

# Onderzoek geleverde uren Individuele Begeleiding

Sociale Dienst Drechtsteden | 6 september 2018



Context



Doel



Aanpak



Communicatie

**Context**

## Door periodieke financiering met een vast bedrag per 4 weken is er geen inzicht in de geleverde volumes bij Individuele Begeleiding

Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) is o.a. verantwoordelijk voor de inkoop en contractmanagement van de Wmo, waaronder de maatwerkvoorziening Individuele Begeleiding.



**Sociale Dienst**  
Drechtsteden

- Inkoop van Individuele Begeleiding (IB) is sinds 2015 op basis van periodieke financiering (vast bedrag per vier weken, per cliënt)
- De tarieven voor de vier IB arrangementen zijn berekend a.d.h.v. gewogen gemiddelde in uren van zorgaanbieders in 2014
- SDD wil onderzoeken wat de daadwerkelijk geleverde uren IB zijn in relatie tot gewogen gemiddelde IB (in uren)

**Doel van het onderzoek**

# Het onderzoek richt zich op het inzichtelijk maken van de geleverde uren Individuele Begeleiding per arrangement, per sector, per week

## Doel van onderzoek

Inzicht in de daadwerkelijke levering van Individuele Begeleiding (in uren per week)

- Uitgesplitst per categorie (IB1 – IB4)
- Uitgesplitst per sector (VVT, GHZ en GGZ)
- Over de periode januari 2017 tot augustus 2018 (tot peildatum 1 augustus)
- Berekend voor zowel ZiN als PGB



**Aanpak**

## Het onderzoek bestaat – in eerste instantie - uit twee fases

### Fase 1. Data-inventarisatie

#### Steekproefgrootte: 16 zorgaanbieders

- Een mix van zorgaanbieders met relatief veel- (100+) en relatief weinig (50-) cliënten
- Rekening houdend met spreiding over de drie sectoren
- Er wordt niet bekend gemaakt welke zorgaanbieders deelnemen

#### Opstellen format en uitvraag

- Format opstellen na overleg met enkele zorgaanbieders
- o.a. Klantnummer (geen BSN), productcode, begin en einddatum indicatie, weeknummer, geleverde uren per week.

### Fase 2. Data-analyse en rapportage

- Daadwerkelijk geleverde uren IB in relatie tot gewogen gemiddelde uren IB (per sector, per categorie)
- Gemiddelde geleverde uren IB van de PGB's in relatie tot ZiN
- Onze analyse presenteren we in de vorm van een rapportage





## Indien noodzakelijk bevonden, wordt een additionele kwalitatieve analyse uitgevoerd

### Fase 3. Kwalitatieve analyse (optioneel)

Afhankelijk van uitkomsten van de data-analyse wordt in overleg met SDD bepaald:

- Is een kwalitatieve analyse van toegevoegde waarde en mogelijk?
- Wie worden benaderd? (welke zorgaanbieders, Wmo consulenten en cliënten)
- Op welke manier wordt de kwalitatieve analyse uitgevoerd? (bijv. interview of enquête)
- In hoeverre is controle van de door zorgaanbieders gehanteerde systemen mogelijk en nodig?



## In november 2018 worden de resultaten van het onderzoek verwacht

	Onderdelen	Week
Fase 1	Bericht aan alle zorgaanbieders over onderzoek na Fysieke Overlegtafel	36
	Data-uitvraag zorgaanbieders	36
	Uitvraag retour	38
	Onderzoek naar de bruikbaarheid van de data	39
	Go/no go fase 2	39
Fase 2	Analyse data gereed	42
	Bepalen noodzaak inzet fase 3	42
	Verwerken resultaten in rapportage	43
	Oplevering rapportage concept	44
	Oplevering rapportage definitief	45
	Mogelijkheid tot reageren op bevindingen door zorgaanbieders (resultaten worden gedeeld per mail)	45

**Communicatie**

## Bij vragen over het onderzoek naar de geleverde uren Individuele Begeleiding, kunt u contact opnemen met Key Groep



Niels de Vette:      [Niels.devette@keygroep.com](mailto:Niels.devette@keygroep.com)  
06 360 25 775

Lisa Joosse:            [Lisa.joosse@keygroep.com](mailto:Lisa.joosse@keygroep.com)  
06 439 09 097