

VERSLAG FYSIEKE OVERLEGTAfel HUISHOUDELIJKE ONDERSTEUNING

Vergaderdatum	15-02-2017
Tijd	13:00-15:00 uur
Aanwezig	<p><u>SDD</u> Anoek Huigen, senior inkoopadviseur (voorzitter) Roeland Westra, projectleider / contractmanager Marjo van Dongen, contractbeheerder André Adriaanse, afdelingshoofd Wmo-A Ilona Reijerse, beleidsmedewerker Wmo Daisy Grönefeld, medewerker implementatie Jelle Boersma, senior beleidsmedewerker Piet van der Meijden, medewerker implementatie Daniëlle Vliegthart, management assistente</p> <p><u>Zorgaanbieders</u> Lia van Galen, Actief Zorg Mark van Son en Annemarie van der Burg, Aafje Hanneke Marks, De Blije Borgh Ellen Pullens en Louise Bonnier, Bonniers Zorg Rob van de Ven, Crabbehoff Marlies van Giezen, Directzorg Kadriye Elbir, MOB/Internos Maja Roubos en Ellen Dekker, De Lange Wei Christa Lubben, Lelie Zorggroep Carla de Lijster, De Merwelanden Robbert de Boer, Het Spectrum / Wielborgh Christine de Vries, RST Peter Liezinga, Zorgassist / Swinhove Ingeborgh Roeters en Sanne Meeuwse, Tzorg Elisa Kelfkens, Vlijtig Liesje Thuishulp B.V. Albert Tahaparij, Waardeburgh Astrid Coene-Beereboom, Zorg-vuldig Janneke De Jong, Privazorg</p>
Afwezig	Ambachtzorg Cedrah NovoCare Zorginjection

	Agendapunt	Toelichting
1.	Opening en mededelingen	<p>Anoek heet alle aanwezigen welkom en opent het overleg.</p> <p>Anoek deelt mee dat Alex Buchinhoren (hoofd Zorg SDD) helaas niet bij het overleg aanwezig kan zijn. Wel is dit overleg met Alex goed voorbesproken en de uitkomsten uit dit overleg zullen aan hem teruggekoppeld worden.</p> <p>Er vindt een kennismakingsronde langs alle aanwezigen plaats.</p>
2.	Toelichting aanleiding, doelen en opzet FOT	<p>Voordat we vooruitkijken, geeft Roeland aan dat het goed is even terug te kijken naar de uitgangssituatie, hoe er destijds gestart is met Huishoudelijke Ondersteuning (hierna afgekort tot HO). De SDD heeft het model samen met zorgaanbieders in 2012 ontwikkeld en in 2013 ingevoerd. Destijds waren er twee hoofdaanleidingen om te starten met een nieuw model HO gekoppeld aan resultaatfinanciering. De eerste aanleiding betrof de kanteling in de Wmo met de kracht van de klant en zijn omgeving centraal. Daarnaast was er rond 2012 een financiële noodzaak om HO anders te gaan organiseren. Gezamenlijk is toen besloten om een nieuw model te ontwikkelen waarbij er niet meer een aantal uur toegewezen werd en ook niet voorgeschreven hoe de inzet er exact uit moet zien. Het resultaat is centraal gezet. Dit biedt meer flexibiliteit en ruimte voor ondernemerschap. Roeland benadrukt dat het behoud van keuzevrijheid hierin een belangrijke voorwaarde is. Daarnaast moet de kwaliteit geborgd blijven. Aan de hand van positieve metingen en ervaringen die we met elkaar in de afgelopen jaren hebben opgedaan, kunnen we vaststellen dat dit ook gelukt is.</p>

