

Verslag

Fysieke overlegtafel Inkoop WMO Begeleiding
Datum: 28 februari 2019



Voorzitter: Ilse Greive

1. Opening

Ilse opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

2. Mededelingen

a. Toe- en uittredingen

Er zijn geen nieuwe toe- en uittredingen te melden

b. Besluit eigen bijdrage IB & DB 2019

Dit agendapunt stond voor de FOT van december geagendeerd, maar die FOT is geannuleerd. In november is er een brief vanuit de SDD naar aanbieders en cliënten uitgegaan met hierin de mededeling dat de eigen bijdrage van Individuele Begeleiding en Dagbesteding €0 blijft.

c. Wijzigingen m.b.t. declareren per 2019

De wijziging om op 1-1-2019 weer traditioneel te gaan declareren is bij de vorige FOT aangekondigd. Hier op volgend zijn er bijeenkomsten met aanbieders geweest en per 01-01-2019 is de SDD overgestapt naar de landelijke standaard met als doel om de administratieve druk te verlichten. De SDD verzoekt aanbieders om tijdig te declareren, zodat de SDD goede analyses en prognoses kan maken.

d. CRvB update – ontwikkelingen

In eerste instantie heeft de Centrale Raad voor Beroep (CRvB) in het kader van huishoudelijke ondersteuning belangrijke uitspraken gedaan met betrekking tot resultaatgericht indiceren. Dit heeft mogelijk ook gevolgen voor andere maatwerkvoorzieningen. De SDD heeft namelijk ook resultaatgericht indiceren in IB, DB en BW. De SDD heeft hierover gesproken met andere gemeenten (waaronder Amsterdam, Rotterdam, Eindhoven en Breda) en betrokken juristen van VWS (Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport), om input te geven voor een advies wat VWS aan de minister zou geven. Inmiddels is er vanuit VWS een advies gegeven aan de Minister van VWS en is hem verzocht om kleur te bekennen en een uitspraak te doen over resultaatgericht indiceren. Er wordt nu gewacht op een standpunt van VWS en de VNG. De verwachting is dat dit binnen 2 a 3 weken bekend zal worden. De SDD houdt aanbieders via de FOT op de hoogte van de ontwikkelingen en de (mogelijke) gevolgen voor de maatwerkvoorzieningen IB, DB en BW.

e. Gebruik wijzigingsformulieren

De Wmo-afdeling verzoekt aanbieders om gebruik te maken van het wijzigingsformulier op de website wanneer er sprake is van een wijziging. Er wordt nu nog regelmatig gebruikt gemaakt van het meldingsformulier. Door het gebruik van het wijzigingsformulier komt de wijziging sneller op de juiste plek terecht en wordt het eerder behandeld. Op de website van de SDD (<https://www.socialedienstrechtsteden.nl/wmo>) kan de tegel "Ik wil ondersteuning melden, wijzigen of beëindigen" gebruikt worden.

f. Kwaliteitstool Toetspraktijk

De SDD is in samenwerking met de Toetspraktijk bezig met een nieuwe kwaliteitstool. De kwaliteitstool is een digitaal programma wat gebruikt gaat worden bij herindicaties om de kwaliteit te meten. Bij de volgende FOT zal de kwaliteitstool gepresenteerd worden. Vanaf april 2019 wordt de tool getest door een aantal consultants. Het opnieuw bekijken van het herindicatieproces wordt nog even geparkeerd.

3. Vaststellen notulen vergadering 6 september 2018

Het verslag wordt zonder wijzigingen vastgesteld.

4. Individuele Begeleiding

a. Presentatie Key Groep n.a.v. onderzoek objectieve rekeneenheden IB (zie bijlage 2 onderzoeksrapport IB)

Key Groep heeft een onderzoek uitgevoerd naar objectieve rekeneenheden IB. Het doel van het onderzoek was inzicht krijgen in de daadwerkelijke geleverde uren Individuele Begeleiding (in uren per week) per arrangement, per sector. Er is data gebruikt van 13 zorgaanbieders uit de periode januari 2017 tot augustus 2018. Alle deelnemers aan de FOT hebben het eindrapport ontvangen. Niels de Vette van Key Groep geeft een presentatie over de resultaten van het onderzoek.

De conclusie van het onderzoek is:

- Het gemiddeld aantal uur Individuele Begeleiding is lager dan de rekeneenheid van de SDD bij alle arrangementen.
- Geleverde uren ondersteuning alsmede continuïteit van ondersteuning variëren. In de GGZ is het aantal uur per week lager dan rekeneenheid van de SDD. In de GHZ wordt relatief meer uren geleverd in vergelijking met de GGZ en de V&V.
- Er is op zorgaanbiederniveau veel variatie in het geleverde aantal uren Individuele Begeleiding.

Het advies van Key Groep is: een verklaring te zoeken voor de variatie, dit is mogelijk met behulp van kwalitatieve verdieping. De presentatie wordt na afloop van de FOT gedeeld met de deelnemers.

b. Vervolg

Er wordt aanbieders gevraagd hoe nu verder te moeten. Gezien de afwijkingen in het gemiddelde aantal uur IB ten opzichte van de rekeneenheid en de toenemende kosten voor IB vindt de SDD dat zij hier iets mee moet. Er wordt niet beweerd dat aanbieders nu te weinig of dat zij minder ondersteuning leveren dan voor de transformatie, maar uitkomst van het onderzoek is dat het aantal geleverde uren IB afwijkt van de rekeneenheid wat door de SDD is gebruikt. Misschien moet er geconcludeerd worden dat die rekeneenheid niet klopt. De SDD staat open voor suggesties voor een vervolg. Er ontstaat discussie.

