

Notitie inkoop Huishoudelijke Ondersteuning

Carrousel Sociaal

12 januari 2021



Doel van de notitie

De contracten Huishoudelijke Ondersteuning lopen eind 2021 af en kunnen niet worden verlengd.

Begin 2021 start dan ook de inkoopprocedure voor de nieuwe contracten. Middels deze memo informeren wij u graag over relevante ontwikkelingen met betrekking tot de voorziening Huishoudelijke Ondersteuning (HO) en hoe deze ontwikkelingen vertaald zullen worden naar het nieuwe inkoopkader.

Ontwikkelingen in de huishoudelijke ondersteuning

De oorspronkelijke contracten voor huishoudelijke ondersteuning zijn in 2012 afgesloten en kennen dus een lange looptijd. Deze contracten waren gebaseerd op, voor de gemeenten, gunstige financiële uitgangspunten. Een aantal van deze uitgangspunten is in een nieuwe contractering niet langer toegestaan. Deze veranderingen brengen onzekerheden en/of hogere kosten met zich mee. We hebben er daarom voor gekozen om de oorspronkelijke contracten zo lang mogelijk uit te dienen.

Hieronder geven we een toelichting op de verschillende (kostenopdrijvende) uitgangspunten en benoemen we de onzekerheden waarmee we in de inkoop voor 2022 te maken krijgen:

Invoering van de AMvB reële prijs

De AMvB Reële Prijs moet worden toegepast bij het vaststellen van de kostprijs per uur. De AMvB is ingegaan per 1 juni 2017 en is van toepassing op contracten die na deze datum zijn/worden afgesloten. Met de nieuwe contractering krijgen we hiermee te maken. Deze AMvB heeft een kostprijsopdrijvend effect. Uit een recent onderzoek door Berenschot in opdracht van VWS bleek dit eveneens.

Nieuwe CAO voor medewerkers huishoudelijke ondersteuning

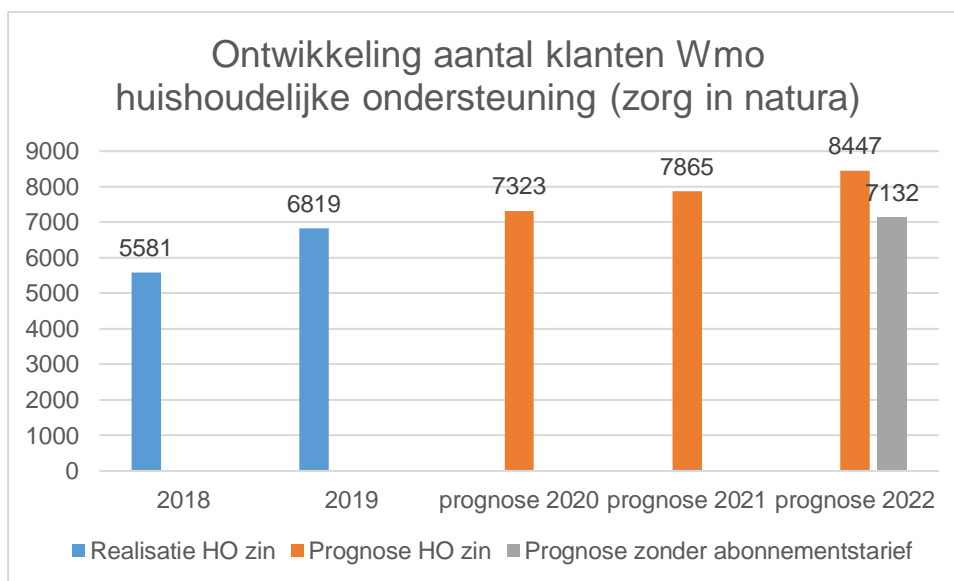
Alle hulpen in de huishouding vallen onder de CAO VVT en worden ingedeeld in een speciale HV-schaal. Deze is ten opzichte van de vroegere schaalindeling gewijzigd ten goede van de beloning van de hulpen, maar resulteert in een significantie stijging in de bruto-uurlonen. Daarnaast zijn in zowel 2020 als 2021 forse periodieke verhogingen afgesproken, waar we mee te maken krijgen. We zien onder andere een verhoging van de brutolonen (3,5% juni 2020 en 3% juli 2021), de invoering van een vergoeding voor reistijd van klant naar klant en een verhoging van de pensioenpremies met 1,25%. De huidige CAO VVT loopt tot 31 augustus 2021. De CAO-afspraken na deze datum zijn nog niet bekend, maar hebben wel invloed op de prijsafspraken.

