

Concept - Kaderstelling en uitwerking pilot Coaching bij Dagbesteding.

Aanleiding

In het kader van de transformatie dagbesteding (contract BW) is bij aanbieders de vraag gerezen of en op welke wijze onder het nieuwe contract wordt voorzien in de functie 'jobcoaching'. In de oktobersessie met aanbieders bleek dat wisselend gedacht werd over de inhoud van de functie jobcoach. Dit bleek primair ingegeven door de wijze waarop het binnen de eigen organisatie is ingericht. In het perspectief van dagbesteding was wel de algemene opvatting dat het moet gaan om activiteiten die gericht zijn op een vorm van begeleiding aan cliënten met een vorm van dagbesteding in groepsverband die een stap kunnen maken naar 'werk' buiten de groepsetting. Daarom is de afspraak gemaakt om de inzet van 'jobcoaching' voorlopig mogelijk te maken met een aparte financieringsafpraak, het doel van de inzet van de functie jobcoach nader te verhelderen en vast te stellen of en op welke wijze een structurele afspraak kan worden gemaakt.

'Jobcoaching' is een bekende functie binnen de participatiewet. Om de relatie te houden met de afspraken binnen de WMO en de doelstellingen binnen de indicatie dagbesteding spreken we daarom voortaan over 'coaching bij dagbesteding'.

De huidige afspraak

Binnen de indicatie dagbesteding wordt begeleiding buiten de groepssetting' in beperkte mate toegestaan, met de afspraak dat de daartoe benodigde 1-op-1 begeleiding (lees: "coaching bij dagbesteding") gefinancierd mag worden uit het tarief voor het betreffende dagdeel dagbesteding (substitutie).

In financieringstermen betekent dit dat één dagdeel dagbesteding dan gelijk staat aan één uur coaching.

De afspraak betreft een tijdelijke afspraak. De tijdelijkheid geldt tot er andere afspraken zijn gemaakt.

Pilot en kader

Om vast te stellen of de huidige afspraak een vervolg moet krijgen, en zo ja hoe deze dan eruit dient te zien wordt een pilot gestart (beoogde duur 1 jaar).

Dit betekent dat de huidige afspraak wordt verlengd voor de duur van de pilot. Verlenging van de afspraak en deelname aan de pilot geldt alleen indien wordt voldaan aan onderstaande criteria.

- De cliënt beschikt over een indicatie voor arbeidsmatige – of ontwikkelingsgerichte dagbesteding. Het kan gaan om nieuwe en bestaande cliënten.
- De inzet van 'coaching bij dagbesteding' moet een duidelijk omschreven doel/resultaat hebben die vastgelegd is in het ondersteuningsplan en is van tijdelijke aard.
- Het doel waarom de dagbesteding is geïndiceerd moet nog altijd bereikt worden zonder de inzet van 'coaching bij dagbesteding'.
- 'Coaching bij dagbesteding' wordt geleverd binnen het geïndiceerde arrangement dagbesteding.

- Het substitueren van een dagdeel dagbesteding naar een uur 'coaching bij dagbesteding' mag niet betekenen dat cliënten als gevolg van een intensiever coachingstraject (structureel) minder dagdelen dagbesteding ontvangen dan waarvoor de indicatie is afgegeven.
- Het ondersteuningsplan dient de formele goedkeuring van de klant en van de consultant te hebben (d.m.v. ondertekening van het ondersteuningsplan).
- Het doel van de cliënt betreft **een naar buitengerichte reguliere arbeidsetting**. Het dient dus duidelijk niet te gaan om (al dan niet in groepen) georganiseerde vormen van gesimuleerde arbeidsmatige werkzaamheden. Ook gaat het niet om het inzetten van extra individuele coaching binnen de dagbestedingssetting.
- De inzet van 'coaching bij dagbesteding' heeft als doel te leiden tot een duurzame (geheel of gedeeltelijke) uitstroom uit dagbesteding, en heeft daarmee een verlaging van de indicatie dagbesteding (AM of OG) als inzet.
- De afspraak geldt zowel voor het contract BW als SDD.

