



Verslag Bestuurlijke aanbesteding Inkoop Wmo 2015 BW&O en Begeleiding plenaire sessie fysieke overlegtafel

Donderdag 13 juli 2017 – 9.00 - 11.00 uur (inloop vanaf 8.45)
Stadskantoor gemeente Dordrecht, Spuiboulevard 300, 3311 GR Dordrecht
Vergaderkamer 1
Voorzitter: Ilse Greive

1. **Opening**

Ilse opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

2. **Mededelingen**

Algemeen

a. Overzicht maatwerkvoorzieningen SDD/GDD

In de werksessies toeleiding BW bleek dat er onduidelijkheid was over positionering van en verschillen tussen diverse maatwerkvoorzieningen. Daarom is er een overzicht gemaakt van alle maatwerkvoorzieningen *binnen de Drechtsteden*, opgesplitst in maatwerkvoorzieningen BW en maatwerkvoorzieningen SDD. In het overzicht staan de onderscheidende kenmerken vermeld en welke maatwerkvoorziening wanneer van toepassing is. Dit overzicht wordt gedeeld met deelnemers FOT en bijgehouden door de SDD.

SDD

b. Nieuwe toetreders

Stichting Cedrah is toegetreden tot de deellovereenkomst Dagbesteding. Cedrah biedt diensten vanuit een reformatorische levensovertuiging.

Voorzet Begeleiding is toegetreden tot de deellovereenkomst Individuele Begeleiding. Voorzet Begeleiding biedt ondersteuning aan mensen met een autisme spectrum stoornis.

c. Verslag klankbordgroep SDD d.d. 16 november 2016 is ter kennisname toegestuurd aan de deelnemers van de FOT. Evt. vragen/reacties n.a.v. dit verslag kunnen per email via contractmanagement@drechtsteden.nl gesteld worden.

d. De concept deellovereenkomst Dagbesteding SDD is gereed en wordt nagezonden aan de alle aanbieders met een contract Dagbesteding SDD. Vervolgens is het mogelijk om reactie te geven op/vragen te stellen over de concept stukken en kunnen er al dan niet gemotiveerd wijzigingen worden aangebracht.

BW GDD

e. Wachtlijst BW

Barbara Burgmeijer doet namens Marleen Houtepen de volgende mededeling: de wachtlijst BW is onderverdeeld in actief wachtenden en wens wachtenden. Het bestuur heeft besloten dat de actief wachtenden geplaatst mogen gaan worden. Op dit moment zijn er 15 cliënten actief wachtend. Deze groep wordt momenteel helemaal in kaart gebracht en volgende week zal een plan gemaakt worden door de gemeente Dordrecht en SDD om deze groep zo snel en zo goed mogelijk te plaatsen. Cliënten zullen indien passend, extramuraal geplaatst worden conform gemaakte procesafspraken toeleiding BW.

3. **Vaststellen notulen plenaire sessie 1 juni 2017 BW&O en Begeleiding (zie bijlage 3)**

Pagina 3, punt c, 1^e bullet: Het Parkhuis verzoekt om aan deze bullet toe te voegen dat aanbieders die zorg bieden aan dementerenden hebben verzocht om een goede definitie van 'intensief'. Dit zal aan het verslag worden toegevoegd.

Anoek geeft aan dat bij de toeleidingsessies dagbesteding generiek gekeken zal gaan worden naar de definitie, niet vanuit een bepaalde doelgroep. Nadere duiding van de definitie 'intensief' is een onderwerp wat aan bod zal gaan komen in de werksessies toeleiding Dagbesteding SDD die voor eind augustus, begin september gepland worden.



N.a.v. pagina 3, punt c, 2^e bullet: er wordt door Antes gevraagd wanneer de evt. op te starten intervisiegroep ter sprake zal komen aan de FOT. SDD geeft aan dat dit op z'n vroegst in kwartaal 1 van 2018 zal zijn, wanneer de Dagbesteding SDD is getransformeerd en wanneer er concrete casussen spelen die het zinvol maken om een intervisiegroep te starten.

N.a.v. pagina 5, punt 8, laatste bullet: "Marleen Houtepen doet juridische toetsing n.a.v. vraag Antes over nieuwe verordening, art. 11.3." Antes vraagt naar de stand van zaken. De vraag is uitgezet bij de jurist en reactie volgt.

