

**VERSLAG FYSIEKE OVERLEGTAfel HO**

Vergaderdatum	12-04-2018
Tijd	09:00-10:30 uur
Aanwezig	<p><u>SDD</u>            Anoek Huigen, senior inkoopadviseur (voorzitter)            Roeland Westra, contractmanager en projectleider            Marjo van Dongen, contractbeheerder            Andre Adriaanse, afdelingshoofd Wmo-A            Danielle Maaijen, senior Wmo-A            Ilona Reijerse, beleidsmedewerker Wmo            Daisy Grönefeld, medewerker implementatie            Jelle Boersma, senior beleidsmedewerker            Piet van der Meijden, medewerker implementatie            Daniëlle Vliegthart, management assistente</p> <p><u>Zorgaanbieders</u>            Actief Zorg            Aafje            Ambachtzorg            Blije Borgh            Crabbehoff            Lelie Zorggroep            De Lange Wei            De Merwelanden            Wielborgh            PrivaZorg            RST            Swinhove            Tzorg            Waardeburch            Zorgassist            Zorginjection            Zorg-Vuldig</p>
Afwezig	<p>Bonniers Zorg            Cedrah            Directzorg            MOB/Internos            Novocare            Vlijtig Liesje Thuishulp</p>

	<b>Agendapunt</b>	<b>Toelichting</b>
1.	Opening en mededelingen	Anoek heet alle aanwezigen welkom en opent het overleg.

	Agendapunt	Toelichting
		<p>Alex Buchinhoren is helaas verhinderd daar hij tijdelijk de werkzaamheden van de vertrokken directeur Yvonne Bieshaar waarneemt.</p> <p>Anoek deelt mee dat de stukken zijn toegestuurd. Bij deze stukken zat ook een brief met een reactie van de SDD op een door 6 zorgaanbieders gezamenlijk ingestuurde brief inzake de nieuwe cao. Anoek licht toe dat de SDD graag transparant wil opereren, vandaar dat het antwoord van de SDD op deze brief is toegevoegd. Anoek vraagt of er over deze brief of de andere stukken nog vragen of opmerkingen zijn? Er zijn geen vragen of opmerkingen vanuit de aanbieders.</p>
2.	Vaststellen verslag FOT 15 februari	Er zijn geen opmerkingen op het concept verslag van 15 februari. Het verslag wordt hiermee vastgesteld.
3.	Eerste bevindingen en vervolg kostprijsonderzoek n.a.v. uitvraag	<p>Anoek geeft aan dat gekeken gaat worden naar de ontwikkelingen binnen Huishoudelijke Ondersteuning ten opzichte van de huidige arrangementen. Hierbij is op verzoek van zorgaanbieders een knip gemaakt in korte termijn en lange termijn. Er is afgesproken dat de SDD een kostprijsuitvraag zou doen op basis van de ActiZ/BTN rekentool.</p> <p>Anoek bedankt iedereen die op de uitvraag input geleverd heeft. De SDD heeft de ingediende informatie geanalyseerd. Daarnaast heeft de SDD zelf onderzoek gedaan, waaronder een trendanalyse. Er is onderzocht wat de ontwikkelingen zijn in de markt, PGB-ontwikkelingen, benchmark, onderzoek naar de Q (tijd). Al deze informatie heeft de SDD bij elkaar in een presentatie gezet, welke Anoek met de aanwezige aanbieders door gaat nemen. In de presentatie zal er ook gesproken worden over de kostprijsberekening. Anoek benadrukt dat privacygevoelige informatie van aanbieders niet gedeeld zal worden in dit overleg. Wanneer er behoefte onder de aanbieders is, om op de kostprijsberekening te reageren, kan er individueel met Anoek contact opgenomen worden. Afgesproken is, dat de reactietermijn 2 weken bedraagt.</p> <p>Anoek laat via de presentatie zien hoe het contract er nu uit ziet en geeft aan dat allereerst er onderzoek is gedaan of de SDD nu AMvB plichtig is of niet. Uit gesprekken met zorgaanbieders is gebleken dat een aantal in de veronderstelling verkeerde dat de SDD wel AMvB plichtig is. Hiertoe is navraag gedaan bij de juridisch adviseur en bij de VNG. Voor gemeenten die voor 1 juni 2017 contracten hebben afgesloten of verlengd én voor gemeenten die voor 1 juni 2017 de aankondiging van de overheidsopdracht als bedoeld in de Aanbestedingswet 2012 hebben gedaan, maar de contracten na 1-1-2017 hebben afgesloten, wordt de AMvB van kracht op het moment dat deze gemeenten nieuwe contracten moeten afsluiten of verlengen. Deze gemeenten kunnen zelf bepalen of zij desondanks voor 1 januari 2019 in overleg willen treden met aanbieders over een eventuele aanpassing van het tarief. Om de laatste reden is de SDD nu ook in gesprek met de aanbieders. PrivaZorg vraagt of de SDD toch niet AMvB plichtig is, daar het contract open staat voor toetreding. Anoek geeft aan dat dit reeds is uitgezocht en het criterium initiële looptijd van het contract volgens de VNG bindend is. AMvB plichtigheid heeft niet te maken met de mogelijke tussentijdse toetreding. PrivaZorg geeft aan dat BTN haar leden anders informeert. PrivaZorg wil graag nog de informatie van BTN hierover naar Anoek toesturen. Anoek zal hier naar kijken.</p>

