



OP VAKANTIE? MELD HET OP TIJD

Ook met een bijstandsuitkering heeft u recht op vakantie. U mag er maximaal vier weken per jaar tussenuit, in binnen- of buitenland. Wel bent u verplicht vooraf toestemming te vragen aan uw contactpersoon van de sociale dienst.

VRAAG VOORAF TOESTEMMING

Gaat u op vakantie? Vraag dan minimaal vier weken vóór u met vakantie gaat, toe-

stemming aan. Doet u dit niet dan kan dat gevolgen hebben voor uw uitkering. U loopt dan het risico een boete te krijgen, omdat u de inlichtingenplicht niet nakomt.

GEEN ARBEIDSVERPLICHTING, TOCH MELDEN

Heeft u geen arbeidsverplichting en wilt u met vakantie? Dan hoeft u vooraf geen

toestemming te vragen. Wel laat u ons weten dat u afwezig bent. Ook voor u geldt dat u maximaal vier weken met vakantie mag.

MELDEN VAN UW VAKANTIE

Het melden van uw vakantie doet u via het wijzigingsformulier op de website. Ook kunt u dit formulier aanvragen per mail of telefoon aan onze klantenservice. ●

VERANDERING TELEFONISCHE BEREIKBAARHEID

Telefonische bereikbaarheid per 1 juli 2016

De Sociale Dienst Drechtsteden is telefonisch bereikbaar via 078 - 770 8910:

- tussen 10.00 en 12.00 uur
- tussen 13.00 en 15.00 uur



Heeft u een vraag?

Gebruik het contactformulier op de website. U krijgt uiterlijk de volgende werkdag een reactie.



www.socialedienstdrechtsteden.nl

DIGITALE DIENSTVERLENING

De digitale dienstverlening van de Sociale Dienst wordt de komende tijd verder uitgebreid. Klanten kunnen steeds meer zelf gaan regelen via de website, op een moment dat het hen het beste uitkomt.

Beschikt u niet over e-mail of internet? Dan kunt u uw vraag gewoon blijven stellen via telefoon 078 - 770 8910. U kunt ook langs komen bij de sociale dienst aan de Spuiboulevard 298 in Dordrecht. De informatiebalie is op werkdagen open van 8.30 tot 12.30 uur

voor vragen zonder afspraak. Bezoekers kunnen van 8.30 tot 16.30 uur gebruik maken van de computers bij de Sociale Dienst. Voor ondersteuning bij digitale aanvragen en gebruik van mijnSDD kunt u terecht bij medewerkers van de klantenservice. ●

PARTTIME WERKEN LOONT

Als u parttime gaat werken, houdt u hier geld aan over. Een gedeelte van uw inkomsten wordt namelijk vrijgelaten. Dat betekent dat dit bedrag niet op uw uitkering wordt ingehouden.

HOOGTE EN DUUR

Het bedrag van uw inkomsten uit parttime werk dat niet wordt gekort op uw uitkering, is afhankelijk van uw situatie. Bijna iedereen kan in aanmerking komen voor vrijlating voor een periode van zes maanden.

ting voor een periode van zes maanden.

ALLEENSTAANDE OUDERS

Bent u alleenstaande ouder en is uw kind jonger dan 12 jaar? Dan kunt u langer van deze regeling gebruik maken. Na de periode van zes maanden heeft u nog eens recht op dertig maanden vrijlating.

MEDISCHE URENBEPERKING

Kunt u door een (chronische) ziekte of be-

perking maar een beperkt aantal uren per week werken? Dan kunt u in aanmerking komen voor medische urenbeperking. In dat geval krijgt u langdurige vrijlating.

AANVRAGEN

Gaat u parttime werken en wilt u vrijlating aanvragen, of heeft u er vragen over? Neem dan contact op met uw contactpersoon. ●

SCHULDHULPVERLENING VOOR MEER MENSEN TOEGANKELIJK

Om meer mensen met financiële problemen te kunnen helpen, zijn de toelatingseisen voor schuldhulpverlening versoepeld. In het verleden kon u niet bij ons terecht als u fraudevorderingen had of als u geen inkomen ontving. Dit is veranderd.

HEEFT U SCHULDEN OF FINANCIËLE PROBLEMEN?

