

Verslag
Bestuurlijke aanbesteding Inkoop Wmo 2015
Begeleiding
20160407 plenaire sessie fysieke overlegtafel

Donderdag 7 april 2016
9.00-10.15 uur
Stadskantoor Gemeente Dordrecht
Voorzitter: Anoek Huigen

1. Opening en mededelingen

Anoek heet aanwezigen welkom.

De deelnemende zorgaanbieders in een werkgroep zijn geen vertegenwoordiging van de overige aanbieders. Wij gaan er wel vanuit dat de deelnemers in de werkgroepen in staat zijn om een goede klankbord te zijn voor hun sector.

Nieuwe toetreders

De SDD heeft positief geoordeeld over de inschrijving van Tzorg, Jan Arends en Roggekamp op het contract Individuele Begeleiding 2016 en Wooncadans op het contract Dagbesteding. Tzorg, Jan Arends, Roggekamp en Wooncadans zijn per 1-1-2016 toegetreden als nieuwe aanbieders.

Voorstellen nieuwe deelnemers fysieke overlegtafel Begeleiding

Nelleke van der Vos van Zorgbelang Zuid-Holland
Roos Vigelius van de Regionale Wmo adviesraad
Han van den Boogaart van Werkvisie de Hoop

Marije Klink is in verband met een functiewijziging voor de laatste keer aanwezig. Barbara Burgmeijer zal als opvolger van Marije in de functie van manager Wmo team B haar taken overnemen.

Dennis Bruijn, senior inkoopadviseur Wmo begeleiding, gaat Anoek ondersteunen bij de inkoop Wmo.

2. Vaststellen notulen plenaire sessie 25 februari 2016

De notulen zijn zonder wijzigingen vastgesteld.

3. Klankbordgroep

De SDD vindt het belangrijk om de veranderingen in de ondersteuning af te stemmen met cliënten. Wij willen graag input ontvangen van de cliënten om wie het gaat. De SDD gaat een uitvraag doen via de contactpersonen van de fysieke tafel om te kijken wie daarvoor in aanmerking zouden kunnen komen. Hiervoor wordt een brief opgesteld door de SDD, die de contactpersoon bij de zorgaanbieder aanbiedt aan de cliëntenraad.

4. Werkgroepen

SLA

De werkgroep SLA is geformeerd met daarin een vertegenwoordiging van aanbieders (Boba, Privazorg en ASVZ) en SDD/Dordrecht (beleid, kwaliteit, uitvoering en contractmanagement). Tim Robbe is als extern adviseur betrokken. Het traject loopt. Op dit moment is de werkgroep bezig om de eisen aan proces en outcome/resultaat van de dienstverlening nader te definiëren. Voor de proceskant gaat het dan bijvoorbeeld om normen aan klantervaring/-tevredenheid en beroepskrachten.

De SDD wil in de SLA de basis leggen voor resultaatfinanciering met als belangrijkste eerste stap het stimuleren van een resultaatgerichte 'mind-set', oftewel resultaatgericht denken, werken en leren. Qua 'taal' en organisatie van meting/monitoring etc. zoekt de werkgroep in haar ontwerp zoveel mogelijk aansluiting bij de bestaande processen in de praktijk. Om recht te doen aan de diversiteit in de praktijk:

- hebben de afspraken vooral een lerende functie met gezonde, positieve prikkels om werk te maken van resultaat en kwaliteit;
- vormt de beleving/ervaring en doelrealisatie op individueel niveau de basis voor de afspraken;
- volgen we de markt in initiatief en tempo doorontwikkeling.

Het streven is om - na besluitvorming aan de fysieke tafel - 1 juli te starten met de uitvoering van de SLA.

Format uitgewerkt voorstel

Het format is vereenvoudigd met een minimum aantal vragen die beantwoord moeten worden om de contractering goed vorm te kunnen geven. De werkgroep Dagbesteding gaat het format toepassen en indien nodig nog verbeteren.

Dagbesteding

De opdracht, de kaders en de uitgangspunten zijn tijdens de eerste bijeenkomst van de werkgroep Dagbesteding besproken.