Groeiende klantaantallen huishoudelijke ondersteuning

We zien een blijvende groei in de klantaantallen huishoudelijke ondersteuning. Dit wordt onder andere veroorzaakt door de vergrijzing, het landelijke programma Langer Thuis en de ervaren drempels voor de overgang naar de Wet Langdurige Zorg. Deze ontwikkelingen spelen al langere tijd en zorgden voor een gestage groei. Sinds de invoering van het abonnementstarief eigen bijdrage in 2019 zien we zelfs een explosieve groei in de klantaantallen (22% in 2019), zoals te zien is in onderstaande grafiek. De verwachting is dat deze stijging de komende jaren afvlakt, maar dat er wel sprake zal blijven van autonome groei. In 2020 is de groei naar verwachting ruim 7%.

Via de VNG loopt momenteel een sterke lobby om de eigen bijdrage weer inkomensafhankelijk te maken dan wel gemeenten financieel voldoende te compenseren voor de groei. Naar verwachting heeft het weer invoeren van een eigen bijdrage, die inkomensafhankelijk is, een groot effect op het aantal klanten, en daarmee ook op de kosten van de voorziening. De jaarlijkse toestroom bestaat dan voornamelijk weer uit de autonome groei. Hogere inkomens gaan weer (fors) meer betalen voor de voorziening, waardoor andere opties voordeliger zijn en zij waarschijnlijk veelal zullen uitstromen.

Hoewel de druk op het afschaffen van het abonnementstarief op dit moment van verschillende kanten wordt opgevoerd, is de uitkomst nog onzeker. Om de inningssystematiek van de eigen bijdrage weer inkomensafhankelijk te maken is in ieder geval een wetswijziging nodig. Naast de doorlooptijd van een wetgevingstraject, vraagt het ontwikkelen en invoeren van een nieuw eigen bijdragesysteem door het CAK eveneens om een ruime implementatieperiode. Het is dan ook onduidelijk of een eventuele afschaffing al in 2022 kan worden doorgevoerd.



Resultaat gericht indiceren

Het resultaat gericht indiceren is onder druk komen te staan na enkele uitspraken van de Centrale Raad van Beroep. Deze vorm van indiceren en inkopen is een belangrijke pijler onder onze huidige contracten. We passen outputbesteding (op cliëntniveau) toe: we koppelen de vergoeding aan bepaalde resultaten (bijvoorbeeld een schoon en leefbaar huis) in plaats van aan de ureninzet.

Op dit moment wordt een wetsvoorstel voorbereid om resultaatgericht indiceren wettelijk mogelijk te maken. De uitkomst van deze wetsbehandeling is nog onzeker. Ook het moment van behandeling is nog onzeker. Verwachting is dat VWS het wetsvoorstel medio februari zal indienen bij de Tweede Kamer. Kans is daarmee groot dat de Kamerbehandeling pas na de verkiezingen zal plaatsvinden. Vooral snog gaan we ervan uit dat de huidige manier van indiceren mogelijk zal blijven.

Er wordt wel een backup-scenario opgesteld voor het geval de wetswijziging geen doorgang vindt. De indicatie moet dan op basis van werkzaamheden en te leveren minuten gebeuren. We zullen dan inspanningsgericht moeten bekostigen (ook wel P*Q bekostiging genoemd): zorgaanbieders ontvangen een vergoeding per geleverd uur. Hoewel de klant weet op hoeveel zorg hij kan rekenen in deze systematiek, zegt de hoeveelheid geleverde ondersteuning feitelijk niets over de geboekte resultaten. Tevens gaat van inspanningsbekostiging een perverse prikkel uit: hoe meer uren ondersteuning worden geleverd, hoe meer omzet een zorgaanbieder realiseert. Het gevolg van een overgang naar deze manier van indiceren en bekostigen is een extra toename in de totale kosten voor huishoudelijke ondersteuning.

