

PRODUCT LIFE EVENTS

9 april 2026

Life event

Definitie

Een **life event** is een **ingrijpende verandering** in de persoonlijke situatie van een inwoner die het **dagelijks functioneren (tijdelijk) ontregelt** en waardoor de bestaande **zelfredzaamheid of participatie afneemt**, met als gevolg dat **(tijdelijk) extra ondersteuning** vanuit de Wmo nodig kan zijn.

Kenmerken van een life event in de Wmo-context

- significante verandering
- directe impact op zelfredzaamheid en/of participatie.
- toename in ondersteuningsbehoefte
- Mogelijk (her)indicatie, opschaling of andere inzet van begeleiding
- overgangssituatie waarin stabilisatie centraal staat

*Het life event vormt de **aanleiding** voor de ondersteuningsvraag. De noodzaak voor individuele begeleiding volgt uit de **aantoonbare beperkingen in zelfredzaamheid en participatie** die hieruit zijn voortgevloeid. Niet ieder life event zorgt voor een extra ondersteuningsbehoefte.*



Functioneel doel van inzet Wmo-begeleiding bij life events

- Het bieden van tijdelijke, intensievere ondersteuning gericht op:
 - stabilisatie van de situatie,
 - voorkomen van escalatie,
 - versterken of herstellen van zelfredzaamheid en regie.

Afbakening Life events

Een **extra begeleidingsnoodzaak** kan uitsluitend worden overwogen indien sprake is van **één of meer van de onderstaande life events**, én deze aantoonbaar leiden tot beperkingen in zelfredzaamheid en/of maatschappelijke participatie die niet (voldoende) kunnen worden gecompenseerd met eigen kracht, sociaal netwerk of algemene voorzieningen, of binnen de al bestaande indicatie individuele begeleiding, en waarvoor dus **extra ondersteuning noodzakelijk** is.



Life event in Wmo-zin

1. Verlies of wegvallen van een primaire ondersteuningsbron
2. Ingrijpende verandering in gezondheid of functioneren
3. Verlies, dreigend verlies of ingrijpende verandering van woon- of leefsituatie
4. Ingrijpende sociale of maatschappelijke ontwrichting



Geen life event in Wmo-zin:

- normale levensovergangen zonder aantoonbare beperkingen (bijv. pensionering op zichzelf);
- enkel rouw of stress zonder functionele gevolgen;
- problematiek die primair onder Zvw, Wlz of Participatiewet valt;
- tijdelijke problemen die met eigen kracht, netwerk of algemene voorzieningen kunnen worden opgelost.

Product Opslag

- Indicatie gebaseerd op 2 onderdelen
 - De indicatie wordt een apart product met een eigen code, met tarief IB-zwaar.
 - Het aantal uren/minuten wordt bepaald voor de totale indicatieduur van maximaal drie maanden, gebaseerd op het verwachte gemiddelde aantal uren/minuten per week.



Inrichting product Opslag

Een aandachtspunt is dat er geen controle is op de spreiding van de declaraties. Indien de zorgaanbieder ervoor kiest om alle uren in de eerste maand te leveren en te declareren, is dit toegestaan. Echter, de indicatie wordt in beginsel niet verlengd of opgehoogd.

- Eén product met totaal maximaal aantal minuten/uren*
- Duur van maximaal 3 maanden*
- Alleen de geleverde ondersteuning kan worden gedeclareerd*
- Flexibiliteit in de levering*
- De tijdelijke Life-event-indicatie stopt automatisch, de eerder gestelde indicatie loopt dan gewoon door*



Proces

Als de aanbieder meent dat er sprake is van een life event waarvoor tijdelijk extra ondersteuning nodig is, geldt het volgende proces:

- De aanbieder neemt contact op met de consulent om de situatie te bespreken en vast te stellen of er ook daadwerkelijk extra uren nodig is. Want, niet elk life event leidt tot extra inzet.
- Bij toestemming geeft de consulent een tijdelijke extra indicatie af.
- Het extra aantal uren wordt afgegeven voor de totale beschikkingsduur van maximaal 3 maanden. Daarna stopt deze indicatie automatisch. Ook hiervoor geldt dat de aanbieder alleen mag declareren wat geleverd is. Ingangsdatum is de datum van de melding (eventueel met terugwerkende kracht).
- Het life event én de doelen moet goed worden onderbouwd en afgebakend (en voldoen aan de definitie en limitatieve opsomming van life events).

Vragen?

