



## Verslag Bestuurlijke aanbesteding Inkoop Wmo 2015 BW&O en Begeleiding plenaire sessie fysieke overlegtafel

Donderdag 5 oktober 2017 – 9.00 - 11.00 uur (inloop vanaf 8.45)  
Stadskantoor gemeente Dordrecht, Spuiboulevard 300, 3311 GR Dordrecht  
Vergaderkamer 1  
Voorzitter: Ilse Greive

---

### 1. **Opening**

Ilse opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

### 2. **Mededelingen**

Algemeen

- a. Op verzoek van enkele deelnemers worden, in tegenstelling tot wat op de agenda staat, eerst de agendapunten aangaande contract Begeleiding behandeld. Vervolgens komen de agendapunten BW aan de orde en kunnen deelnemers contract Begeleiding SDD de FOT verlaten.
- b. FOT d.d. 16 nov 2017  
Er zal op 16 november geen FOT zijn. Er wordt op 16 november een bredere informatiebijeenkomst over de transformatie Dagbesteding contract SDD georganiseerd. Alle gecontracteerde dagbestedingsaanbieders worden uitgenodigd bij deze sessie aanwezig te zijn. Het is toegestaan om met meer dan 1 afgevaardigde per organisatie aanwezig te zijn. Per email zal uitgevraagd worden wie er bij de bijeenkomst aanwezig willen zijn. Er volgt nog een agenda. Indien er gewenste agendapunten zijn, dan kunnen deze ingediend worden ([contractmanagement@drechtsteden.nl](mailto:contractmanagement@drechtsteden.nl)).

Op 21 december zal de eerstvolgende FOT zijn.

BW GDD

- a. Uitvraag overgangsccliënten uit WLZ (zie bijlage 2)  
Er wordt aanbieders verzocht om per email aan te geven welke cliënten naar de WLZ gaan. SDD heeft het voornemen om cliënten die naar WLZ gaan voor langere periode te indiceren, zodat die cliënten niet ieder jaar gezien hoeven te worden.  
Ook wordt aanbieders verzocht om aan te geven welke cliënten er per 1 januari 2018 naar de Wmo komen. Yulius geeft aan dat er geen cliënten over zullen komen naar de Wmo, omdat cliënten al in de Wmo zitten of in de WLZ worden verlengd.  
Per email zal een uitvraag volgen.
- b. Locatieoverzicht BW  
Er is door Harm Draad (GDD) een locatieoverzicht van BW-locaties gemaakt voor intern gebruik SDD/GDD. Het overzicht wordt kort toegelicht. Op een kaart van de regio Drechtsteden-Alblasserwaard Vijfheerenlanden staat aangegeven welke BW-locaties er zijn en welke arrangementen door welke aanbieders worden aangeboden. Consulents gaan dit overzicht gebruiken bij keukentafelgesprekken. Wijzigingen moeten nu nog handmatig doorgevoerd worden. Aanbieders worden gevraagd om wijzigingen via CM door te geven, zodat het overzicht actueel blijft.

Er wordt gevraagd of er in de toekomst ook een dergelijk overzicht gemaakt kan worden voor Dagbesteding. Dit is wellicht mogelijk. Er wordt eerst ervaring op gedaan met BW-locaties.

Er wordt gevraagd of het BW-overzicht gedeeld kan worden met aanbieders of geplaatst kan worden op de website. Het overzicht is nu nog statisch. Op het moment dat het dynamisch is, dan wordt het overzicht gedeeld/ gepubliceerd. Aanbieders zijn akkoord met het delen van de door hun opgegeven informatie m.b.t. locaties en arrangementen.



c. Update stavaza Wachtlijst BW

Aan de vorige FOT is aangekondigd dat bestuurders hebben ingestemd met het plaatsen van de actief wachtenden van de wachtlijst van dat moment (eenmalige actie). Inmiddels zijn 11 actief wachtenden geplaatst en er zijn er nog 4 in de routing. Het aantal actief wachtenden op de wachtlijst is dynamisch. Op dit moment staan er weer 21 actief wachtenden op, waarvan er al 10 in de plaatsing fase zitten (reguliere proces). Het aantal wenswachtenden is ongeveer 80.

LdH vraagt of dit een eenmalige oplossing was of niet. Er is behoefte aan meer duidelijkheid, zodat aanbieders kunnen anticiperen op de vraag.

Voorheen was het beleid dat wanneer één cliënt uitstroomde, er één nieuwe cliënt kon instromen. Het beleid voor instroom moet aangepast worden, want de nieuwe BW-arrangementen bieden meer financiële ruimte. Er wordt toegezegd dat er vanuit Gemeente Dordrecht meer informatie komt over het instroombeleid.

