

Handleiding:

Handleiding reizigersportal Drecht- en Wijkhopper

Inhoud

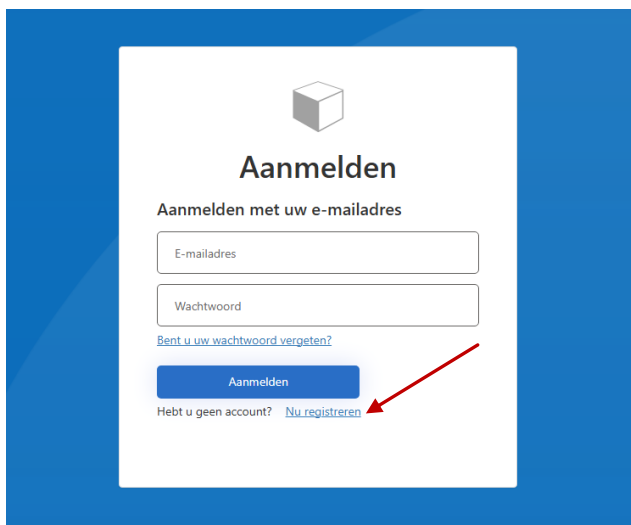
Handleiding:.....	1
1.Hoe maakt u een account aan?	2
2.Hoe kunt u inloggen/aanmelden?	5
3. Hoe kunt u een rit boeken?.....	6
4. Waar ziet u uw geplande ritten staan?	11
5. Hoe kunt u een geplande rit wijzigen?.....	12
6. Hoe kunt u een geplande rit annuleren?.....	14

1. Hoe maakt u een account aan?

1. Ga naar de site <https://stroomlijn.boeken.opt1dev.nl/>
2. Klik op **Inloggen**



3. U moet zich eerst registreren. Klik hiervoor op **nu registreren**.

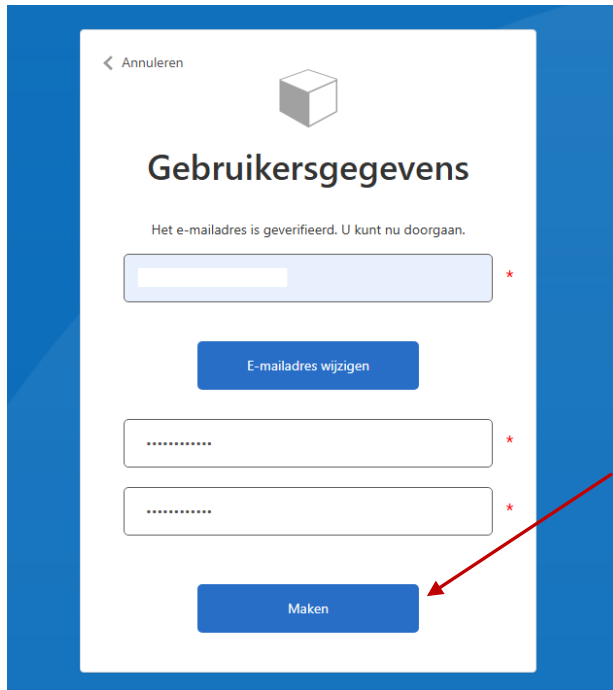


4. Voer hier als eerste uw mail in en klik op **verificatiecode verzenden**, u kunt nu een code in uw mail verwachten, voer die in op de plek waar ernaar wordt gevraagd.

