



Verslag **Bestuurlijke aanbesteding Inkoop Wmo 2015** **BW&O en Begeleiding** **plenaire sessie fysieke overlegtafel**

Donderdag 1 juni 2017 9.00 - 12.00 uur (inloop vanaf 8.45)
Stadskantoor gemeente Dordrecht, Spuiboulevard 300, 3311 GR Dordrecht
Vergaderkamer 1
Voorzitter: Ilse Greive

1. Opening

Ilse opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. In het eerste deel van de vergadering zal het onderwerp Dagbesteding, contract SDD, worden behandeld. Na bespreking van agendapunt 4 kunnen diegenen die alleen voor het contract dagbesteding SDD aanwezig zijn, de vergadering verlaten.

2. Mededelingen

- a.** Toetspraktijk presentatie: vandaag zou er een terugkoppeling komen van de presentatie Toetspraktijk welke na afloop van de vorige FOT op 20 april is gegeven. In verband met de volle agenda van de FOT van vandaag stellen we het volgende voor. Contractmanagement geeft een terugkoppeling per e-mail op de punten die ter sprake zijn gekomen tijdens de presentatie van de Toetspraktijk op 20 april.
- b.** Mededeling vanuit klankbordgroep: woensdag 17 mei heeft er weer een bijeenkomst van de klankbordgroep (Begeleiding en Dagbesteding) plaatsgevonden. Hieruit kwam het signaal dat de communicatie tussen medewerkers van de aanbieders en medewerkers van de SDD niet altijd goed verloopt. Dit in tegenstelling tot wat wij in de evaluaties hebben geconstateerd. Volgens de indiener in de klankbordgroep komt dat doordat de ondersteuners dit signaal niet bij hun leidinggevende in de organisatie leggen, maar in plaats daarvan melding maken aan b.v. de voorzitter van de cliëntenraad. Barbara Burgmeijer, hoofd Wmo-B SDD, heeft aangegeven het zeer op prijs te stellen, dat zij op de hoogte wordt gesteld als zich een concrete casus zich voordoet, zodat de SDD actie kan nemen.
- c.** Voor het maken van de notulen wordt een geluidsopname gemaakt. Deze wordt gebruikt voor het uitwerken van het verslag. Na uitwerking wordt de opname verwijderd.

3. Vaststellen notulen plenaire sessie 20-4-2017 BW&O en Begeleiding

Er wordt door de voorzitter verzocht niet te reageren op de inhoudelijke reacties van de SDD in het verslag. Deze reacties worden namelijk separaat besproken vandaag bij de agendapunten 4c, 5c en 6d. Het verslag zal daarom mede op verzoek van Yulius vastgesteld worden zonder deze inhoudelijke reacties. De reacties komen terug in het verslag van deze vergadering en kunnen aan volgende FOT worden vastgesteld.

- Naar aanleiding van pagina 2, eerste bullet inzake een landelijk onderzoek onder de BW aanbieders, waarbij het verzoek werd gedaan aan de aanbieders om deel te nemen en gegevens aan te leveren. De gemeente is niet benaderd door HHM over dit onderzoek, maar laat weten dat zij graag op de hoogte wordt gebracht van de uitkomsten. Marleen geeft aan, dat dit naar verwachting ook gedaan zal worden door VWS.
- Naar aanleiding van pagina 2, inzake kostendelersnorm. De genoemde uitvraag kwam vanuit een ander beleidsterrein binnen de SDD. Hier is een notitie voor opgesteld en deze is met de aanbieders gedeeld (toegestuurd bij de stukken van de FOT d.d. 1/6). De gemeente verwacht geen structurele problemen. Mochten er toch concrete



casussen zich voordoen, dan stelt de gemeente voor om hierover in gesprek te gaan. Antes geeft aan dat zij liever vooraf helderheid heeft. De gemeente geeft aan dat Antes in dat geval ook potentiële casussen zou kunnen aanleveren bij de gemeente, die vervolgens besproken kunnen worden.

Naar aanleiding van pagina 4, 1^e bullet inzake procesvoorstel technische omzetting normaliseren wonen. Rectificatie: er staat in het verslag dat er geen sprake zal zijn van een technische omzetting, maar dit is onjuist; er zal wel sprake zijn van een technische omzetting. In het uitgewerkte voorstel "Normaliseren Wonen" op pagina 6 staat de correcte informatie m.b.t. technische omzetting weergegeven. De notulen van 20 april worden op dit punt aangepast.