**3. Vaststellen notulen plenaire sessie 13 juli 2017 BW&O en Begeleiding (zie bijlage 3)**

Notulen worden ongewijzigd vastgesteld.

**SDD**

**4. Dagbesteding - contract SDD**

a. Toeleiding dagbesteding

De eerste werksessie heeft plaatsgevonden. Er was een goede opkomst. Er is gestart met het proces van toeleiding. De SDD had een voorzet gemaakt en hier zijn wat suggesties voor gedaan/vragen over gesteld. Vervolgens is ingediende casuïstiek besproken en is er gezamenlijk gekeken wanneer er wel/geen sprake is van een intensieve dagbestedingsvariant. Over twee weken staat een vervolgsessie gepland en dan zullen er weer casussen besproken worden. Er is verzocht om casussen SMART in te dienen. Bij het bepalen of een intensieve dagbestedingsvariant toegekend moet worden, wordt uitgegaan van maatwerk per cliënt. Er wordt niet gekeken naar doelgroepen.

b. Deelovereenkomst Dagbesteding

Aanbieders hebben inmiddels reactie ontvangen op de door hen gestelde vragen/ opmerkingen of krijgen dit uiterlijk binnen een paar dagen per email toegestuurd. De SDD verwacht het tweede concept van de deelovereenkomst (waarin de wijzigingen staan aangegeven) snel toe te kunnen sturen naar de dagbestedingsaanbieders. Er kunnen enkel nog vragen gesteld worden n.a.v. de aangebrachte wijzigingen. De definitieve deelovereenkomst zal, in tegenstelling tot eerdere berichtgeving, in november worden toegezonden. Dit komt doordat de uitkomsten van de werksessies toeleiding en coaching meegenomen zullen worden in de definitieve stukken en de laatste werksessies gepland staan voor (eind) oktober.

c. Werkgroep snel opschalen

Barbara licht de uitkomsten toe van de werkgroep snel opschalen. Tot en met klasse 3 (6 dagdelen) kan via een 315 bericht administratief opgeschaald worden. Vanaf klasse 4 volgt een herindicatietraject. Het voorgestelde proces is getoetst bij de accountant Zorg Lokaal en akkoord bevonden. Er worden nu voorbereidingen getroffen om het in te regelen. Een aantal aanbieders gaat dit vervolgens op hun eigen systeem testen. In de periode januari 2018 tot mei 2019 wordt data verzameld over hoe snel er opgeschaald wordt om te komen tot een goed gemiddeld tarief. De rest van 2019 kan dan besteed worden aan implementatie hiervan en dan kan mogelijk in 2020 afgestapt worden van de huidige klassen-indeling.

d. Ondersteuningsplan en tijdelijke indicatie van 3 maanden

Barbara meldt dat in een eerder stadium is gecommuniceerd dat er na ondertekening van het onderzoeksverslag een tijdelijke indicatie dagbesteding afgegeven zou worden. Tijdens deze periode zou aanbieder de tijd krijgen om met cliënt het ondersteuningsplan op te stellen. Na uploaden van dit plan zou pas een langdurige indicatie afgegeven kunnen worden. Voor dagbesteding gaat er in klassen (Q) geïndiceerd worden en daarmee is het afgeven van een tijdelijke indicatie voor dagbesteding juridisch niet noodzakelijk. Dit in tegenstelling tot individuele begeleiding. Het ondersteuningsplan hoeft geen onderdeel te zijn van de beschikking, maar het is daarentegen wel nodig om een ondersteuningsplan op te stellen en vervolgens te uploaden, om de doelen te bepalen en de ontwikkeling te monitoren. Hiervoor zouden de ondersteuningsplannen die aanbieders nu al hebben, gebruikt kunnen worden. Consulents hebben van enkele aanbieders de ondersteuningsplannen getoetst en akkoord bevonden om te gebruiken in de nieuwe systematiek.



Mocht een aanbieder van deze toets gebruik willen maken dan kan daarom verzocht worden. Gemiva geeft aan dat het uploaden van een ondersteuningsplan erg arbeidsintensief is. Dit signaal heeft de SDD niet eerder vernomen. Gemiva gaat het precieze knelpunt na en koppelt dit terug via CM.

