

Verslag

Bestuurlijke aanbesteding Inkoop HO

Fysieke overlegtafel HO – digitale sessie

Datum: 4 februari 2021

Tijd: 13.00 – 14.30 uur (vergadering via Teams staat vanaf 12.45 uur open)

Adres: Digitaal via Ms Teams

Voorzitter: Ilse Greive



1. Opening

Ilse Greive opent de vergadering en heet iedereen welkom.

2. Mededelingen

Geen

3. Context en proces in aanloop naar formulering bestuurlijke opdracht inkoop HO (door Alex Buchinhoren)

Met bestuurders sociaal Drechtsteden is het inkoopkader dat we vandaag voorleggen afgestemd en er ligt nu een bestuurlijke opdracht. We kunnen de inkoop starten hiermee.

4. Uitgangspunten inkoopmethodiek en contractering

Bestuurlijke aanbesteding

Open House

We komen tot contracten door middel van het doorlopen van een bestuurlijke aanbesteding.

We blijven werken in de open house constructie. De cliënten kunnen kiezen uit alle door de SDD toegelaten en gecontracteerde aanbieders. Hiermee zijn in de afgelopen 8 jaar goede ervaringen opgedaan. De HO markt is een zeer stabiele markt in onze regio, die in de basis gericht is op het uitvoeren van schoonmaakwerkzaamheden. Klanttevredenheid is ook hoog. Continuïteit voor de klant is belangrijk en we willen dus niet terug naar minder zorgaanbieders, wat enorme impact op klant (grote verschuivingen zorglandschap) met zich meebrengt.

5. Inhoudelijke toelichting inkoopkader HO (door Anoek Huigen)

Zie bijlagen: I infographic huishoudelijke ondersteuning en II notitie inkoop huishoudelijke ondersteuning

Op pagina 1 van de Infographic staat de noodzaak beschreven voor het afsluiten van nieuwe contracten per 1-1-2022. Verder laat de infographic zien wat de effecten zullen zijn bij een blijvende groei in klantaantallen en de daaraan gerelateerde kostenstijging bij ongewijzigd beleid, dus bij blijven hanteren van de huidige productstructuur van de 3 all-in arrangementen.

Op pagina 2 worden de mogelijkheden geschetst tot versobering van de huidige maatwerkvoorziening inclusief de te verwachten financiële impact.

Al deze aspecten worden uitgebreid beschreven in de 'Notitie inkoop Huishoudelijke ondersteuning – Carrousel 12 januari'.

6. Ruimte voor eerste reacties op inkoopkader HO

Regie niet meer inkopen

Een zorgaanbieder geeft aan dat ze juist bij andere gemeenten een uitbreiding zien op deze functie binnen HO. SDD geeft aan hierop in het verleden ook een verdieping te hebben gedaan. Maar is van mening dat een aantal taken al standaard in HO hoort om tot een resultaat schoon huis te kunnen komen. Verder ziet de SDD dubbelingen in indicaties HO+ en IB. Dat is onwenselijk, want dan wordt het vanuit 2 voorzieningen bekostigd. Bovendien zijn gemeenten bezig om de Wmo naar de voorkant te halen en hebben of ontwikkelen algemene voorzieningen die hun inwoners kunnen ondersteunen bij lichte hulpvragen zoals bijvoorbeeld het doen van administratie, openen post ed. Daarom is een uitbreiding van lichte IB taken vanuit HO maatwerk juist niet wenselijk. SDD wil graag o.g.v. signalering (zit nu ook in regie huidige contract) een procesafspraken maken. Dan gaat het enkel om signaleren van in het oog springende veranderingen in de situatie van de klant en ervoor zorgen dat de melding bij de gemeente terecht komt. Dit proces willen we afspreken voor alle HO klanten.