Hoe zit de huidige voorziening huishoudelijke ondersteuning in elkaar?

In de huidige maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning kennen we drie all-in arrangementen:

- HO: schoonmaken, wassen, strijken, boodschappen, maaltijden, kind-ondersteuning.
- HO+: idem als bij HO met als toevoeging regie op het huishouden.
- HOZ: idem als bij HO, maar specifiek voor studio's

All-in wil overigens niet zeggen dat alle onderdelen standaard worden aangeboden. De ondersteuning per cliënt beperkt zich in de praktijk tot die activiteiten waar een cliënt zelf niet meer toe in staat is en waar ook vanuit het eigen netwerk niet in kan worden voorzien. Binnen de verschillende arrangementen gaat het dus altijd om maatwerk, maar voor wat betreft de bekostiging kent ieder arrangement, in tegenstelling tot de hierboven genoemde P*Q bekostiging, wel een vast tarief.

Wat zijn we wettelijk verplicht?

Volgens de Wmo 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor de ondersteuning bij het voeren van een gestructureerd huishouden indien men zelf niet of onvoldoende in staat is dat te voeren. De Centrale Raad van Beroep schaarde onder een gestructureerd huishouden in ieder geval de zorg voor het schoon en op orde houden van het huishouden en het kunnen beschikken over schoon beddengoed en schone kleding (uitspraken Centrale Raad van Beroep 2018 en 2019). Gemeenten zijn verplicht om inwoners een maatwerkvoorziening aan te bieden, indien de algemene voorzieningen en de algemeen gebruikelijk voorzieningen niet of onvoldoende passend zijn en er geen mogelijkheden zijn door middel van de eigen kracht, gebruikelijke hulp of hulp van personen uit het sociaal netwerk.

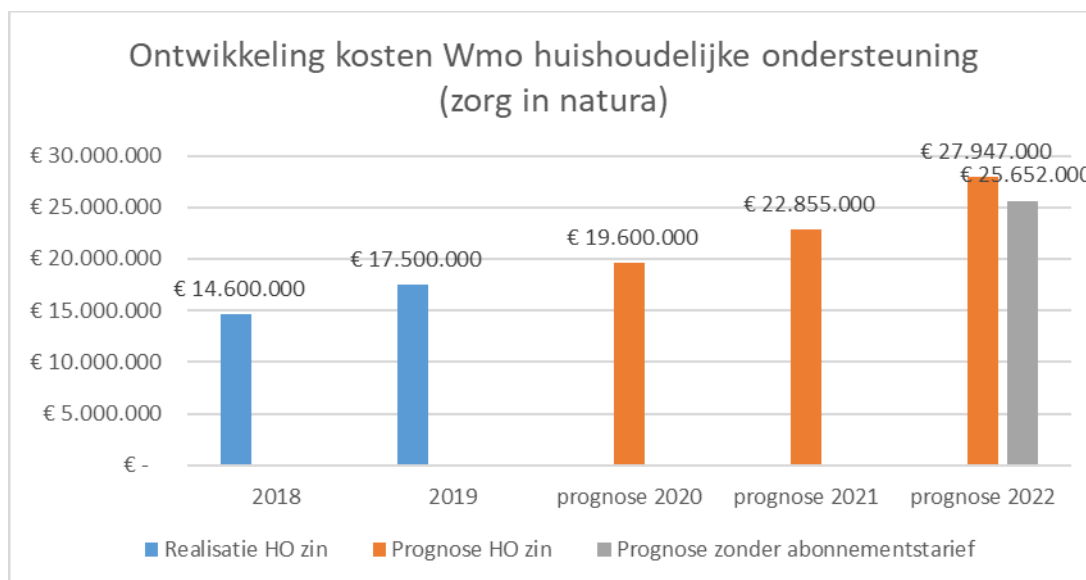
Een 'algemene voorziening' is: het aanbod van diensten of activiteiten dat, zonder voorafgaand onderzoek naar de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de gebruikers, toegankelijk is en dat is gericht op maatschappelijke ondersteuning.

