

Verslag

Bestuurlijke aanbesteding Inkoop Wmo 2015

Fysieke overlegtafel Begeleiding – Plenaire digitale sessie

Datum: 23 september 2021

Tijd: 10.00 – 12.00 uur

Voorzitter: Ilse Greive

1. Opening

Ilse opent de vergadering en heet iedereen welkom.

2. Mededelingen

Er is een agendapunt toegevoegd, te weten **5. Signaal: ontstaan van wachtlijsten**

a. Toe- en uittredingen

Uittreding:

- Stichting de Merwelanden is uitgetreden voor IB
- Depse Zorg en Hulpverlening voor DB

3. Vaststellen notulen vorige FOT (zie bijlage 1)

Het verslag wordt goedgekeurd en zonder wijzigingen vastgesteld.

N.a.v. het verslag:

- Stand van zaken wat betreft 4c. Berichtenverkeer:
 - Het verloop van het berichtenverkeer gaat beter. SDD ziet dat een aantal aanbieders problemen heeft met declareren en een beperkt aantal aanbieders heeft een nieuw systeem waardoor er problemen zijn.
 - Er is verbetering zichtbaar in het opvoeren van 305 en 307 berichten.
 - Het declareren per maand gaat nog niet bij alle aanbieders goed. Voor outputfinanciering geldt dat een "gebroken" week (overlapt twee maanden) gedeclareerd moet worden met de maand waarin de zondag aan het eind van die week valt. Een aantal maanden in 2021 telt daarom 5 weken (januari, mei, augustus en oktober).
- Stand van zaken wat betreft GR Sociaal:

De nieuwe verordening is naar alle gemeenteraden gestuurd en zij zijn nu aan zet. De verwachting is dat er voor de aanbieders en contracten geen consequenties zijn voor 2022. We moeten afwachten hoe de toekomst er uit gaat zien. Hoewel de individuele gemeenten meer ruimte krijgen om zelf invulling te geven, probeert de SDD zo veel mogelijk gelijk te houden. In de voortgangsoverleggen heeft CM gewezen op de veranderende situatie. Ambities verschillen per gemeente als het gaat om de voorliggende voorzieningen. Voor aanbieders is het van belang om te oriënteren op de sociale kaart en goed contact te hebben met de wijkteams.

4. Uitzonderingscriteria toetreding contracten IB en DB

Er is een stop op toetreding tot de contracten IB en DB SDD. Er kunnen uitzonderingssituaties zijn, waarbij contracteren wel in overweging te nemen is. De SDD wil duidelijk zijn wanneer er sprake is van een uitzondering:

1. wanneer het doorlopen van de ondersteuningslijn in het geding komt (bijv. bij overgang 18-/+ of afschaling van BW&O naar IB/DB SDD).
2. wanneer er een hiaat is in het aanbod. Niet bij een enkel geval.



3. n.a.v. ontwikkelingen bij de lokale gemeenten. SDD wil wildgroei aan allerlei contracten voorkomen. Het kan zijn dat het in een specifiek geval beter is om aanbieder te contracteren voor IB/DB door de SDD.

Aanbieders kunnen ook werken met hoofd- en onderaannemerschap, al ziet de SDD dat gecontracteerde aanbieders hier weinig gebruik van willen maken. Zodoende melden niet gecontracteerde aanbieders zich bij de SDD voor contractering.

5. Signaal: ontstaan van wachtlijsten

De SDD krijgt steeds vaker signalen vanuit de Wmo-afdeling en vanuit aanbieders dat er problemen ontstaan met het aannemen van cliënten vanwege personele problemen (verloop, schaarste gekwalificeerd personeel, ziekteverzuim) bij aanbieders. Het lijkt nijpend te worden bij IB. Dit wordt herkend door de aanbieders. Enkele reacties:

- HBO opgeleide begeleiders en verpleegkundigen zijn moeilijk te vinden.
- Andere aanbieders bieden een boven de marktconforme beloning, waardoor personeel gaat hoppen.
- Er zijn veel ZZP-ers en als deze ZZP-ers zich via Zorgnet laten inzetten, dan wordt de medewerker 2x zo duur.
- Soms komen er weken lang geen nieuwe aanmeldingen IB vanuit de SDD en dan ineens veel tegelijk. Dit maakt het lastig om het personeelsbestand daar op in te richten. Met dit 'probleem' kampt de Wmo-afdeling ook. SDD heeft geen invloed op het aantal meldingen en het moment waarop aanmeldingen binnen komen. Aanbieders denken dat het ook te maken heeft met vakanties en de inzet van de consultants.
- De overgang naar de Wlz van cliënten biedt ook geen oplossing voor de krapte van het personeel; cliënten blijven bij aanbieder in zorg, alleen is er sprake van andere financiering.

6. Doorontwikkeling IB- stavaza

Gesprekken lokale gemeenten

Er zijn gesprekken gevoerd met de lokale gemeenten over IB en de bestaande lokale initiatieven. Uitkomsten van deze gesprekken:

1. Lokale verbindingen

De gemeenten willen graag een actieve koppeling met het lokale voorveld zien. De SDD wil graag de ontwikkelingen (positief en negatief) volgen, zodat zij daar waar nodig op kan schakelen. Er wordt afgesproken 'lokale verbindingen' periodiek te agenderen aan de FOT. Mochten er acute problemen ontstaan bij de ingang bij de Sociale Wijkteams, dan kunnen deze gemeld worden bij Contractmanagement.

