

Verslag fysieke overlegtafel BW&O



Inkoop Wmo 2015

Fysieke overlegtafel BW&O

Datum: 19 juni 2025

Tijd: 10.00 – 12.00 uur (inloop vanaf 9.45 uur)

Adres: Enver - Noordhoevelaan 66, Dordrecht

Voorzitter: Ilse Greive

1. Opening

Deze FOT vindt plaats in een vergaderruimte van Enver. Dank aan Timo voor het openstellen van de locatie, de gastvrijheid en de lunch.

2. Mededelingen

a. Toe-/ en uittredingen: X

b. Nieuwe deelnemers FOT / Personele wisselingen: X

c. FOT d.d. 18-09-2025 locatie wijkcentrum Crabbehoeve Dordrecht, agendering “informele zorg”

Tijdens de vorige FOT werd de uitvraag gedaan of er onderwerpen waren waar aanbieders tijdens een FOT met elkaar over zouden willen spreken. Hierbij werd het onderwerp “informele zorg” genoemd. De gemeente geeft hier graag gehoor aan door dit onderwerp te agenderen voor de volgende FOT. Mogelijk dat een aantal aanbieders gevraagd wordt om mee te denken bij de voorbereiding hierop.

d. Verlenging intentieovereenkomst

Tijdens de vorige FOT is besproken dat de huidige intentieovereenkomst, die afloopt op 31 december 2025, een verlengingsmogelijkheid bevat. Ook is toen aangegeven dat de gemeente hier gebruik van wenst te maken. Momenteel worden de brieven hiervoor in orde gemaakt en naar verwachting zullen de brieven volgende week worden verstuurd naar zorgaanbieders.

3. Toezicht DG&J

a. Calamiteitenplicht

b. Toelichting op (standaard) onderzoeken

c. Nieuw (landelijk) model toetsingskader (per 1-1-2026)

Er is een presentatie gegeven door toezichthouders DG&J die een toelichting hebben gegeven op de calamiteitenplicht, de onderzoeken en het toetsingskader. De presentatie hiervan wordt gedeeld met de deelnemers van de FOT.

Er wordt door de toezichthouders opgemerkt dat het melden van calamiteiten onvoldoende gebeurt. Het vermoeden bestaat dat calamiteiten veel regelmatigere voorkomen dan nu wordt gemeld. Dit maakt het lastig om trends te volgen en hierop in te spelen. Er bestaat geen landelijke registratie van calamiteitenmeldingen. Het is van belang om de meldplicht levendig te houden.

De oproep wordt gedaan om bij twijfel te mailen naar wmotoezicht@ggdzhz.nl. Telefonisch contact wordt afgeraden, omdat de kans groot is dat niet direct de juiste persoon wordt gesproken en er daardoor geen passend advies kan worden gegeven. E-mails worden snel

opgepakt; de juiste medewerker neemt vervolgens telefonisch contact op om gericht advies te geven. Indien er binnen organisaties behoefte is aan toelichting of een inhoudelijk gesprek, is het altijd mogelijk om Toezicht DG&J uit te nodigen voor een toelichting of presentatie op locatie (emailadres staat in de presentatie).