Bent u 18 jaar of ouder en woont u in de Drechtsteden, dan ontvangt u in bijna alle gevallen een aanbod om schulden aan te

pakken. Het aanbod kan bestaan uit acute hulp bij een crisissituatie, budgetbeheer, een meerjarige schuldhulpregeling of een combinatie hiervan.

Soms blijken een paar adviesgesprekken voldoende. Geen situatie is hetzelfde, daarom wordt samen met u gekeken naar een passende oplossing voor uw geldproblemen.

BESCHERMINGSBEWIND

Als u onder beschermingsbewind staat,

doet uw bewindvoerder de aanmelding voor schuldhulpverlening. U hoeft dat dus niet meer zelf te doen. ●

GELDPROBLEMEN? ZOEK HULP!

Heeft u geldproblemen en komt u er niet meer uit? Vraag hulp via www.schuldendrechtsteden.nl

WERK ZOEKEN VIA BAANBREKEND

Wilt u bemiddeld worden naar werk? Geef dit door aan uw contactpersoon bij de sociale dienst en zorg voor een goed cv. Uw cv wordt dan opgenomen in het bestand van werkzoekenden, van Baanbrekend Drechtsteden.

Baanbrekend Drechtsteden onderhoudt namelijk contacten met veel werkgevers uit de regio. Deze werkgevers kunnen hier hun vacatures aanmelden. De mensen van

Baanbrekend zoeken daar vervolgens de juiste kandidaten bij. Binnenkort u ook?

WEER AAN DE SLAG

Baanbrekend Drechtsteden werkt vanuit de vacature. Dit betekent dat zodra er een vacature is waarvoor u een geschikte kandidaat lijkt, zij contact met u opnemen. Dat kan heel snel gaan. Misschien wordt u verrast met een vacature waaraan u niet zo snel had gedacht. Bijvoorbeeld in

een andere branche of buiten de Drechtsteden. Maar pak die kans, want u kunt mogelijk weer aan de slag.

PASSEND WERK

Kunt u door ziekte of beperking niet volledig werken? Dan probeert Baanbrekend passend werk voor u te vinden. Dit zal zijn bij een werkgever die, wanneer nodig, rekening houdt met uw beperking. ●



EEN PARTICIPATIEPLEK IETS VOOR JOU?

Je zit thuis, maar wilt wel graag wat nuttigs doen? Ook bij jou in de buurt zijn er allerlei activiteiten die bij je passen. Zoals dieren verzorgen, tuinen onderhouden, in de keuken helpen met koken, spullen repareren of in de winkel staan. Misschien ga je houten meubels maken in Dordrecht, administratie doen in Zwijndrecht, of als chauffeur aan de

slag in Papendrecht. Er is van alles mogelijk. Voor iedereen zit er iets bij.

HOE WERKT HET?

Je gaat aan de slag bij een leerwerkbedrijf. Het is vrijwillig, dus je wordt er niet voor betaald. Wel doe je ervaring op binnen een prettige omgeving. Je kan veel leren en

soms ook een opleiding doen.

LIJKT HET JE WAT?

Via www.doemeewijzer.nl vind je verschillende leerwerkbedrijven bij je in de buurt. Samen met een medewerker bekijk je wat er mogelijk is, wat je wensen zijn en op welke plek je het beste past. ●

WERKCAFÉ PAPENDRECHT

In Papendrecht is er een werkcafé waar u terecht kunt en een steuntje in de rug kunt krijgen richting werk. Hier kunt u uw cv laten checken, sollicitatiefimpjes maken, workshops volgen en veel meer. Samen met professionals en ervaringsdeskundigen gaat u op zoek naar die baan!

Bent u tussen de 18 en 35 jaar en heeft u een uitkering? Kom dan elke donderdag van 14.00 tot 17.00 uur naar het werkcafé van de Werkbank, aan de Kattestaart 2 in Papendrecht. ●

www.werkbankrechtsteden.nl



NIET TEVREDEN OVER ONZE DIENSTVERLENING?

Wij vinden goede dienstverlening belangrijk. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. U heeft bijvoorbeeld geen antwoord gekregen op uw e-mail. U vindt dat u niet netjes bent behandeld door een medewerker. Of de sociale dienst heeft zich niet aan de gemaakte afspraken met u gehouden. U kunt dan een klacht bij ons indienen. Op www.sddrechtsteden.nl/contact vindt u een link naar het klachtformulier.

