

Datum ontvangst	Datum afgehandeld	Soort klacht	Omschrijving klacht	Resultaat
3-2-2025	3-4-2025	Werkwijze	Mevrouw is niet tevreden met door ons aangewezen leverancier en onze werkwijze.	Gegronnd
11-3-2025	19-6-2025	Werkwijze	Klant is het niet eens met het opvragen van gegevens zonder duidelijke uitleg. Ook is klant het niet eens met volgorde van betalen.	Gedeeltelijk gegronnd
11-3-2025	17-4-2025	Werkwijze	Klant klaagt over de werking van het digitale formulier en over het feit dat hij bepaalde gegevens niet per e-mail kan aanleveren.	Gedeeltelijk gegronnd
12-3-2025	24-4-2025	Werkwijze	Klacht over werkwijze bij begeleiden naar werk. Klant heeft nu de 3e contactpersoon in korte tijd. Klant stelt dat deze contactpersoon geen tijd voor hem heeft.	Ongegrond
12-3-2025	14-4-2025	Termijn afhandeling	Klacht over het niet kunnen tekenen van een contract omdat de klant geen contact krijgt met de sociale dienst. Klant stelt dat ze wordt belemmert in haar rechten om in te burgeren.	Gedeeltelijk gegronnd
18-3-2025	1-4-2025	Werkwijze	Mevrouw klaagt dat bedragen uit de brede ondersteuning te laag zijn en dat de werkwijze onhandig is. Ook is het lastig contact te krijgen met de medewerkers van het team.	Gedeeltelijk gegronnd
24-3-2025	8-4-2025	Termijn afhandeling	Klant ontvangt brieven over verlenging van indicaties maar bijbehorende gesprekken laten op zich wachten. Er wordt aangegeven dat hier achterstanden in zijn. Hierdoor loopt PGB gevaar.	Gegronnd
24-3-2025	1-4-2025	Werkwijze	Meneer dient klacht in namens zoon over onprofessionele en onzorgvuldige gang van zaken.	Ongegrond
27-3-2025	6-5-2025	Niet nakomen afspraken	Mevrouw klaagt over niet nakomen van afspraken en onduidelijkheid.	Gegronnd
27-3-2025	12-6-2025	Niet nakomen afspraken	Meneer klaagt over niet nakomen afspraken en onduidelijkheid.	Gegronnd

27-3-2025	15-4-2025	Overig (van kast naar muur)	Klacht gaat over het niet krijgen van contact en het niet verkrijgen van een afspraak.	Gedeeltelijk gegrond
31-3-2025	1-5-2025	Werkwijze	Klacht over de werkwijze van de contactpersoon en de afhandeling van de hulp.	Gedeeltelijk gegrond
31-3-2025	6-5-2025	Werkwijze	Beoordelaar heeft volgens klager telefonisch onjuist gehandeld, de aanvraag zonder overleg verwijderd en geen beschikking. Klant is van mening dat de aanvraag niet op een eerlijke volledige wijze behandeld wordt.	Ongegrond
31-3-2025	3-4-2025	Niet nakomen afspraken	Mevrouw wordt niet teruggebeld en afspraak werd niet afgebeld bij verhindering.	Gegrond
1-4-2025	1-5-2025	Niet nakomen afspraken	Klacht over niet nakomen van afspraken en zich niet serieus genomen voelen na wisseling van contactpersoon.	Gegrond
31-3-2025	15-4-2025	Werkwijze	Klacht over onze werkwijze. Verzoek om hulp en andere consulent.	Ongegrond
2-4-2025	8-4-2025	Bejegening	Klant voelt zich respectloos bejegend en niet serieus genomen.	Gegrond
24-3-2025	3-4-2025	Werkwijze	Mevrouw klaagt over de werkwijze van hulpteam toeslagen namens verschillende gedupeerden.	Excuus bejegening
3-4-2025	17-4-2025	Werkwijze	Mevrouw is niet tevreden over de ondersteuning vanuit het hulpteam toeslagen.	Gegrond
3-4-2025	17-4-2025	Niet nakomen afspraken	Aanvraag voor Drechthopper pas is afgesloten zonder de klant (begeleider) te informeren. Er is niet gereageerd op vraag hierover in het contactformulier.	Gegrond
4-4-2025	23-4-2025	Beleid	Slachtoffer van de toeslagen affaire ervaart de toegekende voorzieningen niet in lijn met de principes van het herstel. Daarnaast is er onduidelijkheid over de betalingen van de toegekende voorzieningen.	Gegrond
4-4-2025	27-5-2025	Communicatie	Klacht over consulent handhaving.	Ongegrond
4-4-2025	19-5-2025	Niet nakomen afspraken	Klacht over het niet kunnen krijgen van contact en niet teruggebeld worden.	Ongegrond

