



TOELATINGSEISEN SCHULDHULPVERLENING VERSOEPELD

Om meer mensen met financiële problemen te kunnen helpen, zijn de toelatingseisen voor schuldhulpverlening versoepeld. In het verleden kon u niet bij ons terecht als u fraudevorderingen had, of als u geen inkomen ontving. Dit is veranderd. In bijna alle gevallen ontvangt u een aanbod tot schuldhulpverlening. Samen met u wordt gekeken naar een passende oplossing voor uw geldproblemen. Naast de versoepeling van de toelatingseisen, is de aanmelding voor klanten onder beschermingsbewind gewijzigd. Als u onder beschermingsbewind staat, doet uw bewindvoerder de aanmelding voor schuldhulpverlening. U hoeft dat dus niet meer zelf te doen. ●

GELDPROBLEMEN? ZOEK HULP!

Heeft u geldproblemen en komt u er niet meer uit? Wacht niet te lang, maar vraag om hulp.

Wij steunen u in het oplossen van uw geldproblemen. Onze hulp is passend en kan uiteenlopen van hulp bij een crisissituatie, zoals een dreigende huisuitzetting, tot preventief budgetbeheer om te voorkomen dat u in de schulden raakt.

Op www.schuldendrechtsteden.nl vindt u meer informatie.

U kunt voor vragen ook contact opnemen met onze Klantenservice.



DIENTSCHEQUE DRECHTSTEDEN VOOR EXTRA HULP IN HET HUISHOUDEN

De Dienstencheque Drechtsteden is er voor 75-plussers en mensen met een Wmo-indicatie voor huishoudelijke ondersteuning. En binnenkort ook voor mantelzorgers. Met de dienstencheque kunt u huishoudelijke hulp kopen voor een speciaal tarief van € 6,50 per uur. U kunt hierbij denken aan de gebruikelijke huishoudelijke werkzaamheden of extra werkzaamheden zoals: ramen wassen, grote schoonmaak, was- en strijkservice, boodschappen doen en begeleiding bij activiteiten.

HOE WERKT HET?

Op www.wmodrechtsteden.nl/dienstencheque vindt u de voorwaarden en bij welke aanbieders u de cheques kunt inwisselen. U kunt via deze website ook de cheques aanvragen. De dienstencheque komt niet in plaats van huishoudelijke ondersteuning via de Wmo, maar is voor extra werkzaamheden. ●



WET TAALEIS: IS UW NEDERLANDS GOED GENOEG?

Heeft u geen werk en vraagt u een bijstandsuitkering aan, dan wil de overheid dat u er alles aan doet om werk te vinden. Het lezen, schrijven en begrijpen van de Nederlandse taal is daarbij belangrijk. De overheid wil dat iedereen die vanaf 1 januari 2016 een bijstandsuitkering aanvraagt, de Nederlandse taal beheerst. Vanaf 1 juli 2016 geldt dit ook voor men-

sen die sinds 2015 of eerder een uitkering ontvangen. Dit is de Wet taaleis. Meer informatie over de Wet taaleis en veelge-

stelde vragen vindt u op www.drechtstedenaanhetwerk.nl. Ga naar 'Uitkering' en vervolgens naar 'Wet taaleis'. ●



VERGOEDINGEN VOOR (CHRONISCH) ZIEKEN EN GEHANDICAPTEN

Als u (chronisch) ziek of gehandicapt bent, heeft u vaak extra zorgkosten. Sinds medio 2015 kunt u via bijzondere bijstand een vergoeding aanvragen voor specifieke medische kosten. Deze vergoedingen zijn ter compensatie van de afschaffing WTCC (Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten) en CER (Compensatieregeling Eigen Risico).

WELKE VERGOEDINGEN ZIJN ER?

U kunt voor de volgende kosten een vergoeding aanvragen:

• Vervoerskosten

De vervoerskosten voor medische behandelingen buiten uw woonplaats kunnen worden vergoed. Ook worden de kosten van een gehandicaptenparkeerkaart en gehandicaptenparkeerplaats vergoed.