4. Vaststellen notulen vorige FOT (zie bijlage 1)

De notulen zijn vastgesteld zonder wijzigingen

5. Update regeling voorrang bij verlaten (opvang) instellingen (huisvestingsverordening)

Tijdens de vorige bijeenkomst is al informatie gedeeld over de nieuwe regeling voorrang bij het verlaten van (opvang)instellingen. Per 1 juli treedt de aangepaste regeling in werking. De huisvestingsverordeningen van 9 gemeenten moesten hiervoor worden aangepast en vastgesteld, wat in mei en juni succesvol is afgerond. Momenteel bevinden we ons in een soort tussenfase. Op 10 juli vindt de laatste vergadering van de contingentenregeling plaats om de laatste aanvragen te behandelen. Let op: vooruitlopend op de nieuwe regeling, is het niet meer mogelijk om nog een aanvraag i.h.k.v. de Contingentregeling in te dienen. Meer informatie over de nieuwe regeling, de bijbehorende werkafspraken en het aanmeldformulier is binnenkort te vinden op de website www.thuisindewijken.nl. De teksten en het aanvraagformulier worden momenteel afgerond en naar verwachting wordt volgende week de nieuwe werkwijze gepubliceerd. In de nieuwe situatie komt de contingentcommissie te vervallen; aanvragen worden voortaan behandeld door Burgerzaken. Na toetsing door de Wmo volgt een besluit, en bij een positief besluit wordt bemiddeling ingezet. De oproep wordt gedaan aan aanbieders om intern aandacht te vragen voor het gebruik van de juiste formulieren, aangezien oude formulieren direct leiden tot afwijzing. Wat betreft inschrijving bij Woongaard: deze blijft verplicht, maar men hoeft niet te reageren op woningen buiten de eigen regio, zoals bijvoorbeeld in Tiel. Wel wordt verwacht dat men eerst zelf actief zoekt. Zodra iemand urgentie krijgt toegekend, hoeft er niet meer gereageerd te worden. Eventuele vragen kunnen gestuurd worden naar het secretariaat BW&O van de gemeente Dordrecht (secretariaatbwo@dordrecht.nl). Er wordt gewerkt aan een FAQ-lijst om veelgestelde vragen te beantwoorden.

6. Beschermd Thuis

a. Start werkgroep

Er is een werkgroep gestart rondom het thema Beschermd Thuis. Tijdens de vorige bijeenkomst werd enthousiast gereageerd op de oproep om deel te nemen, wat heeft geleid tot twee bijeenkomsten waarin de doelgroep verder is uitgewerkt, evenals de bijbehorende kaders en risico's. In de komende maanden zal de werkgroep zich richten op het verder concretiseren van de processtappen, de verwachtingen en de rol van de aanbieders. Daarnaast wordt er gewerkt aan het vergroten van de bekendheid van dit traject onder Wmo-consulenten. In dat kader vindt op 15 juli een bijeenkomst plaats speciaal voor Wmo-consulenten die Beschermd Wonen indicaties verstrekken. Op 18 september zal Carin een terugkoppeling geven over de stand van zaken op dat moment.

b. Terugkoppeling resultaten pilot

De terugkoppeling van de resultaten van de pilot Beschermd Thuis werd met enthousiasme gedeeld. Destijds hebben in totaal 41 klanten deelgenomen aan de pilot. Er zijn bijna 100 unieke gesprekken gevoerd met mensen op de wachtlijst voor een beschermde woonvoorziening; een deel van de deelnemers aan de pilot is hieruit voortgekomen. Daarnaast kwam steeds vaker de vraag van zorgaanbieders of ook klanten die al in een traject voor Beschermd Wonen zaten, konden deelnemen aan de pilot. Een deel van deze groep is uiteindelijk ook meegenomen. Voor zover mogelijk is in kaart gebracht hoe het nu met de deelnemers gaat. Inmiddels hebben 13 klanten een

WLZ-indicatie gekregen, waarvan er 2 zijn overleden. Daarnaast zijn 15 klanten volledig uitgestroomd; zij hebben geen Wmo-indicatie meer nodig. Negen klanten hebben nog een indicatie voor individuele begeleiding of Beschermd Wonen, drie klanten zijn buiten de regio verhuisd waardoor er geen zicht meer op hen is, en één cliënt ontvangt nog steeds Beschermd Thuis. We zijn trots op deze resultaten. Er is bovendien nauw samengewerkt met woningcorporaties om mensen met een complex profiel passend te huisvesten. Hierbij is zorgvuldig gekeken naar de situatie, ook al zag de woningmarkt er in 2016 – toen de pilot begon – nog heel anders uit. Opvallend is dat de meeste klanten nog steeds in dezelfde woning verblijven en hun woning niet zijn kwijtgeraakt. Beschermd Thuis wordt gezien als een waardevol product, met de wens dit in de toekomst vaker te kunnen inzetten. Er is veel waardering voor de inzet van de werkgroep en het enthousiasme die dit onderwerp opgeleverd.

7. Ontwikkelingen Maatschappelijke opvang

a. Nieuwe toegang

Er is een presentatie gegeven over de nieuwe toegang tot de maatschappelijke opvang; deze zal gedeeld worden met de deelnemers van de FOT. De vacaturetekst voor de toegangsmedewerker nieuwe toegang is nog niet afgerond. Zodra deze openbaar is – mogelijk na de zomervakantie – zal deze gedeeld worden met de aanbieders. De bedoeling is dat de nieuwe toegang in september 2025 van start gaat.

b. Winteropvang

Met betrekking tot de winteropvang wordt momenteel gekeken naar een nieuwe locatie. Er wordt hierbij ook rekening gehouden met de veiligheid van vrouwen door het inrichten van een aparte ruimte speciaal voor hen. Voor dit jaar zal er nog een overbruggingsoplossing worden getroffen.

