



werkgeversservicepunt

aan



# Bod

nummer 2/2010



Hennie van der Most: "We moeten de mensen in de ogen kijken en als werkgevers zelf zien of ze geschikt zijn."

Pagina 3

Werken naar vermogen, de visie van burgemeester Brok



Pagina 6

WSP op bezoek bij Dordtse Kil III



Pagina 7

'Voorkomen is beter dan genezen' Het FSP in de praktijk



aan Bod is een uitgave van de Sociale Dienst Drechtsteden

magazine voor werkgevers in de Drechtsteden

Hennie van der Most over ondernemen en de arbeidsmarkt

## 'Houd het simpel'

**Het is het klassieke verhaal van de gewone jongen, een boerenzoon, die uitgroeit tot een succesvol ondernemer. Er is alleen een verschil: bij Hennie van der Most draait het nog steeds om het boerenverstand. Zijn credo luidt 'houd het simpel' en daarmee heeft hij het ver geschopt. Als eigenaar van 18 bedrijven, variërend van horecagelegenheden tot evenementenhallen en pretparken, heeft hij zo z'n eigen ideeën over de arbeidsmarkt en de rol van de ondernemer daarin.**

Volgens de topondernemer gaat het vooral om de 'doeners' op de arbeidsmarkt. "Zonder hen stort de economie in, zonder de denkers kunnen we het wel een tijdje stellen." Hij pleit daarom ook voor meer technische scholen. "Mensen moeten weer een echt vak leren. We hebben de vakmensen nodig." Verder vindt hij dat alle mensen met een uitkering verplicht uit huis moeten. "Of ze nu ergens stage gaan lopen of met elkaar in een lokaal gaan biljarten of tafeltennissen. Het gaat erom dat we ze erbij houden in de maatschappij. Thuiszitten is achteruitgang en naar mijn mening dus geen keuze."

### Belangrijke rol

Wat betreft stages ziet hij voor werkgevers een belangrijke rol weggelegd. "Laat werkzoekenden drie maanden meelopen in een bedrijf en daarna weer naar een volgende onderneming gaan. Zo'n stage is een enorme verrijking en geeft een werkzoekende voldoende bagage om vroeg of later op de arbeidsmarkt te komen. Tegelijkertijd kun je zien of iemand de juiste werkersmentaliteit heeft en met de juiste begeleiding en bagage daadwerkelijk aan de slag kan of dat er een ander traject nodig is."

"Jaarlijks geven we 8,1 miljard euro aan uitkeringen en 2,8 miljard euro aan re-integratie uit. Daar moeten we als ondernemers iets mee doen. We moeten de mensen in de ogen kijken en zelf zien of ze geschikt zijn." Op de vraag of hij moeite heeft gekwalificeerd personeel te werven, zegt hij: "Ik heb zo'n 1.500 mensen in dienst en de meesten komen bij mij via, via binnen. Ze worden aanbevolen door mijn eigen personeel. Natuurlijk is het wel een voorwaarde dat ze goed bij het bedrijf passen. Het feit dat ik met iemand goed door een deur kan, wil niet zeggen dat ik dat ook met zijn vrienden kan."

### Kansen

Als ondernemer moet je volgens hem altijd kansen zien en pakken. "Of het nu crisis is of niet." Hij is onder andere eigenaar van de evenementenhal in Gorinchem waar de FenExpo plaatsvindt, het grootste netwerk-evenement van Midden-Nederland. Over de regio Drechtsteden heeft hij geen specifieke kennis. Wel is duidelijk dat zijn visie aansluit op die van de Sociale Dienst waarbij werk op de eerste plaats staat. "Hoe we die werkgelegenheid creëren? Je hebt drie soorten ondernemers: de oppasondernemer die op het bedrijf past, de overnameondernemer die altijd uit is op geld maken en de echte ondernemer die werkgelegenheid creëert en voor wie geld en middelen geen doel op zich zijn. Van die laatste moeten we het hebben op de arbeidsmarkt. Laten we openstaan voor werkzoekenden, laten we ze kansen geven. Er komt een tijd dat we iedereen weer keihard nodig hebben en daar moeten we nu het voorbereidende werk voor doen."

## Uit de bak, aan de bak

Gevangenen voorbereiden op een leven buiten de poort. Dat was het doel van de eerste Dordtse banenmarkt, op 5 juni jl., voor gedetineerden. Initiatiefnemer was de Sociale Dienst Drechtsteden. Samen met Penitentiare inrichting Dordtse Poorten en een aantal werkgevers was hun missie gedetineerden die binnen nu en een half jaar vrij komen toekomstperspectief te bieden. Na het welkomstwoord van directeur Yvonne Bieshaar van de Sociale Dienst Drechtsteden en Cor Heukels van de Penitentiare inrichting Dordtse Poorten kregen de mensen volop de tijd om kennis te maken met de werkgevers. Deelnemers waren onder andere Packing Plus, een aantal uitzendbureaus en een re-integratiebureau. Al met al was het een geslaagde ochtend die zeker voor herhaling vatbaar is. Per slot van rekening verdient iedereen een tweede kans en is het beter om mensen aan de slag te hebben dan een uitkering te moeten verstrekken.