HOE HANDELEN WIJ UW KLACHT AF?

Wanneer u een klacht over ons indient, zorgen wij voor een juiste afhandeling. Dit gaat als volgt:

1. Na binnenkomst van uw klacht nemen wij zo snel mogelijk contact met u op. Dit kan telefonisch, maar ook schriftelijk zijn. In dit telefoongesprek kunt u uw klacht toelichten. Het kan zijn dat uw klacht tijdens dit telefoongesprek al afgehandeld kan worden.
2. Als telefonische afhandeling van uw klacht niet mogelijk is, krijgt u de gelegenheid om uw klacht mondeling toe te lichten in een gesprek op ons kantoor. Dit noemen we een hoorgesprek. Wilt u een hoorgesprek, dan wordt u uitgenodigd. U kunt ook aangeven dat u geen hoorgesprek wilt.
3. In beide gevallen, wel of geen hoorgesprek, handelen we uw klacht grondig af. Wij onderzoeken in uw dossier hoe uw klacht tot stand is gekomen. Dit onderzoek gebeurt door een medewerker die niet betrokken was bij de behandeling van uw dossier. Dit doen wij om uw klacht onpartijdig te beoordelen.
4. U krijgt uiterlijk 6 weken na het indienen van uw klacht een brief. In deze brief staan onze bevindingen uit het onderzoek en het eventuele hoorgesprek. In deze brief staat ook ons oordeel over uw klacht. Met deze klacht afhandelbrief is uw klacht formeel bij ons afgehandeld.
5. Als u over de klachtafhandeling of ons oordeel over uw klacht niet tevreden bent, kunt u uw klacht indienen bij de Nationale Ombudsman. ●

TAALEIS: IS UW NEDERLANDS GOED GENOEG?

Wanneer u geen werk heeft en een bijstandsuitkering ontvangt, verwacht de overheid dat u er alles aan doet om werk te vinden. Het lezen, schrijven en begrijpen van de Nederlandse taal is daarbij belangrijk. De overheid vindt daarom dat mensen die bijstand ontvangen, moeten voldoen aan de taaleis. Die eis houdt in dat u Nederlands beheerst op niveau 1F.

Dit betekent dat u bijvoorbeeld eenvoudige teksten kunt lezen en schrijven.

Vanaf 1 juli 2016 geldt de taaleis ook voor mensen die sinds 2015 of eerder een uitkering ontvangen. Mensen die de Nederlandse taal nog niet voldoende spreken hebben van de sociale dienst een uitnodiging gehad voor een gesprek. Als

u onvoldoende Nederlands beheerst, dan verwachten we van u dat u uw best doet de taal te leren.

Meer informatie over de taaleis en veelgestelde vragen vindt u op www.drechtstedenaanhetwerk.nl. Ga naar 'Uitkering' en vervolgens naar 'Wet taaleis'. ●



'SAMENLEVEN' IN DE DRECHTSTEDEN



De sluipende afbraak van de verzorgingsstaat, de toename van het aantal werkende armen, de groei van het aantal mensen zonder betaald werk en de groei van het aantal mensen dat kampt met problematische schulden, doen twijfel rijzen over de wenselijkheid en juistheid van de 'samenleving der individuen'. Het samenleven uit zich in het huidige sociaal beleid dat stoelt op het mens- en maatschappijbeeld van de zelfbewuste burger die zijn leven zelf in de hand heeft, zijn eigen loopbaan plant, eigen keuzes maakt, zichzelf indekt tegen risico's. Tegelijk richt dit beleid zich op groepen voor wie dat mensbeeld ver weg is: mensen zonder werk, mensen met een handicap, mensen met weinig inkomen, mensen die niets te kiezen hebben en het leven moeten nemen zoals het komt.

VERANTWOORDELIJKHEID EN MEEDOEN

Het sociaal beleid heeft de pretentie de mensen te activeren tot mee doen, tot het nemen van eigen verantwoordelijkheid. Dat kan alleen als mensen meetellen, als ook mensen die geen sterke positie innemen op de markt evenzeer ertoe doen in de samenleving. Pas dan is er sprake van een fatsoenlijke samenleving, een samenleving waarin mensen respect voor elkaar hebben, waarin geen plaats is voor vernedering, armoede, uitsluiting, verloedering en onveiligheid. Er is niets mis mee om mensen aan te spreken op hun eigen verantwoordelijkheid, maar dan moeten er wel reële mogelijkheden zijn voor mensen om die eigen verantwoordelijkheid waar te maken. Een beroep op de eigen

verantwoordelijkheid van mensen -zowel allochtoon als autochtoon- vraagt op de eerste plaats om een samenleving die haar sociale verantwoordelijkheid onderkent en opneemt. Burgers met een handicap of chronische aandoening hebben recht om mee te doen in de samenleving, als het kan in de vorm van betaald werk dat zodanig beloond wordt dat mensen een menswaardig bestaan hebben.

