

Rapport MTO 18 juni 2020

Werken in Coronatijd

5.1,2E	
5.1,2E	
5.1,2E	

Opbouw Rapportage

- Samenvatting/ wat te doen?
- Tevredenheid SDD (totaal)
- Respons per afdeling
- Tevredenheid per afdeling
- Resultaten per onderdeel:
 - Vertrouwen in maatregelen SDD
 - Thuiswerken
 - Communicatie
 - Samenwerken
 - Toekomst
- Tips voor de organisatie
- Hoe verder? Actiepunten

Samenvatting

Algemeen

Het tevredenheidscijfer SDD breed is een 7,5. Uit de enquête blijkt dat er nog ruimte is voor verbetering. De resultaten van de enquête zijn representatief: de respons is 67%, 360 medewerkers hebben de enquête ingevuld.

Positieve punten

Communicatie: men is het meest positief over de manier waarop men wordt geïnformeerd. De communicatie krijgt gemiddeld een 8 (hoogste cijfer)

Thuiswerken: ondanks het gemis van de collega's, bevalt het thuiswerken de meesten (erg) goed. Minder prikkels en afleiding, meer balans en rust, geen reistijd en efficiënter werken worden vaak genoemd.

Beschikbaarheid device: laptop, telefoon, ondersteuning werken op afstand, MS teams.

Aandachtspunten

Veiligheid: een grote groep heeft twijfels over het veilig (kunnen) werken op kantoor. Het naleven van de 1,5 meter, de schoonmaak en de luchtcirculatie zijn de belangrijkste zorgpunten.

Faciliteiten thuiswerken: de thuiswerkplek is niet bij iedereen Arbo technisch goed.

Wensen voor de toekomst

Thuiswerken behouden en stimuleren: digitaal goed ondersteunen dus MS teams via GRID, arbo technisch goede thuiswerkplek.

Flexibel werken ondersteunen: meer balans werk/privé, minder stress, meer rust, efficiënter, minder reistijd, ruimere openingstijden kantoor, frequentie thuiswerken zelf bepalen, betere concentratie.

Wat te doen?

Veel medewerkers geven aan dat ze blij zijn met de enquête en met de inspraak. Dat brengt de verantwoordelijkheid ook iets te doen met de aandachtspunten en suggesties.

Uit alle inbreng halen we de volgende acties / suggesties voor de korte termijn:

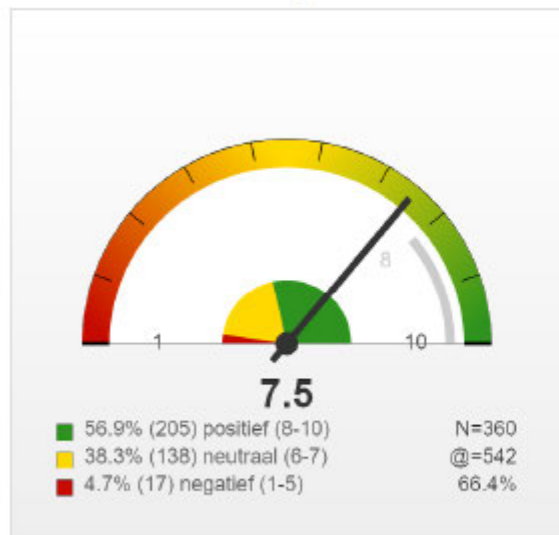
- ❖ Reguleer het werken op kantoor. Er is behoefte aan duidelijkheid hoe dit in zijn werk gaat straks (wie komt wanneer? aanmelden? maximum per etage ed.)
- ❖ Zorg dat de 1,5 meter richtlijn kan worden nageleefd (fysiek) door looproutes, éénrichtingsverkeer en duidelijke aanwijzingen in het gebouw.
- ❖ Zorg dat de 1,5 meter levend blijft (gedrag), door elkaar er op aan te spreken, zelf het goede voorbeeld te geven en het regelmatig onder de aandacht te brengen
- ❖ Geef meer uitleg over de betrouwbaarheid luchtcirculatie: zijn er echt geen risico's? Hier zijn veel twijfels over, medewerkers zijn nog niet overtuigd dat dit goed zit.
- ❖ Neem de zorg rond de hygiëne maatregelen weg. Er is zorg over hygiëne in combinatie met flexwerken, twijfel over de kwaliteit van de schoonmaak en over de hygiëne van toiletten, deurklinken, koffieautomaten ed. Zijn de doekjes en dispensers afdoende om deze zorgen weg te nemen?

Voor de langere termijn:

- ❖ Onderzoek hoe we het thuiswerken en flexibel werken gaan vasthouden na de crisis. Hoe kan dit het beste worden uitgewerkt? De wil is er in ieder geval.
- ❖ Hoe behouden we de flow en het saamhorigheidsgevoel (bv. SDD Helpt/ TOZO)?