Een 'maatwerkvoorziening' is: een op de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van een persoon afgestemd geheel van diensten ten behoeve van zelfredzaamheid en participatie. Aan de toegang tot een maatwerkvoorziening gaat dan ook altijd een zogenaamde indicatiestelling vooraf.

Een 'algemeen gebruikelijke voorziening' is een voorziening waarvan, gelet op de omstandigheden, aannemelijk is dat de burger daarover ook zou kunnen beschikken als hij geen beperkingen had. De gemeente heeft geen contractuele relatie met deze voorziening.

Wat als de maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning hetzelfde blijft?

Rekening houdend met een groei van het aantal klanten met ruim 7% per jaar (percentage op basis van klantontwikkeling van 2020 tot en met periode 9), de verwerking van de uitkomsten van onder meer de huidige CAO en de AMvB reële prijs hebben we een prognose gemaakt van de kosten Zorg in Natura (ZiN) bij ongewijzigd beleid (zie onderstaande grafiek). In 2021 heeft 55% van de kostenstijging te maken met de ontwikkeling van het aantal klanten en is 45% toe te rekenen aan de prijsontwikkeling. In 2022 heeft 20% van de kostenstijging te maken met de ontwikkeling van het aantal klanten en is 80% toe te rekenen aan de prijsontwikkeling. In 2022 kunnen de uitgaven tot circa € 28 miljoen oplopen. De werkelijke kosten zijn uiteindelijk mede afhankelijk van de toekomstige ontwikkeling van de klantenaantallen en het uurtarief dat we feitelijk gaan betalen. In de grafiek is het eerder genoemde financiële effect van het back-up scenario (perverse prikkel bij inspanninggerichte bekostiging, P*Q) niet meegenomen.



Uitgangspunten voor nieuwe contractering

Vanuit de geschetste ontwikkelingen zullen bij de nieuwe contractering de volgende uitgangspunten worden gehanteerd.

- We sluiten een contract af met een korte looptijd. Door de onzekerheden over het eventuele afschaffen van het abonnementstarief, resultaatgericht indiceren en de gevolgen van de coronacrisis zullen we de initiële looptijd van de nieuwe contracten beperken tot 1 jaar met een verlengingsoptie van tweemaal 1 jaar.
- We blijven werken in de open house-constructie. Een open house-constructie houdt in dat we een contract met standaardvoorwaarden en/of minimumeisen opstellen die voor elke aanbieder gelden en waar ze voor toelating aan moeten voldoen. De cliënten kunnen kiezen uit alle door de gemeente toegelaten en gecontracteerde aanbieders. Hiermee zijn in de afgelopen 8 jaar goede ervaringen opgedaan en is ook veel expertise opgebouwd. De HO markt is een zeer stabiele markt in onze regio, die in de basis gericht is op het uitvoeren van schoonmaakwerkzaamheden. We werken met ongeveer 20 aanbieders in onze regio. Sinds 2012 zijn er nauwelijks nieuwe aanbieders bijgekomen, ook zijn er nauwelijks faillissementen of overnames geweest. We hebben hier niet te maken met een aanzuigende werking en stijging in de uitgaven door groei van het aantal aanbieders. Doordat we gebonden zijn aan de AMvB reële prijs Wmo 2015, is er geen reden om te veronderstellen dat het terugbrengen van het aantal zorgaanbieders zal leiden tot een lager tarief. Recente navraag bij andere gemeenten, die wel gekozen hebben voor het contracteren van significant minder aanbieders voor huishoudelijke ondersteuning, bevestigt eveneens het beeld dat de teruggang in aantal aanbieders niet heeft geleid tot lagere tarieven in deze gemeenten. Het zou echter wel met zekerheid leiden tot een enorme opgave om de markt te herschikken en grote onrust bij onze cliënten veroorzaken. Bovendien leidt dit tot grote beroering op de regionale arbeidsmarkt en mogelijk tot faillissementen. Dat is in deze tijd een onwenselijk neveneffect. We kiezen ervoor om de rust en stabiliteit in de markt en de keuzevrijheid voor de klanten zoveel mogelijk te behouden en in de onderhandelingen met zorgaanbieders te komen tot een scherp tarief.
- We blijven in de contractering uitgaan van resultaatgericht indiceren en koppelen de vergoeding aan de resultaten. Dat betekent dat we huishoudelijke ondersteuning inkopen voor een vast tarief per klant per periode. We zorgen ook voor een back-up scenario voor het geval de wetwijziging niet doorgaat.
- We willen de rechtszekerheid bij resultaatgericht indiceren voor klanten nog beter borgen. Hoewel we op resultaten zullen inkopen, dwingen jurisprudentie en het nieuwe wetsvoorstel ons om ter bevordering van de rechtszekerheid van de klant een objectieve normering te gaan hanteren voor de urenonderbouwing. Deze willen we baseren op onderzoek uitgevoerd door Bureau HHM gericht op normering voor urenbesteding van huishoudelijke ondersteuning. De normering uit het HHM-onderzoek is tot stand gekomen door vele objectieve metingen van het uitvoeren van de verschillende huishoudelijke taken. De normering is meermaals getoetst door de rechter en goed bevonden.
- We blijven strak sturen op de toegang. We indiceren indien nodig een basisarrangement schoonmaken (schoon huis) en kunnen indien noodzakelijk opplussen met de modules wassen, strijken, boodschappen en maaltijden. We gaan daarmee van een all-in arrangement HO naar losse modules, zodat we nog strakker kunnen sturen op de noodzaak van het toekennen van de modules in de maatwerkvoorzieningen. We blijven bespreken wat de klant vanuit eigen kracht (via netwerk) zelf nog kan. Als daar geen mogelijkheden zijn, dan wordt in eerste instantie gekeken of lokale algemeen gebruikelijke voorzieningen passend zijn. In tweede instantie of er passende algemene voorzieningen zijn. In het uiterste geval compenseren we via de modules in de maatwerkvoorziening. Huishoudelijke ondersteuning wordt met gemeenten verrekend op basis van realisatie. Door met modules te gaan werken zullen de gemeenten waar algemene

