



Sociale Dienst  
Drechtsteden

Informatiekrant Wmo in de Drechtsteden

In deze speciale uitgave:

Wat gaat er veranderen?

Op huisbezoek met een consulent

Wmo-adviesraad: Wij kijken vooral naar de gevolgen voor gebruikers

# Huishoudelijke ondersteuning

januari  
2013

Verandering verordening, beleidsregels en besluit

Achttien zorgaanbieders tekenen contract huishoudelijke ondersteuning

Zijn er gevolgen voor uw eigen bijdrage?

Een interview met Paul en Diny Suijkerbuijk: 'We laten de veranderingen op ons afkomen'

## Vanaf 1 januari 2013 anders geregeld

Vanaf 1 januari is de huishoudelijke ondersteuning anders geregeld in de Drechtsteden (Alblasserdam, Dordrecht, Hendrik-Ido-Ambacht, Papendrecht, Sliedrecht en Zwijndrecht). We gaan voortaan uit van wat er nodig is om uw huishouden op orde te hebben. Dat betekent maatwerk. Want afhankelijk van wat u zelf

kunt doen of de mensen in uw omgeving, kan dat voor iedereen anders zijn. Het gaat om het resultaat in plaats van het aantal uren hulp.

Landelijk is er een verandering gaande bij de Wmo, waarbij de rol van een zorgzame samenleving groter wordt. Steeds meer kijken we eerst naar uw eigen

mogelijkheden en die van de mensen in uw directe omgeving. En naar diensten die al binnen uw gemeente geboden worden, zoals een boodschappendienst of maaltijdservice. Daarnaast groeit door de vergrijzing de vraag naar zorg. De beschikbare ondersteuning gaan we daarom anders verdelen.

*Het gaat om het resultaat in plaats van het aantal uren hulp.*



# Wat gaat er veranderen?

**Ron Stougie, een van de consulenten van de Wmo van de Sociale Dienst Drechtsteden vertelt wat er gaat veranderen.**

“Alle klanten die nu al huishoudelijke ondersteuning krijgen via een zorgaanbieder, krijgen in de loop van 2013 bezoek van een consulent van de Sociale Dienst. Totdat u het gesprek heeft gehad blijven alle bestaande afspraken gewoon staan.

Tussen januari en eind oktober 2013 komt een van mijn collega's bij u thuis om u uit te leggen wat de veranderingen zijn. Loopt uw indicatie voor huishoudelijke ondersteuning in 2013 af, dan beoordelen we tijdens het gesprek bij u thuis of de ondersteuning nog steeds noodzakelijk is. Daarbij wordt, veel meer dan vroeger het geval was, gekeken wat u zelf nog kan doen. Loopt uw indicatie af na 2013 dan leggen we alleen de veranderingen uit.

U ontvangt de indicatie per brief. In dit besluit staat ook de periode waarvoor dit geldt (de indicatieperiode) en of u voor huishoudelijke ondersteuning of huishoudelijke ondersteuning plus in aanmerking komt.

## 1. Huishoudelijke ondersteuning (HO)

Veel mensen hebben ondersteuning nodig bij de huishoudelijke werkzaamheden. Deze ondersteuning kan bestaan uit de volgende werkzaamheden:

- boodschappen doen
- broodmaaltijd maken
- warme maaltijd maken
- licht huishoudelijk werk
- zwaar huishoudelijk werk
- de was doen

## 2. Huishoudelijke ondersteuning plus (HO+)

Sommige mensen hebben naast de huishoudelijke ondersteuning ook hulp nodig bij het organiseren van het huishouden, bijvoorbeeld wanneer er kinderen zijn. Het gaat dan om:

- ondersteuning bij de verzorging van uw huisgenoten
- ondersteuning bij het maken van maaltijden voor uw huisgenoten
- ondersteuning bij de dagelijkse organisatie van het huishouden

Nadat u de beschikking met de indicatie heeft ontvangen neemt uw zorgaanbieder binnen zes weken met u contact op om de precieze ondersteuning met u te bespreken. Gedurende deze periode loopt uw bestaande ondersteuning door.

## Ondersteuningsplan

De afspraken die u maakt met de zorgaanbieder worden vastgelegd in een persoonlijk ondersteuningsplan. In dit plan staan alle activiteiten die moeten worden gedaan om uw huishouden op orde te hebben. Ook geeft het plan aan hoe vaak de zorgaanbieder bij u langs zal komen.