4. Inkoopproces SDD-contracten

Het betreft hier de evaluatie van het doorlopen inkoopproces. De SDD stelt voor om te wachten met de evaluatie totdat het inkoopproces volledig is afgerond (na werksessies toeleiding Dagbesteding SDD en de daadwerkelijke contractering), zodat alles meegenomen kan worden in de evaluatie. Deelnemers FOT stemmen in met het voorstel.

5. Jobcoach

De inzet van een jobcoach bij de overeenkomsten Dagbesteding is aan de vorige FOT aan bod gekomen; toen is door de SDD toegezegd dat dit onderwerp opgepakt zou worden in de werksessies toeleiding BW en Dagbesteding BW. Er is naar aanleiding daarvan een uitvraag gedaan onder BW-aanbieders naar wat jobcoaching zou moeten inhouden/ hoe het eruit zou moeten zien en of jobcoaching de goede benaming is. Er blijken veel verschillende meningen over dit onderwerp te zijn. De transformatiedatum BW is op korte termijn. De SDD/GDD wil wel een weloverwogen besluit nemen. Daarnaast moet het onderwerp, naar mening van SDD/GDD, gecombineerd worden met dagbesteding SDD-contract. Daar komt dezelfde discussie ongetwijfeld naar boven. Zodoende is bepaald dat tot 1 januari 2018 de afspraken blijven zoals ze nu zouden zijn, te weten: 1 uur jobcoaching is gelijk aan 1 dagdeel dagbesteding. Na de zomer start er een werksessie waar zowel aanbieders SDD-contract als aanbieders BW-contract aan tafel zullen zitten om uitwerking te geven aan het onderwerp jobcoaching. De term jobcoaching lijkt meer 'werk'-gerelateerd te zijn (er zit veelal loonwaarde aan gekoppeld) en dus minder passend om toe te passen bij de overeenkomsten Dagbesteding. Medewerkers van het team Participatie SDD zullen ook aansluiten bij de te organiseren werksessies. Voor deelname aan deze sessies zal een uitnodiging volgen per email.

6. Contract SDD

- a. Praktische thuisondersteuning vervolg (zie bijlage 4 uitgewerkt voorstel)
Tijdens de werkgroep is besproken of de dienst Praktische thuisondersteuning het beste kan worden gepositioneerd onder het contract Huishoudelijke Ondersteuning (HO) of onder het contract Begeleiding. Een werkgroep vanuit de FOT Begeleiding heeft het voorlopige voorstel uitgewerkt tot een uitgewerkt voorstel, maar de werkgroep heeft gaandeweg wel geconstateerd dat de dienst Praktische thuisondersteuning meer aansluiting heeft met HO dan met Begeleiding. Opdrachtgever Alex Buchinhoren is dezelfde mening toegedaan. HO is een ander contract en er zitten andere zorgaanbieders aan de FOT HO. Dit betekent dat de SDD het uitgewerkte voorstel Praktische thuisondersteuning vanuit de FOT Begeleiding verder gaat brengen naar de FOT HO. Er is vanuit de FOT Begeleiding inhoudelijk naar het voorstel gekeken, maar vanuit FOT HO zouden er mogelijk nog aanpassingen gedaan moeten worden. Er zal een nieuwe FOT HO georganiseerd worden (na de zomer). Gecontracteerde HO-aanbieders zullen via email een uitnodiging ontvangen om aan te sluiten bij de FOT HO. Aanbieders die niet gecontracteerd zijn voor HO, maar wel een belang hebben bij deelname aan die tafel aangaande dit uitgewerkte voorstel, dienen dit aan te geven bij de SDD (contractmanagement@drechtsteden.nl).

Gemiva geeft aan dat de in dit voorstel beschreven dienstverlening een grijs gebied beslaat (deels HO en deels Begeleiding). Er bestaat een spanningsveld tussen HO en Begeleiding. De SDD denkt een deel van dit grijze gebied af te kunnen vangen met deze voorziening. Voor een deel van de HO cliënten wordt met dit voorstel een vraag afgevangen die meer en meer gaat spelen. De praktische thuisondersteuning is altijd in combinatie met HO.