7-4-2025	17-4-2025	Termijn afhandeling	Klacht over termijn oppakken verzoek om brede ondersteuning door het Hulpteam Toeslagen.	Gegronnd
8-4-2025	17-4-2025	Bejegening	Mevrouw voelt zich niet netjes behandeld via de chat.	Gegronnd
9-4-2025	22-5-2025	Werkwijze	Klacht via begeleider over de werkwijze van hulpteam toeslagen en de lange doorlooptijd	Gegronnd
11-4-2025	17-4-2025	Werkwijze	Stoppen vergoeding kosten bewindvoering zonder bericht.	Gegronnd
14-4-2025	24-4-2025	Werkwijze	Klacht over het onvoldoende bieden van maatwerk bij Wmo van klant die ook gedupeerde is van de Toeslagenaffaire.	Gegronnd
16-4-2025	29-4-2025	Werkwijze	Klant is het er niet mee eens dat er medische informatie wordt gevraagd, ook is ze het niet eens met de afwijzing van haar aanvraag en met de toonzetting van het gesprek.	Gedeeltelijk gegronnd
22-4-2025	7-5-2025	Communicatie	Klacht over niet communiceren met klant over vonnis van de rechtbank.	Gegronnd
24-4-2025	7-5-2025	Niet nakomen afspraken	Klacht over het niet in contact kunnen komen met consultant hulpteam Toeslagen. Klant geeft aan dat er van alles misgaat sinds ze deze consultant heeft.	Gegronnd
24-4-2025	6-5-2025	Niet nakomen afspraken	Klacht over niet tijdige verlenging van het PGB en de onduidelijke communicatie daarover.	Gegronnd
25-4-2025	1-5-2025	Werkwijze	Klacht over inzet powerful aging als voorwaarde voor een wmo voorziening.	Gegronnd
23-4-2025	29-4-2025	Werkwijze	Klacht over intrekken Drechthopper pas.	Ongegrond
29-4-2025	15-5-2025	Werkwijze	Mevrouw is niet tevreden over de werkwijze m.b.t. brede ondersteuning.	Gegronnd
1-5-2025	13-5-2025	Communicatie	Bewindvoerder dient klacht in over niet meer kunnen gebruiken e-mailadres en niet ontvangen auto-reply.	Ongegrond
29-4-2025	4-6-2025	Werkwijze	Klacht over werkwijze en omgang met privacy bij handhavingsonderzoek.	Ongegrond
1-5-2025	12-5-2025	Bejegening	Klacht over oncomfortabel gesprek.	Excuus bejegening

15-5-2025	30-5-2025	Bejegening	klacht over discriminatie en onheuse bejegening van visueel beperkten in het algemeen.	Ongegrond
19-5-2025	22-5-2025	Bejegening	Vorige klacht is niet naar tevredenheid afgehandeld en er staan fouten in de brief. Mevrouw heeft klacht over bejegening door consulent, die is vorige keer niet besproken.	Excuus bejegening
26-5-2025	4-6-2025	Werkwijze	Volgens klant ten onrechte beslag gelegd op vakantiegeld.	Gegrond
3-5-2025	11-6-2025	Termijn afhandeling	Klacht over lange doorlooptijd en werkwijze.	Gegrond
3-6-2025	12-6-2025	Termijn afhandeling	Klacht over termijn afhandeling, slechte communicatie en opdringen van budgetbeheer.	Ongegrond