Het ondersteuningsplan wordt door uzelf en de zorgaanbieder ondertekend. U krijgt natuurlijk een kopie van dit plan.

## Kwaliteitscontrole

Het is belangrijk dat u de ondersteuning krijgt die afgesproken is en dat deze ondersteuning van de juiste kwaliteit is. Daarom laten wij het WMO kantoor verschillende kwaliteitsmetingen voor ons uitvoeren. U of uw vertegenwoordiger (bijvoorbeeld een familielid) kan hiervoor telefonisch benaderd worden.



Ron Stougie

Er worden dan vragen gesteld over hoe tevreden u bent over de werkzaamheden en of de zorgaanbieder werkt zoals met u is afgesproken in uw ondersteuningsplan. Ook kan het zijn dat er een afspraak met u wordt gemaakt voor een korte controle bij u thuis. Of er vindt een korte controle bij u thuis plaats als u bijvoorbeeld aangegeven hebt ontevreden te zijn.

*De consulent kijkt, veel meer dan vroeger het geval was, wat u zelf nog kan doen. Of wat familie, vrienden of burens voor u kunnen doen.*

## Kan ik ook naar een andere zorgaanbieder overstappen?

U bent vrij om zelf een zorgaanbieder, waarmee de Sociale Dienst Drechtsteden een contract heeft afgesloten, te kiezen of om over te stappen naar een andere zorgaanbieder. Hiervoor geldt een opzegtermijn van vier weken. U zegt schriftelijk de overeenkomst met uw zorgaanbieder op.

*Sommige mensen hebben naast de huishoudelijke ondersteuning ook hulp nodig bij het organiseren van het huishouden, bijvoorbeeld wanneer er kinderen zijn.*



## Op huisbezoek met een consulent

**Mensen die hulp bij het huishouden bij de Sociale Dienst Drechtsteden aanvragen krijgen een gesprek met een Wmo-consulent aan huis. Hoe gaat zo'n gesprek in zijn werk en wat wordt er besproken?**

**Op woensdag 21 november lopen we met Wmo-consulent Carolien Versloot mee. Zij gaat op bezoek bij een 86-jarige alleenstaande man voor wie thuiszorgorganisatie Aafje met spoed huishoudelijke hulp heeft aangevraagd.**

Na de behandeling van een tumor in zijn hals en de revalidatie daarna in het zorghotel Hoppesteyn in Rotterdam, keerde hij deze week terug naar zijn huis in Dordrecht. Een huis waar maanden niet gesopt, gestofzuigd en schoongemaakt is. Zoals het er naar uitziet is hij ook niet in staat hier verandering in aan te brengen. "Ik ben nog heel vaak moe en ik kan praktisch niets doen in het huishouden", zegt hij als Carolien vraagt hoe het met hem gaat. Op de vraag of hij familie of vrienden in de buurt heeft die iets voor hem kunnen doen, vertelt hij: "Ik heb wat familie in Rotterdam, maar daar heb ik al jaren geen contact meer mee. Ik leef eenzaam. Ook in Dordrecht ken ik niemand." Carolien legt uit: "Het uitzoeken of iemand een sociaal netwerk heeft op wie hij kan terugvallen is

essentieel tijdens het huisbezoek. De nieuwe aanpak in de Wmo gaat er vanuit dat mensen voor elkaar zorgen en niet alleen op de overheid leunen."

### Professionele hulp

Carolien probeert er al pratend achter te komen welke werkzaamheden de man zelf kan doen en welke niet. "Ik kan de was doen, de vuilnisbak buiten zetten en de eettafel afdoen", vertelt hij. Maar dat zijn niet de urgente dingen die op dit moment moeten gebeuren. Zijn huis is toe aan een flinke schoonmaakbeurt. Dat werd nog duidelijker toen Carolien een rondleiding door het huis kreeg. "Zo kunt u toch niet wonen meneer. We gaan met spoed professionele hulp voor u inschakelen".

### Keuzevrijheid

Carolien spreekt met hem af dat zij doorgeeft aan de zorgaanbieder, in dit geval Aafje, welke ondersteuning er nodig is. Aafje bespreekt samen met de klant welke huishoudelijke activiteiten er precies gedaan moeten worden en legt de afspraken hierover vast in een ondersteuningsplan. "Maar mocht u niet tevreden zijn met de geboden dienstverlening, dan kunt u altijd overstappen naar een andere zorgaanbieder. Dat recht heeft u", maakt Carolien duidelijk.