(gebruikelijke) voorzieningen goed op de kaart staan voordeel hebben van deze afrekenmethodiek.

- We blijven strak sturen op de geleverde kwaliteit door de aanbieders. We maken afspraken in de Service Level Agreement met aanbieders. We volgen signalen (die ons via klant, netwerk of anderszins bereiken) op, voeren cliënttevredenheidsonderzoeken uit en doen onafhankelijke kwaliteitsmetingen om te controleren of de afgesproken resultaten behaald zijn. Als uit onderzoek blijkt dat een aanbieder niet de gewenste kwaliteit levert, zetten we actieplannen op. Worden de verbeteringen niet gerealiseerd dan kan het contract met de betreffende aanbieder ontbonden worden.

Hoe houden we voor onze inwoners een goede voorziening beschikbaar?

In het licht van de druk op de gemeentelijke financiën en daarmee de financierbaarheid hebben we gezocht naar mogelijkheden tot versoering van de maatwerkvoorziening. We hebben gekeken naar wat we wettelijk verplicht zijn, maar ook naar welke meerwaarde de huidige taken hebben ten aanzien van overig voorzieningenaanbod. Hieruit zijn een aantal aanvullende uitgangspunten voor de contractering voortgekomen. Deze uitgangspunten lichten we hieronder verder toe.

"Regie" niet meer inkopen

Momenteel zit de functie 'regie' in HO+. Regie valt wel onder de Wmo 2015, maar is niet een taak die per se onder huishoudelijke ondersteuning dient te vallen. De huidige regie taken zijn een-op-een overgenomen van de voorziening onder de AWBZ. Voor de nieuwe contractering zal gelden dat regietaken niet langer onderdeel uitmaken van de maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning.

