

Verslag
Bestuurlijke aanbesteding Inkoop Wmo 2015
Begeleiding
20161006 plenaire sessie fysieke overlegtafel

Donderdag 6 oktober 2016
9.00-10.15 uur
Stadskantoor Gemeente Dordrecht
Voorzitter: Anoek Huigen

1. Opening

Anoek heet aanwezigen welkom.

2. Werkgroepen

- IB4 zeer intensieve, niet planbare, kortdurend uitstelbare ondersteuning bij geclusterd wonen

Het gaat om zeer intensieve, niet planbare, kortdurend uitstelbare ondersteuning bij geclusterd wonen. In de praktijk lopen we tegen de volgende hiaten aan:

- Personen die vanuit Beschermd Wonen een stap maken naar zelfstandigheid en voor wie de bestaande arrangementen IB1, 2 en 3 onvoldoende ondersteuning bieden;
- Jongeren en jongadolescenten die vanuit de Jeugdwet zeer intensieve begeleiding nodig hebben om de stap naar zelfstandigheid te maken en voor wie de bestaande arrangementen IB1, 2 en 3 onvoldoende ondersteuning bieden.

Het doel van het nieuwe arrangement is gericht op meer zelfredzaamheid van de cliënt, het afbouwen van de afhankelijkheid van (intensieve) ondersteuning en het voorkomen van terugval op intensieve ondersteuning.

Een van de belangrijkste uitgangspunten is dat de cliënt een zodanig ontwikkelpotentieel moet hebben dat hij/zij in maximaal drie jaar de regie over het eigen leven kan voeren, zo nodig met een lichtere vorm van ondersteuning.

- Praktische thuisondersteuning

Het gaat hier om een combinatieproduct van huishoudelijke ondersteuning en individuele begeleiding. Het doel is om de vertrouwde thuishulp, wanneer cliënten achteruit gaan, ook wat lichtere vormen van begeleiding te laten uitvoeren. De activiteiten bestaan in elk geval uit huishoudelijke ondersteuning, in combinatie met bijvoorbeeld: ondersteuning bij het bereiden en gebruiken van maaltijden, ondersteuning bij de deelname aan de maatschappij, zoals boodschappen doen en het gebruik van het openbaar vervoer en/of ondersteuning bij de uitvoering van eenvoudige administratie. In de werkgroep wordt o.a. gesproken of Praktische Thuisondersteuning een nieuw product wordt of dat HO+ wordt uitgebreid met extra begeleidingstaken. Krijgen mensen een half uurtje begeleiding extra per week voor bijvoorbeeld een gloeilamp indraaien, samen wandelen, samen koffie drinken? Maar ook: mag er van de vertrouwde thuishulp inderdaad worden verwacht dat zij de extra

taken erbij gaat doen. Tegelijk wordt gekeken naar het kostenplaatje, waarbij met name gekeken wordt naar de factor tijd. En hoe wordt het half uurtje extra georganiseerd, via een dienstencheque?

- 24/7 ondersteuning op afstand

Ondersteuning op afstand is een lichte vorm van ondersteuning die op afstand wordt geboden. Bv. beeldbellen, WhatsApp of e-mailen. Het betreft nazorg na inzet van ondersteuning vanuit IB1, 2 of 3, bijvoorbeeld bij mensen die iemand willen spreken als zij een moeilijk moment hebben. In de werkgroep wordt o.a. gesproken over: wel of niet buiten kantooruren? 24/7? Dat lijkt in strijd met de lichtste vorm van ondersteuning (IB1). Echter is het denkbaar dat dat mensen direct hun verhaal willen doen en niet willen of kunnen wachten tot de volgende morgen. Wat is de meerwaarde van deze vorm van ondersteuning ten opzichte van voorzieningen die reeds bestaan? Er is bijvoorbeeld al een crisisdienst. Het gaat om een pilot van een half jaar tot een jaar. Er wordt gedacht aan 75-100 deelnemers. In de pilot moeten de soort hulpvragen en de tijd van de cliëntencontacten in kaart gebracht worden. Er moet gekeken worden of de interventie succesvol is geweest en het resultaat is gehaald.

3. Vaststellen notulen plenaire sessie 25 augustus 2016

De notulen zijn zonder wijzigingen vastgesteld.

4. Mededelingen

Mededelingen:

Nieuwe deelnemers fysieke overlegtafel Begeleiding

De SDD heeft, omdat een aantal aanbieders hebben aangegeven geen deel meer te willen nemen aan de overlegtafel, een uitvraag gedaan voor nieuwe deelnemers aan de fysieke overlegtafel Begeleiding.

Nieuwe deelnemers zijn:

Arie Kuperus van Eleos.

Nelil Soares van MOB Drechtsteden.

Wisseling van deelnemers fysieke overlegtafel Begeleiding

Claudia Karels (ASVZ) neemt de plaats in van Leendert van den Brink.

Bea Notenboom (Crabbehoff) neemt de plaats in van Johan Groen.

Twan van den Munckhof (Rivas) neemt de plaats in van Douwe Brik.

Klaas Leenman (Syndion) neemt de plaats in van Mireille Henderson. Mireille heeft een nieuwe baan bij de gemeente Dordrecht.

Aafje heeft verzocht om hun deelname aan de fysieke tafel om te zetten naar deelname aan de digitale tafel.