5. U kunt nu uw nieuwe wachtwoord invoeren (zorg ervoor dat uw wachtwoord minimaal 8 tekens bevat) en uw wachtwoord moet minstens drie van de volgende bevatten:
- Een kleine letter
 - Een hoofdletter
 - Een getal
 - Een symbool (denk hierbij aan een uitroepteken enzovoort)

(Voer 2 keer uw nieuwe wachtwoord in)

6. Klik op **maken** en uw account zal helemaal compleet zijn.



- Bij onduidelijkheden kunt u contact met ons opnemen via **telefoon** 088-505 8 505 optie 2 de informatielijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag 08:30 tot 17:00 uur of via **email** info@stroomlijn.nl

- **U bent geregistreerd**

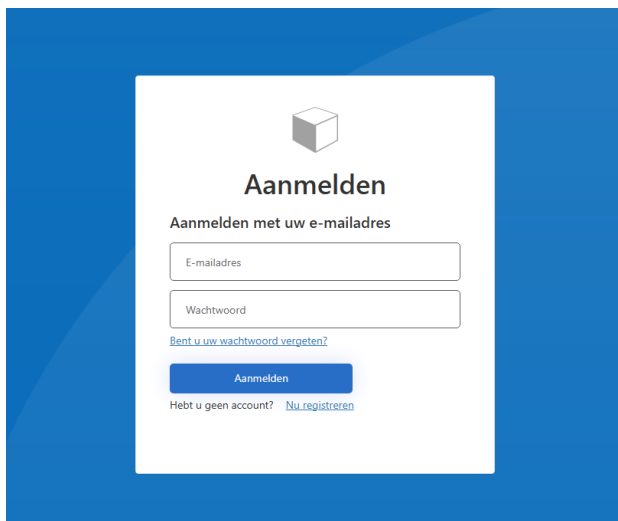


2. Hoe kunt u inloggen/aanmelden?

1. Klik op **inloggen**.



2. Voer hier uw e-mail in en uw wachtwoord die u bij het registreren heeft opgeschreven.
3. Klik dan na het invoeren van uw e-mail en wachtwoord op **aanmelden**.

