

Verslag
Bestuurlijke aanbesteding Inkoop Wmo 2015
Begeleiding
20161117 plenaire sessie fysieke overlegtafel

Donderdag 17 november 2016
9.00-10.15 uur
Stadskantoor Gemeente Dordrecht
Voorzitter: Anoek Huigen

1. Opening

Anoek heet aanwezigen welkom.

Nieuwe deelnemers fysieke overlegtafel Begeleiding

Jenny van der Hoek van Syndion.

Annemarie Zunderdorp van Het Parkhuis.

2. Mededelingen

Project Toezicht

Met de decentralisatie is ook het toezicht op incidenten en onrechtmatigheid in de Wmo een gemeentelijke verantwoordelijkheid geworden. Voorheen lag dit bij de IGZ. Vanaf 2015 regelt Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) dit voor de Drechtsteden. In 2016 is gewerkt aan het verder vormgeven van het toezicht.

Vorderingen in de pre-pilot 'kwaliteitsmodel'

De SDD heeft voor verdiepend onderzoek in het kader van toezicht bij calamiteiten, geweld en onrechtmatigheid de Dienst Gezondheid & Jeugd ZHZ (DG&J), als partner gekozen. Samen met DG&J is het meldpunt georganiseerd en zal het proces van toezicht houden verder worden ontwikkeld.

De deelnemers aan de fysieke overlegtafel Begeleiding ontvangen per mail een oproep voor deelname aan deze werkgroep.

In de achterliggende periode heeft de werkgroep in eerste instantie gewerkt aan de inhoudelijke kant van de SLA, oftewel de definitie van de 'resultaten' (zgn. outcome) en kwaliteitseisen aan het proces (zgn. throughput). Ondertussen wordt er gewerkt aan de vertaling van het concept naar de praktijk voor Begeleiding. O.a. hiervoor is een partner gezocht en gevonden in De Toetspraktijk. De Toetspraktijk gaat i.s.m. Zorg-Lokaal en de SDD aan de slag met de verdere vormgeving van het model, in eerste instantie met een zgn. pre-pilot waarin een aantal onderzoeksvragen wordt beantwoord.

Kern van de opdracht aan de Toetspraktijk: ontwikkeling van een tool om de kwantiteit en kwaliteit van de ondersteuning scherper in beeld te krijgen, geïntegreerd in het indicatieproces, SLA/contractmanagement en ZRM. Voor een verkenning van de vereisten en wensen ten aanzien van de tool heeft de Toetspraktijk ook een aantal aanbieders gesproken die deelnemen aan de werkgroep SLA. Zodra meer bekend is over de verdere operationalisering van de SLA komen we hierop terug aan de fysieke tafel.

3. Vaststellen notulen plenaire sessie 6 oktober 2016

De notulen zijn zonder wijzigingen vastgesteld.

4. Werkgroepen

Voorstel compensatie opslag:

Aanbieders hebben een procesvoorstel ingediend. De SDD heeft dit voorstel besproken en komt met de volgende reactie:

Voorstel SDD:

2 proceslijnen:

1. Cliënten die vanuit de technische omzetting van H152 en H153 naar IB 1, 2 of 3 een opslag kregen, vervolgens geherindiceerd zijn naar dezelfde categorie IB of een lagere categorie en geen opslag meer kregen, worden gecompenseerd met terugwerkende kracht.
Cliënten die bij herindicatie een hogere categorie toegewezen hebben gekregen, komen niet in aanmerking voor de compensatie.
2. Nieuwe indicaties in 2016. Deze cliënten hadden nog geen indicatie. SDD ontvangt graag een lijst van de aanbieders met cliënten die opnieuw bekeken zouden moeten worden. SDD start o.b.v. de lijst van de aanbieders een herindicatie traject. Daarbij wordt zowel de inhoudelijke indeling in de toegewezen categorie als de afweging o.b.v. nieuwe opslagcriteria heroverwogen. Dat zou kunnen betekenen dat cliënten in een andere en mogelijk lagere categorie komen dan voorheen, maar mogelijk wel met een opslag. Voorwaarde bij compensatie opslag is dat aantoonbaar moet zijn dat cliënt in het verleden voor de opslag in aanmerking zou zijn gekomen. Valt dit niet vast te stellen, dan wordt niet gecompenseerd. Voorwaarde bij toekenning opslag is wel dat de opslagsituatie nog wel actueel moet zijn. Lijst graag voor half december aanleveren. Procesuiteenzetting in de tijd volgt nadat de lijsten door de SDD zijn ontvangen en is mede afhankelijk van het aantal cliënten die potentieel in aanmerking komen.

Deze regeling geldt alleen voor begeleiding SDD. Niet voor BWO.

