

Verslag

Inkoop Wmo 2015

Fysieke overlegtafel BW&O

Datum: 18 september 2025

Tijd: 10.00 – 12.00 uur (inloop vanaf 9.45 uur)

Adres: Crabbehoeve Dordrecht, Van Karnebeekstraat 2, 3317 KX
Dordrecht

Voorzitter: Ilse Greive



1. Opening

2. Mededelingen

a. Toe-/ en uittredingen:

- i. TOM Zorggroep, reeds actief binnen individuele begeleiding, heeft interesse getoond in het leveren van beschermd thuis (BW extramuraal), wat aansluit bij de gewenste beweging binnen het zorglandschap. De contractering is hiervoor in gang gezet.
- ii. De gemeente is bezig met contractering van safehouses (via deellovereenkomst BW, product BW extramuraal). In de huidige situatie leidt het ontbreken van een contract tot een toename van maatwerkafspraken, waarbij per cliënt een één-op-één afspraak wordt gemaakt. De gemeente heeft een wettelijke verantwoordelijkheid hierin, maar het is niet wenselijk om hier steeds individuele afspraken over te maken. Er worden nu gesprekken gevoerd met twee partijen die buiten de Drechtsteden gevestigd zijn. Mochten reeds gecontracteerde aanbieders ook mogelijkheden hebben voor een safe house, neem dan contact op met Fanny Vermeulen, CM SDD.

b. Nieuwe deelnemers FOT / Personele wisselingen

- i. Helene de Jong, voorheen beleidsadviseur maatschappelijke opvang, heeft sinds september een andere functie als teamleider.

c. Er is aandacht gevraagd voor het tijdig afmelden bij afwezigheid. Een juiste inschatting van de groepsgrootte is belangrijk voor de organisatie. Afmeldingen bij voorkeur tijdig per e-mail doorgeven, zodat hierop geanticipeerd kan worden.

3. Ontwikkelingen regionaal beleid SROI (zie bijlagen 1A, 1B en 1C)

Tijdens de bijeenkomst zijn de recente ontwikkelingen rondom het regionaal beleid SROI besproken, zoals toegelicht in de bijlagen 1A, 1B en 1C. De deelnemers ontvingen een hand-out met het concept beleidskader en een menukaart, en de presentatie zal na afloop FOT gedeeld worden. De huidige werkwijze blijft behouden, maar wordt uitgebreid en formeel vastgelegd in beleid.

In de huidige contracten is een bijlage over SROI opgenomen; zodra het nieuwe beleid is vastgesteld, kan deze bijlage worden vervangen. De inhoud blijft grotendeels gelijk, maar wordt aangevuld. Na vaststelling beleid komt dit terug aan de FOT om de bijlage formeel te vervangen. Tot slot is er een uitnodiging aangekondigd voor een masterclass op 30 oktober, waarvoor deelname mogelijk is. De uitnodiging hiervan volgt via de mail naar de contactpersonen van de FOT.

4. Vaststellen notulen vorige FOT (zie bijlage 2)

- a. De notulen zijn vastgesteld zonder wijzigingen

5. HKG agenda

a. Skaeve huse

In Gorinchem wordt gewerkt aan een nieuw Skaeve Huse project, genaamd Lingehuisjes. Hierover is een presentatie gegeven welke zal worden gedeeld. Voor dit project is de gemeente op zoek naar een zorgaanbieder die al vroegtijdig is aangehaakt en kan helpen met het project verder ontwikkelen. De aanbiederselectie is gericht op partijen met ervaring met de beoogde doelgroep, die flexibel zijn en in de aanvangsfase intensief kunnen begeleiden. Belangrijk is dat de aanbieder ook goed kan inschatten of een cliënt wel of niet passend is voor deze woonvorm, wat soms betekent dat cliënten moeten worden afgewezen. Binnen de opvangketen is er behoefte aan verbreding, waardoor dit project ook wordt gedeeld met nieuwe aanbieders die nog niet in onze regio zijn gecontracteerd.