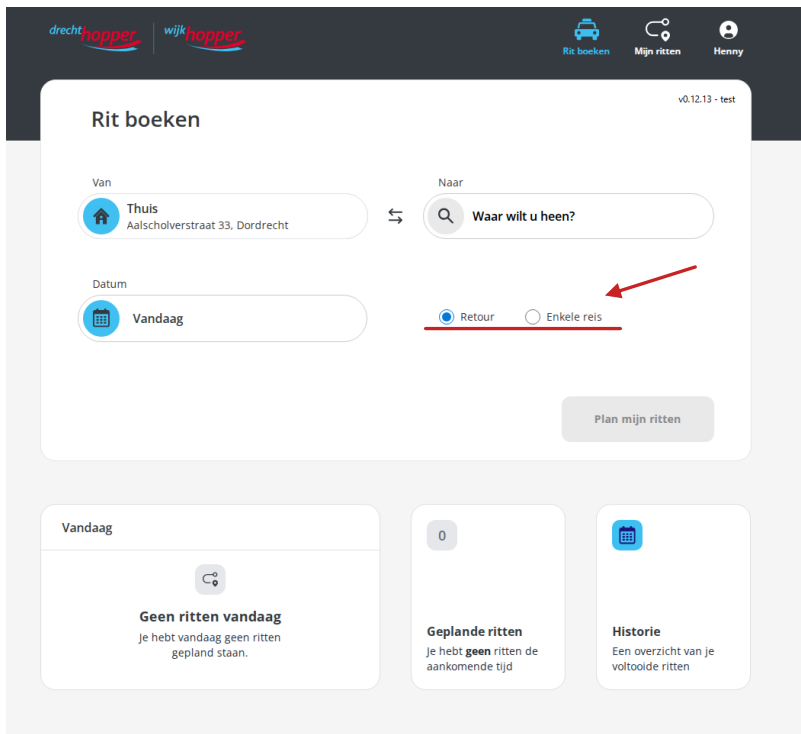


U bent ingelogd

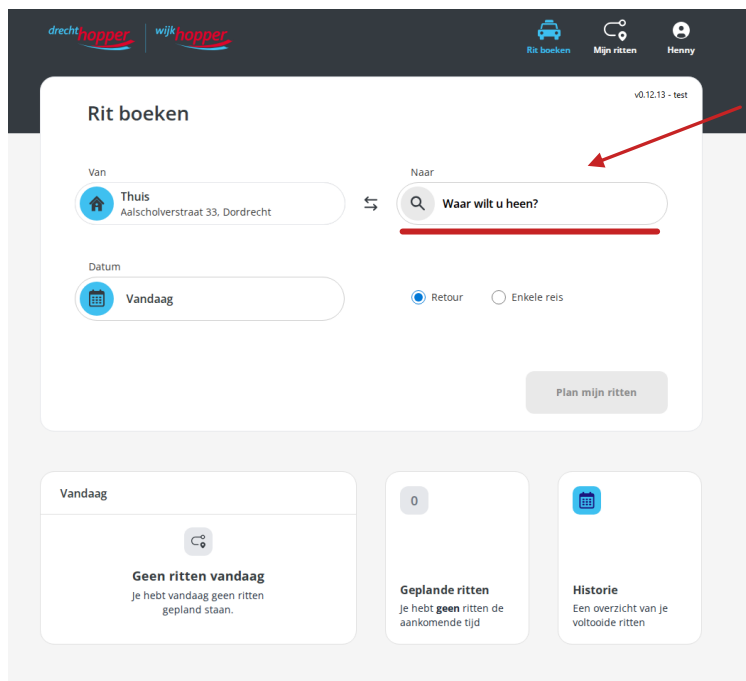


3. Hoe kunt u een rit boeken?

1. U kunt kiezen voor een **Retour** of **Enkele** reis.



2. Vul het adres van uw bestemming in.



3. Vul de datum van vertrek in. Klik op vandaag en u zult een agenda schema voor u zien klik dan op de gewenste datum.

Rit boeken v0.12.13 - test

Van: Thuis
Aalscholverstraat 33, Dordrecht

Naar: Stroomlijn BV
Laan der Verenigde Naties 65, Dordrecht

Datum: Vandaag

☒ Retour ☐ Enkele reis

Plan mijn ritten

- Klik na dat u de datum en het adres hebt ingevoerd op: **plan mijn ritten**.
- 4. Vul de gewenste ophaaltijd in. Klikken op **selecteer een tijd**. Kies de gewenste tijd en druk op **volgende stap**. Als u een retour rit heeft aangegeven zal u nogmaals een tijd moeten selecteren, voor terug. U kunt altijd terug met het pijltje links onderin.

Hoe laat wil je vertrekken?
Je wordt opgehaald in een tijdvenster van ongeveer 15 minuten.

Ophaaltijd

Selecteer een tijd

← Volgende stap

5. Vul uw telefoonnummer in voor de belservice. Vergeet niet bij de huistelefoon uw netwerknnummer erbij te noteren bv 078 of 0184.

The screenshot shows the 'Wat is je telefoonnummer' (What is your phone number) screen in the Hopper app. At the top, there are logos for 'direct hopper' and 'wijk hopper', and navigation icons for 'Rit boeken', 'Mijn ritten', and 'Henny'. The main heading is 'Wat is je telefoonnummer'. Below it, a subtext reads: 'Ontvang enkele minuten voordat de taxi bij je voorrijdt een telefoontje, zodat je weet dat de chauffeur eraan komt.' There is a text input field labeled 'Telefoonnummer' with a placeholder 'Bijv. 0612345678'. A red horizontal line is positioned below the input field. At the bottom left is a back arrow button, and at the bottom right is a 'Volgende stap' (Next step) button.

6. Voeg medereizigers of hulpmiddelen toe indien nodig. Zodra u op bv bagage & hulpmiddelen klikt dan ziet u de lijst waar u kan aangeven of u bijvoorbeeld 1 rollator meeneemt. Vervolgens de volgende stap.