"We werken met een aantal zorgaanbieders. Hierdoor kunnen onze klanten een zorgaanbieder kiezen die bij hen past. Keuzevrijheid is kenmerkend voor onze aanpak", licht Carolien toe.

### Eigen bijdrage

De man krijgt de geboden ondersteuning overigens niet geheel kosteloos. Hij moet een eigen bijdrage betalen. De hoogte hiervan is afhankelijk van zijn inkomen. Daar hoeft hij niet zelf achteraan te gaan. Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) berekent dit voor hem. "Ik kan het eventueel zelf ook berekenen. Ik was vroeger jarenlang boekhouder", zegt de man met een grijns op zijn gezicht. Waarop Carolien zegt: "We proberen tijdens het huisbezoek mensen zo veel mogelijk te informeren over hun rechten en plichten. Dan weten ze waar ze aan toe zijn".

### Signaalfunctie

Carolien is al vijf jaar Wmo-consulent en komt in de praktijk mensen tegen met uiteenlopende problemen.

"Maar wat ik hier zie is niet alledaags. Deze meneer woont niet alleen in een vervuild huis, maar leeft ook in een totaal isolement." Om daar wat aan te doen spreekt Carolien met de man af dat zij contact opneemt met de wijkverpleegkundige van De Zichtbare Schakel, een project in de wijken Wielwijk en Crabbehof. "Zij kunnen met u de mogelijkheden onderzoeken om in contact te komen met andere mensen in de wijk. Zij bieden u ook hulp bij het aanmelden bij het woonzorgcomplex 'het Waterwiel' van de Wielborgh". We hebben als consulent een signaalfunctie. Dat is ook de kracht van onze aanpak in de Drechtsteden", zegt Carolien tot slot.



# Wmo-adviesraad: Wij kijken vooral naar de gevolgen voor gebruikers

**Mariëtte Teunissen werkt bij Zorgbelang Zuid Holland. Zij ondersteunt onder andere de regionale Wmo adviesraad Drechtsteden. In die functie is zij nauw betrokken geweest bij alle veranderingen rondom de huishoudelijke ondersteuning.**

De adviesraad heeft regelmatig gesproken met de Sociale Dienst over de nieuwe werkwijze en is daar ook kritisch over geweest. Waar de leden van de adviesraad vooral naar kijken, zijn de gevolgen voor de gebruikers. Zij kunnen zich, genoodzaakt door de bezuinigingen, vinden in het nieuwe model. Uitgaan van de eigen kracht van mensen, de keuze kunnen maken uit verschillende zorgaanbieders. Wel willen de leden van de regionale adviesraad er voor waken, dat er een te groot beroep gedaan wordt op de mantelzorgers. Zij kunnen niet alle taken oppakken, het is dan ook belangrijk dat daar goed op gelet wordt.

De komende maanden krijgen alle gebruikers van de huishoudelijke ondersteuning bezoek van een Wmo consulent. Tijdens dit bezoek wordt gesproken over de veranderingen in

de huishoudelijke ondersteuning en welke ondersteuning nodig is. Mariëtte adviseert iedereen om bij dit gesprek een derde aanwezig te laten zijn. "Het is belangrijk dat je goed weet wat er besproken wordt en dat je aangeeft wat je nog wel kan, maar ook wat je niet meer zelf kan. Het helpt dan vaak als er iemand aanwezig is die je tijdens dit gesprek kan ondersteunen", zegt ze. "Je kan hier natuurlijk een familielid voor vragen of een vriend of goede buur. Het kan zijn dat die er niet zijn of dat ze (te) ver weg wonen." Mariëtte adviseert dan om contact op te nemen met een welzijnsorganisatie of Stichting MEE. Zij kunnen er voor zorgen dat er tijdens het gesprek over de huishoudelijke ondersteuning, iemand aanwezig is.

Daarnaast is het ook van belang duidelijk en eerlijk te zijn naar de consulenten van de Wmo of de zorgaanbieders. "Mensen hebben nog wel eens de neiging om zich beter voor te doen dan ze zijn, dat is niet verstandig. Wees reëel en vertel hoe je situatie is. Dat geeft de consulenten en zorgaanbieders de mogelijkheid de juiste beslissing te



Mariëtte Teunissen

nemen. Een belangrijke taak voor de consulenten is natuurlijk bij de indicering ook oog te hebben voor de achterliggende problemen bij mensen. Zij letten bijvoorbeeld ook op de sociale omgeving waarin iemand leeft", legt Mariëtte uit.