- Opslag

Het aangepast voorstel opslag wordt besproken met de deelnemers aan de fysieke overlegtafel. Bij de nieuwe criteria is primair gekozen voor een situationele insteek, zoals een life-event, en niet voor een opslag op basis gedragskenmerken. De aanbieders kunnen zich hierin niet geheel vinden. Bouman geeft aan dat behalve voor zorgmijndend gedrag zij nog ander gedrag in aanmerking wil laten komen voor opslag. Deze discussie is in de werkgroep ook gevoerd. De SDD heeft expliciet besloten dat alleen zorgmijndend gedrag in aanmerking moet komen. Hoe dat gedrag zich openbaart zal in praktijk moeten worden ervaren. Hierover zijn (een deel van) de werkgroep en de SDD het dus niet eens. SDD geeft aan dat dit verschil van mening blijft bestaan. Uit evaluatie van de werking van de nieuwe opslagcriteria moet blijken of de nieuwe criteria de lading dekken. Yulius geeft aan dat in de werkgroep ook besproken is om op het onderwerp opslag een intervisiegroep te organiseren. Dit vindt de SDD een goed idee en wordt toegevoegd aan de tekst in het document opslag. De deelnemers aan de fysieke tafel zijn akkoord met het voorstel opslag

aangevuld met de genoemde opmerkingen en de toevoeging van onderstaande tekst:

N.a.v. de fysieke overlegtafel Begeleiding is afgesproken om op dit onderwerp direct een intervisiegroep van aanbieders en SDD te formeren om de implementatie en uitvoering te ondersteunen.

- Evaluatie & Indexatie Individuele Begeleiding

Ilse Greive geeft een presentatie over de evaluatie & indexatie Individuele Begeleiding. De presentatie wordt naar alle deelnemers verstuurd en op de website gepubliceerd.

De werkgroep evaluatie individuele begeleiding is afgerond. De eindrapportage is gereed en wordt verstuurd naar de werkgroep. Als de werkgroep akkoord is met de eindrapportage wordt de rapportage gedeeld met de deelnemers aan de fysieke overlegtafel Begeleiding en op de SDD website gepubliceerd.

Indexering IB is gebaseerd op de index van de Nederlandse zorgautoriteit (Nza) voor de Langdurige zorg in de Wlz ingaande op 1 januari 2017. Dit percentage betreft voor de Wlz weliswaar een voorlopig cijfer, maar geldt voor de gemeenten als definitief. De deelnemers aan de fysieke tafel zijn akkoord met de indexatie voor Begeleiding.

-IB4 zeer intensieve, niet planbare, kortdurend uitstelbare ondersteuning bij geclusterd wonen

Dennis Bruijn geeft een presentatie over IB4. De presentatie en het uitgewerkt voorstel worden naar alle deelnemers verstuurd. De aanbieders die niet hebben deelgenomen aan de werkgroep IB4 kunnen individueel en per email reageren (zowel inhoudelijk als over het tarief). Vervolgens zal het voorstel per email vastgesteld worden. De aanbieders dienen per email aan te geven of voornemens zijn om het instroomarrangement te gaan leveren.

-Dagbesteding

o *Vervoer Dagbesteding*

Dennis Bruijn geeft een presentatie over vervoer naar en van dagbesteding. De deelnemers aan de fysieke tafel zijn akkoord met het voorstel tarieven vervoer dagbesteding 2017. De presentatie wordt naar alle deelnemers verstuurd en op de website van de SDD gepubliceerd.

5. Klankbordgroep terugkoppeling

Vanwege de tijd wordt dit agendapunt niet besproken.

6. Samenvatting afspraken, vervolgacties en planning:

- De deelnemers aan de fysieke overlegtafel Begeleiding ontvangen per mail een oproep voor deelname aan de werkgroep Toezicht.
- De presentatie *Evaluatie & Indexatie Individuele Begeleiding* wordt naar alle deelnemers verstuurd en op de website gepubliceerd.
- De presentatie IB4 en het uitgewerkt voorstel worden naar alle deelnemers verstuurd.
- De aanbieders dienen per email aan te geven of zij voornemens zijn om IB4 te gaan leveren.

- De presentatie vervoer naar en van dagbesteding wordt naar alle deelnemers verstuurd en op de website gepubliceerd.

7. Rondvraag

Vraag

Wat is de uitkomst van het kort geding voor de Aanbesteding Taxidiensten?

Antwoord

De uitspraak van het kort geding is maandag 28 november.

Vraag

Wanneer worden de nieuwe tarieven Dagbesteding bekend gemaakt?

Antwoord

De tarieven Dagbesteding worden zo snel mogelijk bekend gemaakt.

8. Afsluiting

Om 10.15 uur sluit Anoeck de vergadering.