Hoewel de uitvoering nog op zich laat wachten, wordt nu al gestart met contractering. Dit is nodig omdat bij het informeren van het college en de buurt het wenselijk is dat duidelijk is wie de begeleiding op zich neemt. Daarnaast wordt van de aanbieder verwacht dat deze meedenkt in de voorbereidingsfase van het project. Er zijn nog geen bewoners in beeld, maar de expertise van de aanbieder zal al wel worden benut. Deze inzet wordt bekostigd. De locatie van het project is nog niet openbaar. Wel is een globale schets gegeven: het terrein ligt net buiten de bebouwde kom aan een drukke doorgaande weg, maar is daar circa 200 meter van verwijderd en heeft een eigen toegangsweg. Aan het einde van het perceel komen 7 à 8 units. In de omgeving staan tussen de 10 en 15 woningen, voornamelijk in het hogere segment vanwege de ligging in het buitengebied. Er zijn weinig voorzieningen in de directe nabijheid, zoals scholen. Verwacht wordt dat er geen overlast zal ontstaan op de doorgaande weg. Het betreft een permanente voorziening, met units die 20 tot 40 jaar mee kunnen. In tegenstelling tot de tijdelijke locatie in Dordrecht, is hier gekozen voor een duurzame oplossing, zodat een nieuwe zoektocht voor een andere locatie niet nodig zal zijn.

b. Stavaza regeling uitstroom instellingen

Sinds juli is de regeling voor uitstroom uit instellingen van start gegaan. Hoewel de meeste zorginstellingen – op één na – inmiddels de samenwerkingsovereenkomst hebben ondertekend, zijn er nog enkele losse eindjes. De colleges van de deelnemende gemeenten moeten de overeenkomst nog ondertekenen; hier wordt aan gewerkt. In december staat een feestelijk moment gepland waarbij wethouders en bestuurders formeel betrokken worden.

Er is op dit moment geen actuele stand van zaken beschikbaar, maar op 20 augustus waren er 36 aanmeldingen geregistreerd: 12 cliënten hebben urgentie gekregen, 11 dossiers zijn in behandeling en 13 nog niet. De verdeling per gemeente is als volgt: Zwijndrecht 4, Dordrecht 2, Sliedrecht 2, overige gemeenten 1. Gorinchem en Molenlanden hebben nog geen aanmeldingen. De spreiding over corporaties is breed.

Er is een werkgroep actief die de monitoring verzorgt. Vanuit aanbieders is er interesse om mee te denken over hoe deze monitoring vorm kan krijgen; Enver en het Leger des Heils hebben zich al gemeld.

Er wordt door een aanbieder aangegeven dat er druk is vanuit de verlengde Jeugdwet. De meldtermijn van 16 weken die voorheen gold, is niet meer van toepassing op de nieuwe regeling. Meldingen worden met voorrang opgepakt, ondanks enige achterstand.

Voor cliënten met een WLZ-indicatie geldt dat zij geen Wmo-onderzoek doorlopen, maar dat er een apart onderzoek plaatsvindt gericht op uitstroomdoelen. Dit geldt alleen wanneer de WLZ-indicatie behouden blijft, niet bij tijdelijke indicaties.

6. Project Trivire

Trivire is bezig met een opgave in een nog te slopen gebied, waar nieuwbouw ontwikkeld zal worden. Het project richt zich op het realiseren van een zorgzame wijk, waarin bewoners – met en zonder ondersteuningsvraag – naar elkaar omzien en een gemeenschap vormen. De voorbereidingen zijn gestart en Trivire heeft al met enkele aanbieders gesproken. Er wordt gedacht aan een voorziening met een intramurale opgave, bestaande uit zelfstandige wooneenheden, mogelijk verspreid of geclusterd, afhankelijk van de uiteindelijke invulling. Trivire zoekt een zorgaanbieder die niet alleen wil bijdragen aan dit initiatief, maar ook kan helpen bij het oplossen van wachtlijsten, met name voor jongvolwassenen met een ondersteuningsvraag zoals autisme of een licht verstandelijke beperking. Dit sluit aan bij de opgave die eerder gezamenlijk is geformuleerd. De gemeente is blij dat Trivire aan haar denkt en denkt graag mee. De gemeente zal betrokken zijn bij de selectie van de zorgaanbieder en de verdere voorbereiding, maar het betreft een project van Trivire en het selectieproces ligt formeel ook bij Trivire.

