



**Sociale Dienst**  
Drechtsteden

## **VOORLOPIG VOORSTEL** **Inkoop WMO begeleiding**

*Binnen de overeengekomen basisovereenkomst ten behoeve van dienstverlening voor Wmo zullen er deelopereenkomsten rondom nieuwe producten, diensten, processen en systemen gaan ontstaan. Op basis van gezamenlijkheid en co-creatie wil de Sociale Dienst Drechtsteden deze innovaties graag faciliteren. Om eerste voorstellen te toetsen is dit format opgesteld.*

*Dit formulier helpt u om uw idee of project nader te formuleren. Uw antwoorden op de gestelde vragen geven ons de mogelijkheid om een goed beeld te krijgen van uw projectidee en de haalbaarheid hiervan.*

*Hoe concreter en specifieker u dit formulier invult, hoe beter wij u van dienst kunnen zijn. Uiteraard wordt uw idee door ons vertrouwelijk behandeld.*

<b>Aanvrager</b>	
Organisatie	Tzorg B.V.
Overige initiatiefnemers	
Naam Contactpersoon	Aukje van den Oord
Telefoon	06-13769839
E-mail	Aukje.van.den.Oord@tzorg.nl



<b>Projectidee</b>	
<b>Projectnaam</b>	<b>Toekomstbestendige Thuisondersteuning</b>
<b>Resultaatgebied</b> <i>(Meerdere gebieden mogelijk)</i>	<b>Bij welke van onderstaande resultaatgebieden sluit uw projectidee aan?</b> x Participatie x Zelfredzaamheid x Eigen netwerk
<b>Projectomschrijving</b>	<p><b>Aanleiding en achtergrond:</b></p> <p>Tzorg is als landelijke aanbieder van Thuisondersteuning werkzaam in ruim 300 gemeenten in Nederland. In tal van gemeenten, waaronder de Drechtsteden, wordt de wens om te innoveren het speerpunt voor de komende jaren. We zien steeds meer oplossingsrichtingen in het kader van de te behalen bezuinigingen binnen de Wet maatschappelijke ondersteuning. Wij waarderen het dat u ons de mogelijkheid geeft om mee te denken en een voorstel te doen. Tzorg denkt namelijk graag actief mee met gemeenten, deelt haar ervaringen en verbindt waar mogelijk gemeenten met vergelijkbare uitdagingen. Ook de samenwerking tussen aanbieders en het delen van ervaringen en maximale benutting van ieders expertise is onmisbaar.</p> <p><u>De Wmo 2015</u></p> <p>Er komt steeds meer een preventieve werking te liggen binnen de Wmo 2015. Alleen de cliënten die het echt niet zelf kunnen regelen of niet beschikken over oplossingen krijgen nog een maatwerkvoorziening vanuit de gemeenten aangereikt. Het inzetten van algemeen voorliggende voorzieningen of vormen van ondersteuning met meer vrijwillige inzet en betrokkenheid van mantelzorgers geeft de mogelijkheid tot besparingen. Wat ons betreft hebben de Drechtsteden hier al een belangrijke slag in geslagen nu "Huishoudelijke Ondersteuning inmiddels resultaatgericht is ingekocht met als uitgangspunt "zorgen voor, wordt zorgen dat".</p> <p><u>Optimale zelfredzaamheid, "zorgen voor, wordt zorgen dat"</u></p> <p>Wat men zelf kan, moet men vooral zelf blijven doen. Niet alleen om een bezuiniging te realiseren, maar vooral omdat deze manier van denken en werken zorgt voor een toekomstbestendige invulling van de ouderenzorg in Nederland. Het gevoel van zelfvertrouwen en onafhankelijkheid is waardevol en ontstaat op het moment dat cliënten ervaren dat zij in staat zijn resultaten te behalen. Er vindt een verschuiving plaats van het direct inzetten van de professional naar het als laatst inzetten van de professional. De piramide geeft weer hoe er in de nieuwe Wmo wordt gekeken naar een cliënt en de omgeving.</p> 



#### Toekomstvisie Thuisondersteuning

De Toekomstvisie Thuisondersteuning, opgesteld door de Transitiecommissie Sociaal Domein, in opdracht van de staatssecretaris van VWS, geeft vaart en richting aan transformatie binnen de ondersteuning thuis. Met de visie willen stakeholders meebewegen met maatschappelijke ontwikkelingen en bijdragen aan maatschappelijke opgaven om mensen langer thuis te laten wonen, een inclusieve samenleving na te streven en de groei van (zorg)kosten te beperken.

