



Sociale Dienst
Drechtsteden

Uitgewerkt voorstel doorontwikkeling inkoop BW

UITGEWERKT VOORSTEL Inkoop Wmo 2021

Het voorliggende document beoogt:

- 1. inhoudelijk invulling te geven aan de te leveren diensten;*
- 2. een voorstel te doen voor eventuele technische omzetting naar nieuwe dienstverlening en tarifiering daarvan;*
- 3. een voorstel te doen voor te bereiken resultaten o.b.v. de resultaatsgebieden in de Zelfredzaamheidsmatrix;*
- 4. inzicht te geven in de bekostiging;*
- 5. inzicht te geven in de geschiktheidseisen voor de zorgaanbieder om in aanmerking te komen voor contractering.*

Projectteam	
Organisatie	Gemeente Dordrecht (penvoerder)
Naam Contactpersoon	Gemeente Dordrecht, Anoek Huigen en Ilse Greive
Deelnemers werkgroep	Eleos, Yulius, Parnassia, Leger des Heils, Humanitas DMH, Jados, De Hoop, Eddee, Pameijer, Sociale Dienst Drechtsteden
Telefoon	Anoek Huigen 06-480 700 65 Ilse Greive 06-10939432
E-mail	SDD: contractmanagement@drechtsteden.nl



Project	
Projectnaam	Doorontwikkeling inkoop BW extramuraal: Huidige extramurale all-in arrangementen te transformeren naar: - IB 1, IB2 of IB3; - Met indien nodig de (tijdelijke) opslag IB 1, 2, of 3; - In combinatie met de component bereikbaarheid voor (ongeplande) ondersteuningsvragen tussen 20 uur en 8 uur en in de weekenden; - Met indien nodig een component huisvesting (scheiden van wonen en zorg is het uitgangspunt, maar in gevallen kan de component huisvesting toegekend worden). Positionering: Onder de intentieovereenkomst BWO, via een deellovenkomst beschermd wonen centrumgemeente Dordrecht. NB: Dit voorstel heeft geen betrekking op de doorontwikkeling van de huidige all-in <i>intramurale</i> BW arrangementen.
	Gebaseerd op: - voorlopig voorstel 20180829 Voorlopig voorstel avond- en nachtbereikbaarheid BG van Yulius (bijvoegen) - Uitkomsten pilot BT (PPT bijvoegen) Inkopen van maatwerkondersteuning aansluitend bij de behoefte van de cliënt. Cliënt kan wel zelfstandig wonen met IB BW, maar heeft daarnaast incidenteel ondersteuning nodig buiten kantooruren bij (ongeplande) ondersteuningsvragen (avond/nacht en weekendbereikbaarheid).
Past dit voorstel binnen de door de centrumgemeente Dordrecht gestelde kaders?	Ja <i>Kader:</i> • Wmo 2015; • Aanbestedingsrichtlijn en Aanbestedingswet; • Aansluiting bij de uitgangspunten van de transformatie-opdracht (vijf pijlers, zie onder*); • Reeds geïmplementeerde inhoudelijke en systeemveranderingen in overeenkomsten; • Het door de gemeente vastgesteld budget; • Uitkomsten rapport commissie Dannenberg. * De vijf pijlers van het transformatieproces zijn: 1. Normalisering; 2. Participatie; 3. Persoonsgerichte aanpak; 4. Stijging van Zelfredzaamheid waar mogelijk; 5. Aansluiten op de lokale situatie.