De opdracht: het bestuur vindt het belangrijk dat voor cliënten een best passend aanbod is dat aansluit bij hun interesses, waarbij ook een verruiming en verrijking van de dagbesteding kan horen. Verrijking dus i.p.v. versobering.

De Scope van de reeds bestaande werkgroep Dagbesteding Wmo begeleiding is na besluit van de bestuurders Drechtsteden en Alblasserwaard-Vijfheerenlanden gemeenten verruimd. Dagbesteding Beschermd Wonen & Opvang wordt in deze werkgroep geïntegreerd.

De realisatiecijfers Dagbesteding 2015 dienen als input voor de werkgroep Dagbesteding.

5. Ingediende voorlopige voorstellen

Anoek Huigen gaat kort in op de wijze waarop de voorstellen beoordeeld zijn. Dit aan de hand van vooraf geformuleerde kaders (zie eerste presentatie over inkoop 2017). Het beoordelingsformat wordt aan een ieder ter beschikking gesteld. Vervolgens licht ze de ingediende voorlopige voorstellen Inkoop Wmo Begeleiding toe aan de hand

van een ppt. Ze benoemt kort de inhoud van het voorlopige voorstel, de beoordeling door de SDD en geeft redenen waarom een voorstel al dan niet verder uitgewerkt kan worden. De presentatie is vooraf naar alle deelnemers verstuurd. De presentatie, aangevuld met een motivatie aangaande de "no go" voorstellen wordt naar alle deelnemers verstuurd en op de website gepubliceerd.

6. Werkgroepen formeren

Project Toekomstbestendige Thuisondersteuning

De volgende aanbieders hebben zich aangemeld: Aafje, Yulius en Lelie Zorggroep. De trekker van de werkgroep wordt Tzorg (indiener voorstel).

Project 24/7 ondersteuning op afstand

De volgende aanbieders hebben zich aangemeld: Syndion, Antes-Bouman en Leger des Heils.

De trekker van de werkgroep wordt Philadelphia (indiener voorstel).

7. Samenvatting afspraken, vervolgacties en planning:

- De ingediende voorstellen zijn besproken met de deelnemers aan de fysieke overlegtafel.
- De deelnemers aan de werkgroepen zullen op korte termijn een uitnodiging ontvangen.
- De deelnemers aan de fysieke overlegtafel worden via de plenaire sessies op de hoogte gehouden van de lopende werkgroepen. Vast onderwerp op de agenda.
- De SDD wil een klankbordgroep formeren en gaat een uitvraag doen via de contactpersonen van de aanbieders om in hun achterban/cliëntenraad te kijken wie daarvoor in aanmerking zou kunnen komen.

8. Rondvraag

Vraag:

Kan je lopende het jaar een voorstel indienen?

Antwoord:

Ja, dat kan altijd. De SDD staat altijd open voor nieuwe voorstellen.

Vraag:

Het is lastig voor de zorgaanbieder om er achter te komen wanneer een nieuwe indicatie is toegewezen. Kan dat klantvriendelijker?

Antwoord:

Matthé Raven neemt dit op met Zorg-Lokaal.

Antwoord Zorg-Lokaal:

Het klopt inderdaad dat de ZAer geen signaal ontvangt op het moment van een toewijzing. ZAer moet dus inloggen in zorgportaal om dat te constateren. Voorlopig zal er in die situatie geen verandering komen. Wel is het zo dat ZL bezig is om aan te sluiten op het GGK (gemeentelijk gegevens knooppunt).

Dat biedt nl. wel de mogelijkheid voor signalering. Het zal naar verwachting nog wel enkele maanden in beslag nemen voordat e.e.a. operationeel is.

Een vraag aan alle deelnemers van de fysieke overlegtafel om na te denken over hoe we in de toekomst op een andere manier de cliënten kunnen herindiceren in plaats van via het keukentafelgesprek. Anoeck stelt voor om dit mee te nemen in de werkgroep SLA.

9. Afsluiting

Om 10.15 uur sluit Anoeck de vergadering.