



## TOESLAG VOOR MENSEN MET EEN LAAG INKOMEN

Heeft u een laag inkomen? De Sociale Dienst Drechtsteden kan u misschien ondersteunen met het persoonlijk minimumbudget (PMB), ook wel individuele inkomens toeslag genoemd. U krijgt jaar-

lijks een vast bedrag dat u kunt uitgeven aan wat u zelf wilt. Of u in aanmerking komt voor het PMB hangt af van uw netto maandinkomen (maximaal 110% van het minimuminkomen) en uw persoonlijke

situatie. Kijk voor alle voorwaarden op [www.drechtstedenaanhetwerk.nl/minima](http://www.drechtstedenaanhetwerk.nl/minima). Denkt u aan de voorwaarden te voldoen, vraag dan het PMB aan via onze klantenservice. ●

## WANNEER KUNT U ONS HET BESTE BELLEN?

### Telefonische bereikbaarheid per 1 juli 2016

De Sociale Dienst Drechtsteden is telefonisch bereikbaar via 078 - 770 8910:

- tussen 10.00 en 12.00 uur
- tussen 13.00 en 15.00 uur



### Heeft u een vraag?

Gebruik het contactformulier op de website. U krijgt uiterlijk de volgende werkdag een reactie.



[www.socialedienstdrechtsteden.nl](http://www.socialedienstdrechtsteden.nl)

Op 1 juli is de telefonische bereikbaarheid van de klantenservice veranderd. Omdat veel mensen tussen 10.00 en 11.00 uur of tussen 13.00 en 14.00 uur bellen en wij niet iedereen gelijk kunnen helpen, zijn de wachttijden op deze uren erg lang. U kunt

daarom beter bellen tussen 11.00 en 12.00 uur of tussen 14.00 en 15.00 uur, dan hoeft u minder lang of helemaal niet te wachten.

### DIGITALE DIENSTVERLENING

U kunt uw vragen ook stellen via het

contactformulier op onze website. Als u in bezit bent van een DigiD kunt u uw gegevens ook bekijken op [www.mijnsdd.nl](http://www.mijnsdd.nl). Voor ondersteuning bij digitale aanvragen en het gebruik van mijnSDD kunt u terecht bij medewerkers van de klantenservice. ●

## VERGOEDINGEN VOOR KINDEREN

Wilt u ondersteuning voor de kosten van het schoolreisje, de muzieklus of de sportvereniging van uw kind? Misschien kunt u gebruik maken van het SMS-Kinderfonds van de Sociale Dienst Drechtsteden. De vergoedingen kunt u aanvragen bij Stichting Leergeld en is voor binnen- en buitenschoolse activiteiten. Denk bijvoorbeeld aan activiteiten op het gebied van onderwijs, sport, cultuur of welzijn. Het fonds is voor ouders of verzorgers van kinderen tot 18 jaar die weinig financiële middelen hebben. Op [www.leergelddrechtsteden.nl](http://www.leergelddrechtsteden.nl) vindt u meer informatie, de voorwaarden en kunt u uw kind aanmelden. U kunt telefonisch contact opnemen met Stichting Leergeld via (078) 612 31 19. ●



# GEEF WIJZIGINGEN TIJDIG DOOR!

Verandert er iets in uw leefsituatie, inkomen en/of vermogen? Geef dat zo snel mogelijk door aan de Sociale Dienst Drechtsteden. Het kan gevolgen hebben voor de hoogte van uw uitkering en u voorkomt daarmee een eventuele boete. Soms is het niet duidelijk wanneer wijzigingen moeten worden doorgegeven. Let daarom extra op bij de volgende situaties. Zo voorkomt u teleurstellingen.

## LEEFSITUATIE

Als uw leefsituatie verandert, geeft u dit tijdig door.

Bijvoorbeeld als:

- u gaat trouwen of scheiden;
- u gaat samenwonen of uit elkaar;
- u gaat inwonen of vertrekken;
- u gaat verhuizen;

- u krijgt een kind of een kind gaat het huis uit;
- u krijgt inwoners of inwoners vertrekken.

## WERK EN INKOMEN

Geef veranderingen op het gebied van werk altijd door. Het maakt niet uit of u betaald wordt voor uw werk of niet. Dus ook als het gaat om klusjes bij familie of vrienden of om vrijwilligerswerk. Geef veranderingen in inkomsten tijdig door. Dit geldt ook voor inkomsten die u niet uit werk verkrijgt, zoals alimentatie of inkomsten uit (onder)huur. U moet ook de inkomsten die u ontvangt voor activiteiten op het internet, bijvoorbeeld als u via marktplaats spullen verkoopt, doorgeven.