De deelnemers aan de fysieke overlegtafel Begeleiding ontvangen een nieuw overzicht van alle deelnemers aan de overlegtafel.

Het HO-model

Het model van de huishoudelijke ondersteuning is volgens de SDD nog steeds juridisch houdbaar. De SDD ziet kwalitatieve verschillen in de door aanbieders

ingediende ondersteuningsplannen. De ondersteuningsplannen spelen een hele belangrijke rol in de juridische toetsing. De rechtbank stelt dat de klant moet kunnen beoordelen wat hij/zij precies krijgt. De ondersteuningsplannen moeten dan ook aan bepaalde minimale eisen voldoen, wanneer deze onderdeel uit maken van de beschikking.

Terugkoppeling bestuurlijk overleg

Het doel van de bijeenkomst was om visie en ontwikkelingen te delen. De gemeentelijke visie toekomst BW wordt door de aanbieders ondersteund. Er zijn geen concrete afspraken gemaakt, behoudens dat het bestuurlijk overleg een structureel vervolg krijgt. Daarvoor komt een bestuurlijke agenda.

Controleverklaring 2016

De intentie van de SDD was om dit analoog aan de methodiek van Huishoudelijke Ondersteuning te doen. De informatie die de telefonische enquêtes opleveren zou moeten voorzien in controle op de prestatielevering. De accountant van Zorg Lokaal is echter van mening dat dat, in ieder geval voor dit jaar, nog niet het geval kan zijn.

Om die reden wordt aan zorgaanbieders gevraagd om over de geleverde en gedeclareerde ondersteuning in 2016 bij Zorg-Lokaal een Controleverklaring in te leveren die betrekking heeft op alle productgroepen, met uitzondering van Huishoudelijke Ondersteuning. Een uitzondering geldt ook voor aanbieders met een omzet totaal van minder dan € 100.000,- in 2016, binnen het werkgebied van Drechtsteden respectievelijk Centrumgemeente Dordrecht .

De SDD conformeert zich voor wat betreft het accountantsprotocol aan het ISD protocol. Dat betekent o.a. dat de Controleverklaring uiterlijk 1 april 2017 moet zijn ingediend.

5. Implementatie projecten transformatie

Het overzicht implementatie projecten wordt aan de deelnemers van de tafels verstuurd. En gedeeld aan de digitale tafels.

6. Werkgroepen

- Opslag

De huidige criteria voor de opslag zijn te zwaar, waardoor deze nauwelijks wordt toegekend. In de werkgroep opslag zijn aangepaste criteria opslag voor 2017 bepaald. Er wordt onderscheid gemaakt tussen een tijdelijke opslag op basis van omstandigheden en/of op basis van gedrag. Op korte termijn wordt een vervolgbijeenkomst met de deelnemers aan de werkgroep criteria opslag gepland, om de criteria definitief te benoemen. Aansluitend worden de criteria opslag op 17/11 aan de deelnemers van de overlegtafel begeleiding ter vaststelling voorgelegd.

Vraag

Jurriën geeft aan dat bij Yulius de volgende discussie speelt: heb je meer geld nodig omdat je meer uren aan de cliënt besteed of heb je meer geld nodig omdat je een hogere schaal van professionaliteit denkt te moeten inzetten? Bij dit laatste wordt dan een hogere klasse aangevraagd, maar die is eigenlijk bedoeld voor meer uren. Gaat de werkgroep hierover een uitspraak doen?

Antwoord

Hans van Rooij: Ja, dit wordt meegenomen naar de volgende werkgroep om hierover een uitspraak te doen.

Leger des heils heeft in samenwerking met Antes, de Hoop ggz, Eddee en Yulius een procesvoorstel compensatie opslag ingediend. Dit voorstel wordt z.s.m. door de SDD opgepakt. Daarna volgt terugkoppeling. .

- Dagbesteding

- o *Veranderingen 2017 (zie bijlage)*

De indeling van de Dagbesteding voor 2017 wordt in zijn geheel besproken. "Waar nodig ondersteunend aan behandeling en gericht op herstel" wordt toegevoegd bij de categorie arbeidsmatig.

De tarieven Dagbesteding worden zo snel mogelijk bekend gemaakt. Er komt geen opslag voor dagbesteding.

Implementatie nieuwe arrangementen pas halverwege 2017. Huidige afspraak wordt verlengd met index op tarieven 2016.

- Evaluatie Individuele begeleiding

De werkgroep evaluatie individuele begeleiding is afgerond. De opbrengst uit de werkgroep wordt verwerkt in een rapportage.

- SLA / Doorontwikkeling resultaatgerichte financiering

Geen ontwikkelingen.

7. Samenvatting afspraken, vervolgacties en planning:

- De deelnemers aan de fysieke overlegtafel Begeleiding ontvangen een nieuw overzicht van alle deelnemers aan de overlegtafel.
- Het procesvoorstel compensatie opslag wordt beoordeeld door de SDD.
- Het overzicht implementatie projecten wordt aan de deelnemers van de tafel verstuurd.
- De tarieven Dagbesteding worden zo snel mogelijk bekend gemaakt.

8. Rondvraag

Er zijn geen vragen voor de rondvraag.

9. Afsluiting

Om 10.15 uur sluit Anoeck de vergadering.