



UITGEWERKT VOORSTEL

Inkoop WMO begeleiding IB MO

Het voorliggende document beoogt:

- 1. inhoudelijk invulling te geven aan de te leveren diensten*
- 2. een voorstel te doen voor eventuele technische omzetting naar nieuwe dienstverlening en tarifiering daarvan*
- 3. een voorstel te doen voor te bereiken resultaten o.b.v. de resultaatsgebieden in de Zelfredzaamheidsmatrix*
- 4. inzicht te geven in de bekostiging*
- 5. inzicht te geven in de voorwaarden aan de zorgaanbieder voor deelname aan de pilot IB MO*

Projectteam	
Organisatie	Gemeente Dordrecht
Overige initiatiefnemers	
Naam Contactpersoon	Ilse Greive
Telefoon	06-10939432
E-mail	contractmanagement@drechtsteden.nl / i.greive@drechtsteden.nl
Datum:	21 oktober 2020



Project	
Projectnaam	Individuele Begeleiding Maatschappelijke Opvang Onder de intentieovereenkomst BWO, via een deelovereenkomst maatschappelijke opvang centrumgemeente Dordrecht.
Conform ingediende voorlopig voorstel?	N.v.t. Er is geen voorlopig voorstel ingediend, aangezien het project is opgestart vanuit de in 2020 vastgestelde visie Opvang 'Van opvang naar wonen'.
Past dit voorstel binnen de door de centrumgemeente Dordrecht gestelde kaders?	Ja <i>Kader:</i> • Wmo 2015; • Aanbestedingsrichtlijn en Aanbestedingswet; • Visie Opvang 'Van opvang naar wonen' • Aansluiting bij de uitgangspunten van de transformatie-opdracht (vijf pijlers, zie onder*); • Reeds geïmplementeerde inhoudelijke en systeemveranderingen in overeenkomsten; • Het door de gemeente vastgesteld budget; • Actieprogramma dak- en thuisloze jongeren 2019-2021 • Uitkomsten rapport commissie Dannenberg. <i>*De vijf pijlers van het transformatieproces zijn:</i> 1. Normalisering; 2. Participatie; 3. Persoonsgerichte aanpak; 4. Stijging van Zelfredzaamheid waar mogelijk; 5. Aansluiten op de lokale situatie.
Pilot	De gemeente wenst op IB een betere aansluiting te maken bij de ondersteuningsbehoefte van de MO-klanten, door meer specialistische aanbieders te contracteren. Er is gekozen voor een pilot IB MO. Redenen hiervoor zijn: 1. er kan ervaring worden opgedaan met meerdere partijen die IB MO leveren, zodat gemeten kan worden of: a. er beter passende ondersteuning wordt geleverd¹; b. doorlooptijden daadwerkelijk verkort kunnen worden (daarnaast kan er gemonitord worden op afschaling en uitstroom); 2. dat de uitkomsten van het project brede intake zijn in te passen in de pilot. Er kan ervaring opgedaan worden in de pilot en indien nodig kan er bijgesteld worden. Dit zal input zijn voor de uiteindelijke inkoop IB MO; 3. dat de uitkomsten van de werkgroep doorontwikkeling IB SDD gedurende 2020, dan wel begin 2021, helder zijn en deze meegenomen kunnen worden in de uiteindelijke inkoop IB MO in 2022. Hierdoor kunnen de maatwerkvoorzieningen inhoudelijk goed op elkaar afgestemd worden. 4. dat het de behoefte aan te contracteren specialismes op IB MO duidelijk maakt.

¹ zie paragraaf monitoring op pagina 6 voor de uitwerking van de monitoring op kwaliteit.