In plaats van technische omzetting naar arrangement >12 intramuraal kan een zorgaanbieder vragen om een omzetting naar een ander arrangement. Bijvoorbeeld: als een zorgaanbieder al een kleinschalige intramurale locatie heeft. Omzetten van arrangement >12 naar ≤ 12 is dan ook mogelijk.

De technische omzetting van de dagbesteding wordt in het uitgewerkte voorstel vanuit de werkgroep dagbesteding beschreven.

- In het verslag ontbreekt op pagina 4, bij het punt Dagbesteding, hetgeen besproken is inzake splitsing van dagdeel in uren Dagbesteding (n.a.v. vraag Yulius). Bijvoorbeeld: Als 4 uur aaneengesloten dagbesteding te veel is voor een cliënt en 2x 2 uur beter aansluit bij de behoefte van een cliënt dan is dit ook toegestaan. Dit zal worden toegevoegd aan de notulen van de FOT 20/4 en zal tevens toegevoegd worden in het uitgewerkte voorstel "Dagbesteding".
- Yulius geeft aan dat ze in het verslag de opmerking mist dat 1 dagdeel dagbesteding ook mag worden ingezet voor 1 uur jobcoaching. Antes geeft aan dat dit in de huidige toeleidingbijlage 8 staat vermeld. Dit punt zal in de werksessie m.b.t. toeleiding BW op 8/6 worden besproken.
- Naar aanleiding van pagina 5, 3^e bullet inzake participatieplekken: het Leger des Heils zou dit iets scherper verwoord willen zien. Het Leger zal hier een tekstvoorstel voor aanleveren. Aangeleverde tekst: Het LdH verzoekt aan te geven wat het beleid is rondom het toeleiden naar participatieplaatsen i.r.t. dagbesteding? Participatieplaatsen zijn namelijk niet bedoeld als een goedkope vorm van dagbesteding. In de praktijk blijken consulenten echter aan te geven dat participatieplaatsen voorliggend zijn op dagbesteding, dit terwijl de wetgever dat niet zo heeft bedoeld en de staatssecretaris (van sociale zaken en werkgelegenheid) dat destijds heeft bevestigd in een brief.
- Yulius mist in de notulen dat dagbesteding ook in een BW-locatie geboden mag worden. Dit wordt aangepast. Tevens wordt dit toegevoegd aan het uitgewerkte voorstel.

Er zijn verder geen opmerkingen op het verslag en zodoende wordt het verslag met enkele wijzigingen en exclusief de reacties SDD en gemeente vastgesteld.

4. Dagbesteding – contract SDD

- a. Implementatiedatum contract Dagbesteding SDD is verzet naar 1 januari 2018. Hierover is schriftelijk aan alle gecontracteerde dagbestedingsaanbieders van de SDD bericht gezonden.
- b. Opschalingsmogelijkheden bij progressief ziektebeeld: Jelle Boersma, SDD, trekt dit project. Hij heeft de gedachtegang al intern bij de SDD besproken en op papier gezet



- (bijgevoegd bij de stukken van de FOT d.d. 1/6). Dit zal als input dienen voor de sessie, die reeds gepland is op 14 juni a.s. waaraan ook aanbieders deelnemen.
- c.** Reacties SDD verwerkt in de notulen van FOT 20-4-2017 worden door de voorzitter nagelopen:
- Naar aanleiding van de vraag van het Leger des Heils inzake de criteria voor het bepalen van het aantal dagdelen en de inhoudelijke reactie van de SDD hierop, geven Antes, Rivas en Parkhuis aan ook behoefte te hebben aan meer duidelijkheid aan de voorkant en een goede definitie van 'intensief'. De SDD vraagt aan de aanbieders welke elementen dan benoemd zouden moeten worden. Aanbieders kunnen de betreffende elementen uiterlijk 16 juni per email (contractmanagement@drechtsteden.nl) indienen en hier zal de SDD vervolgens op reageren. Aan de FOT van juli zal het onderwerp weer terugkomen. Mocht er aanscherping nodig zijn, dan wordt de vorm waarin uitwerking gebeurt, tijdspanne en samenstelling van benodigde deelname verder besproken. Parkhuis stelt voor om een bepaalde periode tot aan 1-1-2018 schaduw te gaan draaien om ervaring op te doen met de nieuwe categorieën en de toewijzing hiervan. De SDD denkt dat dit onnodig veel belasting voor alle partijen inhoud en is daarom geen voorstander van in de lucht brengen van 2 systemen.
 - Een intervisiegroep Dagbesteding zal worden opgestart indien nodig. Dit onderwerp komt in een latere FOT terug.
 - Pagina 6, 3^e bullet inzake het declaratieproces: wanneer een herindicatie halverwege de periode start, zal deze periode niet volledig worden afgerekend. Er wordt dan op weekbasis afgerekend.
- d.** De SDD licht het reeds gelopen proces toe en bespreekt het vervolg tot en met contractering.
- Er is een uitgewerkt voorstel Dagbesteding.
 - Het contract voor SDD Dagbesteding is in de maak. Het contract (incl. afrekenprotocol) wordt z.s.m. naar de aanbieders gestuurd met het verzoek hierop te reageren. Streefdatum voor de afronding van de contractering is gesteld op 1 augustus 2017.
 - Er komt een uitvraag voor de technische omzetting van de nieuwe categorie-indeling dagbesteding. Hier is reeds een format voor gepresenteerd aan de FOT van 20/4, maar dit wordt aangepast. Het wordt gesplitst voor SDD contract en BW-contract. Half november zal voor SDD contract dagbesteding de eerste uitvraag gedaan worden, waarna in december de eventuele wijzigingen hierop nog doorgegeven zullen worden. Exacte data zullen nader worden afgestemd.
 - Vervoer SDD contract blijft zoals het is.
 - Er komt een heldere planning van het verdere proces. De SDD zal deze aanleveren. De Hoop verzoekt om vooraf te communiceren wanneer nieuwe codes in zorgportaal worden toegevoegd en zou graag een melding achteraf krijgen.