Tevredenheid SDD Totaal

Hoe tevreden ben jij over het werken in coronatijd?



Verdeling	Cijfer	% totaal	N
positief (8-10) 56.9% (205)	10	4.4%	16
	9	12.5%	45
	8	40.0%	144
neutraal (6-7) 38.3% (138)	7	28.6%	103
	6	9.7%	35
	5	2.2%	8
negatief (1-5) 4.7% (17)	4	1.1%	4
	3	0.3%	1
	2	0.0%	0
	1	1.1%	4

- ❖ Een ruime meerderheid (60%) is positief
- ❖ Een grote groep (38%) is nog niet helemaal tevreden
- ❖ De respons is hoog, maar verschilt nogal per afdeling (zie volgende sheet)

Respons per afdeling

Afdeling	% Respons
Expertise & Advies	92%
Informatie & Kwaliteit	91%
BO Werk & Inkomen	76%
Middelen	74%
BO Zorg	72%
Wmo	69%
Perspectief & Participatie	68%
ABS	63%
Klantenservice	59%
BBD	58%
Werk	54%
Bewindvoering	50%
I&A	50%
Onderzoek & Ondersteuning	46%
MT	40%

Verschillen in respons bij afdelingen zijn erg groot, hoe te verklaren?

Tevredenheid per afdeling (overall)

	Score		N
Afdeling Werk	7.7	■	29
Afdeling Onderzoek & Ondersteuning	8.0	■	32
Afdeling Perspectief & Participatie	7.8	■	23
Afdeling Baanbrekend Drechtsteden	7.7	■	21
Afdeling Perspct	7.8	■	9
Afdeling Budgetadvies & Schuldbemiddeling	7.6	■	36
Afdeling Bewindvoering	7.9	■	2
Afdeling WMO	7.8	■	50
Afdeling Klantenservice	7.8	■	27
Backoffice Werk en Inkomen	7.2	■	28
Backoffice Zorg	8.2	■	23
Afdeling Middelen	7.2	■	20
Afdeling Expertise & Advies	7.9	■	24
Afdeling Informatie & Kwaliteit	7.4	■	20
Afdeling I&A	8.0	■	8
MT	7.7	■	2
Anders, namelijk:	7.6	■	6

< 7,5	7,6 tot 8	8 of hoger
BO W&I	Werk	O&O
Middelen	P&P	BO Zorg
I&K	BBD	I&A
	Perspct	
	ABS	
	Bewindvoering	
	Wmo	
	AKS	
	E&A	
	MT	

- ❖ Een ruime meerderheid van de afdelingen (63%) is voorzichtig positief over werken in Corona tijd
- ❖ Drie afdelingen zijn ronduit erg positief
- ❖ Drie afdelingen zijn minder positief/kritisch



Tevredenheid per afdeling (per onderdeel)

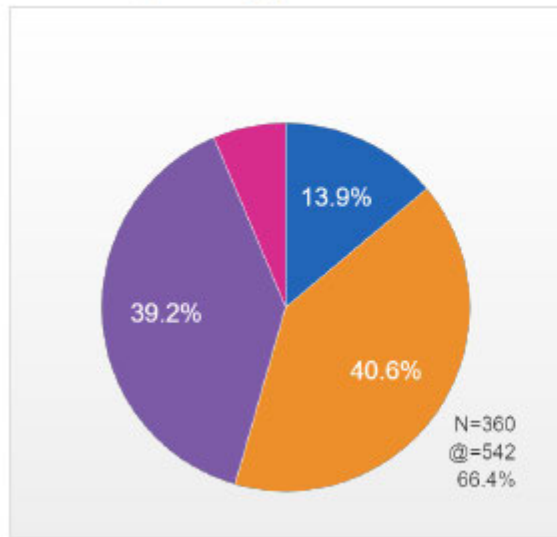
Cijfers per onderdeel	Werk	O&O	P&P	BBD	Pers- pct	ABS	Bewind- voering	Wmo	AKS	BO W&I	BO Zorg	Middel en	E&A	I&K	I&A	MT	Totaal
Vertrouwen in maatregelen SDD	7,7	7,7	7,8	7,9	8	7,7	8	7,9	7,9	7,2	8,1	7,7	7,7	7,3	7,8	8,5	7,7
Thuiswerken	7,8	8,3	7,8	7,2	7,8	7,6	8	7,6	7,6	6,9	8,3	7,2	7,8	7,3	8	7	7,6
Communicatie	8	8,3	7,9	8,2	8	7,9	8	8,3	8,1	7,7	8,5	6,7	8,2	7,4	8	7,5	8
Samenwerken	7,6	7,6	7,7	7,4	7,3	7,4	8	7,7	7,7	7,4	8,2	7,4	7,8	7,7	8,3	7,5	7,6
Totaal tevredenheid	7,7	8	7,8	7,7	7,8	7,6	7,9	7,8	7,8	7,2	8,2	7,2	7,9	7,4	8	7,7	7,5