	Startdatum 1 januari 2021, met een looptijd van 2 jaar. De periode van Q1 2021 tot en met Q1 2022 kan gebruikt worden om ervaring op te doen en input te verkrijgen voor het structureel kunnen inkopen van IB MO. Q2 2022 tot en met Q4 2022 kan vervolgens gebruikt worden voor de structurele inkoop van IB MO. Welke klanten nemen deel aan de pilot? 1. Nieuwe MO-klanten die individuele begeleiding nodig hebben. 2. Huidige MO-klanten die zelf wensen over te stappen (bij voorkeur bij herindicatie) naar een andere zorgaanbieder die deelneemt aan de pilot. 3. Huidige klanten waarvan de huidige aanbieder meent dat ze bij een andere aanbieder die deelneemt aan de pilot beter begeleid kunnen worden, gezien de expertise die beter aansluit bij de betreffende klant. De Wmo-consulent zal bij bovenstaande gevallen mee kijken welke expertise het beste aansluit bij de behoefte van de klant en hierover adviseren aan de klant. Deelnemende aanbieders De gemeente wenst een pilot te starten voor IB MO met onderstaande zorgaanbieders vanuit de volgende specialismes: LVB, jongeren, verslaving, GGZ (i.c.m. behandeling). In eerste instantie nemen de volgende aanbieders deel aan de pilot: GGZ i.c.m. behandeling/ verslaving: n.t.b. Jongeren: n.t.b. LVB: n.t.b. Indien de gemeente het noodzakelijk acht, kunnen er gedurende de pilot nog (een) aanbieder(s) worden toegevoegd. Gecontracteerde aanbieders voor de <u>deelovereenkomst IB4 MO</u> dienen namelijk ook mee te doen aan de pilot IB MO zodat er sprake is van een doorlopende ondersteuningslijn en afschaling binnen MO mogelijk is.
Ad 1 inhoudelijk invulling dienst	Geef een definitie van de dienstverlening Individuele begeleiding betreft een begeleide structurele activiteit met een welomschreven doel, die wordt geboden in een 1 op 1 relatie met de cliënt (wanneer <i>onderdelen</i> van de individuele begeleiding om reden van efficiency in groepsverband kunnen worden aangeboden is dat toegestaan). Definitie Begeleiding uit Wmo 2015: Begeleiding: activiteiten gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie van de cliënt opdat hij zo lang mogelijk in zijn eigen leefomgeving kan blijven. IB MO in relatie tot IB SDD / IB AV-regio De geboden ondersteuning kan overeenkomen met product IB SDD/AV, maar zal te allen tijde gericht zijn op het vergroten van de zelfredzaamheid om uit te kunnen stromen uit de Opvang voorzieningen, danwel het voorkomen van terugval naar opvang/dakloosheid. Alle klanten die deelnemen aan de pilot IB MO zullen gedurende de pilot MO-klanten blijven en zullen dus niet afgeschaald worden naar de ambulante IB-producten van de SDD dan wel de AV-regio.



	Inhoudelijke eisen aan de dienstverlening Zorgaanbieder: • legt de focus op duurzame uitstroom; • biedt stabiliteit in de begeleiding (zoveel als mogelijk dezelfde begeleider); • zet verplicht een budgetcoach² in van de gemeente bij een klant met schulden. Wanneer aanbieder beschikt over een financieel specialist³ die de klant hierin kan begeleiden, is het, in afstemming met consulent SDD, tevens mogelijk om deze specialist in te zetten voor begeleiding van de klant. Het betreft hier maatwerk per klant; • neemt regie op verschillende leefdomeinen, integrale benadering, duurzame ondersteuning (stabiliteit en continuïteit) en samenhang op behandeling en begeleiding (en daarmee samenwerking tussen professionals); • brengt samenhang in sociaal netwerk (familie, hulpgroepen etc); • stelt een ondersteuningsplan op, met nadrukkelijke aandacht voor toekomstperspectief.
	Geef het doel van de dienstverlening aan (en in hoeverre sluit dit aan bij klantbehoeften) De begeleiding is bedoeld om de zelfredzaamheid van de klant dusdanig te bevorderen dat de klant kan uitstromen uit de maatschappelijke opvang en weer in een eigen leefomgeving kan verblijven, niet terugvalt in dak- of thuisloosheid. De specifieke doelen die – in de individuele cliëntsituatie – met individuele begeleiding worden nagestreefd, zullen worden bepaald aan de hand van de Zelfredzaamheidsmatrix.
	Wat is de doelgroep? Klanten die instromen in de maatschappelijke opvang en individuele begeleiding nodig hebben of uitstromen uit de maatschappelijke opvang naar zelfstandig wonen in een voorziening van aanbieder of geheel zelfstandig met individuele begeleiding.
	Producten/productcategorieën Er wordt aansluiting gezocht bij de huidige productindeling IB van de maatwerkvoorziening IB SDD. Indien er naar aanleiding van de doorontwikkeling IB SDD wijzigingen worden doorgevoerd op de deellovereenkomst IB, dan kan dit tevens tot aanpassingen leiden van de producten in onderhavige pilot IB MO. Welke inhoudelijke indeling naar primaire werkzaamheden wordt voorgesteld? 1. Begeleiding 1 → toezicht en stimuleren 2. Begeleiding 2 → aanleren en oefenen 3. Begeleiding 3 → helpen, overnemen en regie 4. Begeleiding 0 (IB0) → toezicht