• Extra stookkosten

Als u in 2016 door uw ziekte of handicap meer stookkosten heeft dan € 90,- per maand, dan worden de kosten boven dit

bedrag vergoed. Let op: het gaat uitsluitend om stookkosten!

• Extra kosten voor kleding, beddengoed en wassen.

De extra kosten die u door uw ziekte of handicap maakt voor kleding, beddengoed en het wassen hiervan, kunnen voor vergoeding in aanmerking komen. De hoogte van de vergoeding is vastgesteld volgens normbedragen.

• Eigen bijdrage voorgeschreven medicijnen en hulpmiddelen

Deze vergoeding dekt de eigen bijdrage voor medicatie, die is voorgeschreven door uw arts. De medicatie moet opgenomen zijn in het Geneesmiddelen Vergoedingen Systeem (GVS). Ook wordt de eigen bijdrage vergoed voor medisch noodzakelijke hulpmiddelen, die zijn voorgeschreven door een arts en die zijn opgenomen in het Reglement Hulpmiddelen.

Let op: de vergoedingen dekken zorg waarvoor een eigen bijdrage geldt. Zij vergoeden niet het jaarlijks eigen risico van uw ziektekostenverzekering!



AANVRAGEN

U kunt een vergoeding aanvragen als uw inkomen niet hoger is dan 110% van de voor u geldende bijstandsnorm. Op www.drechtstedenaanhetwerk.nl/minima vindt u een overzicht van de bijstandsnormen. Ook vindt u hier meer informatie over de verschillende vergoedingen. U vraagt de vergoeding(en) van uw keuze aan bij onze Klantenservice. ●

CONTROLE UITKERING

Als Sociale Dienst zijn wij verplicht om regelmatig te controleren of de gegevens die van u bij ons bekend zijn nog kloppen. Daarom ontvangt elke week een willekeurige groep bijstandsgerechtigden het formulier 'Controle uitkering'. Hierop staat een overzicht van de gegevens die bij ons in het systeem staan.

Als u een formulier 'Controle uitkering' ontvangt, vragen wij u om te controleren of de informatie (nog) klopt. Als er iets niet juist is, verzoeken wij u om dit te wijzigen. Ook krijgt u vragen over uw persoonlijke situatie en bezittingen. De controle betreft de drie voorafgaande maanden. Met deze informatie kunnen wij controleren of de verstrekte

uitkering nog overeenkomt met uw situatie.

REAGEER TIJDIG

Zorg ervoor dat u op tijd reageert! Als u het formulier met de bewijsstukken en bankafschriften niet binnen de gestelde termijn retourneert, dan kan een boete van € 150,- worden opgelegd. ●

PARTICIPEREN: DOE OOK MEE!



Het team in Zwijndrecht dat helpt bij het inzamelen van afval en herbruikbare goederen.

Steeds meer inwoners van de Drechtsteden, die (tijdelijk) niet kunnen werken, vinden hun draai op een participatieplek. Maar wat is participeren en wat doe je op een participatieplek? Participeren is een duur woord voor meedoen. Of zoals een deelnemer zegt: “Participeren is bijdragen aan een betere samenleving. Het is vrijwillig, maar niet vrijblijvend.” Door te participeren maak je deel uit van de samenleving en leg je sociale contacten. Het geeft plezier, waardering en structuur aan je leven. Dat klinkt goed, maar wat houdt het echt in? Ali, Kathleen, Samantha, Hermina en Yoeri participeren via Zwijndrecht Werkt en doen hun verhaal.

SAMEN LACHEN

Ali heeft in korte tijd zijn Nederlands ontzettend verbeterd. Hij doet klusjes voor woningbouwvereniging Woonkracht 10 en helpt bij het schoonhouden van de wijk. Daarnaast volgt hij de Entree-opleiding (MBO-1). Hij leert snel en oefent de Nederlandse taal met collega's en wijkbewoners. Hij vindt afleiding in de activiteiten en sociale contacten. “Samen lachen en samen werken, dat is het belangrijkste”, vertelt Ali met een grote glimlach.