	Is lager dan 7,5
	Is hoogste cijfer op onderdeel
	Is laagste cijfer op onderdeel

- ❖ BO Zorg is op alle onderdelen opvallend tevreden
- ❖ I&A is van alle afdelingen het meest tevreden over **samenwerken** (8,3), Perspct het minst (7,3)
- ❖ BO Zorg is het meest tevreden over de **communicatie** (8,5) Middelen het minst (6,7)
- ❖ O&O en BO Zorg zijn het meest tevreden over het **thuiswerken** (8,3), BO W&I het minst (6,9)
- ❖ Het MT heeft het meest **vertrouwen** in de maatregelen (8,5), BO W&I het minst (7,2)

1. Veiligheid en vertrouwen

Hoe veilig voel jij je om straks weer naar kantoor te gaan?

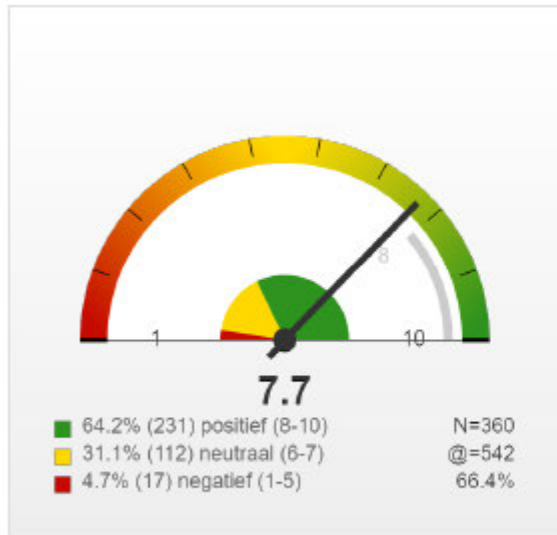


Antwoord	% totaal	N
Behoorlijk veilig	40.6%	146
Een beetje veilig	39.2%	141
Heel veilig	13.9%	50
Niet veilig	6.4%	23

- ❖ De meerderheid (54%) voelt zich behoorlijk tot heel veilig
- ❖ Voor een grote groep (46%) geldt dat nog niet
- ❖ Wel is er breed vertrouwen dat de SDD hiervoor de juiste maatregelen zal nemen; zie volgende sheet

Veiligheid (vervolg)

Hoeveel vertrouwen heb jij dat de SDD de juiste coronamaatregelen gaan nemen?

