



## Pilot Individuele Begeleiding 0 (IB0)

Het voorliggende document beoogt:

1. inhoudelijk invulling te geven aan de te leveren diensten
2. een voorstel te doen voor eventuele technische omzetting naar nieuwe dienstverlening en tarifiering daarvan
3. een voorstel te doen voor te bereiken resultaten o.b.v. de resultaatsgebieden in de Zelfredzaamheidsmatrix
4. inzicht te geven in de bekostiging

Projectteam	
Organisatie	Sociale Dienst Drechtsteden
Overige initiatiefnemers	n.v.t.
Naam Contactpersoon	Ilse Greive
Telefoon	078 – 770 2030 / 06 – 109 394 32
E-mail	<a href="mailto:i.greive@drechtsteden.nl">i.greive@drechtsteden.nl</a> / <a href="mailto:contractmanagement@drechtsteden.nl">contractmanagement@drechtsteden.nl</a>
Versie datum	5 juni 2018

<b>Project</b>	
<b>Projectnaam</b>	<b>Pilot individuele begeleiding 0 (IB 0)</b>
<b>Conform ingediende voorlopig voorstel?</b>	<b>Ja</b>
<b>Past dit voorstel binnen de door de SDD gestelde kaders?</b>	<p><i>Kader:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Wmo 2015</i></li> <li>• <i>Nieuwe Europese aanbestedingsrichtlijn (per 18 april 2016) en verwerking in Aanbestedingswet</i></li> <li>• <i>Wmo beleidsplan Drechtsteden 2015-2018, tenzij de innovatie aantoonbaar dusdanig interessant is dat beleidsaanpassingen wenselijk zijn</i></li> <li>• <i>Financieel kader SDD 2018</i></li> <li>• <i>Reeds geïmplementeerde inhoudelijke en systeemveranderingen in overeenkomsten 2016</i></li> </ul> <p><i>Inkoopopdracht: Hoe komen we als gemeenten in de Drechtsteden binnen het beschikbare budget tot kwalitatief goede ondersteuning, zowel op de korte als op de lange termijn, zonder daarbij de continuïteit van dienstverlening aan inwoners in het gevaar te brengen.</i></p> <p><b>Ja</b></p>
<b>Ad 1 inhoudelijk invulling dienst</b>	<p><b>Geef een definitie van de dienstverlening</b></p> <p>De pilot individuele begeleiding 0, hierna te noemen IB 0, betreft een pilot voor een maatwerkvoorziening voor cliënten met een indicatie IB 1, 2, 3 of 4 met uitstroompotentieel die tijdelijk nog een lichte mate van of laag frequente ondersteuning nodig hebben. Hiermee wordt getracht terugval in de duurdere maatwerkvoorziening IB 1, 2, 3 of 4 te voorkomen. Het is een afschaalmogelijkheid en dus alleen toegankelijk voor cliënten die een indicatie IB 1, 2, 3 of 4 hebben en op alle leefgebieden van de ZRM stabiel zijn. IB 0 is niet geschikt voor cliënten met complexe of multi problematiek. De SDD beoogt met IB 0 een verantwoorde uitstroming uit de maatwerkvoorziening IB 1, 2, 3 of 4 .</p> <p>Bij IB 0 houdt de begeleider vinger aan de pols en is bereikbaar voor ondersteuningsvragen van cliënt. De ondersteuning is met name vraaggericht. In het ondersteuningsplan worden de afspraken m.b.t. contactmomenten en de frequentie vastgelegd. Begeleider neemt contact op met cliënt indien cliënt zich niet aan de afspraken houdt en kan waar nodig bijsturen.</p> <p>Resultaten/ opbrengsten:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. voorziening is gericht op succesvolle uitstroom uit de maatwerkvoorziening;</li> <li>2. vangnet voor weer zelfredzame cliënten na traject individuele begeleiding (IB 1, 2, 3 of 4);</li> <li>3. in ondersteuningsbehoefte van client wordt wel voorzien maar met een lichtere maatwerkvoorziening dan IB 1, 2, 3 of 4;</li> <li>4. hoger uitstroomresultaat;</li> <li>5. verschuiving van inzet van maatwerkvoorzieningen IB 1, 2 en mogelijk 3 en 4 naar IB 0;</li> <li>6. kostenbesparing door inzet lichter arrangement, waarmee druk op budget begeleiding SDD wordt verlicht.</li> </ol>

IB 0 is een arrangement met een tijdelijk karakter. Indicaties voor IB 0 zullen kortdurend worden afgegeven. Afloopdatum pilot is te allen tijde afloopdatum van de indicaties IB 0.

