



In deze uitgave:

Verandering telefonische
bereikbaarheid

Afschaffing en versoepeling
van eigen bijdragen Wmo

Ondersteuningsplan:
samen werken aan zelfstandigheid

Aanvraag bijzondere bijstand
gemakkelijk regelen via internet

Gerda Wattel omringd door zorg

Dienstencheque Drechtsteden
voor extra hulp in het huishouden

Bericht van de regionale
adviesraad Wmo Drechtsteden

VERANDERING TELEFONISCHE BEREIKBAARHEID



**Onze telefonische bereikbaarheid
is gewijzigd per 1 juli 2016.**

**De Sociale Dienst is telefonisch
bereikbaar via 078 – 770 8910:**

- tussen 10.00 en 12.00 uur en
- tussen 13.00 en 15.00 uur

HEEFT U EEN VRAAG?

Dan kunt u ook het contact-
formulier gebruiken op
www.wmodrechtsteden.nl.

U krijgt uiterlijk de volgende
werkdag een reactie.

DIGITALE DIENSTVERLENING

De digitale dienstverlening van de
Sociale Dienst wordt de komende
tijd verder uitgebreid. Klanten kun-
nen steeds meer zelf gaan regelen
via de website, op een moment dat
het hen het beste uitkomt.

BESCHIKT U NIET OVER E-MAIL OF INTERNET?

Dan kunt u uw vraag gewoon
blijven stellen via telefoon
078 – 770 8910. U kunt ook langs

komen bij de Sociale Dienst aan de
Spuiboulevard 298 in Dordrecht.
De informatiebalie is op werkda-
gen open van 8.30 tot 12.30 uur
voor vragen zonder afspraak.
Bezoekers kunnen van 8.30 tot
16.30 uur gebruik maken van de
computers bij de Sociale Dienst.
Voor ondersteuning bij digi-
tale aanvragen en gebruik van
mijnSDD kunt u terecht bij mede-
werkers van de klantenservice.



AFSCHAFFING EN VERSOEPILING VAN EIGEN BIJDAGEN WMO

Maakt u gebruik van individuele
begeleiding of dagbesteding via
de Wmo? Dan hoeft u daar geen ei-
gen bijdrage meer voor te betalen.
Voor andere Wmo-voorzieningen,
zoals huishoudelijke ondersteu-
ning, hulpmiddelen of een scoot-
mobiel, verandert de berekening
van de eigen bijdrage. Hierdoor

gaat de eigen bijdrage voor de
meeste mensen omlaag.

Het kan zijn dat de hoogte van uw
eigen bijdrage voor Wmo-voor-
zieningen toch niet verandert. Dit
hangt af van uw inkomen en vermo-
gen en of u ook nog gebruik maakt
van andere Wmo-voorzieningen.

BRIEF VAN HET CAK

Heeft u een Wmo-voorziening via de
Sociale Dienst Drechtsteden? Dan
krijgt u van het CAK bericht hoe hoog
uw nieuwe eigen bijdrage wordt. Het
CAK heeft enige tijd nodig om deze ver-
andering te verwerken. U krijgt na de
zomer een nieuwe beschikking (brief)
en eventueel een correctiefactuur.

ONDERSTEUNINGSPLAN: SAMEN WERKEN AAN ZELFSTANDIGHEID

Als u betaalde zorg krijgt, dan maakt u meestal samen met uw zorgaanbieder een ondersteuningsplan. Ook voor sommige voorzieningen op maat maakt u eerst zo'n plan voordat u een definitieve indicatie krijgt. Miek Dijkman van Yulius licht toe wat een ondersteuningsplan voor individuele begeleiding en beschermd wonen inhoudt en wat ermee gebeurt.

WAT STAAT ER IN EEN ONDERSTEUNINGSPLAN?

„Een cliënt en een persoonlijk begeleider nemen samen door wat de problemen en behoeften van de cliënt zijn. We bespreken je lichamelijke en geestelijke gezondheid, of je goed met geld kan omgaan, of je hulp krijgt van een mantelzorger of instantie. Ook komt aan de orde hoe je woont, of je ergens aan verslaafd bent of met justitie in aanraking bent geweest. En wat je dagelijkse bezigheden zijn.

Aan de hand daarvan stellen we doelen. We kijken wat je zelf kan (gaan) doen of regelen en hoe de begeleiding daarbij kan helpen. In het plan leggen we afspraken vast. Daarom ondertekenen we het plan samen en gaan we er ook concreet mee aan de slag.”

WAT IS HET DOEL VAN DIT PLAN?

„Het plan geeft inzicht in hoe zelfstandig je bent en helpt je om zelfstandiger te functioneren. Het plan is ook nodig om bepaalde zorg te kunnen krijgen, zoals beschermd wonen, individuele begeleiding of dagbesteding, of om de zorg die je al krijgt te verlengen of aan te passen. Een contactpersoon van de Wmo beoordeelt het plan samen met de cliënt en de begeleider en bepaalt welke zorg en voorzieningen het best passen.”

