

Verlag

Inkoop Wmo 2015

Fysieke overlegtafel BW&O

Datum: 27 november 2025

Tijd: 10.00 – 12.00 uur (inloop vanaf 9.45 uur)

Adres: Koetshuis Weizigt - Van Baerleplantsoen 30, 3314 BH Dordrecht

Voorzitter: Ilse Greive



1. Opening

2. Mededelingen

a. Toe-/ en uittredingen: X

b. Nieuwe deelnemers FOT / Personele wisselingen

Er is een nieuwe collega gestart in Dordrecht als beleidsadviseur Maatschappelijke Opvang. Bij de volgende FOT zal zij aansluiten.

c. Uitvoeringsagenda van regiovisie BW

De uitvoeringsagenda van de regiovisie Beschermd Wonen wordt momenteel vastgesteld binnen de negen betrokken gemeenten, al verloopt dit proces niet overal in hetzelfde tempo. De agenda richt zich op de doorontwikkeling van beschermd wonen naar beschermd thuis, waarbij de gezamenlijke ambities en uitgangspunten worden vertaald naar een concrete uitvoeringsagenda. Dit betekent: concretiseren wat nodig is, bepalen welke acties uitgevoerd moeten worden en deze vervolgens realiseren. Hiervoor is inmiddels een werkgroep gestart waarin corporaties, aanbieders en de SDD samenwerken aan het verder uitwerken van de agenda. De ambitie is om de uitvoeringsagenda in het tweede kwartaal gereed te hebben.

3. Vaststellen notulen vorige FOT (zie bijlage 1)

Het verslag is zonder wijzigingen vastgesteld.

4. Sociale veiligheid

a. Presentatie/toelichting Yulius

Yulius lichtte toe hoe binnen de organisatie wordt gewerkt aan het creëren van een veilige leer-, zorg- en werkrelatie met elkaar. Hiervoor is een uitgebreid plan opgesteld dat niet alleen ziet op de interactie tussen medewerkers onderling, maar ook op de relatie tussen cliënten en medewerkers. Sociale veiligheid wordt beschouwd als een essentiële voorwaarde om openheid te waarborgen en gevoelige onderwerpen bespreekbaar te maken. In de presentatie werd benadrukt dat situaties die in de maatschappij spelen, ook binnen organisaties terug te zien zijn. Zo kunnen hechte vriendschappen binnen een team, veel onderlinge ontmoetingen of gesprekken tijdens werktijd het lastig maken om elkaar aan te spreken, met gevoelens van onveiligheid als gevolg.

Daarnaast komt het voor dat medewerkers contact aangaan buiten de professionele relatie, zoals via sociale media. Hoewel niet vreemd, schuift hiermee wel de professionele grens op, wat impact heeft op de kwaliteit van zorg. In complexere situaties kan een medewerker te maken krijgen met cliënten die avances maken of door eerdere ervaringen - zoals seksueel misbruik - moeite hebben met het herkennen van grenzen. Dit hellende vlak werd nadrukkelijk besproken: zodra iemand wordt 'ingezogen',

kan het professionele kader vervagen. Bewustzijn, teamveiligheid en het voeren van tijdige gesprekken zijn daarbij cruciaal.

Ook seksueel grensoverschrijdend gedrag kwam aan bod, waarbij Yulius benadrukte dat dit iedereen kan overkomen, zeker bij medewerkers in een kwetsbare of crisissituatie. Schaamte speelt hierbij vaak een rol, waardoor het extra belangrijk is om het onderwerp bespreekbaar te houden.

Het project loopt inmiddels ruim twee jaar en blijft continu in ontwikkeling. Teams kunnen dialoogsessies volgen, eventueel met externe begeleiding en ondersteunende materialen. De bevindingen worden teruggekoppeld aan directie en raad van bestuur, en het onderwerp wordt ook op directieniveau en in de raad van toezicht besproken. Beleid wordt tegelijkertijd vereenvoudigd en praktisch toepasbaar gemaakt: zo is de gedragscode herschreven, is een e-learning ontwikkeld en zijn duidelijke gedragsverwachtingen opgesteld voor iedereen die bij de organisatie betrokken is – medewerkers, cliënten, bezoekers en familieleden. Ook huisregels worden hierop aangepast. Naast beleidsontwikkeling werkt Yulius aan het opnieuw inrichten van routes bij incidenten, inclusief de rol van vertrouwenspersonen, zowel intern als extern. De cliëntenraad en ondernemingsraad zijn betrokken in dit proces.

Verder werd ingegaan op de toepassing van de vergewisplicht bij nieuwe medewerkers, het zorgvuldig omgaan met mogelijke aangiftes richting medewerkers en het belang van weerbaarheid bij cliënten. Omdat personeelwisselingen blijven plaatsvinden, vraagt sociale veiligheid voortdurende aandacht: het blijft een thema zonder duidelijke kop en staart. Oordeelloos luisteren, hoor en wederhoor toepassen, elkaar laagdrempelig bevragen en het onderwerp blijvend op de agenda houden zijn hierbij essentieel.