# Wethouders aan het woord

Na de gemeenteraadsverkiezingen is een aantal nieuwe wethouders aangetreden dat Sociale Zaken in de portefeuille heeft. Wie zijn zij? Wat vinden zij belangrijk? Wat verwachten zij van werkgevers, werkzoekenden en van de Sociale Dienst? In deze uitgave van aan Bod portretteren wij vier van hen. In de volgende editie stellen wij Dion van Steensel (Dordrecht) en Michiel van der Vlies (Hendrik-Ido-Ambacht) aan u voor.

HERMAN NIEUWSTRATEN (PAPENDRECHT)

## 'Werkzoekenden meer kansen bieden'

Sinds 1 mei 2010 is Herman Nieuwstraten wethouder in de gemeente Papendrecht. In zijn portefeuille heeft hij onder andere Sociale Zaken (Wmo en minimabeleid).

### Wat vindt u belangrijk op het gebied van de arbeidsmarkt?

Voor mij is het heel belangrijk om jongeren met een beperking (Wajongeren) aan het werk te helpen. Ik maak mij daarbij sterk voor de juiste inzet van re-integratiegelden, daar ga ik scherp op letten. Natuurlijk moeten we daarbij rekening houden met de menselijke maat. Voor mij geldt eerst mensen, dan regels.

### Wat verwacht u van de Sociale Dienst Drechtsteden?

Intensieve contacten tussen de Sociale Dienst Drechtsteden en werkgevers die bereid zijn te investeren in opleidingen zijn belangrijke voorwaarden. Van de Sociale Dienst verwacht ik een actieve inzet en lobby om partijen bij elkaar te brengen.

### Wat verwacht u van werkgevers?

Werkgevers moeten werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt meer kansen bieden. Deze mensen kunnen waardevolle medewerkers zijn.

### Wat verwacht u van werkzoekenden?

Dat ze alles aanpakken om weer een plaats op de arbeidsmarkt te krijgen. Ze kunnen bijvoorbeeld starten met vrijwilligerswerk en zondig een opleiding volgen.

AAIKE KAMSTEEG (ZWIJNDRECHT)

## 'Stevige bedrijven zorgen voor stageplaatsen'

Aaike Kamsteeg is acht jaar wethouder in Dordrecht geweest. Sinds april 2010 is hij wethouder in Zwijndrecht en heeft hij Sociale Zaken in zijn portefeuille.

### Wat zijn de speerpunten/doelen voor de komende vier jaar?

Zoveel mogelijk mensen aan het werk. Bij voorkeur betaald anders voorlopig onbetaald. Re-integratie, scholing en inburgering. Daarbij moet speciale aandacht voor jongeren zijn (goede opleiding!). Het is nu tijdelijk een slechte arbeidsmarkt voor hen. Het is de tijd om door te leren.

### Welke kansen/bedreigingen ziet u?

De economische crisis zorgt voor een flinke opgave.

### Wat verwacht u van werkgevers?

Stevige bedrijven zorgen voor werk en stageplaatsen.

### Wat verwacht u van werkzoekenden?

Dat ze actief blijven en eigen verantwoordelijkheid hebben en nemen. Dat ze de mogelijkheid van (om)scholing serieus nemen.

### Wat verwacht u van de Sociale Dienst Drechtsteden?

De Sociale Dienst Drechtsteden faciliteert, adviseert en stimuleert.

JOHAN LAVOOIJ (SLIEDRECHT)

## 'Menselijke aanpak niet uit het oog verliezen'

Johan Lavooij is sinds 2006 wethouder van de gemeente Sliedrecht. Dit is zijn tweede periode. In zijn portefeuille zit onder andere Sociale Zaken.

### Wat zijn de speerpunten/doelen voor de komende vier jaar?

Betere bundeling van werkzaamheden via het Werkplein, UWV, Drechtwerk en het Da Vinci College. Zorgen dat de contacten met en in de deelnemende gemeenten in stand blijven; contacten met Wmo-loket, Voedselbank, diaconieën, gemeenteraad en dergelijke. Werk, werk en nog eens werk is het belangrijkste, maar we moeten daarbij de menselijke aanpak niet uit het oog verliezen.

### Welke kansen/bedreigingen ziet u?

Onder druk van de bezuinigingen worden we gedwongen tot een intensievere samenwerking. Door het nog steeds oplopende cliëntenbestand gaan forse financiële problemen ontstaan.