Ad 1 inhoudelijk invulling dienst	Geef een definitie van de dienstverlening Definitie individuele begeleiding (IB): Individuele begeleiding betreft een begeleide structurele activiteit met een welomschreven doel, die wordt geboden in een 1 op 1 relatie met de cliënt (wanneer onderdelen van de individuele begeleiding om reden van efficiency in groepsverband kunnen worden aangeboden is dat toegestaan). Definitie component bereikbaarheid: Een hulpverlener is in de avond, nacht en weekenden telefonisch bereikbaar om hulpvragen van klanten te beantwoorden en daar waar nodig acties uit te zetten. De bereikbaarheid betreft ondersteuning op afstand en kan zowel gepland als ongepland ingezet worden, afhankelijk van de ondersteuningsbehoefte van de klant. Het doel van deze ondersteuning op afstand is dat de klant direct geholpen wordt met zijn hulpvraag danwel deze uit kan stellen tot de reguliere IB ingezet kan worden. Definitie component huisvesting: De component huisvesting kan worden toegekend als een klant niet in staat is om hier zelf in te voorzien. Het betreft het huren van een woning en het voorzien in huishoudelijke behoeften, zoals voeding via de zorgaanbieder. De arrangementen IB BW 1, 2, 3 i.c.m. bereikbaarheid betreffen individuele ondersteuning met de volgende kenmerken: • De ondersteuning is tijdelijk, tot maximaal één jaar*, gelet op het ontwikkelpotentieel tot zelfstandig wonen. Doel is dat de cliënten (zo nodig met een lichtere vorm van ondersteuning) de regie over hun leven kunnen voeren; • IB zonder bereikbaarheid is te licht, want de cliënten hebben tijdelijk achtervang in de vorm van 24-uurs bereikbaarheid van ondersteuning nodig (al dan niet buiten kantooruren) voor hun onplanbare ondersteuningsvraag. *Om moverende redenen kan de ondersteuning langer toegekend (moeten) worden. Het is ter beoordeling aan de Wmo consulent om een verlenging al dan niet toe te kennen.
	Inhoudelijke eisen aan de dienstverlening Zorgaanbieder: • heeft aandacht voor de verschillende leefdomeinen, integrale benadering, duurzame ondersteuning (stabiliteit en continuïteit) en samenhang op behandeling en begeleiding (en daarmee samenwerking tussen professionals); • versterkt mogelijkheden in sociaal netwerk (familie, hulpgroepen etc); • maakt de aansluiting met lokale initiatieven, zoals lokaal wijkteam en vrijwilligersinitiatieven; • versterkt de mogelijkheden tot lotgenoten contact voor de client (ontmoeting, maatjesprojecten en digitale mogelijkheden); • legt de focus op duurzame uitstroom naar zelfstandig wonen al dan niet met een lichtere vorm van begeleiding;



	• biedt stabiliteit in de begeleiding (zoveel als mogelijk dezelfde begeleider); • zet verplicht een budgetcoach¹ in van de gemeente bij een client met schulden. Wanneer aanbieder beschikt over een financieel specialist² die de klant hierin kan begeleiden, is het, in afstemming met consulent SDD, tevens mogelijk om deze specialist in te zetten voor begeleiding van de client. Het betreft hier maatwerk per klant. 1. Budgetbeheer is te allen tijde voorbehouden aan de gemeente (dan wel SDD of Avres). 2. De in te zetten financieel specialist van zorgaanbieder dient over aantoonbare kennis en kunde te beschikken om de jongvolwassene te ondersteunen.
	Geef het doel van de dienstverlening aan (en in hoeverre sluit dit aan bij klantbehoefte) • De ondersteuning is gericht op verdere ambulantisering en de toename van zelfredzaamheid, het afbouwen van ondersteunings-afhankelijkheid en het voorkomen van terugval. • IB zonder een vorm van bereikbaarheid is te licht, want de klanten hebben tijdelijk nog achtervang in de vorm van 24-uurs bereikbaarheid van ondersteuning nodig (al dan niet buiten kantooruren) voor hun onplanbare ondersteuningsvraag. De specifieke doelen die – in de individuele cliëntsituatie – met individuele begeleiding worden nagestreefd, zullen worden bepaald aan de hand van de Zelfredzaamheidsmatrix (bijlage 1). Wat is de doelgroep? Bestemd voor personen met psychische of psychosociale problemen, die (nog) niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven of zelfstandig te kunnen wonen en die hun ondersteuningsvraag kortdurend kunnen uitstellen, maar wel achtervang in de avond, nacht en weekenden nodig hebben in de vorm van bereikbaarheid. Wat zijn de criteria? Voor deze groep geldt dat de ondersteuning uitsluitend wordt geboden indien aan de volgende criteria wordt voldaan: • Cliënt heeft ondersteuningsbehoefte in de vorm van 24/7 (on)planbare ondersteuning; • Cliënt is in staat om kortdurend zijn/haar ondersteuningsvraag uit te stellen; • De voorliggende reguliere individuele begeleiding (contracten IB SDD of IB AV regio) biedt geen passende ondersteuning. Geef aan welke soorten werkzaamheden o.a. te onderscheiden zijn • Ondersteuning bij het aanleren of bijsturen van woonvaardigheden en het vinden van passende (vervolg)huisvesting;