5. Relevante ontwikkelingen bij zorgaanbieders om te delen?

Binnen de regio zijn verschillende nieuwe ontwikkelingen bij zorgaanbieders gedeeld. Zo is aan BijBram de opdracht voor de Lingehuisjes gegund, wat voor hen een belangrijke nieuwe stap betekent. Vanuit De Hoop leven er zorgen rondom de inkoop van individuele begeleiding; dit onderwerp houdt meerdere aanbieders bezig. Bij Yulius wordt de BW locatie in Dordrecht verplaatst naar Zwijndrecht, waarbij direct sprake is van uitbreiding van het aanbod (voor zowel Wmo als Wlz). Daarnaast is door Timon gestart met het concept Housing First: de eerste cliënt is inmiddels geplaatst.

6. Maatschappelijk opvang

a. Vorbereiding aanbesteding Vrouwen Opvang

In het kader van de Vrouwenopvang is toegelicht dat de huidige aanbieder heeft aangegeven het contract te beëindigen, al blijft de dienstverlening gegarandeerd tot januari 2027. Daarom is inmiddels het proces gestart om een nieuwe aanbieder te vinden. De keuze is gemaakt voor een aanbestedingsprocedure, waarbij momenteel wordt gewerkt aan de inhoudelijke voorbereiding. Ter voorbereiding wordt een marktconsultatie gehouden, waarbij geïnteresseerde partijen worden opgeroepen zich te melden.

De locatie van de toekomstige opvang is nog niet bekend; er wordt gekeken naar mogelijkheden zowel in Dordrecht als daarbuiten, in nieuwbouw én bestaande panden. De behoefte ligt bij 24 zelfstandige units met buitenruimte voor kinderen. Iedereen die mogelijke locaties kent of hoort, wordt gevraagd dit door te geven.

- b. Nieuwe toegang
Er is stilgestaan bij de ontwikkeling van de nieuwe toegang. De samenwerking met de wijkteams is intensief, vooral om snel te kunnen handelen bij signalen van dreigende dakloosheid. Ook wordt er een kennissessie georganiseerd voor wijkteams en zorgaanbieders; geïnteresseerden kunnen zich hiervoor aanmelden via toegangmo@dordrecht.nl. De bijbehorende presentatie is gedeeld met deelnemers van de FOT.
- c. Ethos telling
De komende ETHOS-telling is besproken. In 2026 vindt de vierde ronde van de telling plaats. Er is een beroep gedaan op aanbieders om mee te tellen. De telling staat gepland op 12 mei 2026 en vraagt om voldoende beschikbaarheid van personeel. De resultaten worden naar verwachting in december 2026 gepubliceerd.

7. **HKG**

- a. Lingehuisjes Gorinchem
Reeds toegelicht bij agendapunt 5.
- b. Proces investeringsagenda
Binnen de HKG-agenda zijn verschillende ontwikkelingen toegelicht. Binnen de bredere investeringsagenda geldt dat een deel van de afspraken inmiddels is gerealiseerd, terwijl andere onderdelen nog openstaan. De huidige SOK voor BW&O tussen gemeenten moet worden vernieuwd; oorspronkelijk had dit proces al dit jaar afgerond moeten zijn, maar het riep de nodige discussie op. Daarom wordt er komend jaar gewerkt aan een nieuwe SOK, gekoppeld aan een vernieuwde investeringsagenda. Gemeenten kunnen dan expliciet aangeven op welke voorzieningen zij willen inschrijven, wat tegelijk een voortzetting en actualisatie van de HKG vormt. Er worden bovendien nieuwe elementen toegevoegd. Momenteel bekijken wethouders de vernieuwde agenda en de bijbehorende financiële middelen. De vaststelling staat gepland voor 12 december. Tegelijkertijd vinden gesprekken plaats met gemeenten over de vraag op welke voorzieningen zij willen intekenen. De openstaande onderdelen binnen de HKG zijn onder andere Domus Plus, de vrouwenopvang, de uitbreiding van beschermd wonen voor mensen met autisme, kleinere voorzieningen en de realisatie van Skaeve Huse. Opvallend is dat gemeenten die eerder terughoudend waren, nu meer betrokkenheid tonen, wat voorzichtig optimisme geeft. De regio lijkt de urgentie van de opgave steeds sterker te voelen. Tegelijkertijd blijft vastgoed een uitdaging: nieuwbouw heeft zeker potentie, maar projecten met een oplevering richting 2030 vragen om veel geduld.