### Wat verwacht u van werkgevers?

Een betere samenwerking tussen het Werkgeversservicepunt, het plaatselijke bedrijfsleven en de Vereniging van Sliedrechtse Ondernemingen.

### Wat verwacht u van werkzoekenden?

Acceptatie van het Work First principe.

### Wat verwacht u van de Sociale Dienst Drechtsteden?

Kalme en hard werken.



Herman Nieuwstraten: "Voor mij geldt eerst mensen, dan regels."



Aaike Kamsteeg: "Zoveel mogelijk mensen aan het werk. Bij voorkeur betaald anders voorlopig onbetaald."



Johan Lavooij: "Onder druk van de bezuinigingen worden we gedwongen nog intensiever samen te werken."

PETER VERHEIJ (ALBLASSERDAM)

## 'Verbindingen leggen, bruggen slaan'

Peter Verheij is sinds 22 april 2010 wethouder van zijn geboortedorp Alblasserdam en heeft Sociale Zaken in zijn portefeuille. Voor die tijd was hij 3,5 jaar raadslid en lid van de Drechtraad. Hij is al sinds 1996, het jaar waarin hij in de Jeugdgemeenteraad kwam, politiek actief in Alblasserdam.

### Wat zijn de speerpunten/doelen voor de komende vier jaar?

Meedoen, invulling geven aan duurzaamheid, partnerschap met ondernemers, diensten digitaal en dichtbij aanbieden en het creëren van toeristische kracht. Dat zijn speerpunten van het college van B&W in Alblasserdam. Daarnaast zullen we gezamenlijk door financieel moeilijke tijden heen moeten komen. Voor de regio Drechtsteden hoort daar ook een sterk economisch profiel bij. Dat rust op een bredere basis dan alleen de maritieme sector, hoe innovatief en creatief die ook is.

### Wat is uw motto hierbij?

Het college van B&W in Alblasserdam hanteert het motto 'Sterk door Verbinding'. Verbindingen leggen en bruggen slaan tussen inwoners en bestuur, tussen college en raad en ook tussen gemeente en instellingen en ondernemers is wat ons betreft essentieel om met elkaar in een sterke samenleving te opereren.

### Welke kansen ziet u om deze doelen te bereiken?

Ik zie veel kansen in het samen oppakken van uitdagingen. Het lukt de overheid niet alleen om iedereen die dat wil aan een baan te helpen. Aan de andere kant lukt het de ondernemers ook niet alleen alle vacatures te vervullen. Het samen optrekken en elkaars creativiteit gebruiken zie ik als grootste kans. Hierbij moeten we over grenzen en kokers heen durven kijken.

### Welke bedreigingen ziet u daarbij?

De grootste bedreiging is dat we de werkgevers, werknemers en inwoners centraal stellen, terwijl we vanuit de verschillende verkokerde regelgeving naar problemen moeten blijven kijken.

### Wat verwacht u van de werkgevers?

Dat zij bereid zijn als partner met de overheid op te trekken om bij te dragen aan gezamenlijke maatschappelijke doelstellingen waarbij de gezamenlijke belangen van ondernemers en overheid centraal staan. Hierbij verwacht ik van werkgevers ook de bereidheid op basis van Social Return on Investment te denken en te handelen en dat ook medewerkers met beperkingen een kans krijgen. Als iemand tien uur in de week kan werken en van een ondernemer daar ook de kans voor krijgt, is dat voor iedereen beter dan dat arbeidspotentieel onbenut laten en iemand thuis laten. Gezamenlijke arrangementen rondom de financiering daarvan vraagt creativiteit.

### Wat verwacht u van de werkzoekenden?

De bereidheid om flexibel te zijn in het aanvaarden van werk dat passend is. Ook omscholing moet bespreekbaar zijn.

### Wat verwacht u van de Sociale Dienst Drechtsteden?

Een organisatie die klantgericht is en samen met UWV en deelnemende gemeenten zoekt naar de beste oplossing voor iedereen van de maatschappelijke uitdagingen. Ik verwacht een resultaatgerichte instelling; het altijd beter willen doen dan de collega's en een organisatie die alert is op kansen. Een sobere interne bedrijfsvoering is daarvoor wat mij betreft een randvoorwaarde.



Peter Verheij: "Ik verwacht van werkgevers dat zij bereid zijn als partner met de overheid op te trekken."