8. Crisisopvang jongvolwassenen Enver

Nikki, gedragswetenschapper bij Enver, heeft een presentatie gegeven over de crisisopvang voor jongvolwassenen bij Enver in Dordrecht. Deze opvang is in juni vorig jaar gestart, specifiek voor jongeren van 18 tot 23 jaar. Voorheen kwamen jongeren soms terecht bij de reguliere opvang van het Leger des Heils, maar dat leidde regelmatig tot negatieve ervaringen. De nieuwe crisisopvang is opgezet om een veiligere en meer passende omgeving te bieden, met duidelijke contra-indicaties zoals verslaving of agressie. In de praktijk blijkt echter dat deze factoren niet altijd direct bij de intake zichtbaar zijn. Vrijwel alle jongeren die worden opgevangen, hebben te maken met trauma's. Het streven is om jongeren maximaal drie maanden op te vangen, wat in sommige gevallen ook daadwerkelijk lukt.

Om herhaling van gesprekken te voorkomen, wordt gewerkt met een vraagverhelderingsformulier dat door alle betrokken partijen in het expertiseteam wordt gebruikt. Er wordt nog verkend of dit formulier ook met de Wmo van de SDD gedeeld kan worden. In de praktijk blijkt dat het formulier vaak summier wordt ingevuld. Jongeren worden gevraagd iemand uit hun netwerk mee te nemen, maar dit is slechts in 2 van de 22 gevallen gebeurd. Dit onderstreept dat het netwerk vaak ontbreekt, uitgeput is, of zelfs een oorzaak vormt van de problematiek. Wel is er meestal iemand vanuit de hulpverlening betrokken, zoals het wijkteam of veldwerk.

De eerste twee weken van de opvang staan in het teken van stabilisatie en rust. Jongeren hoeven dan alleen het hoogstnoodzakelijke te regelen, zoals een adreswijziging. Deze rustperiode helpt hen om uit de overlevingsmodus te komen en ruimte te creëren om daarna intensief aan hun situatie te werken. In deze periode is het expertiseteam al actief: elke jongere wordt besproken en er wordt ambulante hulpverlening ingezet door een passende

organisatie. De ambulante begeleiding wordt op locatie van Enver geboden en er worden samenwerkingsafspraken gemaakt tussen de jongere, de begeleider en de begeleiders op de groep. In de praktijk handelen de begeleiders op groep soms sneller, omdat zij direct aanwezig zijn, wat vraagt om goede afstemming over wie welke expertise inzet.

Vanaf week drie tot zes wordt er intensief gewerkt aan praktische zaken zoals financiën, boodschappen, psychische ondersteuning, contact met instanties en dagelijkse vaardigheden zoals koken. Ook vindt er observatie plaats. In week zes bepaalt het expertiseteam welk toekomstperspectief passend is en worden de vervolgstappen uitgezet. De samenwerking in het expertiseteam wordt als zeer prettig ervaren. Eens per twee weken komt het team samen om de voortgang te bespreken en te kijken naar passende uitstroombmogelijkheden.

Het expertiseteam blijft altijd toegankelijk en flexibel in de manier van aansluiten. Miro heeft aangegeven zich hierbij te willen aansluiten. De oproep luidt om contact op te nemen met Enver bij interesse om aan te sluiten bij het expertiseteam.

9. Achterstanden (her)indicaties BW&O

Helaas is er nog steeds sprake van een achterstand op de (her)indicaties BW&O, vooral voor Dordrecht. Dit heeft te maken met hoog personeelsverloop en ziekteverzuim op de afdeling. Er is sinds begin mei een kleiner team van consultants samengesteld die zich uitsluitend focust op (her)indicaties voor BW&O. Momenteel dateren de oudste dossiers die nog niet zijn opgepakt uit maart. Er is een flinke inhaalslag gemaakt, maar we zijn er nog niet. Het is onduidelijk wanneer dit helemaal is opgelost. Achter de schermen wordt er hard aan gewerkt. Inhuurpersoneel houdt zich bezig met andere dossiers, zodat de BW&O consultants meer ruimte hebben. Inhuurpersoneel inzetten op BW&O is niet haalbaar, aangezien de kennis van de sociale kaart vaak ontbreekt. Hierdoor zou een lange inwerkperiode nodig zijn, waardoor de keuze is gemaakt om inhuur in te zetten op andere dossiers.