	• Ondersteuning bij het toeleiden naar en ondersteunen van verslavings-hulpverlening, specialistische psychiatrische diagnostiek en behandeling; • Ondersteuning bij het behouden van scholing en/of (het vinden van) dagbesteding/ vrijwilligerswerk/ werk; • Ondersteuning bij het opbouwen van de structuur t.a.v. het leven van alledag, de zelfverzorging en gezondheid en de financiële huishouding; • Ondersteuning bij het versterken van het zelfbeeld en zelfvertrouwen, het vergroten van sociale vaardigheden en het voorkomen en ingrijpen bij het nemen van (verkeerde) beslissingen; • Ondersteuning bij emotie- en agressieregulatie, het verminderen van grensoverschrijdend gedrag; • Ondersteuning bij het verhogen van de participatiedoelen; • Ondersteuning bij het versterken van het eigen netwerk. De gemeente verwacht van zorgaanbieders dat zij motiverende gespreksvoering toepassen in de ondersteuning die zij bieden.
	Producten/productcategorieën 1. Individuele Begeleiding a. IB1 Toezicht en stimuleren b. IB2: Aanleren en oefenen c. IB3: helpen, overnemen en regie d. Opslag IB 2. Component avond- en nachtbereikbaarheid 3. Component huisvesting Welke inhoudelijke indeling naar primaire werkzaamheden wordt voorgesteld? Ad. 1 Individuele Begeleiding a. IB 1: De ondersteuning is erop gericht om door toezicht de feitelijke situatie te monitoren en/of door stimulans ervoor te zorgen dat de cliënt (eventueel met behulp van zijn netwerk) zelf in staat is de vereiste activiteiten te ondernemen. Waar mogelijk wordt de ondersteuning op termijn afgebouwd. b. IB2: De ondersteuning is erop gericht door aanleren en oefenen de cliënt (eventueel met behulp van zijn netwerk) naar het punt te brengen dat hij deze op een afzienbaar moment zelfstandig kan ondernemen of de cliënt te brengen naar het voor hem maximaal haalbare niveau. c. IB3: De ondersteuning is erop gericht om de cliënt (eventueel met behulp van zijn netwerk) te helpen bij het verrichten van de vereiste activiteiten (samen doen), al dan niet in combinatie met het overnemen van taken en/of het voeren van regie door de professional omdat de cliënt deze niet zelf kan uitvoeren. Deze vorm van ondersteuning is aan de orde in complexe situaties (multiproblematiek) die vragen om intensieve begeleiding.



d. Opslag IB:

Hieronder staat aangegeven wanneer sprake kan zijn van een opslag bij individuele begeleiding. Onverminderd hetgeen hierna staat, geldt het volgende:

- Het ondersteuningsplan moet de motivering bevatten waarom een opslag is aangewezen.
- De consulent van de SDD bepaalt of een opslag wordt verstrekt.
- Opslag is mogelijk bij IB1, IB2 en IB3.

Tijdelijke opslag op basis van omstandigheden

Een tijdelijke opslag op basis van de omstandigheden van de cliënt kan aan de orde zijn:

- Bij de overgang van intramuraal naar extramuraal: de opslag wordt dan verstrekt voor de tijdelijke extra ondersteuning die nodig is bij het regelen van allerlei praktische zaken bij de overgang naar zelfstandig wonen en – nog belangrijker – het voorkomen van (psychische) ontregeling / terugval als gevolg van de overgang naar zelfstandigheid.
- Bij 'life events', zoals bijvoorbeeld een dreigende huisuitzetting, suïcide gedragingen, relationele problematiek, die tijdelijk extra begeleiding vergen die de bandbreedte overstijgt.

Opslag op basis van gedrag:

Een structurele of tijdelijke opslag op basis van het gedrag van de cliënt kan aan de orde zijn indien de cliënt ondersteuningsmijdend gedrag vertoont. Dit wil zeggen dat een klant die valt onder de doelgroep van de Wmo 2015 én voor wie ondersteuning op grond van de Wmo 2015 noodzakelijk is, afziet van een ondersteuningsvraag of de bestaande ondersteuning op grond van de Wmo 2015 wil stopzetten. Voorgaande is bedoeld vanuit de context van het vrijwillige kader van de Wmo en erop gericht om de ondersteuning (weer) op gang te krijgen.