De lokale en regionale Wmo-adviesraden volgen de ontwikkelingen de komende maanden op de voet.

Zij halen hun signalen op bij de mensen die gebruik maken van de voorzieningen, maar ook bij bijvoorbeeld de ouderenbonden. De adviesraden dragen zo hun steentje bij aan de zorgvuldige uitvoering van de nieuwe regelgeving.

## Verandering verordening, beleidsregels en besluit

Landelijk is er een verandering bij de maatschappelijke ondersteuning, waarbij de rol van een zorgzame samenleving groter wordt. En waarbij we eerst kijken naar de eigen mogelijkheden van mensen en die van hun sociale netwerk. Voordat een aanvraag voor maatschappelijke ondersteuning kan worden ingediend, vindt er eerst een gesprek plaats. In dit gesprek bespreken we onder andere uw persoonlijke omstandigheden, uw beperkingen en de oplossingen.

De manier waarop we de Wet maatschappelijke ondersteuning in de Drechtsteden uitvoeren is vastgelegd in de verordening voorzieningen maatschappelijke ondersteuning, de beleidsregels en het besluit maatschappelijke ondersteuning. Vanwege de landelijke verandering is de verordening aangepast en goedgekeurd door de Drechtraad op 4 december 2012. Daarnaast zijn ook de beleidsregels, het besluit maatschappelijke ondersteuning

Drechtsteden en de basistarieven voor de huishoudelijke ondersteuning vastgesteld door het Drechtstedenbestuur op 20 december 2012. Allen gelden vanaf 1 januari 2013. Wilt u weten wat er precies in de verordening, de beleidsregels en in het besluit staat? Of wat de basistarieven zijn? Dan kunt u deze bekijken op [www.sddrechtsteden.nl/beleid](http://www.sddrechtsteden.nl/beleid)



# De zorgaanbieders die huishoudelijke ondersteuning bieden

De Sociale Dienst Drechtsteden en achttien zorgaanbieders hebben een contract getekend voor het bieden van huishoudelijke ondersteuning vanaf 1 januari 2013.

Samen met de zorgaanbieders heeft de sociale dienst bedacht hoe de huishoudelijke ondersteuning anders kan worden aangeboden. Voortaan gaan we uit van het resultaat, een schoon en leefbaar huis. Achttien zorgaanbieders hebben uiteindelijk het contract ondertekend. Vanaf 1 januari krijgt u hulp in het huishouden niet langer in uren, maar er wordt gekeken wat er nodig is om uw huishouden op orde te krijgen.

“We hebben er bewust voor gekozen de opdracht door een groot aantal zorgaanbieders te laten uitvoeren, zodat mensen de gelegenheid hebben een zorgaanbieder te kiezen die bij hen past. Keuzevrijheid staat centraal in onze aanpak”, zegt wethouder Aaike Kamsteeg, in de Drechtsteden verantwoordelijk voor de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

Hoe de achttien zorgaanbieders de veranderingen in de huishoudelijke ondersteuning vorm geven, is het afgelopen jaar het onderwerp van gesprek geweest tussen de sociale dienst, de zorgaanbieders en de

regionale Wmo-adviesraad. “In een open en eerlijke sfeer hebben we bedacht hoe de veranderingen vanaf 1 januari ingevuld moeten worden. Iedereen heeft daar constructief aan bijgedragen. Alle partijen zien de noodzaak van de veranderingen in en blijven mensgerichte zorg bieden”, aldus Alex Buchinhoren sectorhoofd Zorg van de Sociale Dienst Drechtsteden.

“De samenwerking met de Sociale Dienst Drechtsteden om tot afspraken te komen over de uitvoering van de huishoudelijke ondersteuning was erg goed. Er is een noodzaak tot bezuiniging die door iedereen gedeeld wordt. De afspraken die nu zijn gemaakt, zijn met respect voor ieders belangen gemaakt”, zegt Douwe Brik van de thuiszorginstelling Rivas.