## MEER EIGEN VERMOGEN

Als u een bijstandsuitkering ontvangt

mag de waarde van uw bezittingen niet boven een bepaald bedrag uitkomen. Denk hierbij aan spaargeld, aandelen maar ook zaken als dure apparatuur, een auto, sieraden of een huis of grond in het buitenland. Woont u in uw eigen koopwoning dan gelden andere regels. Als uw vermogen groeit bijvoorbeeld door een erfenis of gift, of omdat u een prijs wint, is het belangrijk dat u dit spoedig meldt.

## WIJZIGINGSFORMULIER

Voor het doorgeven van wijzigingen gebruikt u het wijzigingsformulier. Heeft u geen wijzigingsformulier in huis? Vraag het dan op bij onze klantenservice of download het formulier van onze website [www.drechtstedenaanhetwerk.nl/uitkering](http://www.drechtstedenaanhetwerk.nl/uitkering) ●

# SOLLICITATIETIPS

## HEEFT U BINNENKORT EEN SOLLICITATIE-GESPREK? BEREID U DAN GOED VOOR.

Bekijk nogmaals de website van de werkgever, de vacature waarop u solliciteert en uw sollicitatiebrief. Bereid u ook voor op mogelijke vragen als: Wat zijn uw kwaliteiten? Waarom zouden wij voor u moeten kiezen? Wat trekt u aan in deze functie? Ook uw presentatie is belangrijk.

## HOE U EEN GOEDE INDRUK OP DE WERKGEVER MAAKT:

- Kom op tijd.
- Draag schone, nette kleding en zie er verzorgd uit.
- Geef een stevige hand en kijk uw gesprekspartner aan.
- Wees positief over vorige werkgevers.
- Neem een actieve houding aan; zit

rechtop, luister aandachtig en wees enthousiast.

## WILT U MEER SOLLICITATIETIPS?

Ga dan naar [www.drechtstedenaanhetwerk.nl](http://www.drechtstedenaanhetwerk.nl). Hier vindt u ook een voorbeeldbrief, -profielchets en -cv.

Wij wensen u veel succes met uw sollicitaties! ●



# NIEUWE BEVEILIGERS

Sinds 1 november heeft de Sociale Dienst Drechtsteden nieuwe beveiligers van het beveiligingsbedrijf Trigion. Zij zorgen voor veiligheid en een prettige sfeer bij de sociale dienst.

De beveiligers zijn getraind om bij wangedrag snel te kunnen ingrijpen, maar ze vervullen ook de rol van gastheer of -vrouw.

Een veilige en vriendelijke omgeving zorgt ervoor dat u zich prettig voelt en dat medewerkers hun werk beter kunnen doen. ●

# GOED VERZEKERD MET ZORGVERZEKERING DRECHTSTEDEN

Voor 2017 biedt de Sociale Dienst Drechtsteden inwoners van de Drechtsteden weer de mogelijkheid om een collectieve zorgverzekering af te sluiten. U sluit hiermee een basis- en een aanvullende ziektekostenverzekering af die veel zorgkosten ruim vergoedt. U betaalt voor deze uitgebreide zorgverzekering minder dan normaal, want de sociale dienst betaalt mee en de verzekeraar geeft korting. U kunt gebruik maken van de Zorgverzekering Drechtsteden als het inkomen van uw huishouden niet meer is dan € 1998,36 bruto per maand.

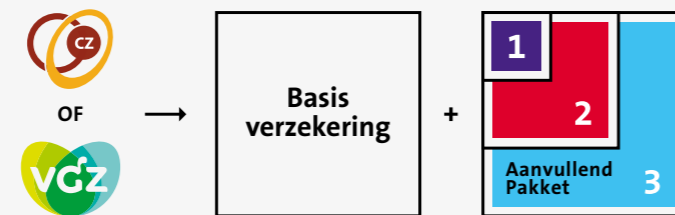
## WAAROM KIEZEN VOOR ZORGVERZEKERING DRECHTSTEDEN?

- ✓ Totaalpakket met ruime vergoedingen.
- ✓ De sociale dienst geeft een korting op de premie van minimaal 17 euro per maand.
- ✓ Keuze uit 6 pakketten: kies het pakket dat het beste bij uw situatie past. ●

## Wat is het?

Er is keuze uit 2 verzekeraars: VGZ en CZ. U kiest bovenop de verplichte basisverzekering een aanvullende verzekering die het beste bij uw situatie past. U kunt per verzekeraar kiezen uit 3 pakketten met ruime vergoedingen.