Mogelijke contractering zal onder de overeenkomst HO plaatsvinden. De maatwerkvoorziening Praktische thuisondersteuning zal vanuit het HO-budget gefinancierd worden.

Evt. inhoudelijke vragen (WLZ/MPT/ontschotting/Persoonlijke verzorging) dienen ingebracht te worden bij de discussie aangaande dit voorstel via de FOT HO.

- b. Werkgroep Toeleiding Dagbesteding



Er zal een uitvraag volgen voor deelname aan de werksessie Toeleiding Dagbesteding. De SDD ziet graag een goede en gebalanceerde vertegenwoordiging vanuit alle sectoren: in ieder geval vertegenwoordigers van de V&V-, GHZ- en GGZ-sector. De opkomst bij de sessies Toeleiding BW was erg goed en de SDD hoopt dat de werksessies toeleiding Dagbesteding SDD even goed bezocht zullen worden.

Aanbieders gecontracteerd door SDD voor Begeleiding verlaten na behandeling van agendapunt 6 de vergadering, aangezien de resterende onderwerpen BW-gerelateerd zijn.

7. Inkoopproces BW-contracten

De gemeente stelt voor om na de zomer een evaluatie te organiseren op het doorlopen inkoopproces. Er zal een uitvraag voor deelname volgen (incl. datum 1^e bijeenkomst in sept/okt). Aanbieders dienen deel te nemen aan de evaluatie als ze iets willen vinden van het doorlopen inkoopproces en hierover in discussie willen gaan. Het resultaat van de evaluatiesessie zal t.z.t. gedeeld worden met de FOT, maar evt. discussie zal niet opnieuw gevoerd worden aan de FOT. Deelnemers FOT zijn akkoord met het voorgestelde proces.

8. Dagbesteding - contract BW GDD

a. Toeleiding Dagbesteding BW

De uitkomst van deze bijeenkomst is toegestuurd naar de deelnemers FOT.

Eleos vraagt verduidelijking over het opstellen van een ondersteuningsplan, wanneer een cliënt bij meerdere aanbieders dagbesteding afneemt. Elke zorgaanbieder dient afzonderlijk een ondersteuningsplan op te stellen en te uploaden in Zorg-Portaal. Dit is een voorwaarde voor afrekening. Aanbieders dienen echter wel afstemming te zoeken over het behalen van doelen. De BW-aanbieder is in de lead om afspraken te maken en afstemming te zoeken, i.v.m. de overkoepelende doelstellingen van de cliënt die bereikt moeten worden.

Bij overbruggingszorg dient ook een ondersteuningsplan opgesteld te worden, welke is gericht op stabilisatie.

Als een BW-aanbieder zelf dagbesteding biedt, dan volstaat het om 1 ondersteuningsplan op te stellen. Echter moet dit ondersteuningsplan wel twee maal worden toegevoegd in Zorg-Portaal, i.v.m. de voorwaarden voor afrekening.

b. Vervoer Dagbesteding

Bij de uitvraag t.b.v. de technische omzetting dagbesteding is tevens uitgevraagd wat de vervoersbehoefte per cliënt is en of aanbieder wenst om Stroomlijn in te zetten voor de evt. vervoersbewegingen van cliënten. Er is nog wat onduidelijkheid bij één aanbieder over de vervoersbehoefte, maar de overige aanbieders hebben aangegeven dat zij de vervoersbehoefte niet door Stroomlijn zullen laten invullen. Er zullen dus weinig tot geen cliënten door Stroomlijn vervoerd gaan worden. Dit kan wel gaan veranderen op het moment dat er herindicaties gaan plaatsvinden en cliënten dagbesteding elders gaan afnemen. Zodoende worden er twee opties aangeboden: of er wordt een product afgerekend, of aanbieders opteren voor vervoer via Stroomlijn.

c. Categorie 'Belevingsgericht intensief' en 'arbeidsmatig intensief'