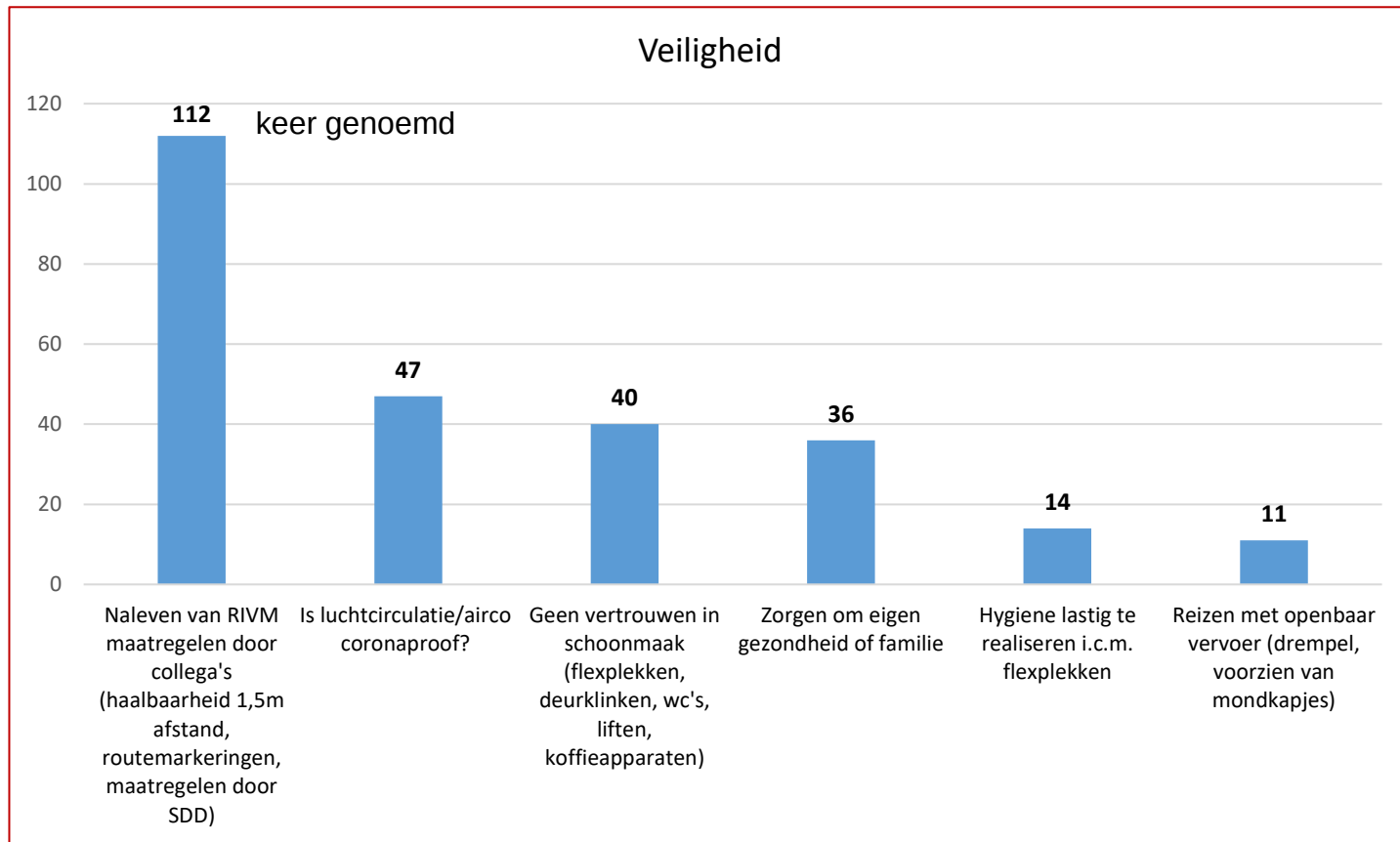


Verdeling	Cijfer	% totaal	N
positief (8-10) 64.2% (231)	10	5.0%	18
	9	17.8%	64
	8	41.4%	149
neutraal (6-7) 31.1% (112)	7	24.4%	88
	6	6.7%	24
	5	3.3%	12
negatief (1-5) 4.7% (17)	4	0.8%	3
	3	0.3%	1
	2	0.3%	1
	1	0.0%	0

- ❖ 231 medewerkers (64%) die erg positief zijn geven daarvoor als belangrijkste reden de mate waarin de Corona maatregelen aansluiten bij het RIVM
- ❖ Bij de groep die niet helemaal tevreden is (36%), is het precies andersom: men vindt dat de maatregelen niet voldoende aansluiten bij de RIVM adviezen.
- ❖ Er zijn wel breed twijfels over de naleving door iedereen van de RIVM regels (is het haalbaar, houden we het vol, durven we elkaar erop aan te spreken)

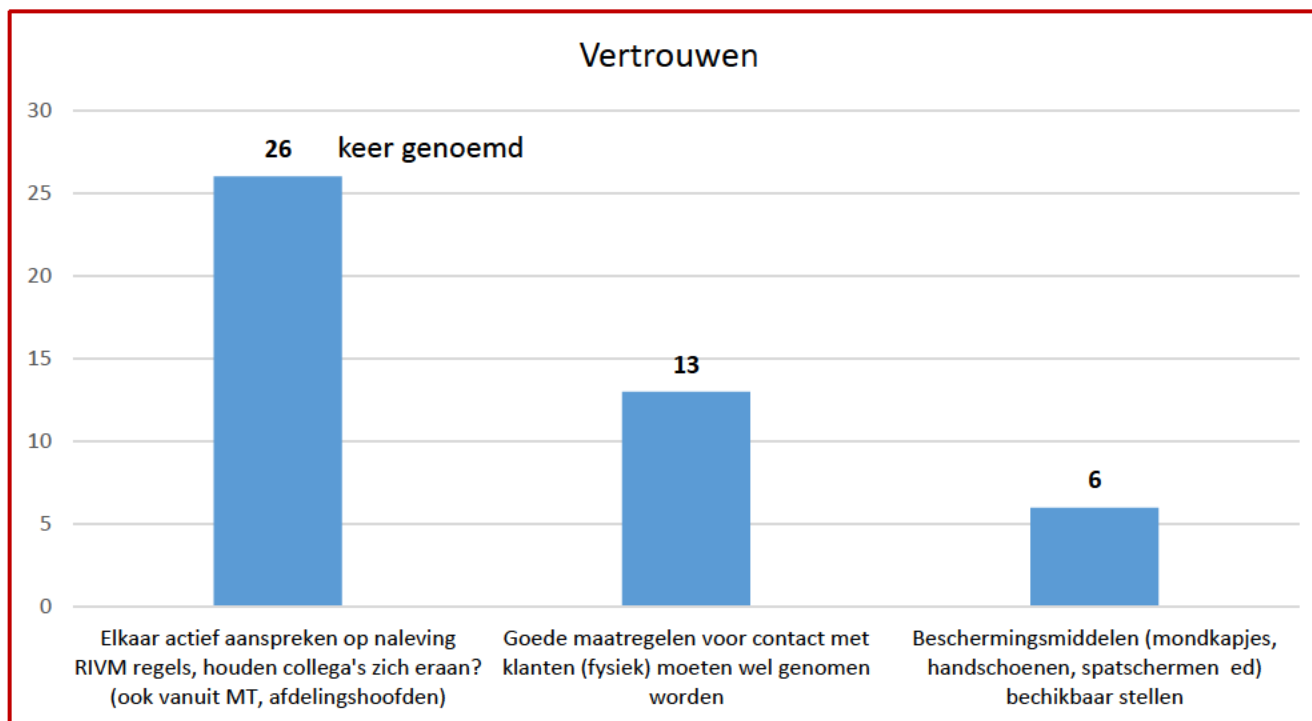
Waarom voelt men zich nog niet veilig (genoeg)?