Christien Baars-Borsje van zorginstelling de Wielborgh spreekt zich in soortgelijke bewoordingen uit: “Vanuit de Wielborgh zijn we erg tevreden over de samenwerking met de Sociale Dienst Drechtsteden. Er is in een open sfeer onderhandeld. Ik vind dat er

goed naar de argumenten van de aanbieders geluisterd is en dat we elkaar met regelmaat tegemoet zijn gekomen om samen een zo goed als mogelijk eindresultaat te bereiken.” Wat gaat er veranderen vanaf 1 januari? Een reactie van twee zorgaanbieders:

Anita van Son van Aafje: “Bij de huishoudelijke ondersteuning ligt de focus vanaf januari 2013 op de zelfredzaamheid (wat kunt u nog wel zelf) en gaat het om maatwerk (wat is er nodig om het huishouden op orde te hebben). De hulp wordt niet in uren gegeven maar in resultaat. En om dat resultaat te bereiken binnen de financiële mogelijkheden, kan er ook beroep gedaan worden op de omgeving van de cliënt. Bijvoorbeeld dat familie of een buurvrouw taken van de huishoudelijke hulp overneemt, zoals boodschappen doen of ramen zemen. Of door het inzetten van collectieve voorzieningen zoals een boodschappen- of maaltijdservice.”

Douwe Brik, sectormanager van Rivas: “Het is de bedoeling dat wij doelmatiger gaan werken. Wellicht verdwijnt het praatje of wordt dit tijdens het werk gedaan.”



## Zijn er gevolgen voor uw eigen bijdrage?

U betaalt een eigen bijdrage voor de ondersteuning die geleverd wordt. De hoogte van uw eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen. In sommige gevallen kan het betekenen dat uw eigen bijdrage verandert. Wij kunnen u niet precies vertellen wat de concrete gevolgen voor u zullen zijn, omdat dit per persoon zal verschillen. Tijdens het gesprek bij u thuis is er uiteraard de mogelijkheid om uw eigen bijdrage te bespreken.

U kunt overigens uw eigen bijdrage zelf berekenen via [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)

### Welke zorgaanbieders bieden huishoudelijke ondersteuning aan?

De zorgaanbieders waarmee de Sociale Dienst Drechtsteden de overeenkomst heeft ondertekend zijn: Aafje, Agathos Thuiszorg, Ambachtzorg, Bonniers Zorg, De Blijde Borgh, Protestantse Zorggroep, Crabbehoff, Curadomi thuiszorg, Van den Dool Zorg & Begeleiding, Internos Katholieke Stichting Thuiszorg, De Merwelanden, PrivaZorg Alblasserwaard en Drechtsteden, Rivas Zorggroep, RST Zorgverleners, Swinhove Groep, Thuiszorg Service Nederland B.V., Tzorg, Stichting Waardeburgh en Stichting de Wielborgh. Mogelijk wordt dit aantal uitgebreid met nieuwe aanbieders die ook huishoudelijke ondersteuning gaan bieden onder de afgesproken voorwaarden.



## Ontvang ik straks nog wel hetzelfde aantal uren hulp?

Er wordt vanaf 1 januari 2013 niet langer een aantal uren geïndiceerd. Het gaat voortaan om het resultaat. U krijgt de ondersteuning die nodig is om uw huishouden op orde te hebben. Dat betekent maatwerk, immers juiste hulp kan voor iedereen anders zijn. Doordat u zelf afspraken maakt met de aanbieder van huishoudelijk ondersteuning is er aandacht voor uw situatie en uw behoefte. Het kan dus zijn dat uw huishouden in minder uren toch op orde is.

## Mijn huidige zorgaanbieder heeft geen overeenkomst gesloten

Wanneer uw huidige zorgaanbieder geen overeenkomst heeft gesloten met de Sociale Dienst Drechtsteden kunt u van hen geen huishoudelijke ondersteuning in natura ontvangen. Neem contact op met uw huidige aanbieder wanneer u vragen hierover hebt.

## En als ik het niet eens ben met de hoeveelheid ondersteuning?

U maakt samen met uw zorgaanbieder afspraken over welke ondersteuning u nodig hebt en hoe vaak.

Uiteraard zijn er afspraken met alle aanbieders gemaakt over de minimale eisen waaraan de ondersteuning moet voldoen. Wanneer u van mening bent dat de hoeveelheid ondersteuning niet langer voldoet, dan kunt u dit bespreken met uw zorgaanbieder. Wanneer u er met de zorgaanbieder niet uit mocht komen kan worden overlegd met uw Wmo consulent.