² Budgetbeheer is te allen tijde voorbehouden aan de gemeente (dan wel SDD of Avres).

³ De in te zetten financieel specialist van zorgaanbieder dient over aantoonbare kennis en kunde te beschikken om de jongvolwassene te ondersteunen.



	Ad 1. De ondersteuning is erop gericht om door toezicht de feitelijke situatie te monitoren en/of door stimulans ervoor te zorgen dat de cliënt (eventueel met behulp van zijn netwerk) zelf in staat is de vereiste activiteiten te ondernemen. Waar mogelijk wordt de ondersteuning op termijn afgebouwd. Ad 2. De ondersteuning is erop gericht door aanleren en oefenen de cliënt (eventueel met behulp van zijn netwerk) naar het punt te brengen dat hij deze op een afzienbaar moment zelfstandig kan ondernemen of de cliënt te brengen naar het voor hem maximaal haalbare niveau. Deze vorm van ondersteuning is altijd eindig en van beperkte duur. Kan kortdurend ook dienen om (ten behoeve van het indicatieproces) een scherper beeld te krijgen van een nieuwe cliënt. Ad 3. De ondersteuning is erop gericht om de cliënt (eventueel met behulp van zijn netwerk) te helpen bij het verrichten van de vereiste activiteiten (samen doen), al dan niet in combinatie met het overnemen van taken en/of het voeren van regie door de professional omdat de cliënt deze niet zelf kan uitvoeren. Deze vorm van ondersteuning is aan de orde in complexe situaties (multi-problematiek) die vragen om intensieve begeleiding. Ad 4. De ondersteuning is erop gericht om een vinger aan de pols te houden en de cliënt (eventueel met behulp van zijn netwerk) naar het punt te brengen dat hij zodanig zelfredzaam is, dat hij zelfstandig, dan wel met behulp van algemene voorzieningen, de regie over zijn leven kan voeren. NB In de praktijk zal de ondersteuning vaak een mix van verschillende activiteiten vormen. Bij de bepaling van de productcategorieën wordt uitgegaan van primaire werkzaamheden: de werkzaamheden die in de totale mix van activiteiten binnen een bepaalde productcategorie de boventoon voeren.
Ad 3 voorstel voor te bereiken resultaten o.b.v. ZRM	<i>Gegeven is dat conform Wmo beleid Drechtsteden voor de indicatiestelling en het formuleren van te bereiken resultaten wordt aangesloten bij de resultaatsgebieden van de ZRM. Het ondersteuningsplan wordt hierop gebaseerd.</i> Geef aan welke resultaatgebieden vanuit de ZRM van toepassing zijn. Alle resultaatgebieden van de zelfredzaamheidsmatrix zijn van toepassing (Financiën, Werk en Opleiding, Tijdsbesteding, Huisvesting, Huiselijke relaties, Geestelijke gezondheid, Lichamelijke gezondheid, Middelengebruik, Basale ADL, Instrumentele ADL, Sociaal netwerk, Maatschappelijke participatie, Justitie). Geef aan wat de te bereiken resultaten zijn per van toepassing zijnde domein in de ZRM Het doel is om de cliënt zelfredzaam te laten zijn op de belangrijkste domeinen van het dagelijks leven. In het ondersteuningsplan wordt bepaald op welke resultaatgebieden welke ontwikkelingen worden verwacht. Dit kan variëren tot toename van de zelfredzaamheid of stabilisatie. Zie Bijlage 1 voor de resultaatsgebieden uit de ZRM en de geformuleerde resultaten.



