

Datum ontvangst	Datum afgehandeld	Afdeling	Klantketen	Soort klacht	Omschrijving klacht	Resultaat
16-2-2026	8-4-2026	BV Hulpteam Toeslagen	Werk en Inkomen	Bejegening	Klant voelt zich niet gehoord en begrepen. Afspraken worden niet nagekomen. Klant verzoekt om andere contactpersoon	Gedeeltelijk gegrond
5-3-2026	3-6-2026	Wmo Zwijndrechtse Waard	WMO	Overig (van kast naar muur)	Klacht over vooringenomenheid van consulent en schijn van belangenverstrengeling	Excuus bejegening
11-3-2026	23-4-2026	BV Hulpteam Toeslagen	Werk en Inkomen	Niet nakomen afspraken	Niet naar behoren uitvoeren plan van aanpak	Gegrond
13-3-2026	1-4-2026	BV Zwijndrechtse Waard	Werk en Inkomen	Bejegening	Bejegening door klant ervaren als weinig respectvol en begripvol.	Excuus bejegening
17-3-2026	13-5-2026	OnW Dordrecht	Werk en Inkomen	Overig (van kast naar muur)	Klant voelt zich niet geholpen in begeleiding naar werk en ook wordt vakantiegeld volgens klant onjuist uitbetaald	Ongegrond
25-3-2026	20-4-2026	Inburgering en Statushouders	Werk en Inkomen	Werkwijze	onvoldoende ondersteuning en begeleiding Onprettige en niet constructieve bejegening Trage en beperkte communicatie Verzoek andere contactpersoon	Ongegrond
26-3-2026	1-4-2026	Wmo Alblasserwaard	WMO	Werkwijze	Mevrouw had graag huisbezoek gehad ipv telefonische afspraak maar volgens medewerker kon dit niet. Achteraf bleek dit wel mogelijk te zijn geweest	Gedeeltelijk gegrond
30-3-2026	21-5-2026	BV Dordrecht	Werk en Inkomen	Bejegening	Klacht over bejegening en communicatie die klachten verergert	Excuus bejegening

2-4-2026	10-6-2026	Inburgering en Statushouders	Werk en Inkomen	Werkwijze	Klacht over werkwijze en communicatie rond inburgering.	Ongegrond
7-4-2026	22-4-2026	OnW Dordrecht	Werk en Inkomen	Werkwijze	Klant heeft problemen met de wijze van begeleiding naar werk en is van mening dat er te weinig rekening wordt gehouden met medische klachten	Gedeeltelijk gegrond
15-4-2026	11-5-2026	BV Dordrecht	Werk en Inkomen	Werkwijze	Klant is het niet eens met onze werkwijze en communicatie	Gedeeltelijk gegrond
16-4-2026	10-6-2026	BV Hulpteam Toeslagen	Werk en Inkomen	Niet nakomen afspraken	Afspraken uit eerdere klachtafhandeling niet nagekomen	Gedeeltelijk gegrond
17-4-2026	28-4-2026	BV Zwijndrechtse Waard	Werk en Inkomen	Termijn afhandeling	Klant klaagt over lange doorlooptijd en niet communiceren via gevraagde kanaal	Gegrond
26-3-2026	11-5-2026	Bewindvoering	Werk en Inkomen	Werkwijze	Klant niet tevreden over werkwijze afhandeling vorige klacht	Gedeeltelijk gegrond
13-4-2026	11-5-2026	BV Hulpteam Toeslagen	Werk en Inkomen	Niet nakomen afspraken	Niet nakomen van afspraken na verstrek consulent	Gegrond
7-5-2026	20-5-2026	Wmo Zwijndrechtse Waard	WMO	Werkwijze	Fout gemaakt met verlengen indicatie en in communicatie	Gegrond
11-5-2026	20-5-2026	Wmo Zwijndrechtse Waard	WMO	Termijn afhandeling	Lange doorlooptijd aanvraag Drechthopper	Ongegrond
18-5-2026	4-6-2026	BV Schuldhulpverlening	Schuldhulpverlening	Werkwijze	Klacht over traject dat volgens klant sinds 2021 nog steeds niet is gestart, door voortdurende overdracht tussen medewerkers en problemen binnen de begeleiding.	Gegrond
19-5-2026	3-6-2026	Inburgering en Statushouders	Algemeen	Termijn afhandeling	Inwoner klaagt over de duur van de procedure.	Ongegrond
28-5-2026	10-6-2026	Telefonie en Digitale Diensten	Algemeen	Communicatie	Klacht over foutieve informatie rond betalingstijdstip	Gegrond

					uitkering.	
8-6-2026	24-6-2026	Inburgering en Statushouders	Werk en Inkomen	Niet nakomen afspraken	Gang van zaken rond inburgering en niet nakomen van afspraken.	Gedeeltelijk gegrond
5-6-2026	25-6-2026	BV Alblasserwaard	Werk en Inkomen	Communicatie	Klacht over communicatie rond beslaglegging.	Ongegrond
9-6-2026	12-6-2026	BV Dordrecht West	Algemeen	Bejegening	Onheuse bejegening tijdens gesprek en daaropvolgend huisbezoek.	Excuus bejegening
9-6-2026	15-6-2026	BV Hulpteam Toeslagen	Werk en Inkomen	Termijn afhandeling	Klant wacht al geruime tijd op hulp.	Gegrond
29-5-2026	30-6-2026	Wmo Zwijndrechtse Waard	WMO	Werkwijze	Werkwijze rondom screening in het kader van het bieden van ondersteuning aan cliënt.	Ongegrond
12-6-2026	24-6-2026	BBD	Werk en Inkomen	Termijn afhandeling	Trage voortgang verzoek begeleiding richting ondernemerschap.	Gegrond
24-6-2026	30-6-2026	BV Alblasserwaard	WMO	Communicatie	Onzorgvuldige behandeling en gebrekkige communicatie rondom Wmo-aanvraag.	Gedeeltelijk gegrond