Ad. 2 Component bereikbaarheid:

Een hulpverlener is telefonisch bereikbaar om hulpvragen van de cliënt te beantwoorden en daar waar nodig acties uit te zetten op momenten dat de reguliere IB niet geboden kan worden, zijnde in de avond, nacht en weekenden.

Ad. 3 Component huisvesting:

Een component huisvesting kan worden toegekend als de cliënt nog niet in staat is zelf te huren en de huisvesting via de zorgaanbieder is ingeregeld. De Wmo consulent besluit of de component huisvesting wordt geïndiceerd. In deze component zijn naast huur ook huishoudelijke taken zoals voorzien in voeding meegenomen.



Ad 2 Voorstel voor omzetting van lopende indicaties en tarifiering daarvan	Er kan sprake zijn van een huidige situatie die omgezet moet worden naar de nieuw voorgestelde situatie. Geef aan hoe deze omzetting vormgegeven wordt indien van toepassing. • Bij nieuwe indicaties stroomt de cliënt in de nieuwe componenten in • Bij herindicatie stroomt de cliënt in de nieuwe componenten in • 1 jaar na implementatie van de nieuwe componenten wordt de rest van de cliënten actief geherïndiceerd en stromen in de nieuwe componenten in.
Ad 3 voorstel voor te bereiken resultaten o.b.v. ZRM	<i>Gegeven is dat conform Wmo beleid voor de indicatiestelling en het formuleren van te bereiken resultaten wordt aangesloten bij de resultaatsgebieden van de ZRM. Het ondersteuningsplan wordt hierop gebaseerd.</i> Geef aan welke resultaatgebieden vanuit de ZRM van toepassing zijn. Alle resultaatgebieden van de zelfredzaamheidsmatrix zijn van toepassing (Financiën, Werk en Opleiding, Tijdsbesteding Huisvesting, Huiselijke relaties, Geestelijke gezondheid, Lichamelijke gezondheid, Middelengebruik, Basale ADL, Instrumentele ADL, Sociaal netwerk, Maatschappelijke participatie, Justitie). Geef aan wat de te bereiken resultaten zijn per van toepassing zijnde domein in de ZRM Het doel is om de cliënt zelfredzaam te laten zijn op de belangrijkste domeinen van het dagelijks leven. In het ondersteuningsplan wordt bepaald op welke resultaatgebieden welke ontwikkelingen worden verwacht. Dit kan variëren tot toename van de zelfredzaamheid of stabilisatie. We verwachten wel dat er op de resultaatgebieden “activiteiten dagelijks leven”, “sociaal netwerk” en/of “dagbesteding” een zekere mate van zelfredzaamheid is gerealiseerd zodat de cliënt in staat is met individuele begeleiding 1, 2 of 3 in combinatie met bereikbaarheid te wonen. Zie Bijlage 1 voor de resultaatsgebieden uit de ZRM en de geformuleerde resultaten.
Monitoring	Hoe kan de Gemeente Dordrecht beoordelen of de interventie succesvol is en het resultaat gehaald is? Benoem daarbij KPI's. Monitoring wordt geïntegreerd in de SLA BW. In 2020 is hiervoor een project opgestart.
Ad 4 Bekostiging <i>Let op: in deze aanbestedingsprocedure is het niet toegestaan om in onderling overleg tussen aanbieders een prijs te bepalen. Dit gebeurt derhalve altijd door de Gemeente</i>	Component IB BW: Bekostiging IB BW sluit aan bij vigerende tarieven <i>per cliënt per week</i> in de contracten IB SDD per 2021: IB1 € 94,13 IB2 € 204,12 IB3 € 313,63 Bekostiging IB BW + <u>opslag</u> sluit aan bij de vigerende tarieven per cliënt per week in de contracten IB SDD per 2021: IB1 + opslag € 124,92 IB2 + opslag € 270,88 IB3 + opslag € 416,22