Bij klanten die op dit moment een indicatie voor HO+ hebben zal gekeken worden of er sprake is van een bredere begeleidingsvraag. Als daar een noodzaak toe is, zal individuele begeleiding worden ingezet. Voor bestaande klanten nemen we een overgangstermijn van 6 maanden in acht. Gedurende dit half jaar zullen herindicatiegesprekken plaatsvinden.

| | |
|----------------------|---|
| Wat houdt het in? | De regietaken zijn in de huidige praktijk het controleren van de koelkast, het opstellen van een schoonmaakschema, plannen en beheren van middelen met betrekking tot het huishouden en het helpen handhaven, verkrijgen of verkrijgen van structuur in het huishouden. |
| Impact voor de klant | <p>Op dit moment zijn er 415 klanten die hun actieve indicatie huishoudelijke hulp met regie uitnutten. Dat is 7% van de totale HO populatie.</p> <p>Regie moet niet verward worden met de zogenaamde signaleringsfunctie van de huishoudelijke hulp. Deze moet niet beperkt zijn tot de klanten HO+, maar dient van toepassing te zijn op alle HO klanten. In de contracten moet verankerd worden welke lijn de hulp moet volgen richting de wijkteams. Zodat er een goede aansluiting gemaakt wordt met het lokale voorveld.</p> <p>Gezien de professionaliseringsslag die de medewerkers van aanbieders hebben laten zien in de loop van de tijd kunnen alle HO medewerkers signaleren. Met de daarbij passende beloning in de vorm van de nieuwe HV schaal die geldt, vinden wij dat deze functie reeds verdisconteerd is binnen het tarief van HO en daarmee niet specifiek meer in een plus-variant hoeft te worden ingekocht. De vroegere indeling in de lagere schaal Fwg 10 en hogere schaal Fwg 15 is komen te vervallen met de nieuwe CAO en daarmee ook de vroegere afbakening van taken.</p> |

| | |
|-----------------------|--|
| | <p>Taken als het opstellen van een schoonmaakrooster, controleren van de koelkast, zorgen voor aanwezigheid van schoonmaakmiddelen zien wij niet als taken die nog in een plus-variant hoeven te worden ingekocht. Deze taken zijn immers nodig om tot een resultaat schoon huis te komen en zijn daarmee verdisconteerd in de normering van HHM die we willen invoeren. Het is zeer aannemelijk dat inwoners die regieverlies hebben dit niet enkel op het gebied van het huishouden hebben, maar op meerdere domeinen. Hiervoor zijn andere vormen van ondersteuning beschikbaar die bredere en passender begeleiding bieden, zoals individuele begeleiding. We zien momenteel ook een overlap in HO+ en IB.</p> |
| (Juridische) risico's | <p>Er is een klein risico op meer indicaties individuele begeleiding. Gemeenten die eerder regie uit de huishoudelijke ondersteuning hebben gehaald zien echter geen extra toestroom naar individuele begeleiding hierdoor.</p> <p>De druk op de mantelzorg kan toenemen, waardoor mogelijk een groter beroep gedaan kan worden op de lokale mantelzorgondersteuning en lokale en regionale respijtzorg. We zullen hier extra alert op zijn, door middel van signalen vanuit het (voor)veld en door er aandacht aan te besteden in structurele onderzoeken onder de klanten en inwoners.</p> |
| Financiële impact | <p>De maximale geprognostiseerde financiële impact van deze aanpassing komt op € 760.000,-.</p> <p>De hoogte van de potentiële besparingen zijn geprognostiseerde minderuitgaven ten opzichte van de verwachte uitgaven in 2022 bij ongewijzigd beleid en in de situatie dat alle klanten zijn omgezet naar de nieuwe situatie.</p> |

Maaltijden alleen bij uitzondering

Het onderdeel "maaltijden" zullen we niet langer als algemeen onderdeel van HO maar als aparte module inkopen en slechts in uitzonderingssituaties toekennen.

Het aanbod van organisaties of initiatieven dat klanten kan voorzien in brood- en/of warme maaltijden is de afgelopen jaren gegroeid, waardoor het algemeen gebruikelijk is geworden. Bovendien wordt deze dienst door de Centrale Raad van Beroep als algemeen gebruikelijk aangemerkt. Om klanten (die veelal al jaren gebruik maken van de voorziening) te laten wennen aan de verandering, zullen we een uitsterfconstructie toepassen met een maximum van 2 jaar. Bij nieuwe en herindicaties wordt door de consultant bezien of de algemeen gebruikelijk voorziening volstaat of dat er sprake is van een uitzonderingssituatie en er noodzaak is voor toekenning van de module maaltijden. Hiermee zal het besparingseffect geleidelijk zijn.

