

## **Wettelijk verplicht beleidsplan Wmo 2020-2024**

In de Drechtsteden hebben we een Regionale Visie Sociaal Domein. Daarin staat beschreven op welke manier de Wmo een plaats heeft in het sociaal domein in de Drechtsteden. Daarnaast moet de gemeenteraad periodiek een beleidsplan vaststellen waarin beschreven staat welk beleid met betrekking tot maatschappelijke ondersteuning het gemeentebestuur moet voeren (artikel 2.1.2 Wmo2015). In dit artikel staat beschreven welke onderdelen minimaal beschreven moeten worden in het beleidsplan. Dit wettelijk verplichte deel van het beleidsplan wordt in dit document beschreven.

In de Drechtsteden is de uitvoering van de maatwerkvoorzieningen overgedragen aan de sociale dienst Drechtsteden. Dat betekent dat het vaststellen van het beleidsplan voor de maatwerkvoorzieningen een bevoegdheid is van de Drechtstraad. In dit plan worden de algemene voorzieningen buiten beschouwing gelaten, omdat de besluitvorming hierover de bevoegdheid is van de lokale gemeenteraden. Een aantal taken liggen op het snijvlak van algemene voorzieningen en maatwerkvoorzieningen. Daarvoor geldt ook dat daarover iets wordt opgenomen voor zover dit betrekking heeft op de maatwerkvoorzieningen.

### **Toegang en vroegsignalering**

Inwoners kunnen op verschillende manieren een beroep doen op de Wmo. Dit kan via doorverwijzing door de lokale sociale teams, door telefonisch contact, digitaal of via een bezoek aan de sociale dienst. Hierbij zijn we continu op zoek aan andere en nieuwe manieren om bereikbaar te zijn voor de inwoners van de Drechtsteden en bewegen we ons in het spanningsveld dichtbij vs. afstand. In het kader van de nieuwe visie zullen we daar meer mee experimenteren in de samenwerking met lokale gemeenten. Hierin zal ook de communicatie over de toegang worden meegenomen.

Als de sociale dienst een melding ontvangt, wordt contact opgenomen met de inwoner en wordt een gesprek bij de inwoner thuis gepland. Tijdens dit gesprek wordt de ondersteuningsvraag integraal bekeken en wordt besproken wat de best passende oplossing is. Indien van toepassing volgt daarop een aanvraag voor een Wmo-maatwerkvoorziening, die door dezelfde consulent wordt afgehandeld.

De SDD werkt samen met lokale gemeenten om burgers actief te benaderen in het kader van preventie/vroegsignalering. De lokale gemeenten kennen de burgers en bevinden zich in de nabijheid van de burgers. Door nauw samen te werken met de lokale gemeenten, de sociale teams en de aanbieders wordt vroegtijdig gesignaleerd dat de ondersteuning opgeschaald moet worden en dat een maatwerkvoorziening moet worden ingezet. Indien mogelijk wordt de ondersteuning weer afgebouwd en kan de overdracht naar de lokale partijen plaatsvinden.

### **Cliëntondersteuning en vertegenwoordiging**

Een belangrijk onderdeel bij de toegang is de cliëntondersteuning. Lokale gemeenten informeren inwoners over de mogelijkheden van cliëntondersteuning. Daarnaast wijst de sociale dienst bij het maken van de afspraak en in de uitnodigingsbrief op de mogelijkheid om tijdens het keukentafelgesprek gebruik te maken van cliëntondersteuning. Steeds minder mensen voeren het keukentafelgesprek zonder begeleiding.

Tijdens het keukentafelgesprek wordt aandacht besteed aan de wijze waarop een cliënt gebruik zou kunnen maken van een persoonsgebonden budget en op welke wijze een eventuele vertegenwoordiger hem hierbij zou kunnen ondersteunen. PGB-vaardigheid is hierbij een belangrijke voorwaarde. Deze moet aanwezig zijn bij de cliënt of bij dienst vertegenwoordiger. Dit is een van de voorwaarden om in aanmerking te komen voor een persoonsgebonden budget.