Thuisondersteuning kun je volgens bovengenoemde Toekomstvisie omschrijven als:

*“allerhande praktische hulp in de thuissituatie bij alles wat in het dagelijks leven voorbij komt. De benodigde thuisondersteuning verschilt van persoon tot persoon, is dus altijd maatwerk.*

*Het kan gaan om huishoudelijk werk, begeleiding, gezelschap, eenvoudige vormen van persoonlijke verzorging, maar ook om het verlichten van ondersteuning die mantelzorgers bieden, een informatieknoppunt bieden voor familie of het signaleren van ontwikkelingen op het gebied van zelfredzaamheid en participatie; dreigende (financiële) problematiek, eenzaamheid, beginnende dementie en is er op gericht om zwaardere en duurdere zorg en ondersteuning te voorkomen. Kort gezegd: vakmanschap in en om het huis gericht op preventie, het hervinden van welzijn en welbevinden en het langer thuis kunnen wonen.”*

Opmerkelijk aan deze omschrijving is dat huishoudelijk werk én allerlei activiteiten die op dit moment nog onder individuele begeleiding vallen in één zin genoemd worden.

In de huidige situatie zijn dit twee aparte vormen van dienstverlening met daar tussen een groot grijs gebied.

Een veelvoorkomende situatie die in dit grijze gebied verdwijnt is; enerzijds een nét te zware hulpvraag voor huishoudelijke ondersteuning, anderzijds een te lichte hulp vraag voor individuele begeleiding zonder praktische ondersteuning.

Met stapeling van budgetten, verschillende dienstverleners en beperkte afstemming komen we in de huidige situatie tot de gevraagde dienstverlening. Dit willen we graag anders inrichten.

Voortbordurend op de omschrijving uit de Toekomstvisie, en de wens om passende maatwerk ondersteuning te bieden om cliënten zo lang mogelijk te thuis te laten wonen in de Drechtsteden, stellen wij voor om dit grijze gebied op te vullen met een nieuwe vorm van dienstverlening, Thuisondersteuning.

Thuisondersteuning kan goed naast de huidige HO, HO+ en Begeleiding voorzieningen bestaan en is uitermate geschikt om te voorkomen dat cliënten



op langere termijn zwaardere en daarmee duurdere vormen van Begeleiding nodig hebben.

Daarnaast is het zinvol om de huidige cliëntpopulatie onder de loep te nemen. Mogelijk is er op dit moment een groot aantal cliënten die zowel HO/HO+ als Individuele begeleiding ontvangen.

**Korte samenvatting**

De aanbieders is gevraagd om mee te denken over innovatievoorstellen om de transformatie nog verder te stimuleren.

Tzorg is voorstander van het aanbieden van een integraal arrangement: sociaal en persoonlijk functioneren, dagbesteding, voeren van een huishouden, lichte persoonlijke verzorging in één hand. In onze overtuiging zijn de benodigde bezuinigingen met behoud van zorgkwaliteit en oog voor de individuele cliënt wel degelijk haalbaar op deze manier.

Wij realiseren ons dat het een taak van formaat is om alle vormen van ondersteuning op deze manier met elkaar samen te brengen. Wij stellen daarom voor om samen met u als gemeente en andere aanbieders, een pilot te starten en alvast een eerste stap in deze richting te zetten in de vorm van een pilot met de combinatie van ondersteuning bij het huishouden en Individuele Begeleiding op resultaatgerichte wijze gefinancierd en uitgevoerd.