| | |
|----------------------|---|
| Wat houdt het in? | <p>Het bereiden of verzorgen van een brood- en/of warme maaltijd zit in de huidige huishoudelijke ondersteuning. In veel gemeenten zijn algemeen gebruikelijke voorzieningen voor maaltijdverzorging. Voor klanten waarvoor de algemeen gebruikelijke voorziening geen passende voorziening is, blijft maatwerk mogelijk.</p> |
| Impact voor de klant | <p>Het bereiden of verzorgen van een brood- en/of warme maaltijd moet door de inwoner voortaan via een algemeen gebruikelijke voorziening geregeld worden.</p> <p>Op lokaal niveau zijn er voldoende mogelijkheden om klanten en/of mantelzorgers hierbij te ondersteunen (via wijkteam/centrale toegang).</p> |

| | |
|-----------------------|---|
| | Gemeenten kunnen hierbij ook koppelingen maken met lokale vrijwilligersinitiatieven, die voor de maaltijd kunnen zorgen. |
| (Juridische) risico's | Geen, hierover is recente jurisprudentie. De maaltijdservice is door de Centrale Raad van Beroep aangemerkt als algemeen gebruikelijk. De druk op de mantelzorger kan toenemen, waardoor mogelijk een groter beroep gedaan kan worden op de lokale mantelzorgondersteuning en lokale en regionale respijtzorg. We zullen hier extra alert op zijn, door middel van signalen vanuit het veld en door er aandacht aan te besteden in structurele onderzoeken onder de klanten en inwoners. |
| Financiële impact | De maximale geprognoseerde financiële impact van deze versoering komt op € 590.000,-. De hoogte van de potentiële besparingen zijn geprognoseerde mindere uitgaven ten opzichte van de verwachte uitgaven in 2022 bij ongewijzigd beleid en in de situatie dat alle klanten zijn omgezet naar de nieuwe situatie. |

Boodschappendienst

Het onderdeel "boodschappen doen" zullen we niet langer als algemeen onderdeel van HO maar als aparte module inkopen en slechts in uitzonderingssituaties toekennen.

De afgelopen jaren is het aanbod aan en gebruik van (online) boodschappendiensten sterk gegroeid, waardoor dit als algemeen gebruikelijk gezien kan worden. Ook deze dienst wordt inmiddels door de Centrale Raad van Beroep als algemeen gebruikelijk aangemerkt. Hierdoor kan het uit de huishoudelijke ondersteuning gehaald worden. Om klanten (die veelal al jaren gebruik maken van de voorziening) te laten wennen aan de verandering, stellen we voor een uitsterfconstructie toe te passen met een maximum van 2 jaar. Voor de lopende indicaties verandert er op dit onderdeel op korte termijn niets. Bij nieuwe en herindicaties wordt door de consulent bezien of de algemeen gebruikelijk voorziening volstaat of dat er sprake is van een uitzonderingssituatie en er noodzaak is voor toekenning van de module boodschappen. Hiermee zal het besparingseffect geleidelijk zijn.

| | |
|----------------------|--|
| Wat houdt dit in? | In de huidige huishoudelijke ondersteuning doet de hulp alleen of samen met de klant de boodschappen. Toen de huidige maatwerkvoorziening is opgezet (2012) waren er weinig boodschappendiensten beschikbaar. Echter nu bieden diverse (online) supermarkten een boodschappendienst aan. De boodschappendienst is daardoor algemeen gebruikelijk geworden, en kan uit de maatwerkvoorziening gehaald worden. Indien de beschikbare boodschappendienst niet passend blijkt te zijn, blijft maatwerk mogelijk. |
| Impact voor de klant | Klanten moeten zelf of via hun netwerk de algemeen gebruikelijke boodschappendienst inzetten of regelen dat de boodschappen via hun netwerk gedaan worden. Op lokaal niveau zijn er voldoende mogelijkheden om klanten en/of mantelzorgers hierbij te ondersteunen (via wijkteam/centrale toegang). Gemeenten kunnen hierbij ook koppelingen maken met lokale vrijwilligersinitiatieven, die boodschappen voor of zelfs met de klant kunnen doen. |