### **Maatwerkvoorzieningen ter ondersteuning van de zelfredzaamheid en participatie**

In de Drechtsteden worden de maatwerkvoorzieningen geboden door de sociale dienst Drechtsteden. Deze maatwerkvoorzieningen worden geboden op het gebied van wonen, verplaatsen, vervoer, het voeren van een gestructureerd huishouden, begeleiding en dagbesteding. Tijdens het keukentafelgesprek wordt in kaart gebracht welke beperkingen de cliënt ervaart in het dagelijks leven en welke mogelijke oplossingen daarvoor zijn. Hier komt een arrangement aan oplossingen uit waar maatwerkvoorzieningen een onderdeel van kunnen zijn.

### **Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap**

Drie kernwoorden uit het Verdrag zijn: inclusie, persoonlijke autonomie en participatie.

Door het bieden van maatwerkvoorzieningen zoals hierboven beschreven helpt de sociale dienst inwoners met een handicap te participeren, hun persoonlijke autonomie te vergroten en opgenomen te zijn in de samenleving. Dit doet zij in samenhang met de andere voorzieningen en partijen die in het sociaal domein opereren.

Dit is ook verwoord in de regionale visie:

*"Samen gaan we voor een inclusieve samenleving, waaraan iedereen kan deelnemen. Waarin iedereen het gevoel heeft erbij te horen, waardering krijgt en zich nuttig voelt.*

*In dat kader is onze ambitie: Alle inwoners van de Drechtsteden kunnen zelfstandig en volwaardig leven, werken, wonen en meedoen. Waar dat niet lukt, helpen we die mogelijkheden vergroten."*

### **De keuzemogelijkheden tussen aanbieders**

In de Drechtsteden worden de maatwerkvoorzieningen in natura (ZIN) breed ingekocht: het aanbod voldoet aan de eisen van kwaliteit, diversiteit en keuzevrijheid. Voor elke voorziening zijn meerdere aanbieders gecontracteerd. Inwoners kunnen met hun indicatie zelf een aanbieder kiezen die bij hen en hun ondersteuningsvraag past. De leveringsvormen ZIN en PGB staan als gelijkwaardige alternatieven naast elkaar. Bij de inkoop van maatwerkvoorzieningen wordt rekening gehouden met diversiteit in godsdienstige gezindheid, levensovertuiging en culturele achtergrond van cliënten, in het bijzonder voor kleine doelgroepen.

### **De wijze waarop continuïteit wordt gewaarborgd**

Een belangrijk uitgangspunt in de Wmo is de continuïteit van de ondersteuning. Als een inwoner een indicatie heeft voor een maatwerkvoorziening moet deze in principe geleverd kunnen worden door één van de aanbieders. Mocht er iets voordoen waardoor een aanbieder de ondersteuning niet langer kan leveren, dan zorgt de sociale dienst Drechtsteden voor een aansluitend en passend aanbod bij een andere aanbieder.

Ook voor de doelgroep jongeren die vanuit de Jeugdwet doorstromen naar de Wmo is het belangrijk de continuïteit te waarborgen. De problemen die zij ervaren stoppen niet bij de wettelijke leeftijdsgrenzen. De sociale dienst Drechtsteden kijkt samen met de Service Organisatie Jeugd naar mogelijkheden om deze aansluiting te verder te verbeteren. Deze verbeteringen worden enerzijds gezocht in het proces, namelijk doordat de Wmo-consulent al ruim voor het 18<sup>e</sup> levensjaar van de jongere contact heeft over de meest passende ondersteuning vanaf 18 jaar. Anderzijds door de inkoop beter op elkaar af te stemmen en daarin gezamenlijk op te trekken.