Het project kent een lange doorlooptijd: eind 2026 wordt het definitieve ontwerp verwacht, in 2027 volgt de omgevingsvergunning en sloop, met oplevering van fase 1 halverwege 2027 en fase 2 in 2030. Het gaat om circa 24 tot 28 geclusterde woningen, waarbij intramurale invulling nodig is om de businesscase sluitend te krijgen. Deze aankondiging dient ter transparantie en om alle partijen te informeren. Indien een aanbieder interesse heeft en wil deelnemen aan de gesprekken met Trivire over de nieuw te bouwen voorziening, dan kan dat bij Ilse gemeld worden. De contactgegevens zullen vervolgens worden gedeeld met Trivire.

7. Informele zorg

a. Terugkoppeling uitvraag

Zes gecontracteerde partijen hebben gereageerd op een uitvraag over de inzet van informele zorg binnen hun organisatie. Uit de terugkoppeling blijkt dat alle aanbieders bekend zijn met informele zorg en deze ook inzetten, zij het in wisselende mate van integratie en structurering. Informele zorg wordt door sommigen nog als “inferieur” ervaren binnen formele zorginstellingen, wat de samenwerking soms bemoeilijkt. Toch bevelen alle aanbieders informele zorg aan, mits deze goed is ingebed en afgestemd op de doelgroep.

Voorbeelden van informele zorg zijn onder andere vrijwilligers die koken, begeleiden of activiteiten organiseren, evenals betrokkenheid van kerken, jongerengroepen, maatjesprojecten en herstelacademies. Ook wordt een Inloophuis genoemd als vindplaats en brug naar formele zorg. De opbrengsten zijn significant: medewerkers ervaren verlichting van werkdruk, cliënten profiteren van verhoogd welzijn, sociale contacten en een betere kwaliteit van leven. Daarnaast draagt informele zorg bij aan preventie van zwaardere zorg en verkorting van wachttijden.

Op de vraag hoe aanbieders aandacht geven aan het herstel of de opbouw van het netwerk van de cliënt, blijkt dat dit maatwerk vraagt. Hoewel een gezond netwerk als cruciaal wordt gezien voor herstel, zijn er knelpunten zoals cliënten die geen contact willen met hun netwerk, overbelaste of afwezige netwerken en privacyvraagstukken.

Succesfactoren zijn wederzijds vertrouwen, gezamenlijke afspraken en betrokkenheid van familie of netwerk. Informele zorg wordt ook ingezet ter bevordering van

maatschappelijke participatie, bijvoorbeeld via burendagen, klankbordgroepen en gezamenlijk tuinbeheer. Activiteiten worden vaak georganiseerd in samenwerking met lokale partners zoals het Bonkelaarhuis, Gorinchem Beweegt en initiatieven rondom de Week tegen Eenzaamheid. Hoewel sommige cliënten nog geen ruimte ervaren voor participatie en activiteiten niet altijd aansluiten bij de doelgroep, levert het wel plezier, nieuwe sociale contacten en doorbreking van de zorgcontext op.

Concluderend wordt informele zorg breed erkend als waardevol en ondersteunend, mits zorgvuldig afgestemd op de cliënt. De opbrengsten zijn duidelijk: verlichting van zorg, sociale verbinding, wederzijds vertrouwen en betrokkenheid van het netwerk dragen bij aan meer stabiliteit. Tegelijkertijd vraagt informele zorg blijvende aandacht vanwege belemmeringen zoals beperkte netwerken, weerstand bij cliënten en organisatorische uitdagingen.

