

| Datum ontvangst | Datum afgehandeld | Afdeling | Klantketen | Soort klacht | Omschrijving klacht | Resultaat |
|-----------------|-------------------|------------------------------|-----------------|------------------------|--|----------------------|
| 13-10-2025 | 19-1-2026 | BV Hulpteam Toeslagen | Werk en Inkomen | Niet nakomen afspraken | Klacht over niet nakomen afspraken m.b.t. vergoeding van kosten en over bejegening | Gegrond |
| 10-12-2025 | 8-1-2026 | Wmo Dordrecht | Wmo | Bejegening | Klant klaagt over bejegening door consulent | Excuus bejegening |
| 12-12-2025 | 18-2-2026 | Inburgering en Statushouders | Werk en Inkomen | Bejegening | Klacht over bejegening en verzoek andere contactpersoon | Ongegrond |
| 12-12-2025 | 22-1-2026 | BV Dordrecht | Werk en Inkomen | Bejegening | Klacht over bejegening door en werkwijze van consulent | Gedeeltelijk gegrond |
| 17-12-2025 | 19-1-2026 | BV Dordrecht West | Werk en Inkomen | Communicatie | Slechte communicatie, Niet nakomen van toezeggingen, Niet de juiste hulp ontvangen, Medewerker niet de juiste kennis en bevoegdheden | Ongegrond |
| 5-1-2026 | 12-2-2026 | BV Alblasserwaard | Werk en Inkomen | Werkwijze | Mevrouw is het niet eens met het uitbetalen van vakantiegeld per maand i.v.m. beslag | Ongegrond |
| 5-1-2026 | 14-1-2026 | Wmo Dordrecht | Wmo | Niet nakomen afspraken | Klacht over niet reageren op terugbelverzoeken | Gegrond |
| 6-1-2026 | 28-1-2026 | OnW Dordrecht | Werk en Inkomen | Niet nakomen afspraken | Klant wordt niet terug gebeld | Ongegrond |
| 7-1-2026 | 18-2-2026 | BV Alblasserwaard | Werk en Inkomen | Niet nakomen afspraken | Klacht over niet tijdig betalen uitkering | Gedeeltelijk gegrond |
| 15-1-2026 | 24-2-2026 | Bewindvoering | Bewindvoering | Termijn afhandeling | Lange doorlooptijd, wisselende bewindvoerders en herhaaldelijk dezelfde documenten opvragen | Ongegrond |
| 15-1-2026 | 28-1-2026 | BV Dordrecht | Werk en Inkomen | Bejegening | klant wil nieuwe contactpersonen en | Ongegrond |

| | | | | | | |
|------------|-----------|------------------------------|-----------------|------------------------|---|-----------------------|
| | | | | | is van mening dat er onvoldoende rekening wordt gehouden met medische klachten | |
| 19-1-2026 | 11-2-2026 | Inburgering en Statushouders | Werk en Inkomen | Termijn afhandeling | klacht over termijn afhandeling, afzeggen afspraken en niet reageren op mail en telefoon | Gegronnd |
| 23-1-2026 | 11-2-2026 | BV Zwijndrechtse Waard | Werk en Inkomen | Termijn afhandeling | Klacht over werkwijze, lange afhandeltermijn en daardoor mislopen PMB | Ongegrond |
| 23-1-2026 | 18-2-2026 | OnW Dordrecht | Werk en Inkomen | Datalek/Privacy | Delen van gegevens met derden zonder toestemming | Ongegrond |
| 27-1-2026 | 11-2-2026 | BV Dordrecht | Werk en Inkomen | Bejegening | klacht over bejegening tijdens handhavingsonderzoek en schending privacy | Gedeeltelijk gegronnd |
| 31-1-2026 | 24-2-2026 | OnW Dordrecht | Werk en Inkomen | Werkwijze | klacht over werkwijze rond re integratie | Ongegrond |
| 29-1-2026 | 10-3-2026 | BV Zwijndrechtse Waard | Werk en Inkomen | Termijn afhandeling | Klant klaagt over lange doorlooptijd en niet terug gebeld worden. Tweede klacht gaat over hetzelfde en ook over de werkwijze en onduidelijke communicatie. Derde klacht gaat over bezwaar en de werkwijze | Gedeeltelijk gegronnd |
| 6-2-2026 | 4-3-2026 | BV Zwijndrechtse Waard | Werk en Inkomen | Bejegening | Klacht over bejegening en onjuiste informatie over afhandeling aanvraag bijzondere bijstand | Gegronnd |
| 30-12-2025 | 10-2-2026 | Wmo Dordrecht | WMO | Niet nakomen afspraken | Zeer slechte service en lange doorlooptijd leverancier lift | Gegronnd |
| 20-1-2026 | 16-2-2026 | Wmo Zwijndrechtse Waard | WMO | Werkwijze | Klant is het niet eens met het advies | Ongegrond |

| | | | | | | |
|-----------|-----------|---|--------------------|------------------------------|--|-------------------------|
| | | | | | over huishoudelijke ondersteuning | |
| 10-2-2026 | 16-2-2026 | BV Zwijndrecht ste Waard | Werk en Inkomen | Termijn afhandeling | Klant klaagt over lange doorlooptijd heronderzoek | Gegronnd |
| 12-2-2026 | 18-2-2026 | OnW Alblasserwa ard en Zwijndrecht se Waard | Werk en Inkomen | Niet nakomen afspraken | Klacht over niet nakomen afspraken en zich niet serieus genomen voelen | Gegronnd |
| 12-2-2026 | 24-2-2026 | BV Zwijndrecht ste Waard | Werk en Inkomen | Niet nakomen afspraken | Geen reactie op verzoek en niet worden terug gebeld | Gegronnd |
| 17-2-2026 | 24-2-2026 | BV Hulpteam Toeslagen | Werk en Inkomen | Werkwijze | Klacht over werkwijze en lange afhandeltijd team toeslagen | Ongegrond |
| 17-2-2026 | 24-2-2026 | BV Dordrecht West | Werk en Inkomen | Niet nakomen afspraken | Niet nakomen afspraken m.b.t. uitvoeren van handhavingsonderz oek | Ongegrond |
| 18-2-2026 | 24-2-2026 | BV Hulpteam Toeslagen | Werk en Inkomen | Bejegening | Niet nakomen afspraken, onjuiste bejegening | Gegronnd |
| 4-3-2026 | 12-3-2026 | BV Dordrecht West | Werk en Inkomen | Bejegening | Klacht over bejegening en gemaakte fouten en verzoek om andere contactpersoon | Excuus bejegening |
| 9-3-2026 | 18-3-2026 | Wmo Dordrecht | WMO | Termijn afhandeling | Diverse malen gebeld over aflopende indicatie PGB, niet teruggebeld | Gegronnd |
| 18-3-2026 | 30-3-2026 | Wmo Alblasserwa ard | WMO | Bejegening | Klacht over bejegening en zich niet serieus genomen voelen | Gedeeltelijk gegrond |
| 28-1-2026 | 23-3-2026 | Wmo Alblasserwa ard | WMO | Werkwijze | Klant klaagt dat er geen ramen worden gezeemd en dat haar klacht door de zorgverlener niet serieus wordt genomen | Ongegrond |
| 23-3-2026 | 26-3-2026 | Telefonie en Digitale Diensten | Algemeen | Bejegening | Klant klaagt over bejegening en verstrekken foutieve informatie | Excuus bejegening |