	Component bereikbaarheid: NTB Component huisvesting: Het tarief voor de component huisvesting bestaat uit 2 delen: Tarief <i>per cliënt per week</i> welke aansluit bij de vigerende hoge aftoppingsgrens huurtoeslag, die jaarlijks door het Ministerie van Binnenlandse Zaken wordt vastgesteld. Hoge aftoppingsgrens huurtoeslag 2021 bedraagt € 678,66 per maand. <i>Tarief per cliënt per week: € 156,61.</i> Daarnaast vergoedt de gemeente huishoudelijke kosten (waaronder voeding) in deze component à € 50,- <i>per cliënt per week.</i>
--	--

CONCEPT



Bijlage 1 ZRM

Domein	Resultaat
Financiën	Het voeren van de eigen (financiële administratie) De cliënt: • heeft inzicht in de financiële situatie, waaronder het inkomsten- en uitgavenpatroon; • heeft een geordende (financiële) administratie; • verwerkt de post en bespreekt deze met de begeleider; • beheert zijn financiën, waaronder het tijdig betalen van rekeningen; • heeft zijn inkomsten en uitgaven in balans; • weet de weg naar de verschillende instanties op het gebied van onder andere werk, inkomen en ondersteuning; • heeft een inkomen en kan hiervan rondkomen; • heeft de nodige verzekeringen afgesloten.
Werk en Opleiding	Het hebben van betaald werk, het volgen van een traject dat naar werk leidt (gericht op arbeidsmatige participatie of re-integratie) of het volgen van een opleiding. De cliënt: • verricht betaald werk; • onderneemt activiteiten om werk te vinden; • volgt een traject naar werk (participatie/ re-integratie); • volgt een opleiding.
Tijdsbesteding	Het doen van activiteiten die structuur en ritme aanbrengen De cliënt: • heeft een evenwichtig dag- en nachtritme en kan dit volhouden; • heeft regie over de invulling van de dag en deelt zijn vrije tijd in; • heeft een zinvolle daginvulling; • behoudt of ontwikkelt (arbeids) vaardigheden.
Huisvesting	Het zelfstandig bewonen van een leefbare, geordende en schone woonruimte De cliënt: • heeft veilige en toereikende huisvesting; • heeft de beschikking over een zelfstandige woonruimte; • heeft bij het inkomen passende woonruimte; • veroorzaakt geen overlast voor zijn woonomgeving; • behoudt en ontwikkelt woonvaardigheden/ bewonersvaardigheden (is een goede buur).
Huiselijke relaties	Het hebben van gezonde huiselijke relaties De cliënt: • kan relaties aangaan en behouden; • is zich bewust van de omgang met de relaties; • kan grenzen stellen binnen de relatie; • kan afspraken maken met relaties;



	• houdt zich aan gemaakte afspraken; • maakt problemen bespreekbaar; • gebruikt geen geweld.
Geestelijke gezondheid/ middelengebruik	Het psychisch zelfstandig kunnen functioneren De cliënt: • is zich bewust van de eigen psychische toestand; • volgt, indien nodig en mogelijk, therapie/behandeling; • voorkomt en/of vermindert van destructief gedrag; • maakt een eventuele verslavingsproblematiek beheersbaar en houdt deze beheersbaar.
Zelfzorg (lichamelijke gezondheid + basale en instrumentale ADL)	Het zichzelf kunnen verzorgen en het kunnen zorgen voor een goede lichamelijke gezondheid De cliënt: • bezoekt medische behandelaars; • gebruikt tijdig en correct medicatie; • heeft en behoudt een goede conditie; • kan de regie over het leven voeren; • maakt gebruik van gezonde voeding; • wast het eigen lichaam; • draagt schone kleding; • doet boodschappen; • voert eenvoudige huishoudelijke taken uit.
Sociaal netwerk	Het hebben van en beroep kunnen doen op een gezond sociaal netwerk De cliënt: • kan sociale relaties aangaan en behouden; • heeft een gezond sociaal netwerk; • is in staat een beroep te doen op het sociaal netwerk.
Maatschappelijke participatie	Het naar vermogen actief kunnen deelnemen aan de maatschappij De cliënt • beschikt over voldoende sociale vaardigheden; • houdt zich aan gemaakte afspraken; • kan een lidmaatschap aangaan of doet vrijwilligerswerk; • gaat op een respectvolle manier met anderen om.