

VOORLOPIG VOORSTEL Inkoop WMO begeleiding

Aanvrager	
Organisatie	DigiContact , Philadelphia
Overige initiatiefnemers	
Naam Contactpersoon	Kamiel Zijderveld en Mathilde Corsten
Telefoon	06-47878956
E-mail	k.zijderveld@philadelphia.nl

Projectidee	
Projectnaam	24/7 ondersteuning op afstand
Resultaatgebied <i>(Meerdere gebieden mogelijk)</i>	Bij welke van onderstaande resultaatgebieden sluit uw projectidee aan? X Participatie X Zelfredzaamheid X Eigen netwerk
Projectomschrijving	<p>Aanleiding en achtergrond:</p> <p>In de huidige situatie zijn er veel burgers met een beperkte hulpvraag die op vele vlakken uitstekend in staat zijn om zelfstandig te functioneren. Op een aantal gebieden zijn zij echter niet in staat om het zonder enige hulp te redden. Deze burgers hebben af en toe een klein zetje nodig om op de gebieden van participatie, zelfredzaamheid en/of het opbouwen van een eigen netwerk. Zeg maar een soort van “vinger aan de pols” ondersteuning.</p> <p>In de meeste gevallen vindt deze ondersteuning plaats door de wijkteams. De wijkteams hebben voor deze mensen slechts beperkt tijd. Zij zijn niet of onvoldoende in staat om deze mensen te bedienen op de momenten dat het hen uitkomt.</p> <p>In de ideale situatie worden deze mensen ondersteund op de momenten dat zij daar behoefte aan hebben. Als zij korte vragen hebben, dan kunnen die snel worden beantwoord en als zij structurele (korte) ondersteuning nodig hebben op momenten dat het hen uitkomt dan kan dat ook.</p> <p>Dit project beoogt die discrepantie op te heffen.</p> <p>Korte samenvatting</p> <p>DigiContact als “vinger aan de pols” ondersteuning zorgt voor face-to-face (zelfs iris-to-iris) ondersteuning voor burgers die een hulpvraag hebben op bovengenoemde gebieden. Momenteel levert DigiContact al ondersteuning aan mensen met complexere hulpvragen in het verstandelijk gehandicapten segment.</p> <p>De voordelen van deze wijze van ondersteuning zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De burger kan 24/7 zijn of haar ondersteuningsvraag stellen; • De burger heeft oogcontact met een ondersteuner; het lijkt voor de burger ook echt dat de ondersteuner hem of haar aankijkt, iets dat bij bijvoorbeeld skype of facetime niet zo is; • De ondersteuner is bekend met of heeft toegang tot de sociale kaart in de gemeente en kan indien nodig snel doorverwijzen of opschalen;

- Er kunnen afgebakende ondersteuningsvragen bediend worden, zodat er geen ellenlange trajecten ontstaan;
- De drempel om een ondersteuningsvraag te stellen is laag, waardoor escalatie voorkomen wordt;
- Met lage kosten is een zeer flexibele ondersteuning mogelijk.

Het idee is om deze ondersteuning in vereenvoudigde wijze te gaan bieden aan burgers met een hulpvraag.

Wij stellen voor om ongeveer 40 burgers te laten deelnemen aan het project. Van al deze burgers wordt vooraf de ondersteuningsvraag vastgesteld en vervolgens wordt er voor gezorgd dat zij geholpen worden om de doelen te bereiken.

De burgers kunnen dan (binnen redelijke grenzen) inbellen zo vaak als zij willen tegen een vastgesteld bedrag per week.

Wij zijn er van overtuigd dat deze ondersteuning effectiever, klantgerichter en goedkoper is dan de huidige ondersteuning en bovendien uitstekend in verbinding met de wijkteams kan plaatsvinden.

Doel

Bepalen of deze vorm van “vinger aan de pols” ondersteuning voor de inwoners van Drechtsteden van toegevoegde waarde is om hen zelfredzamer te laten deelnemen aan de maatschappij.

Tweede doel is om te bepalen hoeveel de kosten hiervoor lager zijn dan de huidige kosten.

Derde doel is om de ideale samenwerkingsvorm tussen de sociale wijkteams en DigiContact vast te stellen.

Innovatie

Op dit moment gebeurt de begeleiding van deze mensen met een hulpvraag op vooraf afgesproken momenten bij de burger thuis of op een door het wijkteam bepaalde plaats. Dit concept geeft de burger de mogelijkheid om:

- 24/7 zijn of haar vragen te stellen aan mensen die in staat zijn om met een korte interventie de burger weer op pad te helpen.
- Op gezette tijden, wanneer het de burger uitkomt, structureel contact te hebben om hem of haar zelfstandig te maken en/of te houden.

Daarbij is het mogelijk om frequent korte face-to-face contacten te hebben.

	<p>Resultaten en opbrengsten</p> <p>De belangrijkste resultaten van dit project zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">• Een groep burgers die op een vernieuwende manier structureel geholpen wordt om zelfstandiger te participeren• Lagere kosten voor eenzelfde of zelfs beter resultaat• Ontlasting van de sociale wijkteams, terwijl samenwerking duidelijk aanwezig is. <p>De belangrijkste belemmeringen die opgeheven worden zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">• Drempelvrees van burgers om een locatie binnen te stappen;• Beperking van de ondersteuning tot kantooruren behoort tot het verleden;
Doorlooptijd	<p>Wat is de verwachte doorlooptijd van het project?</p> <p>Dit project is een pilot waaraan wat ons betreft een beperkt aantal burgers deelnemen. Deze burgers worden 6 maanden ondersteund en dan wordt bepaald of zij daadwerkelijk participrender en/of zelfredzamer zijn en of hun eigen netwerk is versterkt.</p>