisatie



Implementatie:

Plan:

Bevat alle thema's die belangrijk zijn voor de 'vertaling' van beleid/inkoop naar de uitvoering:

- Beleid (verordening, besluit, beleidsregels)
- Toegang (indicatie, beschikking->ondersteuningsplan)
- Monitoring (SLA)
- Communicatie (kernboodschappen, comm. middelen)
- Scholing (training ZRM, wijze van indiceren)
- Administratief proces (technische omzetting, codes, Zorg Lokaal-aanbieders-CAK-SVB, formulieren, brieven, etc.)



Implementatie:

Aanpak:

- Projectgroep (medewerkers beleid, contractbeheer, I & A, communicatie, Wmo B, implementatie)
- Werkgroepen (per thema)
- Voortgangslijst (acties per thema: 'wie, wat, hoe en wanneer')



Implementatie:

Ondersteuningsplan:

- Format ondersteuningsplan:
bij indicatiestelling -> resultaatgebieden ZRM ->
te bereiken resultaten
- Format is niet verplicht, maar wel worden minimale
eisen aan ondersteuningsplan gesteld
- Opstellen ondersteuningsplan binnen 2 maanden
nadat beschikking is afgegeven
- Presentatie format

