

Veelgestelde vragen en antwoorden



V: Ik heb geen post ontvangen over deze situatie. Hoe kan dat?

A: Omdat wij 18.000 klanten hebben, is ervoor gekozen om eerst die klanten aan te schrijven die de afgelopen maanden hebben gereisd met de Drecht- en/of Wijkhopper en hinder hebben ondervonden.

V: Hoelang gaan deze problemen nog duren?

A: Dat is moeilijk te zeggen en hangt af van meerdere factoren.

V: Welke factoren dan?

A: Zoals u in de media of per post heeft kunnen lezen zit dat vooral in de grote vraag naar vervoer, de drukte op de wegen en de krapte op de arbeidsmarkt. Ook het ziekteverzuim in Nederland is nog nooit zo hoog geweest als nu.

V: Waarom zijn er ineens zoveel mensen tekort?

A: Tijdens corona stond het vervoer stil en moesten mensen weg bij vervoersbedrijven. Deze hebben andere banen gevonden en keren niet snel terug in de branche.

V: Waar komt dat ziekteverzuim ineens vandaan?

A: Dat is de nasleep van corona, veel mensen hebben nog steeds klachten. Maar ook omdat mensen harder moeten werken door het personeelstekort.

V: Ik vind het allemaal maar raar en snap er niks van

A: Dat kan ik me voorstellen, maar de problemen op Schiphol, bij de NS en het Openbaar vervoer raken nu dus ook het Wmo-vervoer in de regio waar u gebruik van maakt.

V: Sommige chauffeurs zeggen dat het aan de planning ligt, is dat zo?

A: Ook op de afdeling planning hebben wij te maken met ziekteverzuim, dan is het lastig om de roosters gevuld te krijgen en moeten alle ritten met minder/meer onervaren planners geregeld worden.

V: Wat gaat de Sociale Dienst Drechtsteden hier nu aan doen?

A: De sociale dienst is in gesprek met de wethouders en gemeenteraden van de 7 gemeenten in de Drechtsteden om naar oplossingen te zoeken. Dat is best ingewikkeld.

V: Ik ben afhankelijk van de Drecht- en Wijkhopper, wat kan ik nu het beste doen?

A: Het beste kunt u zo lang mogelijk van tevoren uw rit bestellen. En ook is het fijn als u in de daluren kunt reizen, dus tussen 10.00 uur en 16.00 uur en na 18.00 uur, want tijdens de spits is het erg druk op de weg.

V: Ik reis regelmatig met het Drecht- en/of Wijkhoppervervoer naar dagbestedingslocaties. Zijn er met dat vervoer ook problemen?

A: Ja, de factoren die eerder in dit overzicht met veelgestelde vragen zijn genoemd (de grote vraag naar vervoer, de drukte op de wegen, de krapte op de arbeidsmarkt en het hoge ziekteverzuim) zijn ook van invloed op het vervoer naar dagbestedingslocaties.

V: Enige tijd geleden moest ik al 4 uur van tevoren boeken, heeft dat niet geholpen?

A: Dat was inderdaad ook al om deze problemen aan te kunnen pakken, maar onze klanten vonden dat niet fijn, daarom hebben we die regel afgeschaft.

V: Als ik nu echt ergens op tijd moet zijn, bijvoorbeeld een begrafenis, wat raadt u mij dan aan?

A: Wilt u met de Drechtopper of Wijkhopper ergens naartoe waar u beslist op tijd moet zijn? Bijvoorbeeld de kerk, bruiloft, begrafenis of een examen. Reserveert u dan een prioriteitsrit. Wij zorgen dan dat u er op tijd bent! Een prioriteitsrit reserveren moet minimaal 24 uur van tevoren.

V: Waar kan ik meer informatie krijgen en/of mij over deze situatie beklagen?

A: Dat kan bij Stroomlijn BV, telefoonnummer: 088-505 8 505, keuze 2 voor informatie en keuze 3 voor klachten. Ik kan u helaas niet doorverbinden. De klachten worden verzameld en besproken met de opdrachtgevers van Stroomlijn BV (waaronder de Sociale Dienst Drechtsteden).