

Toelichting bandbreedtemodel

Inkoop Individuele begeleiding

Versie 28 november 2024

INLEIDING

Het model zoals we dat sinds 2016 voor Individuele begeleiding kennen in de Drechtsteden is gebaseerd op het zogenaamde model van "resultaatgericht beschikken". Dit model is onder druk komen te staan doordat de CRvB in een aantal gerechtelijke uitspraken een streep heeft gezet door dit model. Deze uitspraken waren in eerste instantie gericht op de Huishoudelijke ondersteuning en later ook op de Individuele begeleiding. Het centrale kritiekpunt van de CRvB is het gebrek aan rechtszekerheid voor cliënten door het ontbreken van een tijdseenheid (uren of minuten) in de beschikking.

Echter, als we kijken naar zowel de cliënttevredenheid als de tevredenheid onder aanbieders functioneert dit inkoopmodel goed. Daarom is door VNG, gemeenten (Breda, Rotterdam, Drechtsteden), Aanbieders (Tzorg, Actiz), cliëntorganisaties (Iederin) en VWS lange tijd geprobeerd te komen tot een wetsvoorstel om het resultaatgericht beschikken wettelijk te verankeren. Hoewel de gemeenten en Aanbieders op één lijn zaten, is in deze werkgroep geen consensus bereikt, met name door bezwaren vanuit cliëntorganisaties. In het bestuurlijk overleg van 15 februari 2023 heeft de staatssecretaris meegedeeld geen wetsvoorstel in te gaan dienen. Daarmee is het resultaatgericht beschikken bestuurlijk op een zijspoor gerangeerd. In dat bestuurlijk overleg is aan gemeenten ruimte geboden om een alternatief model uit te werken, namelijk het bandbreedtemodel. Het bandbreedtemodel heeft als belangrijkste doel de benoemde knelpunten weg te nemen en tegelijk de voordelen van het resultaatgerichte model te behouden.

Het achterliggende jaar is het bandbreedtemodel uitgewerkt voor de Huishoudelijke ondersteuning. Op 28 november heeft het Dagelijks Bestuur van de GR Sociaal akkoord gegeven om dit model ook uit te gaan werken voor de inkoop Individuele Begeleiding. In dit document wordt de eerste aanzet van het bandbreedtemodel IB van de SDD nader toegelicht.

In deze toelichting op het bandbreedtemodel komen achtereenvolgens aan bod:

1. Randvoorwaarden
2. Model

De volgende onderdelen zullen de komende maanden, in samenwerking met aanbieders, gemeenten en cliënten(vertegenwoordiging) verder worden uitgewerkt: Toegang, Beschikking en Algemene aandachtspunten

1. RANDVOORWAARDEN

Het algemene uitgangspunt is dat we ernaar streven om goede en betaalbare ondersteuning te bieden, passend binnen de juridische kaders van de Wet en de jurisprudentie. Dit leidt tot de volgende randvoorwaarden:

- **Rechtszekerheid:** dit model moet in de eerste plaats het gebrek aan rechtszekerheid zoals dat door de CRvB geconstateerd is oplossen.
- **Flexibiliteit:** om passende ondersteuning te bieden in individuele gevallen moet naast rechtszekerheid en duidelijkheid van de beschikking een zekere flexibiliteit blijven bestaan, zodat een aanbieder binnen de beschikking kan op- en afschalen.
- **Kwaliteit:** door de inhoud van de ondersteuning centraal te zetten in de beschikking is individuele sturing op kwaliteit mogelijk.
- **Doelmatigheid:** om de ondersteuning ook op langere termijn betaalbaar te houden, is sturing op doelmatigheid noodzakelijk. Een nieuw model moet dus prikkels bevatten om doelmatige ondersteuning te bieden en resultaatgericht te werken.
- **Beperking van administratieve lasten:** in de zorg is het beperken van administratieve lasten al een aantal jaren onderwerp van gesprek. Ook het Integraal Zorg Akkoord (IZA) zet opnieuw in op het minimaliseren van administratieve lasten in de zorg. In een tijd van schaarste aan arbeidskrachten is dit ook essentieel om aan de ondersteuningsvraag te kunnen voldoen.

2. MODEL

De SDD in het nieuwe contract gaan werken met het bandbreedtemodel voor de Maatwerkvoorziening Individuele begeleiding. Het model is nu ingedeeld in vijf categorieën, maar deze liggen wat ons betreft voor ter bespreking in de verdere uitwerking. Deze worden in onderstaande tabel weergegeven. Het uitvoeren van activiteiten zal per cliënt variëren in tijd, frequentie en duur. Dit is mede afhankelijk van de zwaarte van de ondersteuningsvraag van de inwoner.

Het proces bestaat uit twee stappen

1. Het bepalen van de bandbreedte
2. Het bepalen van het werkelijke aantal minuten per periode

Binnen de huishoudelijke ondersteuning bepaalt de SDD welk arrangement (bandbreedte) voor cliënt van toepassing is en communiceert de ondergrens van de bandbreedte naar de cliënt. Het feitelijk te leveren aantal minuten per maand wordt door aanbieder, aan de hand van het normenkader en de individuele cliëntsituatie, in samenspraak met cliënt bepaald en opgenomen in het Ondersteuningsplan. Het Ondersteuningsplan geldt als beschikking (aanbieders worden daarvoor gemandateerd).

In de verdere uitwerking moet worden onderzocht of alle bandbreedtes uiteindelijk binnen de maatwerkvoorziening moeten worden opgepakt, of dat een deel in het voorveld door gemeenten wordt ingericht. Hiervoor is een gezamenlijk traject nodig om dit verder uit te werken.

De inrichting van de bandbreedtes en de grenzen willen we baseren op het normenkader Individuele Begeleiding van HHM en Factum dat onlangs openbaar is gemaakt. Deze zullen we op een later moment delen, omdat dit document nog niet in het bezit is van de SDD. Hiervoor is een afspraak gemaakt met bureau HHM.

Bandbreedte (per week)	xx – xx minuten	xx – xx minuten	xx – xx minuten	xx – xx minuten	xx – xx minuten
Resultaat: xxx	Klasse 1	Klasse 2	Klasse 3	Klasse 4	Klasse 5
Situatie	Veel minder factoren (eigen kracht)	Minder factoren (eigen kracht)	IJkcliënt	meerfactoren	Veel meerfactoren
Overige opmerkingen			:		

Besprekingsvragen:

1. Op welke manier zouden we dit model kunnen toepassen binnen de Drechtsteden?
2. Hebben jullie ervaring met soortgelijke modellen in andere gemeenten?
3. Welke kansen en mogelijkheden zien we hierin? En welke onmogelijkheden?
4. Hoe houden we met elkaar dit systeem administratief licht en flexibel? En voldoen we tegelijk aan het rechtszekerheidsbeginsel?