- e. Indexering 2018 algemeen Wmo maatwerkvoorziening  
Het Leger des Heils (LdH) vraagt wanneer er meer bekend wordt over de indexeringen van de Wmo maatwerkvoorzieningen 2018. Ook vraagt het LdH of de voorgestelde indexatie nog open staat voor discussie. Het LdH verzoekt om de recente cao ontwikkelingen mee te nemen in de indexatie.  
De indexatie van de tarieven 2018 wordt op dit moment intern besproken bij de SDD. Voor 1 november zal er een onderbouwd voorstel komen voor indexatie.

### **SDD en BW**

#### **5. Coaching in het kader van dagbesteding (SDD en BW)**

Dinsdag 10 oktober is de eerste werksessie. Het streven is om de uitkomst van de werksessies mee te nemen in de deelovereenkomst dagbesteding per 1-1-2018.

*Aanbieders gecontracteerd door SDD voor Begeleiding verlaten na behandeling van agendapunt 5 de vergadering, aangezien de resterende onderwerpen BW-gerelateerd zijn.*

### **BW**

#### **6. Eigen bijdrage extramurale arrangementen – memo (zie bijlage 4)**

Iedereen heeft de memo toegestuurd gekregen met het verzoek deze goed door te nemen. Er is ruimte voor het stellen van vragen/ opmerkingen.

Yulius uit een punt van zorg: cliënten krijgen te maken met eigen bijdrage van de Wmo. Daarnaast krijgen cliënten ook vaak behandeling (DBC) en worden er door de behandelaar medicijnen voorgeschreven die niet door verzekering worden vergoed. Dit loopt bij elkaar erg op. Daarnaast wordt aangegeven dat €6 per dag voedingsgeld te weinig is. Indien aanbieders extra input willen leveren op dit onderwerp (knelpunten), dan is dit mogelijk.

De SDD heeft bij de extramurale arrangementen geredeneerd welke kosten iemand heeft als je zelfstandig woont en dan horen die kosten er ook bij. Als cliënten gaan decompenseren en bijv. medicijnen niet betalen, omdat ze liever rookwaren kopen voor dat geld, dan zijn die cliënten waarschijnlijk (nog) niet klaar voor een arrangement exclusief huisvesting. Wellicht is een extramurale setting wel geschikt, maar dan inclusief alle huisvestingscomponenten.

Alex Buchinhoren SDD attendeert aanbieders erop dat cliënten gratis gebruik kunnen maken van diensten zoals preventief budgetbeheer van de SDD. Het hebben van schulden is geen voorwaarde om gebruik te kunnen maken van deze diensten.

LdH: eigen bijdrage is op basis van het arrangement. Hoe gaat dit met de gegevens aanlevering aan het CAK, waar je het aantal uren begeleiding moet aanleveren? Worden er nog instructies gegeven over aanlevering gegevens CAK?

Hierover zal navraag gedaan worden bij CM. Vanuit GDD zal met het CAK afgestemd worden over hoe aanbieders gegevens moeten aanleveren per variant. Hierover komt nadere toelichting/ instructie.

LdH vraagt of de inkomsten van de eigen bijdrage ten goede komen aan BW. GDD geeft aan dat er een financieel kader BW is en daar zitten de inkomsten in (niet gespecificeerd). Ze zitten in het totale zorgbudget.

De SDD heeft reeds e.e.a. uitgewerkt aangaande de systematiek van de eigen bijdrage voor een ander gremium. Alex stelt voor om deze uitwerking te delen met aanbieders.

Eddee verzoekt om afschaffing eigen bijdrage. SDD geeft aan, net zoals bij de vorige FOT, dat bestuurders nadrukkelijk hebben gekozen om dit niet te doen. Voor dagbesteding BW geldt geen eigen bijdrage, maar voor de overige maatwerkvoorziening BW blijft een eigen bijdrage gelden. Doorstroom moet o.b.v. inhoudelijke criteria plaatsvinden, niet o.b.v. een financiële impuls voor de cliënt.

#### **7. Dagbesteding intensieve categorieën (BG en AM)**

Er is al eerder een uitvraag gedaan aan FOT om SMART casussen aan te leveren waarin helder wordt gemaakt waarom een intensieve variant dagbesteding gerechtvaardigd zou zijn. Daar is inmiddels één



aanvullende reactie op gekomen. Yulius geeft aan ook casuïstiek aangeleverd te hebben, maar deze is niet bekend bij de SDD. Bericht wordt nogmaals aangeleverd door Yulius. Aanbieders aan de FOT hebben verzocht om intensieve categorieën voor dagbesteding BW, maar dan moet er wel bruikbare casuïstiek aangeleverd worden die de intensieve categorieën rechtvaardigen. Er wordt nogmaals een oproep gedaan om casuïstiek aan te leveren. Syndion geeft aan dat zij geen casussen zal aanleveren, omdat zij geen behoefte hebben aan de intensieve categorieën dagbesteding BW. Intern bij de SDD wordt al wel aan de slag gegaan met hetgeen is aangeleverd.