8. **Beschermd Thuis** (zie bijlage 2)

Binnen het thema Beschermd Thuis (BT) is toegelicht dat het onderwerp opnieuw vorm krijgt en inmiddels nieuw leven is ingeblazen. Er gaat volgend jaar een werkgroep starten die gezamenlijk verkent wat Beschermd Thuis precies omvat: voor wie het bedoeld is, wanneer deze vorm van ondersteuning passend is, welke voorwaarden daarvoor nodig zijn en in welke situaties BT juist niet de juiste inzet is. Dit is verder uitgewerkt in de bijlage. Veel zorgaanbieders blijken in staat te zijn Beschermd Thuis te bieden, wat goed aansluit bij de bredere regiovisie. Het wordt gezien als een positieve ontwikkeling dat zoveel aanbieders bereid zijn om mee te doen. Ook bij consultants gaat het onderwerp steeds meer leven, wat bijdraagt aan kennisdeling en deskundigheidsbevordering binnen de teams.

Een belangrijk onderscheid dat benadrukt werd, is het verschil tussen Beschermd Wonen Extramuraal en Beschermd Thuis: bij BW-ex verhuist de cliënt naar een andere woonplek, terwijl bij BT juist de begeleiding vertrekt wanneer de ondersteuning wordt afgebouwd. In

beide gevallen blijft er wel een vorm van bereikbaarheid of achterwacht georganiseerd. Dit onderscheid is ook opgenomen in het tarievenoverzicht. Met Beschermd Thuis wordt bovendien beoogd om eerder uitstromen uit intramurale voorzieningen te bevorderen, of juist te voorkomen dat cliënten onnodig instromen in een intramurale setting.

9. **Werkwijze herindicaties BW&O**

Begin deze week hebben alle aanbieders binnen BW een bericht ontvangen over de cliënten bij wie nog herindicaties openstaan. Hierbij is aangegeven dat de overzichten mogelijk nog niet volledig kloppen, omdat het samenstellen ervan complex is, maar de grootste aantallen zijn in ieder geval in beeld. De herindicaties worden gedurende de hele maand december geclusterd opgepakt; de komende drie weken staan volledig in het teken van dit proces. Zo zijn er bij een organisatie in één week tijd 21 herindicaties ingepland en is daar tijdens een bezoek op één ochtend al een groot deel, 18 indicaties, afgehandeld. Er is benadrukt dat het een gezamenlijke inspanning vergt en dat iedereen begrijpt dat de termijn kort is. Wanneer de planning niet haalbaar blijkt, wordt gevraagd tijdig contact op te nemen met de consultant zodat kan worden meegedacht. Aanbieders hebben een overzicht met planning en voorstellen voor dagen en tijdstippen ontvangen. De voorkeur gaat uit naar gesprekken in de ochtend en uitwerktijd in de middag, waarbij ook voorbereiding noodzakelijk is. Zo moeten actuele ondersteuningsplannen beschikbaar zijn en niet ouder zijn dan zes maanden. Wanneer een cliënt om valide redenen niet aanwezig kan zijn, en diens aanwezigheid niet strikt noodzakelijk is voor de herindicatie, mag het gesprek ook met de begeleider worden gevoerd.

10. **Samenvatting afspraken, vervolgacties en planning**

a. Sociale veiligheid

- Presentatie Yulius wordt gedeeld.
De presentatie is inmiddels gedeeld via de mail met de deelnemers van de FOT.

b. Vrouwen Opvang

- Indien aanbieders deel willen nemen aan de aanstaande marktconsultatie voor de aanbesteding Vrouwenopvang, kunnen zij zich melden. Op het moment dat de aankondiging van de marktconsultatie is gedaan, worden geïnteresseerde partijen hiervan op de hoogte gebracht.

c. HKG oproep vastgoed

- Mocht er vastgoed beschikbaar komen wat mogelijk een bijdrage kan leveren aan de agenda HKG (waaronder nieuwe locatie VO?), laat het dan vooral weten aan Willy Tiekstra w.tiekstra@dordrecht.nl.

d. Nieuwe toegang MO

- Er vinden op korte termijn een aantal digitale kennismakings sessies plaats over de nieuwe werkwijze. Sessies zijn bedoeld voor aanbieders en wijkteams. Data en tijden staan in de presentatie vermeld. Gelieve vooraf aan te melden via toegangmo@dordrecht.nl, zodat Teams-link gedeeld kan worden.
- Presentatie wordt gedeeld.
De presentatie is inmiddels gedeeld via de mail met de deelnemers van de FOT.

e. Ethos telling

- Vanuit de gemeente is aan aanbieders de oproep gedaan om mee te doen aan de telling op 12 mei 2026. Aanmelden kan via de QR-code die in de presentatie staat.
- Presentatie wordt gedeeld (zie bijlage).
De presentatie is inmiddels gedeeld via de mail met de deelnemers van de FOT.

f. Herindicaties

- Planning voor de herindicaties is gedeeld via email. Verzoek om hieraan mee te werken. Mocht de genoemde planning tot problemen leiden, neem dan contact op met Andrea Honders A.Honders@rechtsteden.nl.

11. Rondvraag

12. Afsluiting