De analyse van alle opmerkingen in de toelichtingsvelden geeft het volgende beeld



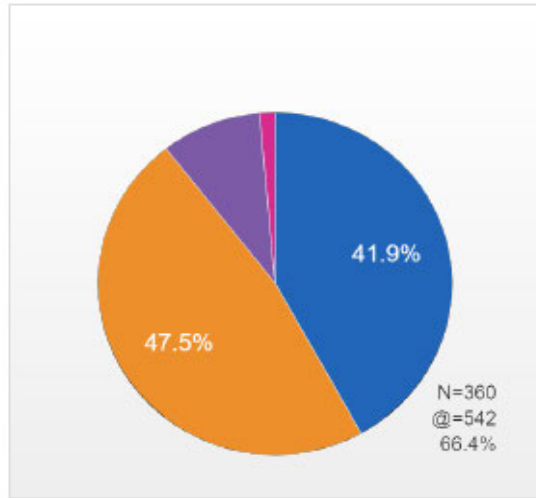
Wat kan de SDD doen om het vertrouwen (verder) te vergroten?

Volgens de opmerkingen van medewerkers het volgende:



2. Thuiswerken

In hoeverre vind je dat de SDD het thuiswerken goed faciliteert?

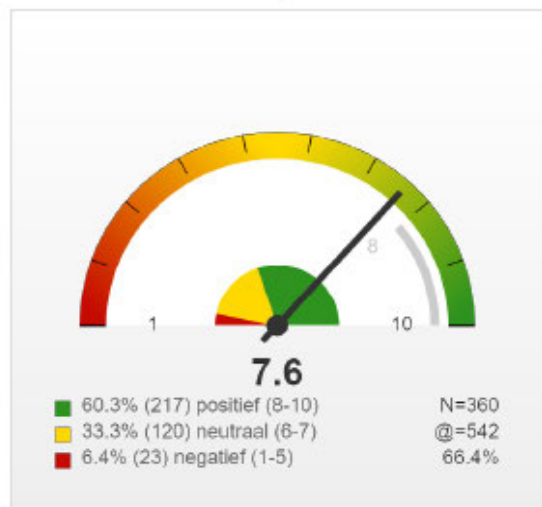


Antwoord	% totaal	N
Behoorlijk	47.5%	171
Heel erg	41.9%	151
Een beetje	9.2%	33
Niet	1.4%	5

- ❖ Het overgrote deel van de medewerkers (89%) vindt dat de SDD het thuiswerken behoorlijk tot heel erg goed faciliteert.
- ❖ Men is vooral tevreden over faciliteiten voor thuiswerk (laptop, telefoon, beeldscherm) en de ondersteuning van het werken op afstand (toegang tot Grid, MS teams)
- ❖ Maar de thuiswerk plek is vaak niet arboproof; dat wordt als een probleem ervaren nu we waarschijnlijk langer en/of meer gaan thuiswerken

Thuiswerken (vervolg)

Hoe tevreden ben je over het thuiswerken?