LdH wenst de nieuwe arrangementen en de financiële effecten van het splitsen van verblijf en dagbesteding te evalueren. Er staat een evaluatie BW op de planning eind oktober. Het voornemen is om tijdens deze sessie het gelopen proces te evalueren. Indien de wens bestaat kan er in een volgende sessie inhoudelijk geëvalueerd worden. De SDD geeft aan dat financiële aspecten/knelpunten niet gezamenlijk geëvalueerd mogen worden (i.v.m. Europese aanbestedingsrichtlijn, Aanbestedingswet, regelgeving ACM). Er zal een uitvraag volgen om aan te geven wie er deel wilt nemen aan een inhoudelijke evaluatie. Er wordt aanbieders verzocht om, ten behoeve van de gewenste inhoudelijke evaluatie, casuïstiek in te dienen over structurele problemen die zijn ontstaan na transformatie BW.

Enkele aanbieders geven aan nu minder aan dagbesteding te kunnen bieden dan voor de transformatie. GDD snapt dit niet, omdat zij verwacht op jaarbasis 2 miljoen meer uit te geven door de getransformeerde dagbesteding. Aanbieders krijgen meer geld in totaal, hoe kunnen zij dan minder bieden? Hierover wordt op een later moment doorgepraat.

Er wordt aangegeven dat Zorg Lokaal beschikkingen niet goed verwerkt (cliënten zitten in een arrangement en krijgen vervolgens verkeerde beschikking). De SDD herkent dit signaal niet en zal navraag doen bij Matthé Raven, contractmanager. SDD verzoekt bij problemen met Zorg Lokaal om contact op te nemen met de contractmanager (Roeland Westra of Matthé Raven).

## **8. Evaluatie proces BW**

Dit punt is reeds besproken bij agendapunt 7. In oktober staat er een eerste bijeenkomst gepland waar het proces ter sprake zal komen. Indien er voldoende animo is, zal er nog een volgende bijeenkomst gepland worden waarin op inhoud geëvalueerd zal worden (uitgezonderd bekostiging; als daar behoefte aan is, dan kan hiervoor een individueel gesprek aangevraagd worden).

## **9. Samenvatting afspraken, vervolgacties en planning**

Algemeen

- a. Voor 1 november zal er door de SDD gecommuniceerd worden over de indexatiecijfers voor de Wmo maatwerkvoorzieningen.
- b. SDD deelt informatie met aanbieders over de systematiek van de eigen bijdrage (beschrijving vanuit de SDD).

SDD Dagbesteding:

- c. Per email zal uitgevraagd worden wie er bij de informatiebijeenkomst transformatie Dagbesteding, deelovereenkomst SDD op 16 november, aanwezig willen zijn.
- d. Gemiva meldt de SDD waar de lastendruk zit m.b.t. uploaden ondersteuningsplan.

Beschermd Wonen:

- e. Per email zal uitgevraagd worden:
  - i. welke cliënten naar de WLZ gaan;
  - ii. welke cliënten naar de Wmo komen.
- f. Er zal nadere informatie volgen over het beleid aangaande de wachtlijst.
- g. Aanbieders leveren evt. input m.b.t. knelpunten n.a.v. eigen bijdrage extramurale BW-arrangementen.
- h. Er wordt nogmaals een oproep gedaan om casuïstiek (SMART) aan te leveren die intensieve categorieën dagbesteding BW rechtvaardigen.
- i. SDD checkt het proces van gegevens aanlevering CAK en koppelt terug aan aanbieders.
- j. Bij voldoende animo zal er een bijeenkomst gepland worden voor inhoudelijke evaluatie BW. Er zal een uitvraag volgen voor deelname aan de inhoudelijke evaluatie.
- k. Ten behoeve van de gewenste inhoudelijk evaluatie zal door aanbieders informatie aangeleverd worden over structurele problemen die zijn ontstaan na transformatie BW. Er wordt door de gemeente een extra evaluatiesessie belegd.
- l. Bij CM zal navraag gedaan worden m.b.t. problemen bij Zorg Lokaal i.v.m. afgeven foutieve beschikkingen.



- 10. Rondvraag**  
-
- 11. Afsluiting**

CONCEPT