### ZORGVERZEKERING DRECHTSTEDEN:

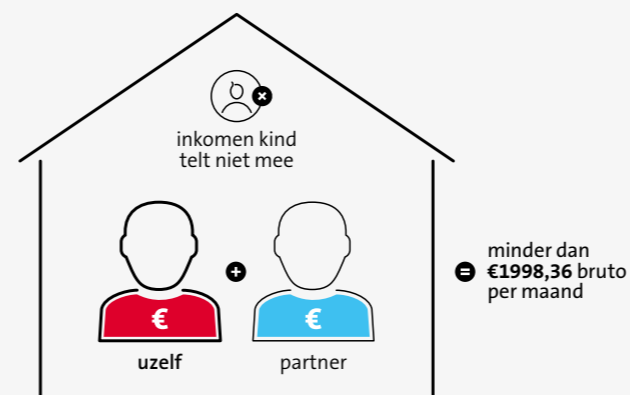


Pakket 1	Pakket 2	Pakket 3
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tandarts</li> <li>• Fysiotherapie</li> <li>• Brillen &amp; lenzen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ pakket 1</li> <li>• Orthodontie</li> <li>• Ruimere vergoeding voor fysiotherapie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ pakket 1 en 2</li> <li>• eigen bijdrage CAK</li> <li>• Vervangende mantelzorg</li> <li>• Verzekeren of gespreid betalen eigen risico</li> </ul>
Premiekorting sociale dienst		
€17,- per maand	€17,- per maand	€33,- per maand
+ extra korting verzekeraar		

## Voor wie?

Voor inwoners van de Drechtsteden met een huishoud inkomen van minder dan € 1998,36 bruto per maand.

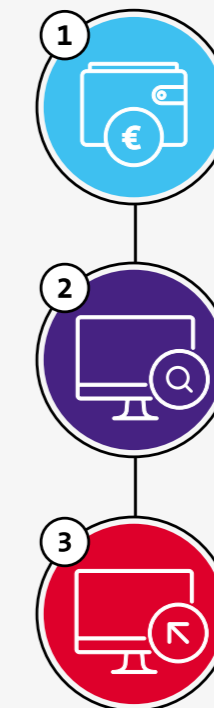
### INKOMEN HUISHOUDEN UITREKENEN:



Als u alleen woont, mag uw inkomen ook maximaal €1998,36 bruto per maand zijn. Het bruto maandinkomen van andere huisgenoten en inwonende kinderen telt niet mee.

U vindt het bruto maandinkomen op uw salarisstrook of op de inkomensspecificatie van uw uitkering.

## Zo werkt het



1. Kijk of het inkomen van uw huishouden lager is dan € 1998,36 bruto per maand.

2. • Bedenk welke zorg u nodig heeft  
• Kijk op [www.gezondverzekerd.nl](http://www.gezondverzekerd.nl) in welk pakket deze zorg wordt vergoed.

3. • Kies het pakket dat het beste bij uw situatie past  
• Sluit de Zorgverzekering af voor 1 januari 2017 via [www.gezondverzekerd.nl](http://www.gezondverzekerd.nl) of vul het papieren formulier in en stuur dit op.

# ARMOEDE EN SOCIALE UITSLUITING



Armoede en sociale uitsluiting zijn geen eigenschappen van mensen maar kenmerken van samenlevingen.

## BEELDVORMING

Het maatschappelijk klimaat verhardt. De zekerheden van de verzorgingsstaat brokkelen af. Mensen staan er alleen voor en moeten zichzelf zien te redden. De positie van mensen met een uitkering en andere arme mensen verandert. Eerst waren zij slachtoffers van maatschappelijke ontwikkelingen of ziekte; zij verdienden medeleven en tegemoetkoming. Maar die houding en die begrippen zijn grotendeels verdwenen. Het lijkt erop dat uitkeringsgerechtigden nu daders zijn geworden; ze worden in de beklagdenbank gezet en het hebben van een uitkering wordt gezien als een overtreding. De nieuwe slachtoffers zijn de werkende mensen, de belastingbetalers, de mensen die het gevoel hebben dat ze moeten opdraaien voor het gebrek van anderen. Zij vinden dat arme mensen falen. In hun ogen zijn het mensen die niet willen en niet kunnen. Terwijl de spreuk van dit kabinet is: meedoen voor iedereen, zodat er geen mensen als tweederangs burgers worden gezien.

## ONDERGEWAARDEERD WERK

Als de samenleving betaalde arbeid overwaardeert en dit blijft gelden als dé weg naar bestaanszekerheid, dan wordt niet erkend dat deze weg voor steeds meer mensen afgesloten is. Maar betaalde arbeid is niet onbereikbaar door oorzaken bij de mensen zelf, maar door het

niet beschikbaar zijn van betaalde arbeid waarmee mensen een leefbaar inkomen kunnen verdienen. Daarnaast wordt niet het maatschappelijk belang erkend van het vele onbetaalde werk dat wordt gedaan. Denk bijvoorbeeld aan vrijwilligerswerk, mantelzorg, huishoudelijke arbeid, opvoedingstaken, taalcursussen, etc. Dit soort werk wordt niet als arbeid erkend. Hierdoor doen veel mensen maatschappelijk belangrijk werk, maar zijn zij niet verzekerd van een leefbaar inkomen.