Hieronder leest u hoe wij deze vormen nader specificeren.

- Thuisondersteuning – (lichte/matige problematiek)

Het oefenen met of ondersteunen bij vaardigheden of handelingen en gebruik van hulpmiddelen voor communicatie, stimuleren van wenselijk gedrag, inslijpen van gedrag, bestaande uit:

- Hulp bij uitvoeren of overnemen van eenvoudige of complexe taken/activiteiten, of bij oplossen van praktische problemen die buiten de dagelijkse routine vallen;
- Hulp bij het beheren van (huishoud)geld; Hulp bij de administratie (alleen in de zin van oefenen);
- Hulp bij gebruik van openbaar vervoer (alleen in de zin van oefenen);
- Hulp bij of overnemen van post openmaken, voorlezen en regelen afhandeling praktische zaken;
- Hulp bij plannen en stimuleren van contact in persoonsgebonden sociale omgeving;
- Hulp bij communicatie in de persoonsgebonden omgeving;
- Hulp bij het huishouden;
- Hulp bij of begeleiding naar beweging richting collectieve voorzieningen, mantelzorgers en/of vrijwilligers.

**Doel**

Met dit innovatievoorstel doen wij een eerste aanzet om een pilot te starten



	<p>waarin wij huishoudelijke ondersteuning en individuele begeleiding aan elkaar verbinden als zijnde thuisondersteuning, om optimaal maatwerk te kunnen bieden om cliënten zo lang mogelijk thuis te laten wonen als een eerste stap richting een toekomstbestendig arrangementenmodel binnen de financiële kaders van de Drechtsteden. Uitgangspunt is optimale stimulering van zelfredzaamheid van de cliënt, zijn/haar sociale netwerk en algemene voorzieningen in de wijk met als laatste inzet van professionele ondersteuning.</p> <p><b>Innovatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Een resultaatgerichte aanpak van de lichtste begeleidingsactiviteiten</li><li>- Ontschotting tussen HH en Bgi</li><li>- Meer maatwerk voor cliënten</li><li>- Eén aanbieder, één aanspreekpunt</li><li>- Meer aandacht voor het probleem achter probleem, de achterliggende hulpvraag</li><li>- Een breder carrièreperspectief voor medewerkers</li><li>- Efficiencyslag met financieel voordeel</li></ul> <p><b>Resultaten en opbrengsten</b></p> <p>De resultaten en opbrengsten zijn gelijk aan en sluiten aan op bovenstaande punten zoals genoemd bij innovatie.</p> <p>Aanvullend is het resultaat van de pilot dat we inzicht krijgen in de aandachtspunten en succesfactoren bij een arrangement met een koppeling tussen HH en Bgi. De ervaring leert ons wat de mogelijkheden zijn voor een daadwerkelijke inkoop van arrangementen.</p> <p>Welke belemmeringen worden er binnen het sociale domein met dit resultaat opgeheven?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Onnodige inzet van zwaardere en daarmee duurdere begeleiding.</li><li>- Combinaties en stapeling van HH en Bgi met als gevolg verschillende aanbieders en verschillende dienstverleners.</li><li>- Beperkte afstemming tussen deze verschillende aanbieders en dienstverleners.</li><li>- Administratieve lasten door dubbele indicaties bij zowel gemeenten als aanbieders.</li></ul>
<b>Doorlooptijd</b>	<p><b>Wat is de verwachte doorlooptijd van het project?</b></p> <p>Het opstarten en uitvoeren van de pilot is haalbaar in 2016. Als deze vorm van innovatie effectief blijkt in de Drechtsteden kan het worden meegenomen in de inkoop voor 2017.</p> <p>De genoemde aanpak van het werken met arrangementen behoort naar onze mening ook in de Drechtsteden tot de mogelijkheden. Het voorstel Thuisondersteuning zoals omschreven in het voorliggende plan is een eerste aanzet. Echter, dit kunnen wij niet alleen! Wij gaan graag samen met andere aanbieders en met u aan tafel om de mogelijkheden met elkaar te bespreken.</p>



We zijn er van overtuigd dat we onze krachten kunnen bundelen om tot innovatieve ideeën te komen waarbij we allemaal onze expertise kunnen delen.