The screenshot shows the 'Hoe reis je?' (How do you travel?) screen in the Hopper app. At the top, there are logos for 'direct hopper' and 'wijk hopper', and navigation icons for 'Rit boeken', 'Mijn ritten', and 'Henny'. The main heading is 'Hoe reis je?'. Below it, a subtext reads: 'Zijn er medereizigers of hulpmiddelen?' (Are there fellow travelers or aids?). There are two dropdown menus: 'Medepassagiers' (Fellow travelers) with a value of '0' and 'Baggage & hulpmiddelen' (Baggage & aids) with a value of 'geen'. Below these is a summary row: 'Totaal prijs voor 1 persoon' (Total price for 1 person) with a blue button showing '€ 2,00'. A red horizontal line is positioned below the summary row. At the bottom left is a back arrow button, and at the bottom right is a 'Volgende stap' (Next step) button.

7. Voeg eventuele opmerkingen toe.

The screenshot shows the 'Opmerkingen' (Remarks) screen in the Hopper app. At the top, there is a dark navigation bar with the 'drecht hopper' and 'wijk hopper' logos on the left, and three icons on the right: 'Rit boeken' (a car icon), 'Mijn ritten' (a location pin icon), and 'Henny' (a person icon). Below the navigation bar is a white card with a blue progress indicator at the top. The card has the title 'Opmerkingen' and the text 'Zijn er dingen waar de chauffeur op moet letten bij het ophalen?' (Are there things the driver needs to pay attention to when picking up?). Below this is a large, rounded rectangular text input field with the placeholder text 'Heb je nog opmerkingen?' (Do you have any more remarks?). At the bottom left of the card is a back arrow button, and at the bottom right is a dark button labeled 'Volgende stap' (Next step).

8. Controleer de gegevens en klik op 'Nu boeken'.

The screenshot shows the Hopper app interface for booking a return trip. At the top, there are logos for 'drecht hopper' and 'wijk hopper', and navigation icons for 'Rit boeken', 'Mijn ritten', and 'Henny'. The main content area displays the following information:

- Ritprijs €2,00**
- Je retour rit voor **1** persoon
- Vandaag** (Today)
- Thuis** (Home) at **20:25**
- Stroomlijn BV** (Location)
- Stroomlijn BV** at **21:55**
- Thuis** (Home)
- Medepassagiers** (0)
- Baggage & hulpmiddelen** (geen)
- Totaal prijs voor 1 persoon** (€ 2,00)

At the bottom, there is a back arrow button on the left and a red 'Rit boeken' button on the right.

Let op: wilt u opgehaald worden bij een ander adres dan het bestemmingsadres van de heenreis? Boek dan twee losse ritten (2x enkele reis).

- **U hebt nu geboekt**



4. Waar ziet u uw geplande ritten staan?

In het boekingsscherm ziet u uw geplande ritten staan onder 'Geplande ritten'.

Rit boeken v0.12.13 - test

Van: **Thuis**
Aalscholverstraat 33, Dordrecht

Naar: **Waar wilt u heen?**

Datum: **Vandaag**

☒ Retour ☐ Enkele reis

Plan mijn ritten

Vandaag

Geen ritten vandaag
Je hebt vandaag geen ritten gepland staan.

Geplande ritten
0
Je hebt **geen** ritten de aankomende tijd

Historie
Een overzicht van je voltooide ritten



5. Hoe kunt u een geplande rit wijzigen?

1. Klik op de tegel 'Geplande ritten'. Dan ziet u onderstaande.

The screenshot shows the 'Geplande ritten' section of the Hopper app. At the top, there's a dark header with the 'drecht hopper' and 'wijk hopper' logos, and navigation icons for 'Rit boeken', 'Mijn ritten', and 'Henny'. Below the header, there are two tabs: 'Geplande ritten' (active) and 'Rithistorie'. The main content area displays two ride cards for 'Vandaag' (Today). Each card shows a route with a start and end point, a time, and a status 'Boeking geaccepteerd'. The left card shows a route from Aalscholverstraat 33 to Stroomlijn BV at 19:35. The right card shows a route from Stroomlijn BV to Aalscholverstraat 33 at 22:00. Both cards have a 'Meer informatie' link at the bottom.