Monitoring en evaluatie

Om de inzet van 'coaching bij dagbesteding' te kunnen evalueren is enige vorm van monitoring nodig. Dit vraagt om een administratieve inrichting die zo min mogelijk administratief belastend is, maar wel voldoende inzicht geeft voor een zinvolle evaluatie.

Wat zijn de opties:

1. Om de inzet van 'coaching bij dagbesteding' inzichtelijk te maken is minimaal een productcode nodig. Dit kan door voor de arrangementen waarbij 'coaching bij dagbesteding' mag worden ingezet een aparte productcode aan te maken. Dit betekent wel een substantiële uitbreiding van het aantal productcodes (ongeveer 20). Hiermee wordt echter nog geen inzicht verkregen in de omvang (=mate van substitutie) van de inzet van 'coaching bij dagbesteding'. Dit zou deels kunnen worden ondervangen door binnen de indicatie een maximaal aantal dagdelen aan te merken dat kan worden gesubstitueerd.).
2. Met het maken van een apart product 'coaching bij dagbesteding' kan via een P*Q registratie de werkelijke inzet worden gevolgd. Deze registratie en facturatie kan naast de indicatie dagbesteding lopen. Dan zijn er twee opties:
 - De indicatie dagbesteding die feitelijk afgegeven zou worden wordt verminderd met het equivalent van het aantal uren 'coaching bij dagbesteding'. Nadeel is dat het voor de beoordeling van de toegang moeilijk is om een inschatting te maken van het aantal uren en er weinig flexibiliteit is met op- en afschalen.
 - De aanbieder registreert het aantal uren 'coaching bij dagbesteding' op daadwerkelijke inzet (tot het max van het aantal geïndiceerde dagdelen). De betaling van de indicatie dagbesteding blijft doorlopen. Aan het eind van het traject (pilot) vindt op basis van nacalculatie een verrekening van de uren 'coaching bij dagbesteding'. Indien de uren coaching bij dagbesteding worden verantwoord tegen €0 hoeft geen verrekening plaats te vinden.

(PM: los van de keuze welke registratievariant de voorkeur verdient moet deze nog wel technisch afgestemd worden met o.a. Zorglokaal)

Voor een zinvolle evaluatie is zowel kwantitatieve als kwalitatieve informatie nodig. De kwalitatieve evaluatie moet nog vorm worden gegeven.

In de evaluatie zal beoordeling in ieder geval plaatsvinden op;

- Het resultaat van de inzet van 'coaching bij dagbesteding' met betrekking tot het realiseren duurzame uitstroom uit dagbesteding;
- Het resultaat van de inzet van 'coaching bij dagbesteding' met betrekking tot een verlaging van de indicatie dagbesteding;
- De omvang van de inzet 'coaching bij dagbesteding' en de financiële impact.

Vervolg en 'what to do'

- Voorstel pilot en kader bespreken in FOT's
- Verwerken reacties FOT (en evt intern)
- Inventarisatie van huidig gebruik
 - Op dit moment is niet duidelijk in welke mate er gebruik wordt gemaakt van de huidige afspraak tot substitutie. Om dit beeld te vormen kan een uitvraag gedaan worden. Hiermee wordt per contract (SDD en BW) zichtbaar voor hoeveel cliënten, in welke omvang de functie nu wordt ingezet, bij welke indicatie dit van toepassing is en binnen welke setting de coaching wordt ingezet. Hiermee wordt zichtbaar in hoeverre het huidig gebruik zich verhoudt tot het kader zoals in deze notitie geschetst. Tevens wordt duidelijk hoe een pilot zo effectief mogelijk kan worden ingericht. Een pilot bij enkele aanbieders is daarbij wellicht ook nog een optie.
- Uitwerken pilot en (w.o. inrichting monitoring en evaluatie)

Planning

Wat	Wanneer
Reactie op huidig voorstel door FOT's	30 maart
Definitief voorstel aan FOT's (schriftelijk)	medio april
Uitvraag huidig gebruik	april
Verder uitwerken pilot	april/mei
Uitwerking pilot in FOT presenteren	juni
Start pilot	1 juli