	Agendapunt	Toelichting
		<p>De SDD is aan de slag gegaan met de arrangementstarieven Huishoudelijke Ondersteuning. Hiervoor is de nieuwste rekentool gebruikt met geïndexeerde tarieven (april 2018). Er is gekeken naar kostprijs-elementen die vanuit de AMvB verplicht zijn, de opgevraagde input van aanbieders (vanuit de uitvraag) m.b.t. kostprijzen aanbieders, de PGB prijzen en uren zijn bekeken, de verhouding HO/HO+ (85/15), het onderzoeksrapport KPMG/Flexus is hierin meegenomen evenals de Code Verantwoord Marktgedrag Thuisondersteuning, welke de SDD getekend heeft. De presentatie is terug te vinden op de website van de SDD: <a href="https://www.socialedienstrechtsteden.nl/dds/up/ZgnwxpwJaO_20180412_PxQ_be_vindingen.pdf">https://www.socialedienstrechtsteden.nl/dds/up/ZgnwxpwJaO_20180412_PxQ_be_vindingen.pdf</a></p> <p>Zoals ook aangegeven op de laatste pagina van de presentatie, is de SDD gekomen tot de volgende conclusies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kader: niet AMvB-plichtig binnen lopend contract</li> <li>- Arrangementstarieven na doorrekening zijn reëel</li> <li>- Tarifiering HO en HO+ (in verhouding 85-15%) is in vergelijking positiever in huidige situatie</li> </ul> <p>PrivaZorg geeft als aandachtspunt mee, dat zij zien dat de GGZ problematiek van cliënten ook zijn weerslag heeft op de benodigde huishoudelijke ondersteuning. Roeland geeft aan dat dit onderdeel zal zijn van de evaluatie.</p> <p>Het Spectrum geeft aan een afname in de indicering van HO+ te zien. De vraag is of er een algehele afname zichtbaar is? Danielle Maaijen (senior Wmo A) laat weten dat er bij herindicaties nauwkeurig gekeken wordt welke ondersteuningsbehoefte er is en zij vaak zien dat er alleen een HO indicatie afgegeven hoeft te worden. Ook in andere gemeenten zijn weer andere verhoudingen t.o.v. HO en HO+ te zien. Dit zal allemaal verder onderzocht en bekeken moeten worden in de brede evaluatie.</p> <p>Presentatie en rekensheets zullen vandaag worden gemaïld naar de zorgaanbieders. Aanbieders hebben de mogelijkheid om binnen 2 weken hierop te reageren richting AnoeK.</p>
4.	Opzet en vervolg brede evaluatie model	<p>Roeland geeft aan hoe de brede evaluatie HO er uit ziet, welke onderwerpen besproken zullen worden, hoe de samenstelling van de werkgroep eruit ziet en hoe de planning eruit ziet. De presentatie is terug te vinden op de website van de SDD: <a href="https://www.socialedienstrechtsteden.nl/dds/up/ZgnwxpwJyN_20180412_Opzet_brede_evaluatie_HO.pdf">https://www.socialedienstrechtsteden.nl/dds/up/ZgnwxpwJyN_20180412_Opzet_brede_evaluatie_HO.pdf</a></p> <p>Roeland laat weten dat uit vorig overleg naar voren is gekomen dat koppeling met andere domeinen/financiers gewenst is. Dit zijn vaak taaie, complexe trajecten die veel tijd kosten en nog in de kinderschoenen staan. In de brede evaluatie bekijken we welke koppeling eventueel gemaakt kan worden en wanneer (korte/lange termijn).</p> <p>PrivaZorg mist bij de inhoudelijke bespreekpunten nog de kwalificaties van de medewerkers. Roeland geeft aan dat er ook gekeken gaat worden welke competenties benodigd zijn en waar nodig aanscherping moet komen. De Blije Borgh geeft aan dat de 'eigen bijdrage' ook hierin meegenomen moet worden. Roeland sluit zich hierbij aan.</p>

