

Datum ontvangst	Datum afgehandeld	Klantketen	Soort klacht	Omschrijving klacht	Resultaat
23-5-2025	8-7-2025	Werk en Inkomen	Niet nakomen afspraken	Klant is twee keer niet verdere geholpen door vertrek van een medewerker van het Hulpteam en voelt zich 2 keer gedupeerd.	Gegrond
27-5-2025	15-7-2025	Werk en Inkomen	Termijn afhandeling	Lange afhandeltermijn en telkens wisselende contactpersonen	Gegrond
28-5-2025	15-7-2025	Werk en Inkomen	Overig (van kast naar muur)	Klant voelt zich van het kastje naar de muur gestuurd en voelt zich niet geholpen.	Gegrond
4-6-2025	22-7-2025	Bewindvoering	Niet nakomen afspraken	Foutieve betaling vanuit bewindvoering	Gedeeltelijk gegrond
16-6-2025	8-7-2025	Werk en Inkomen	Communicatie	Klant krijgt geen reacties op email en telefoontjes.	Gegrond
16-6-2025	30-7-2025	Werk en Inkomen	Niet nakomen afspraken	Afspraken uit plan van aanpak worden niet nagekomen	Gegrond
16-6-2025	25-7-2025	Werk en Inkomen	Overig (van kast naar muur)	Klant voelt zich niet goed geholpen	Gegrond
23-6-2025	8-7-2025	Schuldhelpverlening	Niet nakomen afspraken	Lange wachttijd, niet teruggebeld worden en geen hulp/uitleg bij inleveren documenten	Gegrond
24-6-2025	15-7-2025	Werk en Inkomen	Niet nakomen afspraken	lange wachttijd, steeds wisselende contactpersoon en niet nakomen afspraken	Gedeeltelijk gegrond
2-7-2025	15-7-2025	Werk en Inkomen	Communicatie	Klant klaagt over gebrek aan communicatie, opvolging en betrokkenheid en vraagt om andere consulent	Gegrond
4-7-2025	15-7-2025	WMO	Termijn afhandeling	Klacht over lange doorlooptijd aanvraag huishoudelijke ondersteuning en geen concreet antwoord op vraag hoe lang het gaat duren	Gegrond
7-7-2025	22-7-2025	Werk en Inkomen	Termijn afhandeling	Klacht over storing bij digitale aanvraag PMB en geen reactie op schriftelijke aanvraag. Hierdoor vertraging in uitbetaling.	Gegrond
7-7-2025	28-7-2025	Algemeen	Bejegening	Klacht over bejegening tijdens telefoongesprek	Gegrond
9-7-2025	22-7-2025	Schuldhelpverlening	Werkwijze	Er wordt onvoldoende rekening gehouden met de input vanuit de begeleider	Gedeeltelijk gegrond

9-7-2025	22-7-2025	Schuldhelpverlening	Bejegening	Volgens klant heeft consulent verkeerd advies gegeven m.b.t. toeslagen en werd er gepusht om aan het werk te gaan zonder voldoende rekening te houden met de medische omstandigheden	Ongegrond
9-7-2025	2-9-2025	Algemeen	Werkwijze	Klacht over de wijze waarop we het inzageverzoek van de klant hebben afgehandeld. Lange duur afhandeling verzoek en klant kon niet het complete dossier inzien.	Gedeeltelijk gegrond
26-6-2025	4-8-2025	WMO	Beleid	Klacht over het Wmo advies waarbij volgens de klant geen rekening is gehouden met haar situatie	Ongegrond
14-7-2025	7-8-2025	WMO	Termijn afhandeling	Lange doorlooptijd aanvraag huishoudelijke ondersteuning	Gegrond
14-7-2025	6-8-2025	WMO	Termijn afhandeling	Klacht over lange afhandeltermijn aanvraag HO	Gegrond
11-7-2025	2-9-2025	WMO	Termijn afhandeling	Klacht over lange afhandeltermijn aanvraag WMO	Gegrond
14-7-2025	24-7-2025	Werk en Inkomen	Niet nakomen afspraken	Afspraak over terugbetaling wordt niet nagekomen Er wordt niet gereageerd op contactverzoeken	Gegrond
15-7-2025	25-7-2025	Werk en Inkomen	Bejegening	Klacht over bejegening door medewerker handhaving	Gedeeltelijk gegrond
15-7-2025	28-7-2025	Werk en Inkomen	Bejegening	klacht over behandelaar van de aanvraag bijzondere bijstand. Klant voelt zich beschuldigd en heeft daar veel spanning van.	Ongegrond
18-7-2025	25-7-2025	Werk en Inkomen	Communicatie	Klacht over verschillende consulenten na elkaar, terwijl er niks gebeurt. Nieuwe consulent is ziek. Consulenten communiceren niet met elkaar, klant zit maar te wachten en vindt dit schandalig en respectloos	Gegrond
22-7-2025	14-8-2025	Werk en Inkomen	Niet nakomen afspraken	Meneer ontvangt niet de verklaring die hij nodig heeft en wordt niet teruggebeld	Gegrond
25-7-2025	5-8-2025	WMO	Niet nakomen afspraken	Klacht over scooter die in mei besteld zou worden bij de leverancier. Dit lijkt niet gebeurd te zijn.	Gegrond
28-7-2025	13-8-2025	Werk en Inkomen	Werkwijze	Klant is het niet eens met beëindiging uitkering en met uitkomsten handavingsonderzoek	Ongegrond

30-7-2025	14-8-2025	Werk en Inkomen	Bejegening	Klacht over bejegening en niet de juiste ondersteuning krijgen	Gegron
5-8-2025	4-9-2025	Werk en Inkomen	Werkwijze	Mevrouw is niet tevreden over haar inburgeringstraject en geeft aan dat er niet wordt gereageerd op contactverzoek	Gedeeltelijk gegron
5-8-2025	28-8-2025	WMO	Termijn afhandeling	Klant klaagt over lange termijn afhandeling aanvraag rolstoel	Gegron
6-8-2025	9-9-2025	WMO	Bejegening	In brief is andere consulent toegezegd, maar zelfde consulent heeft contact opgenomen • Houding consulent kwetsend en negatief • Zonder overleg/toestemming coach benaderd • Afspraak keuring zonder overleg • Achterhouden informatie en on	Gegron
6-8-2025	14-8-2025	Werk en Inkomen	Niet nakomen afspraken	Niet nakomen toezeggingen en telkens afzeggen afspraken	Gedeeltelijk gegron
8-8-2025	9-9-2025	WMO	Termijn afhandeling	Klacht over lange afhandeltermijn aanvraag scooter	Gegron
20-8-2025	16-9-2025	Werk en Inkomen	Termijn afhandeling	Inzake lange afhandeltermijn van verwerking opleiding en geen reactie op contactpogingen.	Gegron
10-9-2025	29-9-2025	Schuldhelpverlening	Termijn afhandeling	Klacht gaat om de afhandeltermijn van een verzoek ingediend op 26 juni.	Gedeeltelijk gegron