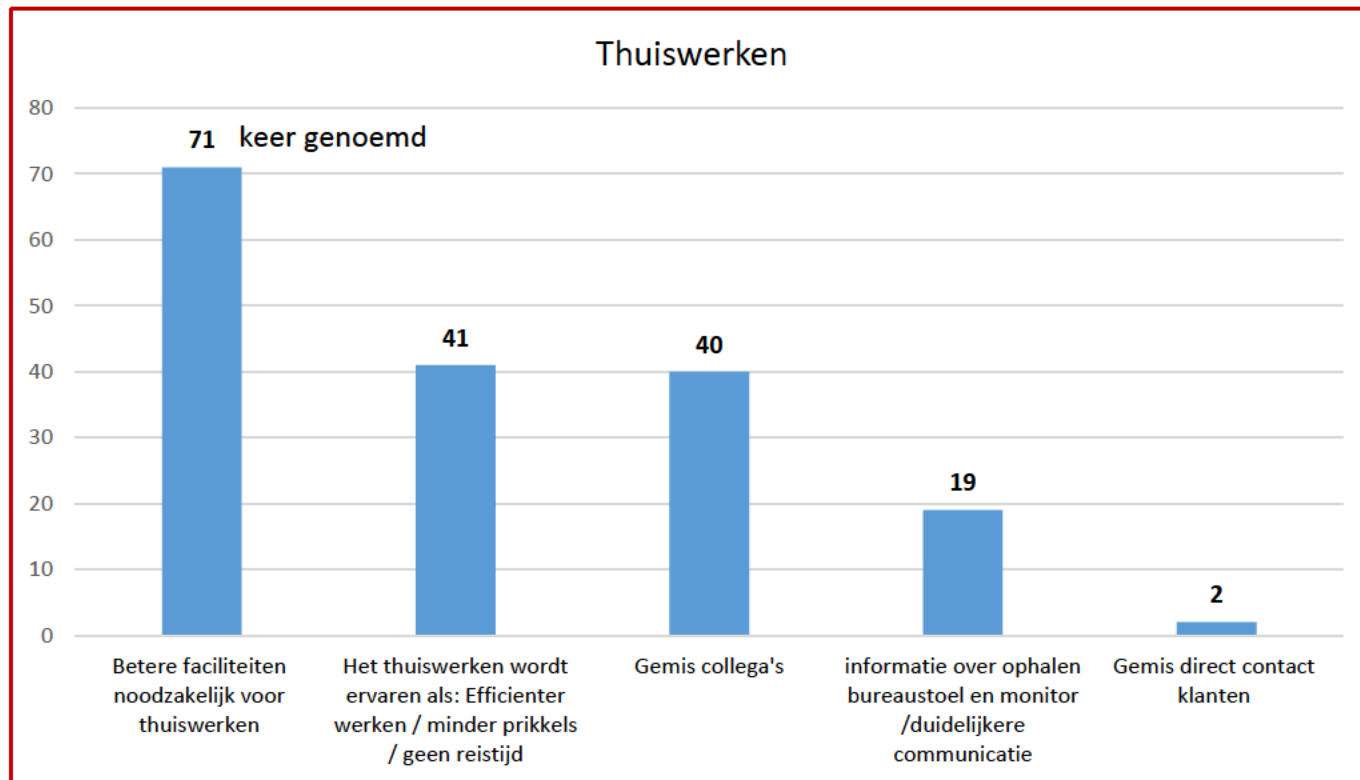


Verdeling	Cijfer	% totaal	N
positief (8-10) 60.3% (217)	10	5.8%	21
	9	19.4%	70
	8	35.0%	126
neutraal (6-7) 33.3% (120)	7	24.7%	89
	6	8.6%	31
negatief (1-5) 6.4% (23)	5	2.8%	10
	4	2.2%	8
	3	1.1%	4
	2	0.0%	0
	1	0.3%	1

- ❖ De 60% die erg positief is over thuiswerken geeft daarvoor als belangrijkste reden de faciliteiten voor thuiswerken (laptop, telefoon, beeldscherm)
- ❖ De groep die niet helemaal tevreden is (40%) geeft daarvoor als belangrijkste reden het gemis van persoonlijk contact met collega's
- ❖ Thuiswerken heeft bij veel mensen als onverwacht effect meer rust en balans en meer productie, blijkt uit de opmerkingen.

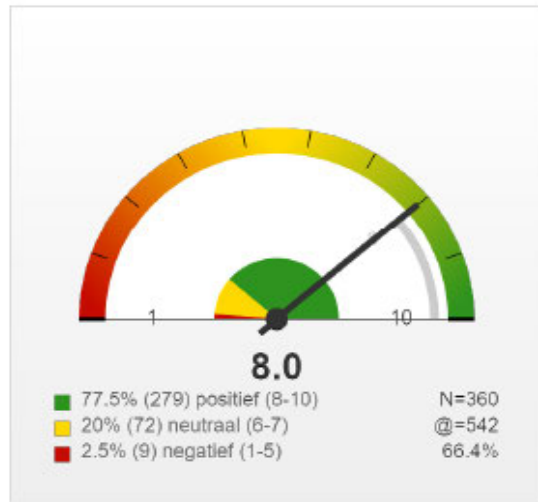
Thuiswerken (vervolg)

Men wil thuiswerken graag behouden (zie hierna bij toekomst). Verder zijn de volgende aandachtspunten genoemd:



3. Communicatie

Hoe tevreden ben je over de manier waarop we jou informeren tijdens deze crisis?