	Agendapunt	Toelichting
		Er zullen 3 werksessie gepland gaan worden in de komende 2 maanden. De bevindingen en het plan van aanpak zullen aan de volgende Fysieke Overlegtafel gedeeld worden. In het plan van aanpak zal er onderscheid gemaakt gaan worden in korte termijn planning en lange termijn. Hierin zullen prioriteiten gesteld gaan worden.
5.	Gevolgen afschaffing HHT/dienstencheques	<p>Vanuit de Blije Borgh wordt gevraagd of er niet een algemene voorziening ingeregeld kan worden voor de werkzaamheden die nu middels Dienstencheques werden uitgevoerd.</p> <p>Aan de vorige Fysieke Overlegtafel heeft Ilona Reijerse (beleidsmedewerker Wmo) aangegeven dat er nog vragen waren van raadsleden ten aanzien van de afschaffing van de dienstencheques. Deze vragen zijn beantwoord en hebben niets afgedaan aan het bestuurlijk besluit om de dienstencheques definitief af te schaffen. Anoek en Roeland erkennen dat dit raakvlakken heeft met de doorontwikkeling HO en bij de brede evaluatie zal dit meegenomen worden.</p>
6.	Samenvatting afspraken, vervolgcacties en planning	<p>Anoek vat samen. De presentaties zullen vandaag tezamen met de rekensheets aan alle aanbieders worden gemaïld. Aanbieders hebben de mogelijkheid binnen twee weken te reageren.</p> <p>In de komende twee maanden zullen de werksessies gepland gaan worden.</p> <p>Half juni zal de volgende Fysieke Overlegtafel georganiseerd worden. Iedereen zal hier een uitnodiging voor ontvangen. Er zal t.z.t. gekeken worden wat er al vanuit de werksessies gecommuniceerd kan worden.</p> <p>Daarnaast geeft Anoek aan dat het goed is om te weten dat mede op verzoek van bestuurders van zorgaanbieders, er voor bestuurders thematafels georganiseerd gaan worden. De eerste thematafel voor VVT- aanbieders (dagbesteding/HO) wordt gepland. Als de thematafels succesvol zijn, zullen er meer worden georganiseerd.</p>
7.	Rondvraag	Er zijn geen vragen voor de rondvraag.
8.	Afsluiting	Anoek dankt iedereen voor zijn aanwezigheid en sluit de vergadering.