

Opslag bij individuele begeleiding

In bijzondere situaties kan een opslag worden verstrekt bij de Wmo-maatwerkvoorziening individuele begeleiding 1, 2 of 3. Dit geldt zowel voor zorg in natura als voor een persoonsgebonden budget. De opslag kan worden ingezet in situaties die een sterk ontregelend effect hebben op de klant.

Wat houdt de opslag in?

De opslag is een tijdelijke of structurele verhoogde inzet of professionaliteit van ondersteuning. De opslag kan als extra ingezet worden bij de arrangementen individuele begeleiding 1, 2 of 3, welke gecontracteerd zijn door de Sociale Dienst Drechtsteden. Zowel bij zorg in natura als bij een PGB.

Wanneer kan opslag worden ingezet?

Een tijdelijke opslag op basis van omstandigheden van de klant kan aan de orde zijn:

1. Bij de overgang van intramuraal naar extramuraal.
De opslag wordt dan verstrekt voor de tijdelijke extra ondersteuning die nodig is bij het regelen van allerhande praktische zaken bij de overgang naar zelfstandig wonen en – nog belangrijker – het voorkomen van psychische ontregeling / terugval als gevolg van overgang naar zelfstandigheid. Hieronder valt ook de overgang van de kliniek naar de maatwerkvoorziening IB.
2. Bij 'life events', zoals een dreigende huisuitzetting, die tijdelijk extra begeleiding vergen.

Een tijdelijke of structurele opslag op basis van gedrag kan aan de orde zijn:

3. Bij klanten die ondersteuningsmijdend gedrag vertonen. Dit wil zeggen dat een klant die valt onder de doelgroep van de Wmo 2015 én voor wie ondersteuning op grond van de Wmo 2015 noodzakelijk is, afziet van een ondersteuningsvraag of de bestaande ondersteuning op grond van de Wmo 2015 wil stopzetten.

Een verzoek voor opslag indienen

Zorgaanbieders (bij zorg in natura) of professionele ondersteuners (bij PGB) kunnen een verzoek voor opslag indienen via wmovragen@drechtsteden.nl. Voor een snelle verwerking van de aanvraag, graag 'opslag' en het klantnummer in het onderwerp van de mail vermelden. Bij het verzoek geeft u ook een duidelijke motivering voor de noodzaak ervan.

De Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) bepaalt of een opslag wordt verstrekt. Bij toekenning koppelt de SDD dit zo snel mogelijk terug zodat de extra ondersteuning snel kan starten.

Aanvulling op ondersteuningsplan

Heeft u een toekenning ontvangen voor opslag 'upload' dan een aanvulling op het ondersteuningsplan naar Zorg Lokaal. Geef hierin in aan wat de noodzaak, inhoud en duur van de extra ondersteuning is.