## SCHOLING

Wij leven in een kennismaatschappij. Het opleidingsniveau van mensen bepaalt hun sociale positie. Veel laaggeschoolden ontdekken hun gebrek aan kennis en vaardigheden pas als de schooljaren verleden tijd zijn. Veel ouders die moeten rondkomen van een minimuminkomen vinden een goede opleiding voor hun kinderen belangrijk, hebben er veel voor over en cijferen zichzelf weg in het belang van hun kinderen. Zij bezuinigen op andere, ook noodzakelijke uitgaven voor het gezin. Zeker als er meer kinderen naar het middelbaar onderwijs gaan, levert dat problemen op. Door snel aan het werk te gaan, denken jongeren de situatie thuis te kunnen verbeteren. Maar als ze zonder diploma van school gaan, is de kans groot dat ze zelf op hun beurt ook weer in de armoede terecht komen. Ga dus niet van school zonder diploma. ●

St. Cliëntenraad Regio Drechtsteden  
[www.crdrechtsteden.nl](http://www.crdrechtsteden.nl)

# SAMENWERKING MET SOCIALE WIJKTEAMS

De Sociale Dienst Drechtsteden en de sociale wijkteams, de zogenaamde dorpsnetwerken, zijn meer gaan samenwerken om bewoners in de Drechtsteden beter te kunnen ondersteunen. Heeft u vragen op het gebied van werk en inkomen, participatie, schulden of Wmo

dan kunt u terecht bij de medewerkers van het sociale wijkteam in uw buurt. Zij werken nauw samen met medewerkers van de sociale dienst om u zo goed mogelijk te kunnen helpen. U kunt met u vragen natuurlijk ook nog steeds bij onze klantenservice terecht. ●

# WIST U DAT...

## U ZICH MOET INSCHRIJVEN BIJ UWV?

Als u een uitkering ontvangt, is het belangrijk dat u zich bij UWV inschrijft als werkzoekende. Alleen als u een ontheffing heeft van de arbeidsverplichting hoeft dit niet. Inschrijven doet u via [www.werk.nl](http://www.werk.nl).

## PARTTIME WERKEN LOONT?

Als u parttime gaat werken, houdt u hier geld aan over. Een gedeelte van uw inkomsten wordt namelijk vrijgelaten. Dat betekent dat dit bedrag niet op uw uitkering wordt ingehouden. Kijk voor meer informatie op [www.drechtstedenaanhetwerk.nl/naar-werk/parttime-werken-loont](http://www.drechtstedenaanhetwerk.nl/naar-werk/parttime-werken-loont).

## U BIJZONDERE BIJSTAND ONLINE KUNT AANVRAGEN?

U kunt op [www.drechtstedenaanhetwerk.nl/minima](http://www.drechtstedenaanhetwerk.nl/minima) snel zien of u in aanmerking komt en direct een aanvraag doen. Bijzondere bijstand is voor noodzakelijke kosten die u zelf niet kunt betalen. U kunt online een aanvraag doen voor bijzondere bijstand voor rechtsbijstand, alarmering, eigen bijdrage CAK en maaltijdvoorziening.

## DAT U MISBRUIK KUNT MELDEN?

Denkt u dat iemand in uw omgeving ten onrechte een uitkering ontvangt? Meld dit bij ons. U kunt een e-mail sturen naar [fraudesignaal@drechtsteden.nl](mailto:fraudesignaal@drechtsteden.nl) of bellen met het meldnummer (078) 770 89 30. Of vul het formulier in op [www.drechtstedenaanhetwerk.nl/fraude/fraudemelden](http://www.drechtstedenaanhetwerk.nl/fraude/fraudemelden). Wij gaan zorgvuldig met uw melding om en als u wilt, blijft u anoniem.

# CONTACT

## SOCIALE DIENST DRECHTSTEDEN

Spuiboulevard 298  
Postbus 619  
3300 AP Dordrecht

Klantenservice: 078 - 770 89 10  
Op werkdagen bereikbaar tussen  
10.00 en 12.00 uur en tussen  
13.00 en 15.00 uur.

## Cliëntenraad Regio Drechtsteden

078 - 614 08 12  
Vrieseuweg 25  
3311 NT Dordrecht  
[secretariaat@crdrechtsteden.nl](mailto:secretariaat@crdrechtsteden.nl)