Om er voor te zorgen dat we een haalbare doelstelling hebben lijkt het ons van belang om de doelgroep te kaderen. We kunnen bijvoorbeeld beginnen met de doelgroep ouderen en dit in de toekomst verder uitrollen voor andere doelgroepen.

Ons innovatievoorstel is een eerste aanzet voor de gezamenlijke ontwikkeling en uitvoering van een pilot voor een gecombineerde dienstverlening van Huishoudelijke Verzorging en Individuele Begeleiding: Er moeten nog verschillende randvoorwaarden nader worden uitgewerkt. In onderstaand overzicht geven wij hiervoor een eerste aanzet.

<b>Wat</b>	<b>Wie</b>
Bepalen start en duur van de pilot	Gemeente en aanbieder
Selecteren cliënten voor deelname pilot	Gemeente en aanbieder
Overleg met huidige aanbieders Begeleiding	Gemeente
Selecteren medewerkers voor de uitvoering	Aanbieder
Informereren van alle betrokkenen	Gemeente en aanbieder
Samenvoegen/vrijmaken van budgetten	Gemeente

Wij denken graag met u mee en delen onze ervaringen met u om een arrangementenmodel binnen de Drechtsteden te ontwikkelen. Natuurlijk zijn we erg benieuwd hoe u de toekomst van het sociaal domein ziet en wat wij hierin kunnen betekenen. We gaan graag naar aanleiding van ons projectvoorstel met u in gesprek over de mogelijkheden en zijn natuurlijk bereid om ons voorstel nader aan u toe te lichten.



Toetsingscriteria voorlopig voorstel	Toelichting
<b>Algemene kader en uitgangspunten</b>	<p><b>Kader:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Wmo 2015;</li><li>- Nieuwe Europese aanbestedingsrichtlijn (per 18 april 2016) en verwerking in Aanbestedingswet;</li><li>- Wmo beleidsplan Drechtsteden 2015-2018, tenzij de innovatie aantoonbaar dusdanig interessant is dat beleidsaanpassingen wenselijk zijn;</li><li>- Financieel kader SDD 2017;</li><li>- Reeds geïmplementeerde inhoudelijke en systeemveranderingen in overeenkomsten 2016.</li></ul> <p><b>Inkoopopdracht:</b> Hoe komen we als gemeenten in de Drechtsteden binnen het beschikbare budget tot kwalitatief goede ondersteuning, zowel op de korte als op de lange termijn, zonder daarbij de continuïteit van dienstverlening aan inwoners in het gevaar te brengen.</p> <p><b>Eisen aan het voorlopig voorstel:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Voorlopig voorstel moet duidelijk maken waar de verandering zit in de dienstverlening aan cliënten/kosten en bekostiging;</li><li>• Voorlopig voorstel moet leiden tot een contract op basis waarvan de voorgestelde dienstverlening kan worden ingekocht;</li><li>• Eerste toets SDD/fysieke overlegtafel of projectidee kansrijk is voor verdere uitwerking in BC.</li></ul>

*Wij verzoeken u vriendelijk om uw volledig ingevulde voorlopig voorstel per email te sturen naar [contractmanagement@drechtsteden.nl](mailto:contractmanagement@drechtsteden.nl), waarna wij dan zo spoedig mogelijk contact met u opnemen om uw idee te bespreken.*

*Als u vragen heeft bij het invullen van dit formulier, of andere vragen heeft aan de Sociale Dienst Drechtsteden, dan kunt u contact met ons opnemen via [contractmanagement@drechtsteden.nl](mailto:contractmanagement@drechtsteden.nl). Alle informatie over de Sociale Dienst Drechtsteden en relevante ontwikkelingen op het gebied van de Wmo is ook te vinden op [www.sddrechtsteden.nl](http://www.sddrechtsteden.nl).*