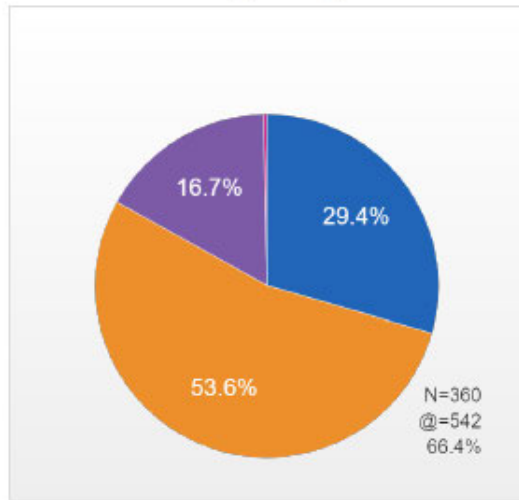


Verdeling	Cijfer	% totaal	N
positief (8-10) 77.5% (279)	10	5.0%	18
	9	22.8%	82
	8	49.7%	179
neutraal (6-7) 20.0% (72)	7	16.4%	59
	6	3.6%	13
negatief (1-5) 2.5% (9)	5	0.8%	3
	4	1.1%	4
	3	0.3%	1
	2	0.3%	1
	1	0.0%	0

- ❖ Communicatie krijgt de hoogste waardering in dit onderzoek, 78% van de medewerkers is (erg) positief over de manier waarop men wordt geïnformeerd.
- ❖ Als belangrijkste reden daarvan wordt genoemd de begrijpelijkheid van de informatie (34%) en de frequentie van de informatie (ook 34%)
- ❖ De 20% die niet helemaal tevreden is, noemt als belangrijkste oorzaak daarvan “de mate waarin het belang van de medewerkers voorop staat” (dat moet beter)
- ❖ In de opmerkingen is 10 keer genoemd dat men meer persoonlijke boodschappen vanuit het MT en afdelingshoofd mist

4. Samenwerken

In hoeverre heb je het gevoel dat samenwerken hoog in het vaandel staat binnen de SDD tijdens deze crisis?

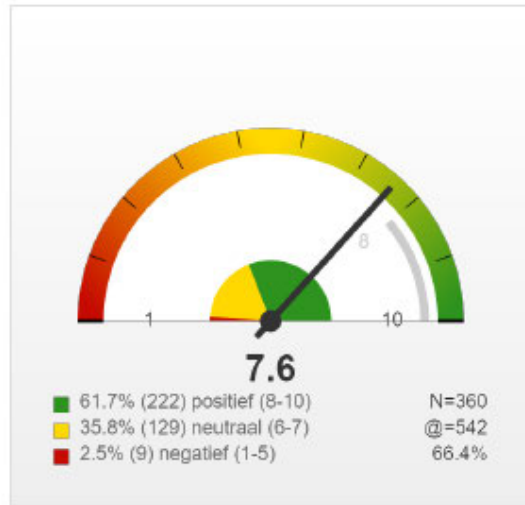


Antwoord	% totaal	N
Behoorlijk	53.6%	193
Heel erg	29.4%	106
Een beetje	16.7%	60
Niet	0.3%	1

- ❖ Het overgrote deel van de medewerkers (83%) vindt dat samenwerking hoog in de vaandel staat tijdens deze crisis
- ❖ In de opmerkingen is 30 keer aangegeven dat samenwerken in deze tijd wel lastiger is door het bestaan van 'eilandjes' en het gemis van contact met andere afdelingen
- ❖ #SDDHelpt en TOZO kwamen in de toelichting regelmatig terug als voorbeelden van goede samenwerking.

Samenwerking (vervolg)

Hoe tevreden ben je over de samenwerking tijdens deze crisis?

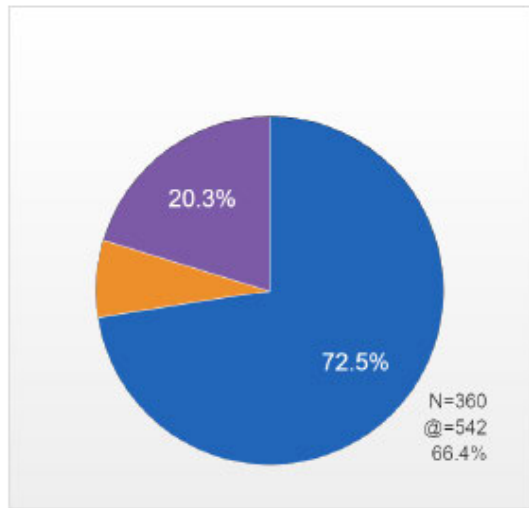


Verdeling	Cijfer	% totaal	N
positief (8-10) 61.7% (222)	10	2.2%	8
	9	11.7%	42
	8	47.8%	172
neutraal (6-7) 35.8% (129)	7	25.6%	92
	6	10.3%	37
	5	1.9%	7
negatief (1-5) 2.5% (9)	4	0.3%	1
	3	0.3%	1
	2	0.0%	0
	1	0.0%	0

- ❖ Een ruime meerderheid (62%) is erg positief over de samenwerking. De belangrijkste reden daarvan is het verloop van de samenwerking tussen de afdelingen (36%) en de bereidheid van collega's om een extra stap te zetten (29%).
- ❖ De groep die niet helemaal tevreden is (36%) vindt de samenwerking tussen de afdelingen juist het belangrijkste verbeterpunt (44%).
- ❖ Vijf afdelingen geven dit onderdeel een lager cijfer dan 7,5 (zie sheet 9 voor de cijfers).