- b. INZET078 – Kennis- en adviescentrum vrijwillige inzet in Dordrecht
Jasja van der Voorden heeft een toelichting gegeven over INZET078. INZET078 biedt via hun website een breed scala aan diensten, waaronder trainingen, evenementen zoals het Dordtse vrijwilligersfeest, en praktische ondersteuning zoals de Dordtpas. Organisaties kunnen er terecht voor advies over vrijwilligersbeleid, werving, waardering en binding. Ook is er een vacaturebank beschikbaar, waarbij organisaties een account kunnen aanmaken en vacatures kunnen plaatsen. Daarnaast is er een flexpool van circa 230 vrijwilligers die ingezet kunnen worden voor eenmalige klussen of evenementen, mits het om gezamenlijke inzet gaat. INZET078 faciliteert, maar matcht niet actief. Er is maandelijks een inloopmoment voor mensen die vrijwilligerswerk zoeken. De dienstverlening is specifiek gericht op Dordrecht; vergelijkbare initiatieven in de regio zijn momenteel niet bekend. Reacties uit de groep benadrukten dat er steeds meer van organisaties gevraagd wordt, terwijl het vinden van vrijwilligers lastig blijft. INZET078 geeft aan dat er veel mogelijk is en dat zij mee kunnen denken over het inzetten en werven van vrijwilligers. Contactgegevens zullen worden gedeeld.
- c. Inloophuis De Hoop
Carl van de Berg heeft verteld over het Inloophuis van De Hoop. Hij is 8 jaar geleden gestart, zonder zorgachtergrond. Hij benadrukt dat informele zorg vaak te formeel benaderd wordt. Juist het informele karakter moet bewaakt worden, omdat dit ruimte biedt voor creatieve oplossingen en mensgerichte benadering. Bij De Hoop wordt gekeken naar wat iemand nodig heeft, zonder vaste kaders, wat leidt tot erkenning en vermindering van stressfactoren, vooral bij laaggeletterden. Dagelijks ontvangt De Hoop 80–110 gasten bij inloophuizen, op jaarbasis zo'n 500–550, met uiteenlopende problematieken. Hun aanpak is breed en gericht op vertrouwen en nabijheid, waarbij ze ook kritische vragen durven stellen binnen hun eigen organisatie. Vrijwilligers blijven lang verbonden aan de inloophuizen; in 18 jaar was er slechts één vacature. De juiste match en welzijn van vrijwilligers zijn essentieel. De Hoop signaleert ook landelijke trends: de zorg wordt te duur en vraagt om een gezamenlijke, integrale aanpak waarin informele zorg een serieuze rol moet krijgen. In Dordrecht ligt het percentage laaggeletterdheid boven het landelijk gemiddelde, wat extra aandacht vraagt. Hun visie en missie zijn stevig geborgd. Tot slot werd het spanningsveld tussen formele en informele zorg besproken. Procedures, registraties en lijstjes kunnen samenwerking bemoeilijken en zorgen voor spanning. Aanbieders geven aan dat er behoefte is aan betere afstemming en ruimte voor informele initiatieven binnen het formele zorglandschap.

8. Ontwikkelingen Maatschappelijke opvang

Sinds 1 oktober is de open inloop verplaatst van Kromhout naar het Stads kantoor, wat mogelijk een drempel vormt voor dak- en thuislozen. Om dit te ondervangen worden flyers verspreid om hen goed te informeren. Het kwartiermaken is gestart: een eerste medewerker is begonnen op 1 oktober, gevolgd door twee anderen op 1 november. Verslagen worden gedeeld met DG&J. Vanaf januari zal de beoordeling zelfstandig plaatsvinden. De open inloop is van 9:00 tot 12:00 uur en kent een andere opzet. Er wordt nog onderzocht of er direct een intake plaatsvindt of eerst een korte screening van 10 minuten. Spreekkamer 23 is hiervoor ingericht, in een eigen hoekje binnen het Stads kantoor, tussen reguliere bezoekers. De komende drie maanden is er extra beveiliging aanwezig, met een verwachte instroom van 3 tot 4 personen per dag. LDH ondersteunt op maandagen bij het voeren van gesprekken. Ook Enver sluit aan vanuit de crisisopvang voor jongeren. Het is nog afwachten hoe het proces zich verder ontwikkelt.