2. Klik op 'Meer informatie'.

This screenshot is identical to the one above, showing the 'Geplande ritten' section. The 'Meer informatie' link at the bottom of the left ride card is highlighted with a red underline, indicating it is the next step in the process.

3. Pas de gegevens aan en klik op bv datum wijzigen en kies de datum die wel wilt.

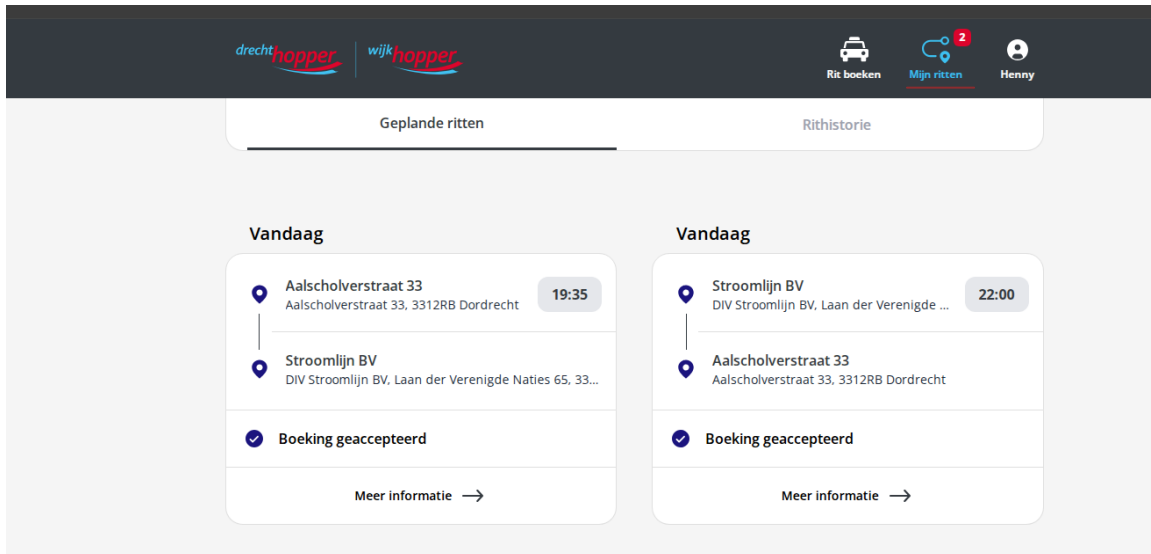
The screenshot shows the 'drecht hopper' and 'wijk hopper' app interface. The main screen displays two ride cards for 'Vandaag' (Today). The left card shows a ride from 'Aalscholverstraat 33, 3312RB Dordrecht' to 'Stroomlijn BV' at 19:35. The right card shows a ride from 'Stroomlijn BV' to 'Aalscholverstraat 33, 3312RB Dordrecht' at 22:00. Both rides are marked as 'Boeking geaccepteerd' (Booking accepted). A red arrow points to the 'Datum wijzigen' (Change date) option in the sidebar. The sidebar also shows the total price for 1 person as € 1,00, no remarks, and options to change departure time, add passengers, and change remarks. A 'Rit annuleren' (Cancel ride) button is at the bottom of the sidebar.

- De rit is nu gewijzigd en kunt u rechtsboven in op het kruisje klikken.