5. Toekomst

Denk, hoop of wil jij dat er na deze crisis voor altijd dingen anders zullen blijven binnen onze organisatie?

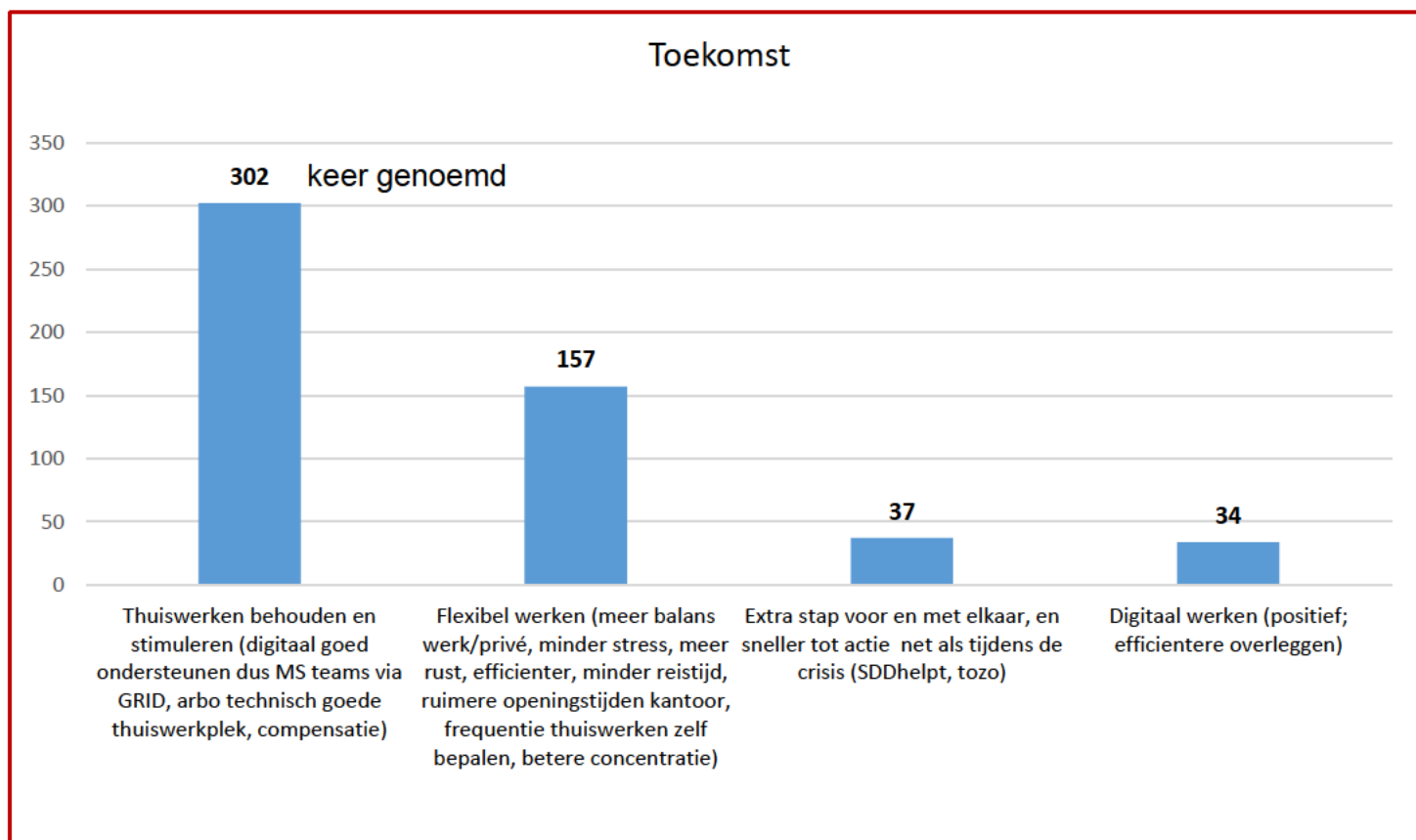


Antwoord	% totaal	N
Ja	72.5%	261
Weet ik niet	20.3%	73
Nee	7.2%	26

- ❖ Uit de toelichting blijkt dat men hoopt en verwacht dat het thuiswerken en het flexibel werken blijvertjes zijn. Dat wordt volgens het overgrote deel van de medewerkers de grootste verandering na deze crisis.

Wat moeten we nog meer vasthouden?

Volgens de opmerkingen van medewerkers het volgende:



Tips voor de organisatie

De top 5 meest genoemde suggesties van medewerkers