Punten die aanbieders o.a. aandragen:

- aanbieders hebben het vertrouwen gekregen om die ondersteuning te bieden die nodig is. Er wordt niet gestuurd/afgerekend op uren, maar op resultaat. Er is nu wel onderzoek gedaan naar 'uren'. Dit vinden aanbieders vreemd.
- vanaf augustus 2018 heeft afschaling plaatsgevonden naar IB0. De uitkomsten zijn niet meer representatief voor de situatie op dit moment.
- Aanbieders herkennen zich niet in de uitkomsten van het gemiddeld aantal geleverde uren per arrangement, per sector.

De SDD roept aanbieders op om zich bij de SDD te melden voor een 1-op-1 gesprek als zij van mening zijn dat de uitkomsten van het onderzoek niet representatief zouden zijn voor de geleverde IB vanuit de eigen organisatie. De SDD stelt voor om dan nader in te zoomen.

Een vertegenwoordiger van de lokale Wmo-adviesraad Dordrecht adviseert om cliënten mee te nemen in het vervolg.

Er wordt afgesproken dat er een nadere verdieping komt op IB. Allereerst is het mogelijk om een individueel gesprek te voeren met de SDD. Vervolgens zal in werkgroepverband een verdiepingsslag gemaakt worden. Indien aanbieders wensen deel te nemen aan deze werkgroep, dan kunnen zij zich melden. De SDD zal indien nodig een gemotiveerde selectie van aanbieders maken voor deelname aan de werkgroep.

5. Deelovereenkomst Dagbesteding

a. Terugblik evaluatiesessie dagbesteding

Eind vorig jaar hebben er 3 evaluatiesessies DB plaatsgevonden. Eén sessie per sector (V&V, GGZ, GHZ). De belangrijkste resultaten van de evaluatiesessies worden gepresenteerd.

De evaluatie dagbesteding heeft de SDD stof tot nadenken gegeven. Het is aanleiding geweest om op bepaalde onderwerpen nader in te zoomen. De SDD heeft enkele constatering gedaan, o.a.:

- het no show percentage verschilt sterk per sector en een gemiddeld no show percentage lijkt geen recht te doen aan de daadwerkelijke situatie bij de aanbieders in de verschillende sectoren;
- er zijn grote verschillen in omzetontwikkeling t.o.v. vóór de transformatie;
- er is niet of nauwelijks verandering/uitbreiding aanbod wat ingegeven is door de transformatie;
- Criteria BI-i leiden tot discussie tussen SDD en aanbieders door interpretatieverschillen.

De presentatie wordt na afloop van de FOT gedeeld met de deelnemers.

De SDD wenste met de transformatie dagbesteding een generiek (ontschot) model met reëel opgebouwde kostprijzen te realiseren, waarbij de ondersteuningsbehoefte van de cliënt leidend is. Echter treden er onwenselijke effecten op. De SDD wil het model door ontwikkelen, zodat het meer recht doet aan de daadwerkelijke situatie bij aanbieders uit verschillende sectoren.

b. Vervolg

De SDD doet onderstaand voorstel aan de FOT:

1. Mogelijke opties uitwerken in werkgroepverband in 2019:
 - a. het invoeren van declareren op basis van geleverde dienstverlening (P x Q). Dit betekent verhoging van de tarieven (no show eruit);
 - b. het loslaten van de intensieve varianten dagbesteding bij de categorieën Belevingsgericht (BI) en Arbeidsmatig (Am), dan wel het herzien van de criteria.
 - c. aan cliënten waar een Wlz-aanvraag voor is gedaan de indicatie BI-i afgeven.

2. Compensatieregeling 2018 ook toepassen in 2019

(omdat wordt verwacht dat de doorontwikkeling/verdieping van het model minimaal een aantal maanden in beslag zal nemen)

Een uitwerking van het voorstel (incl. voorstel in tijd) zal na afloop van de FOT, samen met de presentatie DB worden gedeeld met de deelnemers. De SDD verzoekt aanbieders om uiterlijk 15 maart per email te reageren op het voorstel en aan te geven of en zo ja wie er namens aanbieder deel wil nemen aan de werkgroep.

6. Samenvatting afspraken, vervolgcacties en planning

1. IB: SDD doet de oproep aan aanbieders om zich uiterlijk vrijdag 8 maart 2019 te melden (contractmanagement@drechtsteden.nl) wanneer zij 1 op 1 willen inzoomen op de resultaten van het onderzoek uitgevoerd door Key Groep.
2. IB: SDD doet de uitvraag welke aanbieders willen deelnemen aan een nadere verdieping m.b.t. IB. Graag uiterlijk vrijdag 8 maart 2019 aangeven (via contractmanagement@drechtsteden.nl) of en zo ja wie namens de organisatie wil deelnemen aan de verdieping. SDD maakt selectie van aanbieders voor werkgroep.
3. DB: SDD vraagt aanbieders uiterlijk vrijdag 15 maart 2019 te reageren (contractmanagement@drechtsteden.nl) op het voorstel m.b.t. dagbesteding. In deze reactie geven aanbieders aan of, en zo ja wie namens betreffende aanbieder deel wil nemen aan de werkgroep t.b.v. nadere verdieping m.b.t. dagbesteding.

7. Rondvraag

Er zijn geen vragen voor de rondvraag.

8. Afsluiting