Het deel van de FOT Begeleiding (contract SDD) is nu afgerond. Er zijn geen vragen voor de Rondvraag.

Op verzoek van Zorgboeren worden agendapunten 4 en 5 omgedraaid.

5. Dagbesteding BW GGD

a. gelopen proces en vervolg

De implementatiedatum is 17 juli 2017. Daarover is een formeel bericht per e-mail reeds toegezonden aan alle BW aanbieders. Er is een uitgewerkt voorstel vanuit de werkgroep. De uitgangspunten en alle definitieve stukken worden op korte termijn verzonden. Er zijn individuele gesprekken geweest met een aantal BW-aanbieders. Er kan gereageerd worden op de contractdocumenten. Het verdere proces in de tijd zal geschetst worden door de gemeente en via email worden toegestuurd. Er wordt verzocht om binnen 2 weken (voor 26 juni) een reactie op de conceptstukken te sturen per email via contractmanagement@drechtsteden.nl.



Voor BW is er geen onderscheid in normale en intensieve categorieën Dagbesteding gemaakt. Voor BW gelden de categorieën Belevingsgericht, Arbeidsmatig en Ontwikkelingsgericht. Indien aanbieders van mening zijn dat er wel intensieve varianten benodigd zijn, dan kunnen argumenten hiervoor binnen 2 weken na deze FOT (uiterlijk 15/6) worden ingediend.

Voor 17 juli (implementatiedatum nieuwe arrangementen) kunnen geen inhoudelijke aanpassingen meer gedaan worden in de arrangementen. Het gesprek met de SDD en de gemeente m.b.t. doorontwikkeling staat open, maar wijzigingen op categorie-indeling voor ingangsdatum 17 juli zijn niet meer mogelijk. Indien het nodig blijkt kunnen arrangementen gewijzigd worden zoals ook in de intentieovereenkomst is vastgelegd.

Antes verzoekt om in de deellovenkomst BW op te nemen dat er verder gepraat zal gaan worden over de doorontwikkeling van de arrangementen BW. De gemeente stemt hier niet mee in, omdat het verzoek ten overvloede is. Alle procesafspraken zijn reeds vastgelegd in de intentieovereenkomst. Die is hiervoor speciaal bedoeld.

Antes geeft aan huiverig te zijn voor het tekenen van het contract, omdat zij wellicht iets tekenen waar ze het niet mee eens zijn. Zij zien bovendien de technische omzetting als een groot risico. De SDD wil deze zorg graag wegnemen. In de geplande werksessies Toeleiding BW op 8/6 en 15/6 kan dagbesteding BW worden meegenomen. Antes zal input leveren voor toeleiding dagbesteding BW voorafgaand aan deze bijeenkomsten.

b. Reacties SDD/GDD verwerkt in notulen van FOT 20-04-2017

Alle reacties met betrekking tot dagbesteding die de gemeente heeft toegevoegd aan de notulen van de FOT d.d. 20/4 zijn inmiddels besproken.

c. Eigen bijdrage dagbesteding contract BW GDD

De eigen bijdrage voor dagbesteding BW wordt € 0.

d. Vervoer

Vervoer Stroomlijn: bij de uitvraag in welke categorie dagbesteding cliënten ingedeeld moeten gaan worden zal ook de vervoersbehoefte uitgevraagd worden. Aanbieders dienen 1.: per cliënt aan te geven of cliënt een vervoersbehoefte heeft en 2: of dat dit vervoer door Stroomlijn uitgevoerd moet gaan worden. Stroomlijn zal na de inventarisatie contact opnemen met de aanbieders die hebben aangegeven dat zij de wens hebben om het vervoer door Stroomlijn te laten uitvoeren. Stroomlijn zal de betreffende vervoersbewegingen dan in kaart gaan brengen.