Reactieronde aanbieders

- Reactieronde op totaalplaatje inkoop IB
- Aanbieders hebben vragen en aandachtspunten ingebracht via vast format
- Alle reacties zijn beoordeeld en gecategoriseerd door de SDD. Indeling gemaakt in twee typen onderwerpen:
 - Categorie 1: uitvoerbaarheid binnen vastgestelde kaders en oplossingsrichtingen
 - Categorie 2: heroverweging van vastgestelde kaders

De categorie-1 reacties zijn geclusterd tot vier overkoepelende gespreksthema's:

1. Op- en afschalen van ondersteuning
2. No-show
3. Leveringsplicht
4. Directe en indirecte tijd



1. Op- en afschalen

Reactie aanbieder

- Verwachting van veel op- en afschalen van indicaties
- Zorg over capaciteit Wmo-consulenten en wachttijden

Reactie SDD

- Uitwerking van het proces op- en afschalen volgt in implementatiefase
- Flexibele inzet mogelijk binnen de maand
- Passend beschikken en evaluaties → minder belasting consulenten



2. No show

Reactie aanbieder

- Zormijdende cliënten → veel indirecte inzet, weinig direct contact
- Hoe om te gaan met zorgmijdende cliënten?
- Regels opnemen m.b.t. no-show (escalatieladder)



Voorstel SDD no-show

- No-show is niet geheel verloren tijd
- 15 minuten declareren bij dichte deur
- Eventuele aanpassing no-showpercentage in tarief

Wel declareren:

- Declaraties zijn herleidbaar tot concreet cliëntcontact
- (Gepland) huisbezoek waarbij geen contact tot stand komt
- Bellen of aanbellen “om te checken hoe het gaat” waarbij contact met inwoner is
- Informeel contact dat nog niet als begeleiding voelt om relatie op te bouwen
- Bij uitblijvend contact volgt tijdige terugkoppeling i.p.v. doordeclareren

Niet declareren:

- Declareren van indirecte tijd “omdat zorgmijding meer inzet vraagt”
- Onbegrensde inzet zonder evaluatie of escalatie
- Verplaatsen van systeemverantwoordelijkheid naar aanbieder (of andersom)
- Als de inwoner de afspraak > 24 uur van tevoren afbelt

Voorstel SDD no-show (vervolg)

Opschalen bij langdurig uitblijven begeleiding als:

- Minimaal 8 outreachende pogingen (waaronder huisbezoek en bellen)
- Over aaneengesloten periode van 8 weken,
- Zonder inhoudelijk contact of alleen zeer vluchtig/afwerend contact,
- Zonder zicht op voortgang of relatie-opbouw.

Cruciaal: het gaat niet alleen om geen contact, maar om geen perspectief op effectief contact.

Signalering en besluitvorming over vervolg/opschaling ligt uiteindelijk bij de SDD, niet bij de aanbieder alleen

3. Leveringsplicht

Reactie aanbieder

- Rechtszekerheidsbeginsel → leveringsplicht tijdens vakantieperiodes
- Beschikbaarheid zorgaanbieder niet te organiseren



Reactie SDD

- Rechtszekerheidsbeginsel → als cliënt zelf afzegt, er sprake is van no-show of vakantie van cliënt vervalt het recht op die uren.
- Begeleiding stopt niet tijdens vakantieperiode, maar kan mogelijk minder frequent of intensief.
- Minder begeleiding leveren kan alleen wanneer het verantwoord is voor cliënt en cliënt instemt.

4. Directe en indirecte tijd

Reactie aanbieder

- Beleving dat indirecte tijd onvoldoende is
- Ketensamenwerking, contact met het voorveld, zorgcoördinatie vraag meer indirecte tijd



4. Directe en indirecte tijd

Reactie SDD

- Uurtarief → gemiddelde inzet van indirecte tijd totale caseload
- Innovatieve manieren van ondersteuning (bijv. Blended care, groepsinzet)
- Begeleiding naar het voorveld is niet hetzelfde als volledige regie op het systeem/netwerk van de cliënt voeren.

Wat de SDD verwacht:

- Dat begeleiding gericht is op het stimuleren van zelfredzaamheid en netwerkgebruik.
- Dat de eerste verkenning en het betrekken van het ondersteunend systeem onderdeel kan zijn van de begeleiding en dit waar mogelijk samen met de cliënt wordt ondernomen.
- Dat de aanbieder signaleren en verbinden als taak heeft, en niet langdurige regievoering over meerdere domeinen. De zorgaanbieder is nadrukkelijk geen casus- of ketenregisseur.

Structurele domeinoverstijgende afstemming of regie nodig? → opschalingsvraagstuk richting de SDD.

Conclusie

Niet:

- Extra tijd in tarief voor indirecte uren
- Indirecte tijd declarabel maken

Wel:

- Flexibel product life event
- No-show deels declarabel
- Coullance in leveringsplicht tijdens vakanties

Vragen?
