

20210916 Memo doorontwikkeling BW extramuraal

1. Inleiding:

De ondersteuning in de doorontwikkeling is gericht op een toename van de zelfstandigheid van betrokken cliënten door het afbouwen van ondersteunings-afhankelijkheid (normaliseren), ambulantisering en het voorkomen van terugval. Of op het voorkomen van instroom in een zwaarder arrangement BW (opschaling).

De gemeente wil in het kader van haar transformatieopdracht, de huidige extramurale all-in arrangementen transformeren naar de volgende modulaire productstructuur:

- IB 1, IB2 of IB3 (en daarbij de tarieven voor IB3 + opslag voor alle drie de arrangementen hanteren);
- In combinatie met de component bereikbaarheid voor (ongepande) ondersteuningsvragen tussen 20 uur en 8 uur en in de weekenden;
- Met indien nodig een component huisvesting (scheiden van wonen en zorg is het uitgangspunt, maar in gevallen kan de component huisvesting toegekend worden).
Gesprekken over realisatie van scheiden wonen en zorg worden in 2022 verder opgepakt.

2. Proces:

Het proces is conform bestuurlijke opdracht en volgens vigerende procesafspraken intentieovereenkomst verlopen. De gemeente heeft werkgroepsessies georganiseerd vanaf augustus 2020 en niet-deelnemers aan de werkgroepen zijn via de FOT periodiek in de ontwikkelingen vanuit de werksessies meegenomen. Adviesraden zijn geraadpleegd en op onderdelen zijn de klanten door consultants van de SDD bevestigd.

Besprekingen uitgewerkt voorstel aan FOT t/m juli:

Januari 2021: Naar aanleiding van de bespreking aan de fysieke overlegtafel BW&O van januari m.b.t. de haalbaarheid (van de financiering) van de doorontwikkeling BW extramuraal hebben we aan alle zorgaanbieders nog expliciet de mogelijkheid geboden om in gesprek te gaan. Een aantal partijen heeft van deze mogelijkheid gebruik gemaakt. We hebben intensieve gesprekken gevoerd, gericht op zowel de inhoudelijke beweging als op de financiering, die niet onafhankelijk van elkaar gezien kunnen worden. Aanbieders hebben aangegeven tijd nodig te hebben voor deze transformatie.

Maart 2021: De gemeente heeft na het voeren van deze gesprekken het volgende voorgesteld aan de FOT van maart:

1. Voor de begeleiding de tarieven voor IB3 + opslag te willen hanteren i.p.v. de eerder gepresenteerde vigerende tarieven IB1, 2 of 3
2. Een redelijke termijn te willen bieden (maximaal 3 jaar) om van de huidige naar de nieuwe financiering te komen, waarbij tegelijkertijd de benodigde inhoudelijke veranderingen door aanbieders vormgegeven kunnen worden. Daarmee zorgen we (mede in het belang van de klanten) voor een zorgvuldige overgang.

Gemeente heeft zorgaanbieders (die gebruik hebben gemaakt van de gespreksmogelijkheid) in vervolggesprekken gevraagd voor punt 2 een voorstel te doen. Op basis van deze voorstellen is de gemeente tot een generiek compensatievoorstel gekomen.

Juli 2021: Het aangepaste uitgewerkt voorstel is na bestuurlijke accordering, gepresenteerd aan de FOT in juli met daarin de volgende belangrijkste aanpassingen.

1. Tarief IB3 + opslag hanteren voor alle begeleiding (i.p.v. de eerder voorgelegde aansluiting vigerende tarieven IB1, 2, 3 contracten SDD).
2. Compensatieregeling:
In 2022: De regeling voorziet in een financiële compensatie, zodanig dat de gemiddelde opbrengst per klant per maand in 2022 niet meer dan 10% lager is dan die in 2021.
In 2023: De regeling voorziet in een financiële compensatie, zodanig dat de gemiddelde opbrengst per klant per maand in 2023 niet meer dan 15% lager is dan die in 2021.
In 2024: De regeling voorziet in een financiële compensatie, zodanig dat de gemiddelde opbrengst per klant per maand in 2024 niet meer dan 20% lager is dan die in 2021.

In het gesprek aan de FOT in juli werden voorts nog een aantal punten aangedragen (zie ook concept verslag FOT 8 juli 2021). Gemeente heeft toegezegd actie op deze punten te zetten en terugkoppeling te geven in de FOT van september.

3. Vervolg FOT juli 2021

Hieronder worden de punten beknopt schriftelijk uiteengezet met vermelding van de reactie vanuit de gemeente.

Samengevat stelt de gemeente als tegemoetkoming voor om de maximale trajectduur te verlengen en de tarieven voor huishoudelijke kosten en begeleiding te verhogen.

In de FOT van 16 september zullen de punten ook mondeling toegelicht worden.

3.1 Maximale duur:

In de FOT van juli werd aangegeven dat de opgenomen maximale looptijd van 1 jaar te kort zou zijn. Gemeente heeft aangegeven:

- a. Check op de doorlooptijden BW extramuraal te doen
- b. Een nuancering in het uitgewerkt voorstel op te nemen

Ad a: Doorlooptijd BW extramuraal is gemiddeld 1,6 jaar. **Gemeente past maximum aan in uitgewerkt voorstel van 1 naar 2 jaar. Met elke zorgaanbieder wordt door CM via de SLA een ambitie afgesproken.**

Ad b: wordt: De ondersteuning is tijdelijk, **streven is maximaal twee jaar***, gelet op het ontwikkelpotentieel tot zelfstandig wonen. Doel is dat de klanten (zo nodig met een lichtere vorm van ondersteuning) de regie over hun leven kunnen voeren.