6. Normaliseren wonen

a. Gelopen proces

Er wordt een proces gemaakt en gedeeld met alle BW aanbieders voor de implementatie (evenals bij Dagbesteding).

b. 17 juli 2017 implementatiedatum contract BW

Is reeds besproken bij dagbesteding BW.

c. Reacties SDD/GDD verwerkt in notulen van FOT 20-4-2017

- Naar aanleiding van pagina 6 inzake de 18 verschillende woonvarianten. Hoe het in de praktijk uitpakt is niet helder bij een deel van de aanbieders.
- Eigen bijdrage voor extramurale woonvarianten: om te kijken of dit haalbaar (betaalbaar) is voor cliënten dienen casussen gelicht te worden en voorbeeldberekeningen gemaakt te worden. De gemeente doet het verzoek aan Yulius, Leger des Heils en Syndion om casussen aan te dragen. De gemeente zal



ook gaan rekenen. Pas dan is helder of we voor een probleem komen te staan. Het onderwerp wordt voor een volgende FOT geagendeerd.

- Yulius merkt op dat zij van mening is dat de beschrijving van de woonvarianten meer productbeschrijvingen zijn. Yulius geeft aan de voorkeur te hebben voor minder varianten met meer maatwerkmogelijkheden, dan deze veelheid aan varianten met minder maatwerkmogelijkheden. Hierin verschilt de gemeente van mening met Yulius. De gemeente is juist van mening dat de arrangementen niet belemmerend en zelf meer maatwerkmogelijkheden voor de cliënt bieden dan nu het geval is gezien de beweging die op gang komt.
- Antes geeft aan dat volgens haar op basis van de bepaling overgangsrecht in de verordening het mogelijk zou zijn om huidige cliënten niet technisch om te hoeven zetten. De gemeente geeft aan uit te zoeken of deze juridische mogelijkheid bestaat, maar zegt tegelijkertijd dat ze het onwenselijk vindt om twee systemen naast elkaar te hanteren.

7. Rondvraag:

Yulius: vraagt wanneer de uitnodiging komt om over Beschermd Thuis te praten (koppeling beleid en uitvoering). Op 10 juli staat er een afspraak. Deze is wel met de uitvoering en niet met beleid. Yulius en de gemeente stemmen hierover verder af.

8. Samenvatting/ afspraken:

- De notulen zullen volgende week worden verspreid onder deelnemers FOT.
- Aanbieders geven uiterlijk 16/6 bij de SDD (contractmanagement@drechtsteden.nl) aan welke elementen hun inziens ontbreken/toegevoegd zouden moeten worden voor het bepalen de categorieën en het aantal toe te kennen dagdelen dagbesteding, contract SDD. En geven een motivatie waarom toeleiding hiervoor verder moet worden uitgewerkt. Vervolgens zal de SDD hier op reageren.
- Het proces inzake de contractering zal geschetst worden en gedeeld met alle aanbieders, zowel voor dagbesteding contract SDD als BW-contracten.
- BW-aanbieders leveren uiterlijk 15/6 per mail de motivatie aan waarom er intensieve categorieën dagbesteding voor BW-cliënten zouden moeten gelden alsmede voor welke profielen het noodzakelijk zou zijn en een inschatting van het volume.
- M.b.t. eigen bijdrage extramurale woonvarianten: Yulius, Leger des Heils en Syndion zullen casussen aandragen om financiële effect voor de cliënt te bezien. De gemeente zal eenzelfde exercitie doen.
- Eind juni zullen alle door de gemeente getekende formele stukken toegestuurd worden aangaande contractering dagbesteding BW en Beschermd Wonen, contracten Gemeente Dordrecht. Aanbieders worden verzocht om de contractstukken binnen 1 week te tekenen en retour te sturen.
- Voor de sessie toeleiding BW op 8/6 zal Antes een stuk met daarin de voorzet voor de uitwerking toeleiding dagbesteding BW aandragen.
- Marleen Houtepen doet juridische toetsing n.a.v. vraag Antes over nieuwe verordening, art. 11.3.