### **Pilot**

Er is gekozen voor een pilot van één jaar. Gedurende dit jaar zal geleerd worden over o.a. de behoefte aan IB 0, de invulling van IB 0, de frequentie en de duur van de contactmomenten. Parallel aan de pilot zal onderzocht worden of er een betere manier is om de dienstverlening structureel weg te zetten.

De volgende keuzes kunnen gemaakt worden aangaande de pilot:

1. geen vervolg geven, indien er geen behoefte aan deze ondersteuning blijkt te zijn.
2. pilot verlengen indien er (nog) niet voldoende geleerd is om dienstverlening structureel weg te zetten.
3. arrangementen inbedden in:
  - algemene voorzieningen;
  - werkzaamheden van het sociaal wijkteam.
4. de IB 0 dienstverlening middels een strippenkaart-constructie (afrekening P x Q i.p.v. trajectfinanciering) vormgeven.
5. het arrangement IB 0 structureel als maatwerkvoorziening inkopen.
6. dienstverlening in house bij de SDD organiseren (nieuwe functie intern).

Indien voor afloopdatum van de pilot wordt bepaald dat de dienstverlening structureel anders wordt georganiseerd, dan kan de pilot voortijdig worden beëindigd. De indicaties van de cliënten uit de pilot worden dan mogelijk omgezet.

### **Geef het doel van de dienstverlening aan (en in hoeverre sluit dit aan bij klantbehoeften)**

Bevorderen van verantwoorde uitstroom uit de maatwerkvoorziening IB door inzet van een tijdelijk licht arrangement individuele begeleiding. Het arrangement is bedoeld om te monitoren of er geen terugval optreedt.

Verantwoorde uitstroom uit de maatwerkvoorziening IB wordt bevorderd door dit waakvlamarrangement. Cliënten blijven niet in een te zwaar IB arrangement zitten. Het arrangement bestaat nu niet en vult een lacune op in de ondersteuningsbehoefte van de cliënt.

### **Wat is de doelgroep?**

Cliënten met uitstroompotentieel waarvoor de maatwerkvoorziening IB 1, 2, 3 of 4 te zwaar is geworden, terwijl cliënten nog wel behoefte hebben aan laag frequente of lichte ondersteuning. Er moet tijdelijk nog een vinger aan de pols gehouden worden door een professional. Het arrangement is alleen als afschaalmogelijkheid toegankelijk voor cliënten die reeds een indicatie voor IB 1, 2, 3 of 4 hebben.

