

Verslag

Bestuurlijke aanbesteding Inkoop Wmo 2015
Fysieke overlegtafel Begeleiding – digitale sessie
Datum: 11 maart 2021
Tijd: 10.00 – 12.00 uur
Adres: Digitaal via Ms Teams
Voorzitter: Ilse Greive



1. Opening

Ilse opent de vergadering en heet iedereen welkom.

2. Mededelingen

Er zijn geen mededelingen.

3. Vaststellen notulen vorige FOT (zie bijlage 1)

Het verslag wordt goedgekeurd en zonder wijzigingen vast gesteld.

4. Contractmanagement

a. Voortgangsgesprekken

Er is 2 maart een e-mail gestuurd vanuit contractmanagement, dat er weer voortgangsgesprekken georganiseerd gaan worden vanaf midden april. CM is al gestart met het plannen van de gesprekken.

Het afgelopen jaar stond het voortgangsgesprek in het teken van Corona. Tijdens de komende gesprekken staat de SLA-IB weer centraal. Daarnaast nemen we ook de eventueel andere gecontracteerde diensten mee. De definitieve agenda volgt nog.

b. Communicatie vanuit CM aan zorgaanbieders

CM heeft de afgelopen maanden veel gecommuniceerd met een grote diversiteit aan onderwerpen. CM merkt door de vragen die zij retour krijgen dat die berichten niet altijd bij de juiste medewerkers terecht komen, niet goed gelezen of niet juist begrepen worden. Veelal staat deze informatie in de verzonden e-mail. Mocht het zijn dat CM hierin iets kan verbeteren, dan vernemen we dit graag via contractmanagement@drechtsteden.nl

c. Berichtenverkeer

i. Regie berichten (305 en 307 berichten)

Opvoeren regiebericht is een heel belangrijk onderdeel geworden. Berichten kunnen consequenties hebben voor cliënten m.b.t. eigen bedrage en stapelfacturen. MR deelt presentatie en geeft extra informatie over het berichtenverkeer. Mochten er vragen zijn, kan er altijd contact opgenomen worden via contractmanagement@drechtsteden.nl

Door dit proces worden de administratieve lasten verhoogd. Helaas geldt dit voor vrijwel alle partijen in de keten.

ii. Storing bij SDD

De storing zit vooral tussen de systemen van SDD en Zorg-Lokaal. Het probleem is inmiddels wel opgelost, maar er moet veel handmatig gecorrigeerd worden. Dit vraagt enige tijd. Dit betekent ook dat toewijzingen die nog moeten worden opgevoerd, de 305 niet opgevoerd kan worden en dit dus te laat komt.



- d. **Ontwikkeling coulanceregeling DB 2020**
In de periodes 4,5,6 en 7 is de coulanceregeling gehanteerd. Daarna hield deze op. Er zijn met name van aanbidders DB vragen hierover gekomen m.b.t. de uitval van cliënten. De SDD volgt de richtlijnen VGZ, waarbij er gekeken dient te worden of maatwerk nodig is voor de betrokken partijen. E.e.a. is door de SDD afgewogen en er is een regeling voor tegemoetkoming ontworpen. Deze regeling is generiek, maar niet iedereen kan hiervoor in aanmerking komen. MR deelt een presentatie over de Tegemoetkoming en geeft toelichting op de regeling.

De regeling wordt positief ontvangen.

5. Doorontwikkeling IB – stavaza

De SDD is diverse data aan het verzamelen. Daarbij gaat de SDD in april starten met de verkenning met lokale gemeenten. Een van de onderwerpen in deze gesprekken is hun plan met betrekking tot begeleiding in het voorveld. We bespreken hoe dit zich verhoudt tot de maatwerkvoorziening IB. Ook wat betreft IBO moet het gesprek gevoerd worden of dit lokaal opgepakt moet/ kan worden. Vorig jaar is er tijdens de FOT ook informatie bij de aanbidders opgehaald over IBO (evaluatie). Mocht er nog informatie zijn vanuit aanbidders die meegenomen moet worden in de gesprekken met de lokale gemeenten, dan hoort de SDD dit graag via contractmanagement@drechtsteden.nl. Naderhand kunnen we de verkregen informatie meenemen in de doorontwikkeling.

6. Ontwikkelingen SDD per 2022

Er is een besluit genomen om de Gemeenschappelijke Regeling Drechtsteden, waar de SDD ook een dochter van is, te ontmantelen. Dat betekent voor de SDD dat zij als zelfstandige organisatie verder gaat onder de noemer GR Sociaal. Er zijn momenteel verschillende werkgroepen bezig om te inventariseren wat de impact gaat zijn:

- Er komt een algemeen bestuur (wethouders) en dagelijks bestuur (portefeuillehouders). SDD zal verantwoording moeten gaan afleggen aan gemeenteraden.
- Er zal meer aansluiting gezocht worden bij lokale gemeenten. Hoe gaan we de regionale voorzieningen op de lokale voorzieningen afstemmen? Mogelijk meer differentiatie bij de verschillende gemeenten.
- Besluitvorming zal anders verlopen.

Er liggen veel vragen op tafel. Het streven is uiteraard dat dit proces zo soepel mogelijk verloopt. De SDD zal nadrukkelijker met de lokale gemeenten gaan optrekken. Of deze ontwikkeling consequenties heeft voor de aanbidders, ligt er aan waar de bevoegdheid ligt voor de besluitvorming van de contracten. Als er nieuws is omtrent de ontwikkelingen, wordt dit gedeeld aan deze tafel. Het is in ieder geval de bedoeling dat het per 1-1-2022 formeel is.

7. Samenvatting afspraken, vervolgacties en planning

1. Aanbidders ontvangen een uitnodiging voor de voortgangsgesprekken vanuit CM SDD.
2. Als er suggesties zijn om berichtgeving/communicatie vanuit CM SDD te verbeteren, dan verneemt CM dit graag (contractmanagement@drechtsteden.nl).

3. Verzoeken om in aanmerking te komen voor de tegemoetkoming Dagbesteding 2020 dienen uiterlijk 9 april ingediend te worden (contractmanagement@rechtsteden.nl).
4. Presentaties CM m.b.t. tegemoetkoming DB 2020 en regieberichten worden gedeeld na afloop FOT.
5. Indien aanbieders nog punten hebben m.b.t. IBO wat de SDD mee moet nemen naar de gesprekken met lokale gemeenten (over waakvlamfunctie in lokaal voorveld), dan kunnen deze gemaild worden (i.greive@rechtsteden.nl).
6. M.b.t. het risico op stapelfacturen door de storing bij de SDD en de vraag of hierover communicatie naar klanten plaats moet vinden: dit neemt CM mee voor interne bespreking en hierover volgt nog terugkoppeling.

8. Rondvraag

Vraag: Kunnen de cliënten door de storing ook een stapelfactuur ontvangen en wordt daarover gecommuniceerd?

Antwoord: Kan, maar dit is niet zeker. Mocht de cliënt een andere voorziening gebruiken, dan wordt de Eigen Bijdrage daar op gezet.

CM heeft geen overzicht welke cliënten het betreft. Er moet gekeken worden of wij hier nog extra over moeten communiceren naar de cliënt en hoe.

Vraag: In Zorg-Portaal zijn unieke cliëntnummers niet meer te zien, moet dit wel opgenomen in de OP's?

Antwoord: CM gaat na of deze nummers in OP's nog nodig zijn. Enkel het toewijzingsnummer is van belang.

9. Afsluiting