



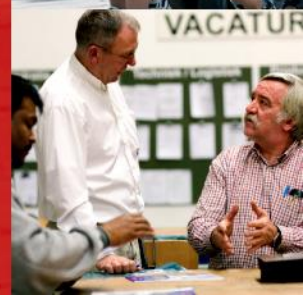
Sociale Dienst
Drechtsteden

Terugblik Inkoop 2016 Vooruitblik Inkoop BG, BW & O 2017

Datum: 21 januari 2016

Auteur: Aniek Huigen (projectleider inkoop)

Sociale Dienst Drechtsteden, uw partner in zelfstandigheid



Terugblik inkoop 2016 (1)

NB: deze input van zorgaanbieders heeft uitsluitend betrekking op inkoop BW & O

Positieve feedback vanuit zorgaanbieders:

- goede intenties beide partijen
- positief over zowel gelopen proces als innovatieve resultaat
- voelen zich als gesprekspartner serieus genomen
- goed om op deze manier van elkaar te leren
- goede discussies met kennisuitwisseling en wederzijds begrip
- het uniforme tarief
- de drie innovatieve arrangementen
- goede start door aan de voorkant met elkaar de transformatieopdracht vast te stellen die verder in het proces als leidraad heeft gediend



Terugblik inkoop 2016 (2)

Verbeterpunten vanuit feedback zorgaanbieders:

Proces:

- ingewikkeld, complex, tijdrovend proces
- uitgangspunten transformatieopdracht zijn gedurende het proces uit het oog verloren
- onder tijdsdruk werd aanbesteding haastklus en zijn fouten ingeslopen
- verantwoordelijkheden tussen partijen niet helder
- rolverdeling tussen partijen niet helder
- spelregels wat onder bestuurlijke aanbesteding wordt verstaan
- meer een gezamenlijke keuze maken / gedeelde verantwoordelijkheid
- gemeente heeft alleen die innovatieve voorstellen opgepakt die voor gemeente het meest interessant waren, rest is terzijde geschoven
- terugkoppeling van ingediende voorstellen die niet in de werksessies zijn opgepakt



Terugblik inkoop 2016 (3)

Verbeterpunten vanuit feedback zorgaanbieders:

Tarifering:

- koppeling inhoud – prijsstelling is niet afdoende met elkaar doorgesproken
- toen de tariefstelling aan de orde kwam zijn de partijen elkaar kwijt geraakt. Aanbieders zijn toen onheus bejegend, er is niet meer geluisterd naar inhoudelijke argumenten
- in kostprijsofbouw meer aandacht besteden aan gezamenlijke referentiepunten; extern bureau inschakelen voor berekenen huisvestingscomponent

Inhoud:

- onevenwichtige indeling van groepen op basis van zorgzwaarte

Toevoegingen vanuit fysieke tafel van 21 januari 2016?

Onderstaand de punten vanuit de tafel van 21 januari:

- Planning – afronding voor 1/9
- Administratieve lasten verminderen
- Communicatie van kaders transformatie via de werkvloer naar cliënten
- SRol doelgroepen
- Ontschotting domeinen
- Ontschotting contract huishoudelijke ondersteuning en begeleiding
- Analyse data (cliëntniveau en financieel) als input voor inkoopproces

Begeleiding: inkoop 2017 (1)

Onderwerpen:

- Service Level Agreement begeleiding (en BW&O) (februari 2016)
- Individuele begeleiding: evaluatie 3^{de} kwartaal 2016
 1. nieuwe systeem
 2. opslag
 3. categorie 2
 4. tarieven
- Kortdurend verblijf: wel in natura inkopen 2017 (juni 2016)
- Vervoer per 2017: niet meer via contract begeleiding; ontvlechting?
- Projecten Innovatieagenda die on hold staan oppakken? (i.o.m. betreffende zorgaanbieders)



Begeleiding: inkoop 2017 (2)

Onderwerpen:

- Dagbesteding transformeren
 1. Uniformeren tarieven
 2. Administratieve vereenvoudiging
 3. Flexibiliteit (op-afschalen zorg)
 4. Pilots?

Start project dagbesteding februari 2016



Oplevering projecten begeleiding

- SLA: 1 juli 2016
- Individuele begeleiding: 1 september 2016
- Kortdurend verblijf: 1 september 2016
- Vervoer: nvt
- Projecten innovatieagenda: 1 september 2016
- Dagbesteding: 1 september 2016



BW&O: Inkoop 2017

De vijf pijlers van het transformatieproces zijn:

- Normalisering
- Participatie
- Persoonsgerichte aanpak
- Stijging van Zelfredzaamheid waar mogelijk
- Aansluiten op de lokale situatie.

Inkoop 2017 sluit aan op bovengenoemde vijf pijlers vastgesteld door bestuurders in 2015

Inkoop 2017 sluit aan op uitkomsten rapport commissie Dannenberg voorzover deze passen binnen de door bestuurders vastgestelde transformatieopdracht



Aandachtspunten binnen scope deelproject inkoop

- Veranderende zorgmarkt en marktposities aanbieders;
- Effectief betrekken cliënt (vertegenwoordigers);
- Innovatie bevorderen, bijvoorbeeld door resultaatafspraken substitutie;
- Resultaatprikkel in de financiering, ook op cliëntniveau;
- Incentives voor gewenste veranderingen;
- Wachtlijsten;
- Ruimte voor pilots, incentives;
- Meer dialoog met bestuurders, hun input is richting voor Inkoop 2017;
- Helderdere dialoog met aanbieders (leerpunten proces 2016);
- Preventie.

NB Uitwerking van onder andere bovengenoemde aandachtspunten in deelproject Inkoop gebeurt in het definitief Plan van Aanpak deelproject inkoop 2017 na input vanuit kick-off met bestuurders in februari 2016.

Planning inkoopproces BW & O

Datum	Inkoopactie
1 januari – 1 februari 2016	Opstellen (concept) Plan van Aanpak, Plannen bijeenkomsten Netwerk Beschermd Wonen en Opvang, mee-organiseren Kick-off bestuurders
Vanaf 1 februari 2016	Vorbereiden kick-off bijeenkomst en start opzet BA tafels
Medio februari 2016	Kick-off bijeenkomst bestuurders. Input Plan van Aanpak
Vanaf 1 maart 2016	Opstellen definitief detail Plan van Aanpak met input van kick-off, Vorbereiden BA, Oppakken voorlopige voorstellen ingediend in jaar 2015. (bege)leiden voorlopige voorstellen 2015 en nieuwe voorstellen naar uitgewerkte Voorstellen voor indiening aan de fysieke overlegtafel.
Vanaf 1 juni 2016	Prijsonderhandelingen arrangementen 2017 voeren en contracteren. Onderhandelen over nieuwe uitgewerkte voorstellen (zowel Product als systeemverandering) inclusief bekostiging, contracteren 2017 voor 1 september 2016
Vanaf 1 september	Contracten definitief. Implementatie contracten en evaluatie proces.
1 januari 2017	Contracten treden in werking