Daarnaast is Patrick Hulshof betrokken vanuit de Wmo om mensen in de maatschappelijke opvang snel door te laten stromen naar een passende oplossing. Dit traject is twee weken geleden gestart als pilot, gericht op 23-plussers, en wordt vanaf januari structureel onderdeel van de werkwijze. Nieuwe meldingen worden integraal besproken en er is een plan van aanpak opgesteld voor de route, inclusief aansluiting bij het expertiseteam jongeren. Ook wordt gekeken naar de huidige populatie in gesubsidieerde opvang, zoals bewoners met een eigen kamer bij LDH. Deze groep is nog onvoldoende in beeld, waardoor vaak opnieuw onderzoek nodig is. Het streven is om dit voor 1 januari af te ronden. Gemeentelijke beschikkingen worden voorzien van voorwaarden, zodat er direct kan worden ingegrepen als hier niet aan wordt voldaan.

Het proces wordt als positief ervaren: er is veel energie, samenwerking en betrokkenheid. Hoewel er nog knelpunten zijn, is er vertrouwen in de gezamenlijke aanpak. Er wordt gewerkt aan een escalatiemodel en meetbare sturingspunten. De huidige fase vraagt nog veel tijd, maar vormt een belangrijke stap richting een meer geïntegreerde en effectieve opvangstructuur.

9. Samenvatting afspraken, vervolgacties en planning

1. Afmelding FOT's:

- a. Wanneer het niet lukt om aanwezig te zijn bij een FOT BW&O, meld dan tijdig af.

2. SRol:

- a. Presentatie wordt gedeeld.
- b. De uitnodiging voor de masterclass SRol op 30/10 wordt gedeeld met deelnemers van de FOT BW&O, zodra deze gereed is. Mochten aanbieders zich nu al willen aanmelden dan kan dit bij Julia de Vreede jf.de.vreede@rechtsteden.nl.

3. Skaeve huse / Lingehuusjes:

- a. Presentatie wordt gedeeld.
- b. Op donderdagochtend 16 oktober wordt een sessie georganiseerd waarin de gemeente nadere toelichting zal geven over het proces rondom selectie van een aanbieder voor dit project.
- c. Indien een aanbieder interesse heeft en wil deelnemen aan de sessie op donderdagochtend 16 oktober, dan uiterlijk maandag 6 oktober aanmelden.

4. Werkgroep monitoring regeling uitstroom instellingen:

- a. N.a.v. oproep Willy Tiekstra m.b.t. deelname werkgroep monitoring regeling uitstroom instellingen hebben Timo (Enver) en Patricia (LdH) zich aangemeld.

5. Ontwikkelproject Trivire:

- a. Indien een aanbieder interesse heeft en wil deelnemen aan de gesprekken met Trivire over een nieuw te bouwen voorziening, dan uiterlijk maandag 6 oktober aanmelden. De contactgegevens worden dan gedeeld met Trivire, aangezien dit een project is van Trivire zelf, waarin de gemeente wel wordt betrokken, maar niet in de lead is.

6. Safe House:

- a. De gemeente is bezig met het contracteren van 2 partijen voor Safe Houses. Voorheen werden er, als er een dergelijke plek benodigd was voor een klant, per klant afspraken hierover gemaakt met een van deze aanbieders. Nu is besloten om deze partijen te contracteren voor deze voorziening (deelovereenkomst BW, product extramuraal). Mochten aanbieders ook mogelijkheden hebben voor een safe house, neem dan contact op met Fanny Vermeulen, CM SDD (contractmanagement@rechtsteden.nl).

10. Rondvraag

11. Afsluiting