### **Geef aan welke soorten werkzaamheden te onderscheiden zijn**

	<p>IB 0 betreft een pilot. Er zal gedurende een jaar ervaring opgedaan worden en geleerd worden.</p> <p>Werkzaamheden die geboden zouden kunnen worden zijn (niet limitatief):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motiverende ondersteuning.</li> <li>• Gerichte adviezen teneinde om te gaan met (ingrijpende) veranderingen of situaties.</li> <li>• Ondersteuning om reeds eerder aangeleerde vaardigheden weer op te pakken of in stand te houden.</li> <li>• Nazorg / onderhoudsgesprekken om het zelfvertrouwen van de klant m.b.t. de eerder geleerde vaardigheden te vergroten en/of in stand te houden.</li> <li>• Inzet van tijdige interventies om terugval of escalatie van de problematiek te voorkomen.</li> </ul>
<p><b>Ad 2 Voorstel voor TECHNISCHE omzetting van lopende indicaties en tarifiering daarvan</b></p>	<p><b>Producten/productcategorieën</b></p> <p><b>Welke inhoudelijke indeling naar primaire werkzaamheden wordt voorgesteld?</b>  IB 0 → toezicht  De ondersteuning is erop gericht om een vinger aan de pols te houden en de cliënt (eventueel met behulp van zijn netwerk) naar het punt te brengen dat hij zodanig zelfredzaam is, dat hij zelfstandig, dan wel met behulp van algemene voorzieningen, de regie over zijn leven kan voeren.</p> <p><b>Er kan sprake zijn van een huidige situatie die technisch omgezet moet worden naar de nieuw voorgestelde situatie. Geef aan hoe deze omzetting vormgegeven wordt indien van toepassing.</b>  Het gaat om een pilot. Het voorstel is daarom om voor de duur van de pilot in ieder geval nog te werken met de huidige indicaties IB en dus geen technische omzetting te doen. De indicaties van deelnemers blijven ongewijzigd. De toewijzing van de deelnemende cliënten zal administratief omgezet worden. Aanbieders geven aan welke cliënten in aanmerking komen voor de pilot IB 0 en waar administratieve omzetting kan plaatsvinden. Ook bij herindicatie geldt dit.</p> <p>Ondersteuningsplannen van de deelnemende cliënten worden eventueel in overleg met aanbieder aangepast.</p> <p>De ingangsdatum van de deellovereenkomst t.b.v. de pilot is 16 juli 2018 (start periode 8 CAK).</p>
<p><b>Ad 3 voorstel voor te bereiken resultaten o.b.v. ZRM</b></p>	<p><i>Gegeven is dat conform Wmo beleid Drechtsteden voor de indicatiestelling en het formuleren van te bereiken resultaten wordt aangesloten bij de resultaatgebieden van de ZRM. Het ondersteuningsplan wordt hierop gebaseerd.</i></p> <p><b>Geef aan welke resultaatgebieden vanuit de ZRM van toepassing zijn.</b>  Alle resultaatgebieden van de zelfredzaamheidsmatrix zijn van toepassing (Financiën, Dagbesteding, Huisvesting, Huiselijke relaties, Geestelijke gezondheid, Lichamelijke gezondheid, Verslaving, Activiteiten dagelijks leven, Sociaal netwerk, Maatschappelijke participatie, Justitie).</p>

	<p><b>Geef aan wat de te bereiken resultaten zijn per van toepassing zijnd domein in de ZRM</b></p> <p>Het doel is om de cliënt zelfstandig te laten leven. Hiervoor dient cliënt op alle resultaatgebieden van de ZRM stabiel te blijven. Het ondersteuningsplan is gericht op zelfredzaamheid en stabilisatie.</p> <p>Zie Bijlage 1 voor de resultaatgebieden uit de ZRM en de geformuleerde resultaten.</p>
<p><b>Monitoring</b></p>	<p><b>Hoe kan de SDD beoordelen of de interventie succesvol is en het resultaat gehaald is? Benoem daarbij KPI's.</b></p> <p>Het succes van de pilot wordt bepaald door:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. de mate waarin gebruik wordt gemaakt van de pilot;</li> <li>2. het percentage cliënten dat daadwerkelijk uitstroomt.</li> </ol> <p>De SDD vindt de pilot succesvol als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een significant deel van het totale cliëntenaantal uit IB 1 + IB2 doorstroomt naar IB 0;</li> <li>- een significant deel van de deelnemers aan de pilot daadwerkelijk uitstroomt binnen een jaar.</li> </ul> <p>Aan het einde van de pilot zal een evaluatie plaatsvinden. Gedurende de periodieke gesprekken met Contractmanagement SDD zal de pilot ook onderwerp van gesprek zijn. Tijdens de evaluatie zal o.a. gesproken worden over de frequentie en duur van de contactmomenten en de invulling van de contactmomenten.</p>
<p><b>Ad 4 Bekostiging</b></p> <p><i>Let op: in deze aanbestedingsprocedure is het niet toegestaan om in onderling overleg tussen aanbieders een prijs te bepalen. Dit gebeurt derhalve altijd door de SDD.</i></p>	<p><b>Geef de kostprijsbepalende elementen aan en de bron waaruit u deze betreft.</b></p> <p><i>Bijvoorbeeld: intensiteit ondersteuning, duur activiteiten, professionaliteit, planbaarheid, groepsgrootte etc.</i></p> <p>Zie Bijlage 2 voor het tarief IB 0 en de bijbehorende tariefsopbouw.</p> <p><b>Vertaal deze kostprijsbepalende elementen naar bouwstenen voor de kostprijs.</b></p> <p><i>Bijvoorbeeld, cao, opslag sociale lasten, overhead, productiviteit, huisvesting, materiele kosten etc.</i></p> <p>Zie Bijlage 2 voor het tarief IB 0 en de bijbehorende tariefsopbouw.</p>