Met betrekking tot het inhalen van de achterstand, is de inzet van zorgaanbieders ook nodig. Momenteel ligt de prioriteit op de afdeling bij nieuwe meldingen, waardoor herindicaties langer open blijven staan. Bij het aanvragen van een herindicatie wordt gevraagd van aanbieder om een compleet ingevuld evaluatieformulier mee te sturen, zodat consultants alvast een papieren beoordeling kunnen doen. Daarna kan eventueel nog telefonisch contact worden opgenomen of een huisbezoek plaatsvinden om zaken te verhelderen, maar de hoop is dat in de meeste gevallen de aangeleverde evaluatie voldoende is voor de herindicatie. Daarom wordt de oproep gedaan aan aanbieders om de evaluatie zo compleet mogelijk in te vullen en ook de gegevens te vermelden van de betrokken begeleider. Het is niet strikt noodzakelijk dat het standaardformulier wordt gebruikt, maar de gevraagde informatie moet wel worden aangeleverd (mag dus in eigen format). Contractmanagement SDD heeft een mail gestuurd naar aanbieders over dit onderwerp (incl. standaard evaluatieformulier) met het verzoek om te reageren op dit voorstel. Over enkele weken volgt een voorstel over hoe dit proces verder vormgegeven kan worden.

Er is ook een aparte werkvoorraad voor BW&O in het leven geroepen, zodat er beter zicht is op de voortgang. Mocht de vertraging in het afgeven van herindicaties problemen opleveren voor de klant of voor de aanbieder m.b.t. declaraties, dan wordt verzocht dit te melden bij CM SDD.

10. Relevante ontwikkelingen bij zorgaanbieders om te delen?

Omwille van de tijd is dit agendapunt komen te vervallen.

11. Samenvatting afspraken, vervolgacties en planning

a. Toezicht:

- i. Voor overleg omtrent het al dan niet melden van calamiteiten graag mailen naar wmotoezicht@ggdzhz.nl. De juiste medewerker neemt vervolgens telefonisch contact op om gericht advies te bieden. Telefonisch contact wordt afgeraden
- ii. Indien er binnen organisaties behoefte is aan toelichting of een inhoudelijk gesprek, is het altijd mogelijk om Toezicht DG&J uit te nodigen voor een toelichting of presentatie op locatie.
- iii. Presentatie wordt gedeeld.

b. Nieuwe regeling voorrang bij verlaten (opvang) instellingen:

- i. I.v.m. nieuwe regeling is het niet meer mogelijk om nog een contingent-aanvraag in te dienen.
- ii. De nieuwe regeling gaat in per **1 juli 2025**.
- iii. Meer informatie over de nieuwe regeling, de bijbehorende werkafspraken en het aanmeldformulier is binnenkort te vinden op de website www.thuisindewijken.nl.
- iv. Eventuele vragen kunnen gemaild worden naar secretariaat BW&O (secretariaatbwo@dordrecht.nl).

c. Nieuwe toegang Maatschappelijke Opvang:

- i. Naar verwachting start de nieuwe manier van toegang tot MO vanaf september 2025.
- ii. Vacature toegangsmedewerker MO zal gedeeld worden met aanbieders wanneer de vacature extern geplaatst mag worden.
- iii. Presentatie wordt gedeeld.

d. Herindicaties

- i. Het voorstel voor het aangepaste proces voor herindicaties is naar aanbieders gemaild door CM SDD. Aanbieders krijgen een week de tijd om hier inhoudelijk op te reageren. Hierna wordt een concreet voorstel gedaan.
- ii. Mocht de vertraging in het afgeven van herindicaties problemen opleveren voor de klant of voor de aanbieder m.b.t. declaraties, dan wordt verzocht dit te melden bij CM via contractmanagement@drechtsteden.nl.

12. Rondvraag

13. Afsluiting