Kathleen zorgt al zeventien jaar lang thuis voor haar autistisch kind. De overgang van huismoeder naar vrijwilligerswerk was erg groot. “Ik help in de keuken van de welzijnsorganisatie Diverz. Ik moest erg wennen aan het contact met collega's. Soms voelde ik mij niet thuis en was ik bang afgewezen te worden. Mede door de goede begeleiding van Zwijndrecht Werkt voel ik me nu welkom, geaccepteerd en veilig. Ik besef nu dat ook ik belangrijk ben en voel me zelfverzekerder. Ik ga met veel plezier naar mijn werk. Daar vind ik afleiding van mijn problemen thuis.”

ENORME ONTWIKKELING

Samantha voelt zich helemaal thuis bij Zwijndrecht Werkt. “De sfeer is gezellig en collega's helpen elkaar. De afgelopen jaren ben ik door een diep dal gegaan. Maar door therapie en ondersteuning vanuit de Sociale Dienst Drechtsteden, heb ik de stap naar een participatieplek durven zetten.” Samantha rijdt collega's met een busje naar hun werkplekken en helpt bij het schoonhouden van de wijken. Ook doet ze administratieve taken. “Ik heb weer structuur in mijn leven, voel me zelfverzekerder en kan nu duidelijker mijn

grenzen aangeven. Ook weet ik beter wat ik wil en kan. Ik durf voorzichtig zelfs weer aan betaald werk te denken.”

Ook Hermina durfde het aan. Zij was herstellende van een herseninfarct, toen ze een jaar geleden bij Zwijndrecht Werkt met een rollator over de drempel stapte. “Mede door het participeren gaat het met mijn gezondheid veel beter. Ik ben taalmaatje en ondersteun bij de handwerkgroep.”

Yoeri had weinig sociale contacten en zijn dag- en nachtritme was verstoord. “De werkzaamheden voor het wijkonderhoudsteam in Zwijndrecht zijn voor mij een stok achter de deur om naar buiten te gaan. Ik heb weer structuur in mijn leven en voel me minder onzeker. Ik heb een enorme ontwikkeling doorgemaakt.”

MEEDOEN?

Wil jij net als Ali, Kathleen, Samantha, Hermina en Yoeri ook iets voor de samenleving én daarmee voor jezelf doen? Neem dan contact op met je contactpersoon van de Sociale Dienst Drechtsteden. Hij of zij kan je informeren over de mogelijkheden. Wil je alvast weten wat er in jouw plaats te doen is, ga dan naar www.doemeewijzer.nl. ●

DE BEGRIPPEN ARBEID EN INKOMEN

GELUIDEN UIT DE SAMENLEVING

Het anti-armoedebeleid van de centrale overheid is vrijwel uitsluitend gericht op de uitstroom van uitkeringsgerechtigden naar betaalde arbeid. Maar uitstroom biedt uitkeringsgerechtigden pas echt perspectief als het gaat om kwalitatief goed werk volgens CAO-voorwaarden. Veel gesubsidieerde en laaggeschoolde arbeid voldoet niet aan deze voorwaarden. Betere arbeidsvoorwaarden en meer scholing kunnen hierin verbetering brengen, want iedereen heeft recht op goede startkwalificaties.

Onze samenleving steunt naast betaalde arbeid minstens zo stevig op onbetaalde zorgarbeid en op andere vormen van maatschappelijke inzet. Er is te weinig waardering en respect voor de prestaties en productiviteit die geleverd worden met de inzet in onbetaalde arbeid; het runnen van een huishouden, het opvoeden van kinderen, verlenen van mantelzorg, enz. Het zijn stuk voor stuk prestaties met een hoog maatschappelijk belang, waar te vaak aan voorbij wordt gegaan.

HET BEGRIIP INKOMEN

Armoede is meer dan een gebrek aan inkomen, maar zonder een leefbaar inkomen kan de armoede niet worden opgelost. Door de voortdurende stijging van allerlei vaste lasten merken veel mensen dat het sociaal minimum te laag is om rond te komen. Er ontstaat een negatieve spiraal van financiële problemen en schulden. Verontrustend is ook dat er steeds meer 'werkende armen' komen. Dit zijn

mensen die betaalde arbeid hebben, maar die in een situatie van armoede blijven door hun lage inkomsten, de hoge kosten van levensonderhoud, de eigen bijdragen bij tal van onmisbare voorzieningen en het wegvallen van inkomensafhankelijke regelingen (de armoedeval).