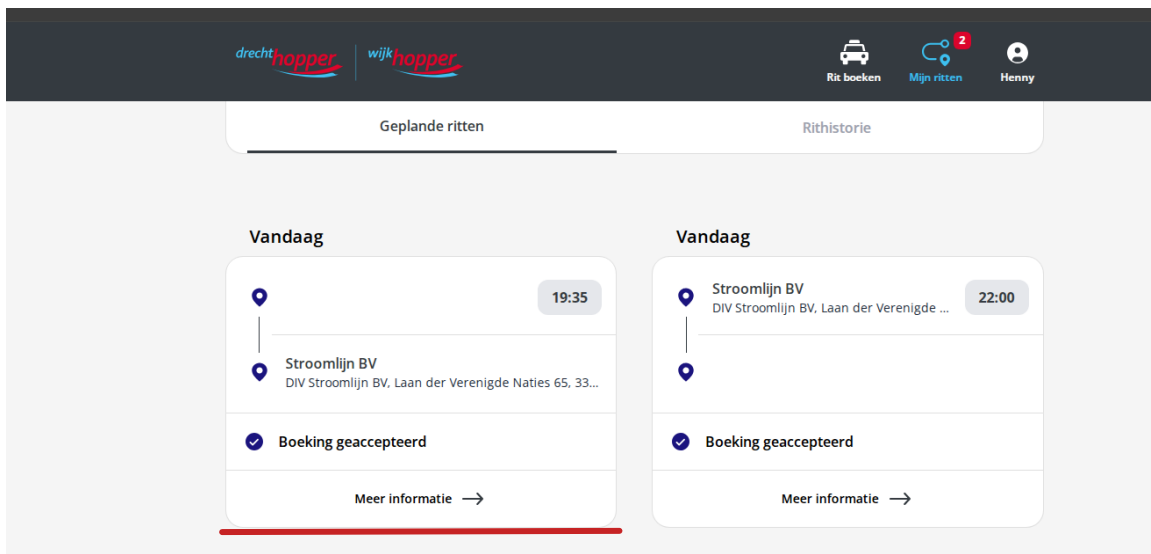


6. Hoe kunt u een geplande rit annuleren?

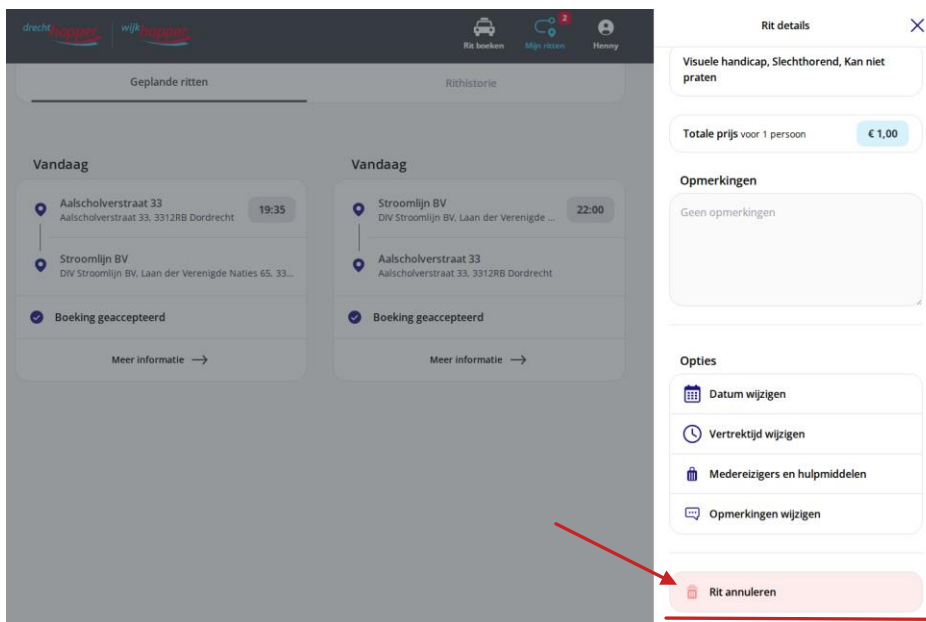
1. Klik op de tegel 'Geplande ritten'.



2. Klik op 'Meer informatie'.



3. Klik op het rode prullenbakje.



4. Klik op 'annuleren'.

- De rit is nu geannuleerd.