	Agendapunt	Toelichting
		<p>Na de invoering van de nieuwe HO systematiek: In 2015 is de HO Zorgstudio ingevoerd voor doelgroepen die vanuit de AWBZ geen aanspraak meer konden maken op een voorziening. De andere voorziening die na de oorspronkelijke invoering getroffen is betreft de dienstencheques.</p> <p>Roeland merkt op dat we terugkijkend kunnen zien dat resultaatgericht werken en resultaatfinanciering een vlucht genomen heeft. Niet alleen binnen de Drechtsteden maar in het land. De SDD heeft veel interesse gekregen vanuit andere gemeenten. We kunnen met elkaar constateren dat we een passende voorziening met kwaliteitsbehoud hebben neergezet.</p> <p>Aanleiding van deze FOT: De aanleiding om nu weer bij elkaar te komen heeft te maken met de ontwikkelingen in de markt. De SDD wil ervoor zorgen dat de afspraken toekomstbestendig zijn en daarom het huidige model HO opnieuw tegen het licht houden. De SDD is benieuwd waar aanbieders nu tegen aan lopen, wat de uitdagingen zijn en hoe de SDD hier eventueel in kan faciliteren. Een van de ontwikkelingen is de CAO wijziging. Het contract waarbinnen nu geopereerd wordt loopt tot 31 december 2020. Het is een dynamisch contract waarbinnen aanpassingen vanuit deze Fysieke Overleg Tafel doorgevoerd kunnen worden. De bestuurlijke aanbesteding maakt het mogelijk om gezamenlijk in dialoogvorm te kijken naar wat nodig is. Daarnaast staat het contract open voor toetreding. Roeland deelt mee dat de SDD ziet dat de markt vrij stabiel is.</p> <p>De SDD streeft naar een open en brede evaluatie. Roeland geeft aan dat het belangrijk is om op te merken dat deze tafel is geïnstalleerd om het met elkaar te hebben over onderwerpen op systeem- en contractniveau. In de reacties van aanbieders op de uitvraag van de SDD, kwamen ook bedrijfsspecifieke onderwerpen zoals bijvoorbeeld personele vraagstukken naar voren. Hoewel de scheidslijn soms dun is, vraagt Roeland alle aanwezigen dergelijke vraagstukken eventueel afzonderlijk met de SDD op te nemen.</p>
3.	Eerste verkenning en prioritering agenda HO korte en lange termijn	<p>Anoek geeft aan dat onderstaande punten de meest voorkomende onderwerpen waren die uit de inventarisatie naar voren gekomen zijn. Mark van Son (Aafje) wil graag de klantsituatie die veranderd is hieraan toevoegen.</p> <p>i. <u>Nieuwe cao VVT (inschaling huishoudelijke hulpen) / veranderde klantsituatie</u> De nieuwe cao VVT is door een aantal aanbieders bij de SDD aangedragen als punt van aandacht. De SDD heeft kennis genomen van de situatie omtrent de cao en ons contract loopt tot 2021. De SDD vraagt aan de aanbieders voor welke punten zij denken dat aanpassing benodigd is. Aanbieders hebben aangegeven dat naar alle waarschijnlijkheid per 01 april er nieuwe loonschalen komen voor hulp in de huishouding. Dit geeft aanleiding om met de SDD opnieuw te kijken naar de huidige tarieven van de arrangementen (P*Q). Anoek geeft aan dat deze wijziging nog niet definitief is maar begrijpt dat wanneer hier meer duidelijkheid over is, aanbieders samen met de SDD willen kijken naar de impact van deze wijziging.</p> <p>Aanbieders geven aan nu al te kunnen starten met een inventarisatieronde. Er is een rekenmodel opgesteld door Actiz maar ook door de BTN, op basis waarvan er een tariefuitvraag gedaan kan worden zodat de SDD een vergelijk kan maken. Dit model biedt inzicht in het rekestarief. Een ander element om tot het arrangementstarief te komen is tijd. De SDD neemt deze ook mee in haar analyse. Anoek onderschrijft dit voorstel. De SDD zal een uitvraag (format) naar alle aanbieders toesturen. De SDD heeft de oude uitvraag overigens ook nog tot haar beschikking voor de analyse.</p> <p>Brede evaluatie van de huidige systematiek is wenselijk: Uit het overleg is naar voren gekomen dat het verstandig is om naast een evaluatie op kostprijs (kostprijs-elementen EN hoeveelheid) parallel ook de inhoud en toegang te evalueren. Praktische Thuis Ondersteuning (hierna PTO) kan daarin -meegenomen worden. Ook de veranderde klantsituatie (door Marc van Son geopperd) krijgt hierin een plek. Mochten er punten uit de uitvraag komen waarover de SDD graag nog afzonderlijk met de zorgaanbieder door wil praten, zullen hier aparte afspraken voor ingepland worden zodat bepaalde zaken op detailniveau doorgesproken kan worden.</p> <p>Jelle Boersma constateert de behoefte aan een impactanalyse. De cao gaat per 01 april in maar is nog niet gezegd dat alle wijzigingen dan ook direct in gaan en</p>