### **Inwoners zo lang mogelijk in de eigen woonomgeving te laten blijven en ondersteunen mantelzorger**

De maatwerkvoorzieningen zijn er op gericht om inwoners zo lang mogelijk in de eigen woonomgeving te laten wonen. Dat betekent dat waar nodig voorzieningen getroffen kunnen worden om problemen op het gebied van wonen, verplaatsen of vervoer op te lossen. Daarnaast kunnen maatwerkvoorzieningen zoals dagbesteding of individuele begeleiding bijdragen aan het voeren van de regie of het ontlasten van de mantelzorger.

Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers is een taak die veel aandacht heeft bij lokale gemeenten. De sociale dienst draagt bij aan de ondersteuning van mantelzorgers door het bieden van maatwerkvoorzieningen zoals respijtzorg en dagbesteding. Deze voorzieningen kunnen een bijdrage leveren aan het ontlasten van de mantelzorger, zodat deze het langer vol kan houden. Op deze manier kan de inwoner zo lang mogelijk thuis blijven wonen.

### **Tegemoetkoming als bedoeld in artikel 2.1.7 Wmo 2015**

De Drechtsteden bieden geen voorzieningen als genoemd in artikel 2.1.7 Wmo 2015 omdat de invulling van deze regeling via de participatiewet is geregeld.

De tegemoetkoming als bedoeld in artikel 2.1.7 Wmo 2015 voldoet aan de volgende criteria:

- De ondersteuning dient inwoners tegemoet te komen in werkelijk gemaakte en anderszins niet vergoede meerkosten als gevolg van chronische ziekte en handicap
- De ondersteuning dient terecht te komen bij hen die dat financieel gezien het hardst nodig hebben

Hiervoor wordt een tweetal voorzieningen aangeboden. In de eerste plaats de collectieve zorgverzekering voor minima met een uitgebreid pakket aan vergoedingen. De andere voorziening is

de bijzondere bijstand voor bijzondere medische kosten en voor de eigen bijdrage CAK. Inwoners met een laag inkomen kunnen van deze voorzieningen gebruik maken, zodat zij ontlast worden in een deel van de kosten die zij maken als gevolg van hun chronische ziekte of handicap.

### **Het meten van resultaten**

Het doel van de Wmo is het bevorderen, het behouden, of het compenseren van de zelfredzaamheid en de participatiemogelijkheden van de inwoner. De realisatie van dit doel wordt gemonitord aan de hand van een service level agreement (SLA) met de aanbieders. Deze SLA bevat verschillende meetmomenten in het proces van ondersteuning, zoals de klanttevredenheid en de kwaliteit van het ondersteuningsplan. Daarnaast meet het ook de resultaten van de ondersteuning. Bijvoorbeeld bij begeleiding wordt gemeten in welke mate de ondersteuning bijdraagt aan de mate van zelfstandigheid cliënt wordt ondersteuningsonafhankelijk, of kan doorstromen naar lichtere ondersteuning). Deze resultaten geven een indicatie van de kwaliteit van de ondersteuning. Zo wordt zichtbaar of de geboden ondersteuning effectief en doelmatig is. Hierbij wordt uiteraard rekening gehouden met de context van de ondersteuning en de zwaarte van de doelgroep.

De voorzieningen worden ook gemonitord via een SLA. Hierin zijn afspraken opgenomen over levertijden, evaluaties en klachtenregelingen, maar ook over service en onderhoud. Daarmee zorgen we ervoor dat cliënten een hulpmiddel hebben dat regelmatig wordt nagekeken en waarbij zoveel mogelijk gebreken worden voorkomen. Bovendien kunnen cliënten contact opnemen met de leverancier en in geval van nood met de pechhulp als ze toch gebreken ondervinden bij hun hulpmiddel. Op basis van deze SLA wordt de kwaliteit van de hulpmiddelenleveranciers periodiek gemonitord.

De volledige SLA wordt gepubliceerd op de website van de sociale dienst (<https://www.socialedienstrechtsteden.nl/aanbieder-woorden>).