| | |
|-----------------------|---|
| (Juridische) risico's | <p>Geen, hierover is recente jurisprudentie. De boodschappendienst is door de Centrale Raad van Beroep aangemerkt als algemeen gebruikelijk.</p> <p>De druk op de mantelzorger kan toenemen, waardoor mogelijk een groter beroep gedaan kan worden op de lokale mantelzorgondersteuning en lokale en regionale respijtzorg. We zullen hier extra alert op zijn, door middel van signalen vanuit het veld en door er aandacht aan te besteden in structurele onderzoeken onder de klanten en inwoners.</p> |
| Financiële impact | <p>De maximale geprognoseerde financiële impact van deze versobering komt op € 430.000,-.</p> <p>De hoogte van de potentiële besparingen zijn geprognoseerde mindere uitgaven ten opzichte van de verwachte uitgaven in 2022 bij ongewijzigd beleid en in de situatie dat alle klanten zijn omgezet naar de nieuwe situatie.</p> |

Ondersteuning bij wassen en strijken anders organiseren

Het beschikken over schone kleding en beddengoed is een wettelijk verplichte taak die onder de huishoudelijke ondersteuning valt. Dit geldt niet expliciet voor het beschikken over gestreken kleding. Het resultaat schone en draagbare kleding kan ook behaald worden met een andere, goedkopere inrichting van de voorziening, waarbij deze niet langer als onderdeel van de HO wordt ingekocht maar waarbij we deze als een aparte was- en strijkservice opzetten.

Deze optie heeft betrekking op een grotere groep klanten en daarnaast is dit een nieuw construct dat op verschillende manieren ingekocht kan worden. Daarom zullen we ten aanzien van deze aanpassing meer tijd nemen voor een zorgvuldige afweging en implementatie en hierbij ook nadrukkelijk de afstemming zoeken met de lokale gemeenten. Deze aanpassing zal dan ook nog niet worden meegenomen in het inkooptraject voor 2022 maar we richten onze pijlen hierbij op 2023.

| | |
|-----------------------|--|
| Wat houdt dit in? | <p>In de huidige huishoudelijke ondersteuning wordt het wassen en strijken thuis bij de klant gedaan. Ongeveer 35% van de huidige klanten maakt daar gebruik van. Door de was- en strijkservice in plaats daarvan in te kopen bij een hierin gespecialiseerde organisatie is een besparing te realiseren. Het wassen en strijken gebeurt dan professioneel door een sociaal ondernemer. De sociaal ondernemer zet klanten uit de Participatiewet in om de dienst uit te voeren. De was wordt opgehaald, gewassen, gestreken en gevouwen weer thuisgebracht bij de klant. Alleen bij uitzonderingen, zoals bijvoorbeeld bij incontinentie of allergieën, hoeft de huishoudelijke hulp de was nog te doen.</p> <p>De was- en strijkservice zou als een algemene voorziening lokaal of regionaal kunnen worden ingekocht. Regionaal inkopen als maatwerkvoorziening door de SDD is ook mogelijk. In verband met benodigde schaalgrootte voor de sociaal ondernemer is regionaal inkopen raadzaam.</p> |
| Impact voor de klant | Voor de Wmo-klant kan er een drempel zijn om de was uit huis te laten doen. Voor de P-wet klant biedt dit concept was- en strijkservice een kans op betaald werk. |
| (Juridische) risico's | Geen juridisch risico, omdat de compensatie van de Wmo klant intact blijft. |

| | |
|-------------------|---|
| | <p>De druk op de mantelzorger kan toenemen, waardoor mogelijk een groter beroep gedaan kan worden op de lokale mantelzorgondersteuning en lokale en regionale respijtzorg. We zullen hier extra alert op zijn, door middel van signalen vanuit het veld en door er aandacht aan te besteden in structurele onderzoeken onder de klanten en inwoners.</p> |
| Financiële impact | <p>De maximale geprognostiseerde financiële impact van deze versoering ligt tussen de € 1,8 en € 2,3 miljoen, afhankelijk van de inrichting van de voorziening.</p> <p>De hoogte van de potentiële besparingen zijn geprognostiseerde mindere uitgaven ten opzichte van de verwachte uitgaven in 2022 bij ongewijzigd beleid en in de situatie dat alle klanten zijn omgezet naar de nieuwe situatie.</p> |