

Overzicht afgehandelde klachten GR Sociaal 3e kwartaal 2026

Datum ontvangst	Datum afgehandeld	Afdeling	Klantketen	Soort klacht	Onschrijving klacht	Resultaat
30-4-2026	14-7-2026	BV Hulpteam Toeslagen	Werk en Inkomen	Communicatie	Inwoner klaagt zich over de communicatie met casusregisseur en het (zonder toestemming) delen van informatie met derden.	Gegrond
20-5-2026	1-7-2026	Wmo Dordrecht	WMO	Niet nakomen afspraken	Mevrouw zegt al sinds december geen hulp te ontvangen (individuele begeleiding).	Ongegrond
28-5-2026	22-7-2026	BV Hulpteam Toeslagen	Werk en Inkomen	Niet nakomen afspraken	niet nakomen afspraken en niet informeren over andere contactpersoon	Ingetrokken door cliënt
4-6-2026	29-9-2026	Wmo Zwijndrechtse Waard	WMO	Bejegening	Door Wmo-consulent zou actief worden geadviseerd om niet voor bepaalde thuiszorgorganisatie te kiezen.	Gedeeltelijk gegrond
15-6-2026	5-8-2026	BV Zwijndrechtste Waard	WMO	Werkwijze	Onzorgvuldige behandeling PGB-aanvraag en tegenstrijdige/gebrekkige informatie ondersteuning	Ongegrond
2-6-2026	14-7-2026	OnW Alblasserwaard en Zwijndrechtse Waard	Algemeen	Werkwijze	Nalatigheid rondom inburgeringstraject.	Gedeeltelijk gegrond
23-6-2026	14-7-2026	BV Hulpteam Toeslagen	Werk en Inkomen	Termijn afhandeling	Voortgang realisatie voorzieningen en gebrekkige communicatie.	Gegrond
21-6-2026	1-7-2026	BV Hulpteam Toeslagen	Algemeen	Termijn afhandeling	Afhandeltermijn en communicatie rondom aanvraag brede ondersteuning.	Gegrond
29-6-2026	16-7-2026	BV Alblasserwaard	Werk en Inkomen	Bejegening	Bejegening door consulent.	Gedeeltelijk gegrond
2-7-2026	16-7-2026	BV Zwijndrechtste Waard	Werk en Inkomen	Termijn afhandeling	lange doorlooptijd en niet reageren op terugbelverzoeken	Gedeeltelijk gegrond
10-2-2026	30-7-2026	BV Alblasserwaard	Werk en Inkomen	Werkwijze	De wijze waarop de situatie van betrokkene en het verzoek om maatwerk is beoordeeld.	Gegrond
6-7-2026	9-7-2026	Kwaliteit en Ontwikkeling	Algemeen	Werkwijze	klacht over niet toesturen stukken voor hoorzitting	Niet ontvankelijk
10-7-2026	12-8-2026	BV Hulpteam Toeslagen	Algemeen	Niet nakomen afspraken	Klacht over niet nakomen afspraken rond aanvraag persoonlijke begeleiding	Gedeeltelijk gegrond
6-7-2026	27-7-2026	Wmo Dordrecht	WMO	Werkwijze	Klacht over werkwijze en doorlooptijd aanvraag WMO. Tevens verzoek om andere consulent	Gedeeltelijk gegrond
16-7-2026	28-7-2026	Inburgering en Statushouders	Algemeen	Termijn afhandeling	Lange doorlooptijd taallessen en gebrek aan communicatie	Gegrond
17-7-2026	12-8-2026	BV Hulpteam Toeslagen	Werk en Inkomen	Niet nakomen afspraken	Niet nakomen afspraken en niet reageren op terugbelverzoeken	Ingetrokken door cliënt
17-7-2026	17-8-2026	Kwaliteit en Ontwikkeling	Algemeen	Niet nakomen afspraken	Lange doorlooptijd informele behandeling bezwaar en niet teruggebeld worden	Gedeeltelijk gegrond
24-7-2026	10-8-2026	Bewindvoering	Bewindvoering	Werkwijze	Onduidelijke gang van zaken en lange doorlooptijd	Gegrond
29-7-2026	12-8-2026	BV Hulpteam Toeslagen	Werk en Inkomen	Niet nakomen afspraken	Lange doorlooptijd, afspraken worden niet nagekomen en telkens wisselende contactpersoon	Gegrond
27-7-2026	18-8-2026	BV Dordrecht West	Algemeen	Werkwijze	Klant klaagt over inschakelen politie bij vermeende mishandeling	Ongegrond
29-7-2026	10-8-2026	BV Schuldhulpverlening	Schuldhulpverlening	Bejegening	Mevrouw klaagt over de bejegening door de consulent en vraagt om schadevergoeding	Excuus bejegening
29-7-2026	31-8-2026	Persoonlijke Diensten	Algemeen	Werkwijze	Werkwijze rond vroegsignalering en bejegening	Ongegrond
19-8-2026	8-9-2026	BV Schuldhulpverlening	Schuldhulpverlening	Communicatie	stroeve communicatie en foutieve informatie	Gedeeltelijk gegrond
18-8-2026	2-9-2026	BV Zwijndrechtste Waard	Algemeen	Termijn afhandeling	Klant heeft 4 weken geleden vraag gesteld en nog geen antwoord ontvangen	Ongegrond
27-8-2026	23-9-2026	Wmo Zwijndrechtse Waard	WMO	Niet nakomen afspraken	Onvolledige informatie voorziening WMO	Gedeeltelijk gegrond
1-9-2026	16-9-2026	Wmo Dordrecht	WMO	Werkwijze	Werkwijze bij herindicatie, feitelijke onjuistheden, niet terugbellen	Gedeeltelijk gegrond
31-8-2026	3-9-2026	BV Zwijndrechtste Waard	Werk en Inkomen	Bejegening	Werkwijze en bejegening bij aanvraag bijzondere bijstand. Verzoek om andere contactpersoon	Excuus bejegening
3-9-2026	30-9-2026	BV Hulpteam Toeslagen	Werk en Inkomen	Termijn afhandeling	Gemaakte afspraken over de behandeling van het dossier zijn niet nagekomen, waardoor opnieuw vertraging is ontstaan en de indiener	Gegrond
14-9-2026	29-9-2026	Kwaliteit en Ontwikkeling	Algemeen	Termijn afhandeling	Langdurige behandeling bezwaarschrift, geen contact en gebrekkige communicatie.	Ingetrokken door cliënt
18-9-2026	28-9-2026	BV Uitkeringenbeheer	Werk en Inkomen	Niet nakomen afspraken	Klacht over gemaakte fouten en niet reageren op contactverzoeken	Ongegrond