## Wilt u een vraag stellen?

Hebt u vragen over uw indicatie dan kunt u deze telefonisch stellen aan de Sociale Dienst Drechtsteden, telefoonnummer (078) 770 8910 (op werkdagen van 9.00 tot 16.30 uur).

Met uw vragen over de huishoudelijke ondersteuning kunt u op werkdagen van 9.00 tot 16.30 uur bellen met de helpdesk Huishoudelijke Ondersteuning op het telefoonnummer (088) 007 9444. U kunt denken aan vragen over uw eigen bijdrage, het ondersteuningsplan of over de kwaliteitsmetingen.

Al uw vragen kunt u ook digitaal stellen via het contactformulier op [www.socialedienstdrechtsteden.nl](http://www.socialedienstdrechtsteden.nl).



Paul en Diny Suijkerbuijk

# ‘We laten de veranderingen op ons afkomen’

**Paul en Diny Suijkerbuijk maken allebei gebruik van Wmo voorzieningen, ze zijn allebei afhankelijk van een rolstoel.**

**Paul heeft een Speedy, een combinatie van een scootmobiel en een rolstoel. Daarnaast krijgen ze wekelijks drie en een half uur huishoudelijke ondersteuning voor schoonmaakwerk dat zij zelf niet kunnen doen, bijvoorbeeld op hoogte.**

Beiden zijn in afwachting van wat er allemaal gaat veranderen.

Paul Suijkerbuijk: “Het aantal uren ondersteuning dat we nu hebben is voldoende voor de zaken die

gebeuren moeten. We hebben nog geen idee wat er voor ons anders gaat worden. Dat het anders gaat worden was te verwachten. Niet alles kan maar eindeloos doorgaan.”

Diny: “Het is ook best logisch dat er gekeken gaat worden of bijvoorbeeld familie niet een steentje kan bijdragen in de zorg die mensen nodig hebben. In ons geval wordt dat een beetje lastig. De moeder van Paul is 94 en mijn zus woont in Groningen. Er zijn echter situaties waarin het best mogelijk is dat een kind of een familielid helpt bij bijvoorbeeld boodschappen doen.”

Tijdens het gesprek komen we ook

op de zorgen die Paul en Diny over de veranderingen hebben.

Paul: “Het zou wel zonde zijn als er hele essentiële dingen gaan veranderen. We hopen niet dat de signaleringsfunctie van de huishoudelijke hulp zal verdwijnen. Zij zien natuurlijk veel en melden hun zorgen waar nodig en wenselijk.

We maakten ons wat dat betreft wel zorgen over wat het betekent voor oudere alleenstaande mensen die niet meer zo mondig zijn. Het zou voor deze mensen heel erg zijn als de hulp echt alleen komt om te poetsen en daarna weer verdwijnt. Zonder zich te bekommeren om de

geestelijke gesteldheid van deze mensen en daar melding van te maken als dat nodig is.”

“Maar we weten nu dat de signaleringsfunctie van de huishoudelijke hulp niet zal verdwijnen. Het zit ook in een mens om te kunnen signaleren, de een is daar misschien beter in als de ander, maar door regelgeving verandert het niet.”

Vooralsnog laten Paul en Diny de veranderingen op zich afkomen. Het belangrijkste vinden zij zelf de ondersteuning die zij uiteindelijk gaan krijgen. “Meer hulp is niet noodzakelijk, maar minder zou wel vervelend zijn.”

Deze informatiekraant is een uitgave van de Sociale Dienst Drechtsteden voor de Wmo klanten in de Drechtsteden die huishoudelijke ondersteuning krijgen.

Redactie: Team Communicatie Sociale Dienst Drechtsteden  
Ontwerp en productie: Impuls Publiciteit BV, Sliedrecht  
Fotografie: Piet Mes  
Redactieadres: [sddcommunicatie@drechtsteden.nl](mailto:sddcommunicatie@drechtsteden.nl)

U kunt ons iedere werkdag bereiken van 9.00 tot 16.30 uur op (078) 770 8910  
Postadres: Sociale Dienst Drechtsteden, afdeling Wmo, postbus 619, 3300 AP Dordrecht  
[www.socialedienstdrechtsteden.nl/wmo-drechtsteden](http://www.socialedienstdrechtsteden.nl/wmo-drechtsteden)



**Sociale Dienst  
Drechtsteden**