WAT GEBEURT ER MET HET ONDERSTEUNINGSPLAN?

„Het plan verdwijnt zeker niet in een la. Het is de bedoeling dat je gaat werken aan de doelen die je samen hebt opgesteld. Het is best een lange lijst om in te vullen, maar we merken dat het voor mensen heel fijn is als ze zelf een inspanning hebben geleverd en een doel hebben behaald. Dat kan gaan om het zelfstandig doen van boodschappen, maar ook het volgen van een opleiding of meedoen aan sporten of vrijwilligerswerk. Het levert je zeker iets op.”



Miek Dijkman: 'Samen leggen we de afspraken vast en gaan er concreet mee aan de slag.'

AANVRAAG BIJZONDERE BIJSTAND GEMAKKELIJK REGELEN VIA INTERNET



U kunt voortaan via de website van de Sociale Dienst online een aanvraag doen voor sommige vormen van bijzondere bijstand. U kunt snel zien of u voor bijzondere bijstand in aanmerking komt en direct een aanvraag doen. Op een moment dat het u het beste uitkomt. U heeft alleen uw DigiD nodig.

BIJZONDERE BIJSTAND

Bijzondere bijstand is er voor mensen met een laag inkomen. U kunt bijzondere bijstand aanvragen voor noodzakelijke kosten die u niet zelf kunt betalen. Bijvoorbeeld extra kosten door een chronische ziekte of handicap, zoals vergoeding van de eigen bijdrage van voorgeschreven medicij-

nen en hulpmiddelen, vervoerskosten medische behandeling, extra stookkosten en extra kosten voor kleding, beddengoed en wassen. U kunt ook bijzondere bijstand aanvragen voor de eigen bijdrage CAK, een maaltijdvoorziening, rechtsbijstand, eigen bijdrage voor de peuterspeelzaal, be- windvoeringskosten en alarmering.

AANVRAGEN

Via www.sddrechtsteden.nl/ **aanvragen** kunt u direct online een aanvraag doen voor bijzondere bijstand voor een maaltijdvoorziening, eigen bijdrage CAK, rechtsbijstand en alarmering. Voor aanvragen van de overige kostensoorten kunt u contact opnemen met de klantenservice.

‘DANKZIJ MIJN BUREN KAN IK ZELFSTANDIG WONEN’



Net als haar bovenbuurman Daaf steekt Gerda Wattel haar handen af en toe uit de mouwen in het café: samen aan de afwas.



Damir Novosel helpt haar met bankzaken en vult formulieren in.



Coby Tijssen staat zelf nog achter de bar en ondersteunt haar huurster waar mogelijk.



Voor een klusje in Gerda's kamer draait Gijs Tijssen zijn hand niet om.

Gerda Wattel (70) woont boven café De Pul in de Dordtse binnenstad. Al 20 jaar omringen de café-eigenaren en medebewoners haar met zorg. Gerda heeft het syndroom van Korsakov. „In het verleden heb ik heel veel gedronken. Daardoor werd ik vergeetachtig en kon zelfs de trappen niet meer op. Nu gaat het een stuk beter. Ik heb geen behoefte meer aan alcohol. Geef mij maar een kopje koffie of wat fris”, vertelt de goedlachse Dordtse.

Haar zachte karakter maakt haar een graag geziene persoon in haar directe omgeving, voor wie mensen graag iets doen. „Mijn buurman David kookt elke dag voor me. Hij zorgt

zelfs voor een toetje. En hij stopt mijn kleding in de wasmachine. Ik doe voor hem de afwas”, vertelt ze.

OOGJE IN HET ZEIL

Coby (69) en Gijs (74) Tijssen zijn eigenaar van het café en verhuren de kamers erboven. Ook zij houden een oogje in het zeil. „Gerda is een paar jaar geleden heel erg ziek geweest. Toen bezochten we haar in het ziekenhuis, deden de was. Nu is haar gezondheid stabiel en is onze zorg wat minder geworden. Maar nog steeds gaan we mee naar de dokter, de kapper, de pedicure. En alles wat er binnenkomt aan papieren verzamelen we. Damir Novosel, die al vele jaren in ons café werkt,

helpt Gerda met bankzaken en vult formulieren in. En hij doet allerlei hand- en spandiensten. Mijn man doet de klusjes in haar kamer. Niets is te veel.”

ZELFSTANDIG

Gerda steekt haar duim omhoog. „Ik waardeer het zeer, hoor. Zonder al deze mensen had ik niet zo zelfstandig kunnen wonen”, zegt ze. Individuele begeleiding van een zorgaanbieder is niet meer nodig. Zorgorganisatie Aafje zorgt nu enkel nog voor de medicijnen en eens in de twee weken wordt in een uurtje haar kamer schoongemaakt. „Naar de dagbesteding van het Parkhuis wil ik niet. Ik help liever in het café.