*Wij verzoeken u vriendelijk om uw volledig ingevulde uitgewerkte voorstel per email te sturen naar [contractmanagement@drechtsteden.nl](mailto:contractmanagement@drechtsteden.nl).*

*Als u vragen heeft bij het invullen van dit formulier, of andere vragen heeft aan de Sociale Dienst Drechtsteden, dan kunt u contact met ons opnemen via [contractmanagement@drechtsteden.nl](mailto:contractmanagement@drechtsteden.nl). Alle informatie over de Sociale Dienst Drechtsteden en relevante ontwikkelingen op het gebied van de Wmo is ook te vinden op [www.sddrechtsteden.nl](http://www.sddrechtsteden.nl).*

## Bijlage 1 ZRM resultaatgebieden en geformuleerde resultaten

Er wordt aangesloten bij de resultaatgebieden van de ZRM zoals benoemd in het uitgewerkte voorstel Individuele begeleiding.

Onderstaande tabel geeft aan wat de met individuele begeleiding te bereiken resultaten zijn per domein. Mogelijk kunnen deze resultaten worden bereikt met andere oplossingen, zoals begeleiding groep, eigen kracht, algemene voorzieningen. In die gevallen is individuele begeleiding niet nodig om de resultaten te bereiken. De levensdomeinen "geestelijke gezondheid" en "verslaving" zijn samengenomen, evenals "lichamelijke gezondheid" en "ADL".

Domein	Resultaat
<b>Financiën</b>	<b>Het voeren van de eigen (financiële administratie)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het hebben van inzicht in de financiële situatie, waaronder het inkomens- en uitgavenpatroon</li> <li>- Het hebben van een geordende (financiële) administratie</li> <li>- Het verwerken van post</li> <li>- Het beheren van de financiën, waaronder het tijdig betalen van rekeningen</li> <li>- Het in balans hebben van inkomsten en uitgaven</li> </ul>
<b>Huisvesting</b>	<b>Het zelfstandig bewonen van een leefbare, geordende en schone woonruimte</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het kunnen vinden van passende woonruimte</li> <li>- Het behouden van passende woonruimte</li> </ul>
<b>Huiselijke relaties</b>	<b>Het hebben van gezonde huiselijke relaties</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het voorkomen van en de-escaleren van verstoorde huiselijke relaties</li> <li>- Het hebben van een goede, open communicatie met de leden van het huishouden</li> </ul>
<b>Geestelijke gezondheid/verslaving</b>	<b>Het psychisch zelfstandig kunnen functioneren</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het bewustzijn van de eigen psychische toestand</li> <li>- Het kunnen voeren van regie over het leven</li> <li>- Het volgen van therapie/behandeling</li> <li>- Het tijdig en correct gebruiken van medicatie</li> <li>- Het voorkomen en/of verminderen van destructief gedrag</li> <li>- Het beheersbaar maken en houden van verslavingsproblematiek, zoals het gebruik van middelen</li> </ul>
<b>Zelfzorg (lichamelijke gezondheid + ADL)</b>	<b>Het zichzelf kunnen verzorgen en het kunnen zorgen voor een goede lichamelijke gezondheid</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het bezoeken van medische behandelaars</li> <li>- Het tijdig en correct gebruiken van medicatie</li> <li>- Het hebben van een goede conditie</li> <li>- Het gebruik maken van gezonde voeding</li> <li>- Het wassen van het eigen lichaam</li> <li>- Het dragen van schone kleding</li> <li>- Het doen van boodschappen</li> <li>- Het uitvoeren van eenvoudige huishoudelijke taken</li> </ul>