BELEEF WERELD

Samenleven heeft ook te maken met de keuze van bejegening. In de dienstverlening door instanties dient de bereidheid aanwezig te zijn om open met cliënten van gedachten te wisselen over vragen van cliënten. Goede bejegening, dat wil zeggen doorleefde, 'beleefde' bejegening, doorbreekt de politiek morele basis die vaak stilzwijgend ten grondslag ligt aan het sociaal beleid, namelijk dat we als samenleving alleen respect hebben voor mensen die even 'sterk' zijn als wij; mensen die economisch onafhankelijk zijn, mensen die weerbaar zijn. Er zal moeten worden uitgegaan, niet van de fictieve gelijkheid van mensen maar van de feitelijke ongelijkheid van mensen. Dat betekent ook veel meer aansluiten bij de eigen mogelijkheden van mensen en meer maatschappelijke verrichten. Een samenleving waarin mensen meetellen, is gerechtigd mensen aan te spreken om mee te doen en naar vermogen een bijdrage te leveren aan het goede 'samenleven'. ●

St. Cliëntenraad Regio Drechtsteden
www.crdrechtsteden.nl

AANVRAAG BIJZONDERE BIJSTAND

U kunt voortaan via de website van de sociale dienst online een aanvraag doen voor bijzondere bijstand. U kunt snel zien of u in aanmerking komt en direct een aanvraag doen. Op een moment dat het u het beste uitkomt. U heeft alleen uw DigiD nodig.

BIJZONDERE BIJSTAND

U kunt bijzondere bijstand aanvragen voor

noodzakelijke kosten die u zelf niet kunt betalen. U kunt online een aanvraag doen voor bijzondere bijstand voor rechtsbijstand, alarmering, eigen bijdrage CAK en maaltijdvoorziening. ●

Ga naar www.sddrechtsteden.nl/aanvragen om uw aanvraag te doen.

WIST U DAT...

BAANBREKEND DRECHTSTEDEN 5 JAAR BESTAAT?

Sinds de start 5 jaar gelden, zijn ruim 3.000 vacatures succesvol gevuld. Mensen gingen aan de slag bij bedrijven in de bouw, industrie, zorg, schoonmaak, transport, beveiliging, productie, detailhandel en horeca. Binnenkort u ook?

Baanbrekend is een samenwerking van de Sociale Dienst Drechtsteden en Randstad Groep Nederland.

DE WEGWIJZER DRECHTSTEDEN PAS GELANCEERD IS?

Deze wegwijzer biedt opleidings- en werkzoekenden, professionals en bedrijven uit de regio Drechtsteden inzicht in het grote aanbod van (beroeps)opleidingen, scholingstrajecten, regionale projecten en advies- en ondersteunde organisaties op het terrein van Leren en Werken.

www.drechtsteden.lerenenwerken.nl

ALS DE KOSTENDELESNORM OP U VAN TOEPASSING IS

U mogelijk gebruik kunt maken van aanvullende regelingen. Het is goed om na te gaan of u gebruik maakt van alle regelingen waarop u recht heeft. Denk daarbij aan het persoonsgebonden minibusbudget of de bijzondere bijstand voor chronisch zieken en gehandicapten.

Op www.drechtstedenaanhetwerk.nl/minima vindt u meer informatie.

CONTACT

SOCIALE DIENST DRECHTSTEDEN

Spuiboulevard 298
Postbus 619
3300 AP Dordrecht

Klantenservice: 078 - 770 89 10
Op werkdagen bereikbaar tussen
10.00 en 12.00 uur en tussen
13.00 en 15.00 uur.

Cliëntenraad Regio Drechtsteden

078 - 614 08 12
Vrieseweg 25
3311 NT Dordrecht
secretariaat@crdrechtsteden.nl