Aan vorige FOT's is hier discussie over geweest. SDD/GDD heeft toen oproep gedaan om casussen aan te leveren waarbij het aantoonbaar noodzakelijk is om de intensieve categorie toe te passen. Eén aanbieder heeft uitgebreid input geleverd. De overige aangeleverde informatie is te minimaal. Er wordt een nieuwe oproep gedaan om informatie aan te leveren: wat is situatie cliënt, wat heeft cliënt nodig en waarom zou cliënt aan criterium intensief voldoen. Eerder is ook uitgevraagd om aan te geven om hoeveel cliënten het gaat, maar hier heeft geen enkele aanbieder op gereageerd. Graag hier ook reactie op geven (september). Na vakantie wordt intern bij de gemeente en SDD overleg gevoerd waarin de aangeleverde casussen worden besproken. Vervolgens volgt er een intervisie sessie om de casussen te bespreken. De casussen worden dan ook ingebracht, dus aanbieders dienen hiermee rekening te houden bij de wijze waarop zij casussen indienen (anonimiseren).

9. Normaliseren Wonen - contract BW GDD

a. Toeleiding BW

De uitkomst van deze bijeenkomst is toegestuurd naar de deelnemers FOT. Dit onderwerp behoeft geen nadere bespreking aan de FOT.



b. Eigen bijdrage

Aanbieders hebben aan vorige FOT's om duidelijkheid verzocht omtrent de hoogte van de eigen bijdrage voor de extramurale varianten. Aan de vorige FOT is uitvraag gedaan aan aanbieders om te kijken in de eigen organisatie welke consequenties de extramurale bijdrage zou kunnen hebben. Er is door één aanbieder input geleverd. De SDD/GDD hebben zelf onderzoek verricht en er zijn mogelijkheden om een extramurale variant, dus afwijkend van intramuraal, op basis van inkomen en dergelijke toe te passen voor BW. Dit wordt nader uitgezocht en daar komt een voorstel uit. Als het niet snel ingeregeld kan worden dan zal er een tussenoplossing gezocht moeten worden. De uitkomst/het voorstel zal z.s.m. met aanbieders worden gedeeld.

Yulius stelt voor om te overwegen of de eigen bijdrage voor de extramurale variant naar €0 te brengen als soort van bonus voor cliënten. Dit zou psychologisch heel veel doen met cliënten (in positieve zin). Echter is er door bestuurders BW nadrukkelijk gekozen om dit niet te doen. Voor dagbesteding BW wel, maar voor de overige maatwerkvoorzieningen BW blijft een eigen bijdrage gelden.

Antes verzoekt of de factsheets kunnen worden aangepast wanneer er duidelijkheid is over de eigen bijdrage van de extramurale varianten. Dit is akkoord.

10. Kwaliteitskader BW

Het kwaliteitskader BW is ter kennisname toegestuurd. Het kwaliteitskader is één van de bijlagen van de BW-contracten. Marleen Houtepen heeft het document opgesteld, in afstemming met aanbieders. Evt. vragen/reacties aangaande het kwaliteitskader kunnen per email individueel gesteld worden.

11. Samenvatting afspraken, vervolgacties en planning

- Het overzicht maatwerkvoorzieningen SDD/GDD wordt nagezonden aan deelnemers FOT.
- De concept deelopereenkomst Dagbesteding SDD zal worden toegezonden aan alle gecontracteerde aanbieders Dagbesteding en hier kunnen aanbieders op reageren.
- Er volgt een uitnodiging voor deelname aan de werksessie toeleiding dagbesteding SDD in september.
- Na afronden inkoopproces Dagbesteding SDD, zal in Q1 2018 een evaluatie opgestart worden.
- Er volgt een uitnodiging voor deelname aan de werksessie jobcoaching n.a.v. dagbesteding SDD en BW.
- Er volgt een uitnodiging voor deelname aan de sessie evaluatie inkoopproces BW, met concrete datum bijeenkomst in sept/okt.
- In september leveren BW-aanbieders casussen aan voor het bespreken van de categorieën BW intensief. Vervolgens worden casussen intern bij gemeente/SDD besproken en daarna vindt intervisie plaats met aanbieders.
- Het voorstel m.b.t. eigen bijdrage voor de extramurale BW varianten zal z.s.m. door SDD/GDD worden gedeeld met aanbieders.
- Evt. vragen/reacties op het toegestuurde kwaliteitskader kunnen door aanbieders per email ingediend worden.

12. Rondvraag

13. Afsluiting