Maaltijden en Boodschappen alleen bij uitzondering

Zorgaanbieders hebben begrip voor de keuzes die gemaakt moeten worden. Maaltijden en boodschappendienst worden gezien als algemeen gebruikelijke voorzieningen. Zorgaanbieders vragen zich wel af wat de impact op de klanten zal zijn als de maaltijden en boodschappen door henzelf geregeld moeten gaan worden. SDD deelt de gedachte van zorgaanbieders en geeft verder aan dat, op lokaal niveau er voldoende mogelijkheden zijn om klanten en/of mantelzorgers hierbij te ondersteunen (via wijkteam/centrale toegang). Ook zijn er lokale (vrijwilligers) initiatieven die ingezet kunnen worden. In een aantal gemeenten zijn voor maaltijden en/of boodschappen ook algemene voorzieningen, die door de lokale gemeenten gefaciliteerd worden. Zorgaanbieders geven wel aan dat aandachtspunt is dat er mogelijk meer verschillende mensen bij de klant over de vloer gaan komen.

We zullen alert zijn op de risico's die dit met zich meebrengt voor kwetsbare ouderen (met o.a. dementie) en op de druk op de mantelzorger die kan toenemen. De veranderingen zullen gefaseerd worden doorgevoerd voor huidige klanten, waarbij goede en zorgvuldige communicatie van belang is.

Was- en strijkservice

Was – en strijkservice is een ingewikkeld product. Aanbieders vragen zich af zich af hoeveel klanten gebruik blijven maken van een was- en strijkservice als deze uit de basisvoorziening gaat en wat dus de potentiële besparing is? SDD geeft aan de doorrekening te hebben gemaakt van verschillende varianten. Waarbij uitgangspunt wel zo is dat een heel groot de van de klanten gebruik blijft maken, omdat ze ervan uitgaat dat er noodzaak is. Tenslotte heeft de klant het nu ook nodig. Omdat een zorgvuldige afweging van inrichting en implementatie nodig is wordt deze aanpassing nog niet meegenomen in het inkooptraject voor 2022 maar richten we ons voorsnog op 2023. Uit een ronde onder gemeenten die

een was- en strijkservice al hebben ingevoerd blijkt een gevarieerd beeld m.b.t. gebruik. Ene gemeente weinig en andere relatief veel.

Nog een nuancering m.b.t. strijken; gemeenten zouden ervoor kunnen kiezen om dit niet meer te doen omdat het geen wettelijke Wmo taak is. Wassen is dat wel. Wordt nog besproken in ambtelijke overleggen lokale gemeenten alsmede bestuurlijk.

Zorgaanbieders geven aan dat de versoberingen een impact kunnen hebben op de werkgelegenheid. SDD geeft aan dat dat zo is en tegelijkertijd de groei aantal klanten doorzet en dat de impact daarmee minder groot wordt geacht.

Zorgaanbieder geeft aan dat het werk wel minder leuk wordt voor de hulpen; alleen schoonmaken en geen andere activiteiten meer zoals met de klant een boodschap doen. Dat ziet de SDD ook zo.

Er wordt aandacht gevraagd voor de implementatie. Betekent tijdelijk 2 systemen naast elkaar. Is belangrijk, dus dit onderwerp wordt in de individuele gesprekken meegenomen. SDD staat een geleidelijke overgang voor.

Vervolproces (stappen + planning) inkoop HO (door Anoek Huigen)

- Planning inkoopproces wordt op scherm gedeeld en per mail nagezonden.
- Kostprijzen worden opnieuw uitgevraagd en invulformat daarvoor wordt meegestuurd
- Individuele gesprekken worden gepland voor verificatie ingediende kostprijs + verdieping op inhoud (incl. impact op klanten en werkgelegenheid).

Samenvatting afspraken

Schema planning wordt per mail gedeeld, uitvraag kp volgt, zorgaanbieders worden uitgenodigd voor de gesprekken.

Verslag volgt

Rondvraag

Geen

Afsluiting