	Agendapunt	Toelichting
		<p>voor wie dit wanneer impact heeft. Dit is een relatief onzekere factor, welke meegenomen moet worden in de analyse.</p> <p>Vanuit de aanbieders wordt de wens gedeeld voor koppeling tussen de Wmo en andere domeinen, zoals wijkverpleging. Anoenk onderschrijft dit maar laat weten dat dit praktisch zeer lastig in te regelen is en een doel voor de verdere toekomst is.</p> <p>ii. <u>Gevolgen afschaffing HHT/Dienstencheques</u> SDD geeft aan dat de afschaffing van de dienstencheques een gegeven is. De maatregel is van tijdelijke aard geweest. Een aantal zorgaanbieders geeft aan dat de dienstencheques soms tijdelijk ter overbrugging ingezet worden. Dit betreft veelal spoedeisende incidenten. Intern zal er bij de SDD gekeken worden of er een spoedprocedure opgestart kan worden om in de toekomst te voorkomen dat cliënten te lang op hulp moeten wachten. Door de rechtbank is namelijk beslist dat het ondersteuningsplan onderdeel moet zijn van de beschikking, echter wijst de praktijk uit dat dit vertragend kan werken. Dit onderwerp komt terug in de brede evaluatie.</p> <p>iii. <u>Uitgewerkt voorstel Praktische Thuisondersteuning</u> Destijds is in verschillende werksessie met een aantal zorgaanbieders een voorstel voor het product Praktische Thuisondersteuning uitgewerkt. Niet vanuit de FOT HO maar vanuit een initiatief aan de FOT begeleiding. Er komen signalen vanuit de markt waarvoor implementatie van dit voorstel passend zou kunnen zijn. Het voorstel moet wel op onderdelen aangepast worden, verwacht de SDD.</p>
4.	Samenvatting afspraken, vervolgacties en planning	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluatie van de kostprijs HO. 2. Koppeling maken met andere financiële stromen binnen het sociaal domein (ontschotting); lange termijn 3. Inhoudelijke werksessies inplannen voor brede evaluatie HO systematiek, uitvraag wie daar bij wil aansluiten. 4. Twee weken reactietermijn na uitvraag 5. Na indienen uitvraag, heeft de SDD een verdieping slag nodig om 1 op 1 gesprekken met aanbieders te voeren (circa 4 weken) 6. Nieuwe FOT plannen eerste week april 7. Terugkoppeling HHT komt terug in volgend FOT 8. Toegang meenemen in brede evaluatie. 9. PTO zal inhoudelijk en financieel in de brede evaluatie meegenomen worden.
5.	Rondvraag	Er zijn geen vragen voor de rondvraag.
6.	Afsluiting	<p>De uitvraag zal z.s.m. door de SDD gestuurd worden en medio april zal een volgende Fysieke Overleg Tafel gepland worden.</p> <p>Anoenk en Roeland danken iedereen voor hun aanwezigheid en sluiten het overleg.</p>