Deze aanpassingen zijn verwerkt in het uitgewerkte voorstel.

3.2 Tarief huisvestingscomponent:

Naar aanleiding van ruis en discussies in de praktijk is scherper gedefinieerd wat wel en niet inbegrepen is in de huisvestingscomponent. Beredeneerd vanuit de normaliseringsgedachte en afgestemd op de financiële regelingen binnen de Participatiewet is hierbij vast komen te staan dat inrichting en inventaris niet opgenomen zijn in de HV component. Hiermee onderstrepen we dat de klant, eventueel met behulp van zijn netwerk, in aanleg zelf zorg draagt voor de inrichting van zijn/haar woning. Indien de klant hierbij financiële ondersteuning nodig heeft kan de klant (met hulp van netwerk/begeleiding) een aanvraag doen voor bijzondere bijstand (maatwerk).

Huishoudelijke kosten (in de HV component):

Aanbieders gaven in de FOT 8 juli aan: € 50 per klant per week is wel voldoende wanneer gezamenlijk gegeten wordt, maar te weinig als dit niet het geval is en klant zelf boodschappen doet.

Gemeente heeft aangegeven:

- a. check op Nibud data
- b. gaat na bij zorgaanbieders hoe hoog voedingsbedragen nu zijn

Ad a: Hoogste uitgaven Nibud (tot september 2022) voeding voor 1-P huishouden. Komt op €51,73 per week en ligt daarmee iets hoger dan € 50 per week in het uitgewerkte voorstel.

Ad b: Bevroagde aanbieders betalen nu geen hogere bedragen uit dan genoemde bedrag van €50 aan klanten die zelf boodschappen moeten doen.

Na heroverweging gemeente komt er een aanpassing in het uitgewerkte voorstel. Gemeente wil niet 2 aparte producten voor gezamenlijk eten en zelf eten verzorgen gaan voeren en is daarom in de heroverweging uitgegaan van de situatie waarbij de klant zelf boodschappen doet. Gemeente gaat dus uit van een 1 persoons huishouden waarbij zelf voeding wordt verzorgd. Bij deze check is niet de gemiddelde genoemde kosten door Nibud genomen (kosten variëren), maar in plaats daarvan is uitgegaan van hoogste bedrag volgens Nibud.

Omdat de gemeente voldoende middelen wenst te bieden voor huishoudelijke kosten, plus ze het tarief op naar € 60 per week. Deze aanpassing is verwerkt in het uitgewerkte voorstel.

Tarief voor de HV-component per week per klant komt dan op:

Hoge aftoppingsgrens huurtoeslag 2021 bedraagt € 678,66 per maand. *Tarief per cliënt per week:* € 156,61.

Dit tarief zal aangepast worden aan de hoge aftoppingsgrens huurtoeslag 2022 (nog niet bekend, naar verwachting november 2021 publicatie). **Hoge aftoppingsgrens huurtoeslag blijft ongewijzigd in het uitgewerkte voorstel.**

Voor huishoudelijke kosten komt daar € 60 per klant per week bovenop. Deze aanpassing is verwerkt in het uitgewerkte voorstel.

3.3 Tarief componenten begeleiding:

Voorgelegd in de FOT juli (n.a.v. individuele gesprekken) dat voor de componenten IB1 BW, IB2 BW en IB3 BW het tarief IB3 +opslag wordt gehanteerd. Dat zou neerkomen op een tarief van € 416,22 per week per klant. Dit tarief zou per 1-1-2022 nog geïndexeerd worden.

In FOT wordt daarop aangegeven dat de kosten voor begeleiding 55 tot 60 euro per uur bedragen en dat het tarief in het uitgewerkte voorstel daar niet bij aansluit. De door gemeente genoemde gemiddelde 8 tot 9 uur ondersteuning kan daar niet voor geleverd worden.

Bedrag voor ondersteuning is daarop door de gemeente heroverwogen op basis van deze input aan de FOT. **Voor de begeleiding wordt 60 euro * 9 uur ingerekend i.p.v. de eerder gepresenteerde IB3 + opslag. Het tarief voor de component bereikbaarheid van € 36,88 per klant per week blijft ongewijzigd en komt daar bovenop.**

Tarieven per klant per week 2022 worden dan:

IB1 BW: € 540 (inclusief bereikbaarheid € 576,88)

IB2 BW: € 540 (inclusief bereikbaarheid € 576,88)

IB3 BW: € 540 (inclusief bereikbaarheid € 576,88)

Bovenstaande is aangepast in het uitgewerkt voorstel.

4. Aansluiting met Participatiewet

In een parallel project is en wordt binnen de SDD gewerkt aan een betere aansluiting tussen Beschermd Wonen/Wmo en de Participatiewet op het gebied van inkomensondersteuning. Eén belangrijke opbrengst hiervan is een compleet en richtinggevend kader voor inkomensregisseurs om op basis van de verschillende BW arrangementen de passende uitkeringsnorm en eigen bijdrage regime vast te stellen. De uitvoering van dit kader wordt gemonitord en komt in beheer bij contractmanagement. **Verder hebben we in het uitgewerkt voorstel aangescherpt welke expliciete rol wij van de aanbieders verwachten als het gaat om het begeleiden naar meer financiële zelfredzaamheid, samen met betrokken instanties zoals de SDD en woningcorporaties.** Hierbij is het o.a. belangrijk om tijdig te signaleren en te schakelen op wijzigingen in de woonsituatie die gevolgen hebben voor iemands uitkeringssituatie (en eigen bijdrage).