<b>Sociaal netwerk</b>	<p><b>Het hebben van en beroep kunnen doen op een gezond sociaal netwerk</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het opbouwen van een gezond sociaal netwerk.</li> <li>- Het ondersteunen van een sociaal netwerk</li> <li>- Het in staat zijn een beroep te doen op het sociaal netwerk en op algemene voorzieningen.</li> <li>- Het kunnen aangaan van sociale relaties</li> </ul> <p><b>Het voorkomen van overbelasting van het sociaal netwerk</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het aanleren van en oefenen met het sociaal netwerk (w.o. mantelzorger) hoe om te gaan met de gevolgen van de beperkingen van de verzorgde</li> </ul>
<b>Dagbesteding en maatschappelijke participatie</b>	<p><b>Het naar vermogen actief kunnen deelnemen aan de maatschappij</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het aanbrengen van dagstructuur</li> <li>- Het kunnen plannen en uitvoeren van taken</li> <li>- Het nakomen van afspraken</li> <li>- Het voorkomen en verminderen van overlast</li> <li>- Het hebben van een zinvolle dagbesteding (relatie met BG groep en P-wet)</li> </ul>

## Bijlage 2 Tarief IB 0

Voor de arrangementsprijs IB0 wordt aangesloten bij het tarief van Individuele Begeleiding, welke stamt uit 2015 en is ingegaan per 1 januari 2016. Onderstaand staat de berekening weergegeven.

Basisbegeleiding					
cao's bij zorgaanbieders			fwg 40		
cao GHZ hoogste trede (11/12)			€ 2.664,00		
cao GGZ hoogste trede (12)			€ 2.746,00		
cao VVT (per 1-1-2016) hoogste trede (10)			€ 2.715,19		
cao W & MD Schaal 5/6, hoogste trede (13)			€ 2.630,00		
Op basis salaris cao VVT	Voorstel 28 juli 2015		Definitief Prijsvoorstel		Referentie
	opbouwwaarden	Euro's	opbouwwaarden	Euro's	
CAO schaal x 83,4% inschaling binnen functieschaal	FWG-40 VVT 2015	€ 27.091,00	FWG-40 VVT 2016	€ 27.173,62	83,4 is conform KPMG benchmark
ORT	2,50%	€ 677,28	2,50%	€ 679,34	KPMG rapport: 2,5% voor BG
Vakantiegeld	8,00%	€ 2.167,28	8,00%	€ 2.173,89	algemeen gebruikelijk
Eindejaarsuitkering	5,70%	€ 1.544,19	7,05%	€ 2.323,12	cao GHZ
Gem. opslag sociale lasten	25,30%	€ 7.964,37	28,94%	€ 9.362,08	KPMG rapport: Werkgeversbijdrage cao VVT, GGZ en GHZ
cao opslag bijdrage opleidingskosten	2,00%	€ 788,88	2,00%	€ 834,24	op aangeven van zorgaanbieders
Totaal loonsom per jaar:		€ 40.233,00		€ 42.546,29	
Gem. opslag indirecte kosten				€ -	
- Overhead	17,00%	€ 6.839,61	17,00%	€ 7.232,87	Berenschot rapport GHZ
<b>Totaal</b>		€ 47.072,61		€ 49.779,16	
% Productiviteit	70,00%		70%		
uren Productiviteit	1310,40	€ 35,92	1.310,40	€ 37,99	
<b>loonkosten per uur</b>		€ 35,92		€ 37,99	
% Huisvesting	5,00%	€ 1,80	5,0%	€ 1,90	KPMG rapport: BG 5%
% Materiële kosten	5,00%	€ 1,80	5,0%	€ 1,90	KPMG rapport: BG 1,5%
<b>Rekentarief tbv arrangementsprijs</b>		€ 39,51		€ 41,79	verschil met 28 juli = € 2,28, d.i. 5,8%

## Indexaties

Sinds 2016 hebben er 2 indexaties plaatsgevonden op het tarief IB.

	Indexatie	Rekentarief t.b.v. arrangementsprijs
2016	-	€ 41,79
2017	1,5%	€ 42,42
2018	2,56%	€ 43,50

## Arrangementsprijs

De arrangementsprijs IB 0 wordt berekend a.d.h.v. de formule  $P \times Q \times 4$  (weken per periode), waarbij  $P = 43,50$  en  $Q = 0,5$  uur.

Arrangementsprijs voor IB 0 is  $€ 43,50 \times 0,5 \times 4 = € 87$

Prijs is per cliënt, per periode van 4 weken.

Prijzen gelden voor de duur van 1 jaar, van 16-7-2018 tot en met 31-12-2018.