2. IB0

IB0 krijgt een structurele plek in de deelovereenkomst IB, middels een aanvulling op het uitgewerkte voorstel. Inhoudelijk wordt er niets gewijzigd. IB0 wordt structureel opgenomen, omdat de voorliggende voorzieningen van de lokale gemeenten te verschillend zijn. In de volgende FOT wordt de aanvulling op het uitgewerkte voorstel IB gedeeld, besproken en vastgesteld.

IB0 wordt gefinancierd uit het budget Begeleiding. Op dit moment betaalt iedere gemeente naar rato van het aantal inwoners. Vanaf 1 januari 2022 zal er afgerekend worden op het werkelijke gebruik van de voorziening per gemeente. Dit maakt mogelijk de prikkel voor het (door)ontwikkelen van lokale (goedkopere) voorzieningen groter.

Blended Care

De SDD is, na de uitgevoerde pilot met ASVZ, erg benieuwd of Blended care ook werkt bij andere doelgroepen. Zodoende wil de SDD gaan onderzoeken hoe Blended care verder uitgerold kan worden binnen IB. Contractmanagement neemt hiervoor met een aantal partijen contact op om te bespreken of zij hieraan mee willen werken. Blended care kan

binnen de huidige deellovereenkomst ingezet worden. Bij de volgende FOT zal worden aangegeven welke partijen willen deelnemen en wat het verdere proces gaat zijn. Parnassia geeft aan dat Blended care bij hen enorm in ontwikkeling is en biedt aan mee te doen. Ook Gemiva geeft aan bereid te zijn om mee te doen. Ter informatie wordt gedeeld dat het 'Innovatiebudget voor zorgtechnologie' wellicht aangevraagd en gebruikt kan worden om dit vorm te geven bij aanbieders.

Op korte termijn zullen er in de deellovereenkomst IB, naast aanvulling IBO en evt. verduidelijking Blended Care, geen inhoudelijke veranderingen doorgevoerd worden. Dit heeft te maken met de onzekerheid over het wel/niet doorgaan van de wetswijziging m.b.t. resultaatgericht indiceren in de Wmo (wat o.a. bij IB het geval is).

7. Wetswijziging stavaza en back up scenario's

Volgens de Centrale Raad van Beroep biedt resultaatgericht indiceren de cliënt te weinig rechtszekerheid. De SDD heeft samen met onder andere VWS een wetswijziging voorbereid. Dit leek goed te gaan, alleen is het kabinet gevallen. Het is onduidelijk of het op korte termijn weer wordt opgepakt. Waarschijnlijk is hier niet snel duidelijkheid over. Er is inmiddels een lobby gestart om de wetswijziging alsnog op de kaart te krijgen.

Naast de lobby gaat de SDD de komende tijd intern uitwerken wat de alternatieve scenario's zijn en de bijbehorende consequenties voor klanten, aanbieders en SDD. De aanbieders geven aan dat resultaatgericht financieren juist goed werkt in de Drechtsteden, omdat het wederzijdse vertrouwen goed zit. Daarnaast doet resultaatgericht financieren meer recht aan de cliënt. Dat het jammer zou zijn als deze vorm moet stoppen, wordt door meerdere aanbieders onderstreept.

De SDD is betrokken bij de politieke lobby in Den Haag ten behoeve van de wetswijziging. Er wordt gevraagd welke aanbieders zich eventueel bij de SDD zouden willen voegen, om het cliëntperspectief te duiden. Intern zal de SDD nadenken over de aanpak, maar ondertussen kunnen aanbieders zich al melden bij de SDD (contractmanagement@drechtsteden.nl) als zij bij willen dragen aan de lobby.

8. Samenvatting afspraken, vervolgacties en planning

- Het is van belang dat begeleiders (meer) verbindingen leggen met voorliggende voorzieningen zoals het sociaal wijkteam en dat hier al mee wordt gestart wanneer de ondersteuning (IB) begint. Als er vanuit aanbieders knelpunten worden ervaren in het maken van deze verbindingen, dan wordt verzocht om dit bij CM SDD te melden (contractmanagement@drechtsteden.nl).
- Het onderwerp "Lokale verbindingen" zal periodiek aan de FOT geagendeerd worden.
- De SDD is betrokken bij de politieke lobby in Den Haag t.b.v. de wetswijziging i.h.k.v. resultaatgericht indiceren in de Wmo. Tijdens de FOT is gevraagd welke aanbieders zich eventueel bij de SDD zouden willen voegen, om het cliëntperspectief te duiden. Intern zal de SDD nadenken over de aanpak, maar ondertussen kunnen aanbieders zich al melden bij de SDD (contractmanagement@drechtsteden.nl) als zij bij willen dragen aan de lobby.

9. Rondvraag

Er wordt gevraagd of de volgende FOT mogelijk weer fysiek plaats kan vinden. Er zal per keer, op basis van de agendapunten en de geldende maatregelen, besloten worden of de FOT Begeleiding digitaal of fysiek plaatsvindt. Deelnemers zullen hierover tijdig worden geïnformeerd.

10. Afsluiting