Monitoring	Hoe kan de SDD beoordelen of de interventie succesvol is en het resultaat gehaald is? Benoem daarbij KPI's. De monitoring op de voorziening IB MO is in beheer bij Contractmanagement (CM) van de SDD en maakt deel uit van een breder monitorplan op Opvang. Met oog op het doel van de dienstverlening, is de monitoring en sturing vanuit CM gericht op naleving van de afspraken en prestaties met betrekking tot de volgende KPI's: • De inzet en beschikbaarheid van de voorziening (continuïteit van dienstverlening) • De kwaliteit en resultaten van de dienstverlening, met bijzondere aandacht voor klantbeleving⁴ • De betaalbaarheid van de voorziening (oplossingen blijven binnen budget) • Rechtmatigheid (handelen conform wet- en regelgeving) • Doelmatigheid (de inzet is proportioneel (voldoende) en wordt efficiënt verstrekt) De monitor is gebaseerd op zowel periodieke kwantitatieve als kwalitatieve analyses (dossieronderzoek, raadpleging consultants en andere stakeholders, etc.). Minstens 1x per jaar worden de prestaties van alle Dienstverleners doorgesproken. Afhankelijk van de (aanbiedersspecifieke) prestaties en performance op de KPI's kunnen de Gemeenten operationeel en beleidsmatig bijsturen.
Ad 4 Bekostiging <i>Let op: in deze aanbestedingsprocedure is het niet toegestaan om in onderling overleg tussen aanbieders een prijs te bepalen. Dit gebeurt derhalve altijd door de SDD.</i>	Geef de kostprijsbepalende elementen aan en de bron waaruit u deze betreft. Deze voorziening wordt bekostigd door het vigerende tarief van het product IB MO, welke gebaseerd is op dezelfde kostprijs-elementen en tariefopbouw als product IB deellovereenkomst SDD. Per productcategorie IB geldt een vast tarief per persoon per maand om een van te voren vastgesteld resultaat te realiseren. Het resultaat is leidend voor de levering. De aanbieder krijgt de ruimte om in overeenstemming met de cliënt te bepalen op welke wijze hij het resultaat gaat realiseren. Opslagcriteria die m.i.v. 1 januari 2017 gelden voor IB-contracten van de Sociale Dienst Drechtsteden zijn ook van toepassing op IB MO. Zie hiervoor: https://www.socialedienstdrechtsteden.nl/dds/up/ZcnnocpJS_Opslag_-_eindvoorstel.pdf
Ad 5 Voorwaarden aan aanbieder voor deelname pilot	Om in aanmerking te komen voor het leveren van IB MO dient een aanbieder: • te beschikken over aantoonbare succesvolle ervaring met begeleiding van klanten met complexe casuïstiek, bij voorkeur in de regio Drechtsteden; • expertise te hebben in één van de volgende specialismes: LvB, Jongeren, Verslaving, GGZ (i.c.m. behandeling); • ervaring te hebben in de aanpak van multi problematiek vanuit de

⁴ Concreet betekent dit dat de dienstverlening wordt getoetst aan (1) de in dit voorstel beschreven inhoudelijke invulling van de dienst (ad 1), (2) de geldende kwaliteitseisen in het kwaliteitskader Beschermd Wonen en Opvang, met in het bijzonder aandacht voor klantbeleving (aantoonbare 'regie bij de klant' en aantoonbare leeromgeving obv uitkomsten en verbeteringen uit klantervaringsonderzoek) en (3) de in dit voorstel beschreven te bereiken inhoudelijke resultaten o.b.v. ZRM (ad 3) en indicatoren als uitstroom, afschaling en doorlooptijd.



	genoemde specialismes; • te beschikken over samenwerkingsrelaties in de regio voor wat betreft aanpak multi problematiek. • te beschikken over professionaliteit, kennis en kunde om: ○ de integrale ondersteuning op alle levensgebieden van deze klanten te verbeteren; ○ perspectief voorop te zetten en leidend te laten zijn bij de geboden hulp; ○ om te gaan met LHBTI; ○ een gedifferentieerd ondersteuningsaanbod cq. maatwerk te bieden; • samen te werken met andere relevante aanbieders, sociaal wijkteam en jeugdteams en jongerenwerk indien van toepassing • te investeren in goede afstemming/relatie met woningcorporatie(s) (indien van toepassing) en de wijk;
--	--

Wij verzoeken u vriendelijk om uw volledig ingevulde uitgewerkte voorstel per email te sturen naar contractmanagement@drechtsteden.nl.