Af en toe doe ik de afwas en tot voor kort liet ik de hond uit van de zoon van mevrouw en meneer Tijssen. Die lieve hond is nu helaas overleden.”

VOLHOUDEN

Dagelijks drinkt ze een kopje koffie of thee in De Pul en maakt een wandelingetje. „Ze voelt zich gelukkig in de binnenstad. De zorg voor Gerda is er zo ingeslopen en wij vinden het niet meer dan normaal om het te doen”, zegt Coby Tijssen, die zelf nog vrijwel dagelijks achter de bar te vinden is. „Zo lang het gaat en we het met elkaar volhouden, zullen we er voor haar zijn.”

DIENSTENCHEQUE DRECHTSTEDEN

VOOR EXTRA HULP IN HET HUISHOUDEN

VOOR 75-PLUSSERS, MANTELZORGERS EN MENSEN MET EEN WMO-INDICATIE VOOR HUISHOUDELIJKE ONDERSTEUNING.

Met de dienstencheque kunt u extra huishoudelijke hulp kopen. U kunt hierbij denken aan de gebruikelijke huishoudelijke werkzaamheden of extra werkzaamheden zoals: ramen wassen, grote schoonmaak, was- en strijkservice of boodschappen doen.

SPECIAAL TARIEF

75-plussers en mensen met een Wmo-indicatie HO betalen voor de dienstencheque een speciaal tarief van € 6,50. Dit bedrag is niet afhankelijk van uw inkomen. Mantelzorgers krijgen vijf dienstencheques gratis. Voor deze regeling geldt op = op.

AANVRAGEN

Op www.wmodrechtsteden.nl/dienstencheque vindt u de voorwaarden en bij welke aanbieders u de cheques kunt inwisselen. U kunt hier ook de cheques aanvragen.

TIP

Heeft u hulp nodig bij het aanvragen van de dienstencheques via de website? Vraag dan iemand in uw omgeving om te helpen. U kunt vaak ook terecht bij het wijkteam of een zorgaanbieder die dienstencheques heeft.



Dienstencheque Drechtsteden

Hoe werkt het?



1 Registreren



2 Cheques kopen



3 Huishoudelijke hulp krijgen



Via het portaal kunt u uren controleren, zien hoeveel cheques u nog heeft en eventueel cheques bijkopen.

DOE MEE, DEEL UW ERVARINGEN



De Regionale adviesraad Wmo Drechtsteden adviseert de Sociale Dienst Drechtsteden over de Wmo maatwerkvoorzieningen, zoals individuele begeleiding en dagbesteding. Om dit goed te kunnen doen zijn ervaringen en signalen uit de samenleving van groot belang. Wij roepen daarom ervaringsdeskundigen op om hun kennis en ervaring met ons te delen. Hoe u dat kunt doen, leest u hieronder.

KENNIS EN ERVARINGSPLATFORMEN

De Regionale adviesraad Wmo Drechtsteden bestaat uit tien leden: • zes vertegenwoordigers van de

lokale Wmo adviesraden; • drie vertegenwoordigers van drie sectoren: Thuiszorg, gehandicaptenzorg en geestelijke gezondheidszorg; • de voorzitter.

De vertegenwoordigers van de drie sectoren willen kennis en ervaring uitwisselen met ervaringsdeskundigen. Daarom richt iedere vertegenwoordiger een Sector Kennis en Ervaringsplatform (SKEP) op.

We roepen graag bewoners met specifieke kennis en ervaring op om deel te nemen aan één van de drie sectorplatforms.

U kunt zo meehelpen om de kwaliteit van de adviezen en voorstellen van de Regionale adviesraad Wmo Drechtsteden te verbeteren.

HOE MELDT U ZICH AAN?

U kunt zich twee manieren aanmelden:

1. Bel 078 - 617 69 82
 2. Stuur een email naar Regionaleadviesraadwmo@xs4all.nl
- We hopen veel reacties te ontvangen.

Meer informatie over de Regionale adviesraad Wmo Drechtsteden vindt u op www.regionaleadviesraadwmodrechtsteden.nl.

CONTACT

Deze informatiekrant is een uitgave van de Sociale Dienst Drechtsteden.

HEEFT U VRAGEN?

Bel dan naar onze klantenservice via **078 – 770 89 10**. Dit kan op werkdagen tussen 10.00 en 12.00 uur en tussen 13.00 en 15.00 uur. U kunt uw vraag ook stellen via het contactformulier op www.wmodrechtsteden.nl. U krijgt uiterlijk de volgende werkdag een reactie.

POSTADRES

Sociale Dienst Drechtsteden, Afdeling Wmo
Postbus 619, 3300 AP Dordrecht