VERBREDING VAN HET BEGRIIP ARBEID

Ook moet gedacht worden over de aard onze samenleving. Hoe vergaren en verdelen we rijkdom in Nederland? Hoe hangen verrijking en verarming samen? Hoe organiseren we arbeid, zorg en zekerheid? Hoe vullen we burgerschap, participatie en medezeggenschap in? Een verbreding van het begrip arbeid is ook van belang voor die uitkeringsgerechtigden voor wie betaalde arbeid geen reëel perspectief is vanwege leeftijd, handicap of zorgverplichtingen. Velen van hen leveren een belangrijke bijdrage aan de samenleving door hun zorgarbeid of vrijwilligerswerk. Het huidige beleid ten aanzien van sociale activering kan beter aansluiten bij deze situatie wanneer dit instrument veel duidelijker en openlijker wordt ingezet als ondersteuning voor maatschappelijke deelname buiten de sfeer van betaalde arbeid. Ook voor deze groepen geldt dat het inkomen op een leefbaar niveau gesteld moet worden. Wordt het niet tijd voor een basisinkomen? ●



MISBRUIK MELDEN

De Sociale Dienst Drechtsteden vindt het belangrijk dat inwoners die een uitkering echt nodig hebben, deze ook krijgen. Helaas komt het ook voor dat inwoners aanspraak maken op een uitkering of voorziening zonder daar recht op te hebben.

Vermoedt u dat iemand in uw omgeving misbruik maakt van sociale voorzieningen,

dan kunt u dit melden door een e-mail te sturen naar fraudesignaal@drechtsteden.nl of door te bellen met het speciale fraude meldnummer 078 – 770 89 30. Ook kunt u het digitale meldformulier invullen op: www.drechtstedenaanhetwerk.nl/fraude/ fraude-melden. De Sociale Dienst Drechtsteden verwerkt uw melding zorgvuldig en verzekert, als u dat wilt, uw anonimiteit. ●

WIST U DAT...

U DECLARATIES LATER KUNT INDIENEN?

Aanvragen voor bijzondere bijstand kunt u tot zes maanden na datum van de nota indienen. Er gelden wel een paar uitzonderingen. Meer informatie vindt u op www.drechtstedenaanhetwerk.nl/minima

DE OPENINGSTIJDEN VAN DE INFORMATIEBALIE ZIJN GEWIJZIGD?

Vanaf 1 januari 2016 is de informatiebalie open op werkdagen tussen 8.30 en 12.30 uur. De telefonische klantenservice is tussen 8.30 en 16.30 uur bereikbaar.

U ZICH MOET INSCHRIJVEN BIJ UWV?

Als u een uitkering ontvangt, is het belangrijk dat u zich bij UWV inschrijft als werkzoekende. Alleen als u een ontheffing heeft van de arbeidsverplichting hoeft dit niet. Inschrijven doet u via www.werk.nl.

U KUNT PARTICIPEREN, ALS U NIET KUNT WERKEN?

Als u (tijdelijk) niet kunt werken, kunt u door te participeren, deel uitmaken van de maatschappij en sociale contacten leggen. Lees het artikel 'Participeren: doe ook mee!' op pagina 3 of ga naar www.doemeewijzer.nl

U DE HOOGTE VAN DE UITKERINGEN 2016 OP DE WEBSITE VINDT?

Op www.drechtstedenaanhetwerk.nl/ uitkering vindt u de bijstandsnormen die per 1 januari 2016 zijn ingegaan en de betaaldaten van dit jaar. Ook vindt u hier de inkomens- en vermogensgrenzen 2016. ●

CONTACT

SOCIALE DIENST DRECHTSTEDEN

Spuiboulevard 298
Postbus 619
3300 AP Dordrecht

Klantenservice
078 - 770 89 10
Werkdagen van 8.30 – 16.30 uur.
klantenservice@socialedienstdrechtsteden.nl

Clëntenraad Regio Drechtsteden

078 - 614 08 12
Vrieseweg 25
3311 NT Dordrecht
secretariaat@crdrechtsteden.nl