Als u vragen heeft bij het invullen van dit formulier, of andere vragen heeft aan de Sociale Dienst Drechtsteden, dan kunt u contact met ons opnemen via contractmanagement@drechtsteden.nl. Alle informatie over de Sociale Dienst Drechtsteden en relevante ontwikkelingen op het gebied van de Wmo is ook te vinden op www.sddrechtsteden.nl.



Bijlage 1 ZRM resultaatgebieden en geformuleerde resultaten

Domein	Resultaat
Financiën	Het voeren van de eigen (financiële administratie) De cliënt: • heeft inzicht in de financiële situatie, waaronder het inkomsten- en uitgavenpatroon; • heeft een geordende (financiële) administratie; • verwerkt de post en bespreekt deze met de begeleider; • beheert zijn financiën, waaronder het tijdig betalen van rekeningen; • heeft zijn inkomsten en uitgaven in balans; • weet de weg naar de verschillende instanties op het gebied van onder andere werk, inkomen en ondersteuning; • heeft een inkomen en kan hiervan rondkomen; • heeft de nodige verzekeringen afgesloten.
Werk en Opleiding	Het hebben van betaald werk, het volgen van een traject dat naar werk leidt (gericht op arbeidsmatige participatie of re-integratie) of het volgen van een opleiding. De cliënt: • verricht betaald werk; • onderneemt activiteiten om werk te vinden; • volgt een traject naar werk (participatie/ re-integratie); • volgt een opleiding.
Tijdsbesteding	Het doen van activiteiten die structuur en ritme aanbrengen De cliënt: • heeft een evenwichtig dag- en nachtritme en kan dit volhouden; • heeft regie over de invulling van de dag en deelt zijn vrije tijd in; • heeft een zinvolle daginvulling; • behoudt of ontwikkelt (arbeids) vaardigheden.
Huisvesting	Het zelfstandig bewonen van een leefbare, geordende en schone woonruimte De cliënt: • heeft veilige en toereikende huisvesting; • heeft de beschikking over een zelfstandige woonruimte; • heeft bij het inkomen passende woonruimte; • veroorzaakt geen overlast voor zijn woonomgeving; • behoudt en ontwikkelt woonvaardigheden/ bewonersvaardigheden (is een goede buur).
Huiselijke relaties	Het hebben van gezonde huiselijke relaties De cliënt: • kan relaties aangaan en behouden; • is zich bewust van de omgang met de relaties; • kan grenzen stellen binnen de relatie; • kan afspraken maken met relaties; • houdt zich aan gemaakte afspraken; • maakt problemen bespreekbaar; • gebruikt geen geweld.



Geestelijke gezondheid/ middelengebruik	Het psychisch zelfstandig kunnen functioneren De cliënt: • is zich bewust van de eigen psychische toestand; • volgt, indien nodig en mogelijk, therapie/behandeling; • voorkomt en/of vermindert van destructief gedrag; • maakt een eventuele verslavingsproblematiek beheersbaar en houdt deze beheersbaar.
Zelfzorg (lichamelijke gezondheid + basale en instrumentale ADL)	Het zichzelf kunnen verzorgen en het kunnen zorgen voor een goede lichamelijke gezondheid De cliënt: • bezoekt medische behandelaars; • gebruikt tijdig en correct medicatie; • heeft en behoudt een goede conditie; • kan de regie over het leven voeren; • maakt gebruik van gezonde voeding; • wast het eigen lichaam; • draagt schone kleding; • doet boodschappen; • voert eenvoudige huishoudelijke taken uit.
Sociaal netwerk	Het hebben van en beroep kunnen doen op een gezond sociaal netwerk De cliënt: • kan sociale relaties aangaan en behouden; • heeft een gezond sociaal netwerk; • is in staat een beroep te doen op het sociaal netwerk.
Maatschappelijke participatie	Het naar vermogen actief kunnen deelnemen aan de maatschappij De cliënt: • beschikt over voldoende sociale vaardigheden; • houdt zich aan gemaakte afspraken; • kan een lidmaatschap aangaan of doet vrijwilligerswerk; • gaat op een respectvolle manier met anderen om.