## Werken naar vermogen voor iedereen



**Mijn eerste honderd dagen in deze regio zitten erop. Een ander gebied, andere mensen, maar toch niet helemaal onbekend voor mij omdat ik geboren ben in Leerdam. Als burgemeester van Dordrecht ben ik ook voorzitter van de Drechtraad.**

De afgelopen maanden heb ik niet alleen kennisgemaakt met de inwoners van Dordrecht en omstreken, maar ook met veel bedrijven. Ik ben onder de indruk van de ongekende mogelijkheden in deze regio, zoals de maritieme sector. Ik heb veel bedrijfsbezoeken afgelegd en gezien wat er allemaal in huis is. Er is veel mooi werk te doen in deze regio, maar er zijn tegelijkertijd ook veel mensen die aan de kant staan, oftewel die nog niet meedoen op die arbeidsmarkt. Die match te realiseren, tussen enerzijds werkgevers en anderzijds werkzoekenden, is de uitdagende taak van de Sociale Dienst Drechtsteden.

De Work First aanpak heeft in deze regio al veel vruchten afgeworpen. Ik ben hiervan overigens een warm pleitbezorger. Het is nooit goed voor een samenleving om mensen buiten te sluiten en ze weg te sturen met een uitkering. Het gaat om banen en daarmee om de participatie in onze maatschappij. Het is niet voor niets dat de Duitse minister van Sociale Zaken en Arbeid in Nederland komt kijken hoe het mogelijk is dat Nederland zo'n relatief laag werkloosheidspercentage heeft tijdens de crisis. Onze Work First aanpak werkt!

Wat mij betreft staat niemand aan de kant. Dat is maatschappelijk onwenselijk. Onderzoek wijst uit dat mensen die afhankelijk zijn van een uitkering een slechtere gezondheid hebben, minder gelukkig zijn en minder contact met anderen hebben met alle gevolgen van dien. Het is ook economisch niet verantwoord omdat algemeen bekend is dat Nederland op korte termijn zal kampen met grote tekorten op de arbeidsmarkt. Last but not least is er natuurlijk ook het financiële aspect: als meer mensen aan het werk gaan, dalen de kosten van de uitkeringen en kunnen we kosten in de uitvoering besparen. Dat is mooi meegenomen in een tijd waarin iedereen moet bezuinigen.

De huidige arbeidsmarkt vraagt om creativiteit en inventiviteit. Slagvaardigheid is daarbij een belangrijk sleutelwoord, want een tijd als deze vergt doelgerichte acties. Daar ligt een grote, maatschappelijke opdracht voor het Werkplein waarin alle diensten op het gebied van werken en inkomen zijn gebundeld. Maar er ligt ook een missie voor werkgevers. Uiteindelijk moeten zij bereid zijn mensen kansen te geven om zich te bewijzen. Alleen met de hulp van alle belanghebbende partijen op de arbeidsmarkt kunnen we ons klaarmaken voor een toekomst waarin het niet meer draait om uitkeringen, maar om banen en waarin iedereen werkt naar vermogen. Daar stropen wij toch graag onze mouwen voor op?

**Drs. A.A.M. Brok**

Burgemeester Dordrecht en voorzitter Drechtraad



**Melanie Have (33)**

**‘De zonneshijn’**

**Heeft**

Een diploma op zak om zelfstandig te mogen ondernemen in de detailhandel. Daarnaast heb ik NIMA-A gedaan en dus ook verstand van marketing. In 2001 heb ik bovendien mbo Administratie gedaan. Ik ben jarenlang Product Supervisor/ Floor Manager bij een muziekwinkel in Rotterdam geweest. In 2008 heb ik een tijdje in Noorwegen gewoond. Daarna ben ik onder andere interim officemanager geweest en heb ik als administratief/secretarieel medewerker gewerkt. Al met al heb ik een behoorlijke dosis ervaring op administratief/secretarieel gebied. Op dit moment werk ik een aantal uren per week als hofmeester bij een culturele instelling in Dordrecht.

**Zoekt**

Ik zoek uitdagend administratief/secretarieel werk. Het liefst met wat eigen verantwoordelijkheid.

**Biedt**

Ze noemden mij vroeger toen ik bij de supermarkt werkte de zonneshijn van Albert Heijn. Ik ben vrolijk, leg makkelijk contacten, houd van regelen en organiseren en voel me nergens te goed voor. Ik zit in de huurdersvereniging van mijn flat en daar notuleer ik altijd de vergaderingen. Ik ben gedreven, voor honderd procent betrokken en probeer altijd verder te denken.

**Houdt van**

Ik beschilder kleding, vind het leuk om me met binnenhuis-architectuur bezig te houden en ben eigenlijk heel creatief.

**Wenst**

Gauw weer fulltime werk te hebben.

**Bijzonderheden**

Ik woon in Zwijndrecht. Ik heb geen auto.

**Voor meer informatie: mevrouw N. Tezcan, telefoon 078 - 639 86 53.**



**Petra Pheijffer (25)**

**‘Terug naar de beveiliging’**

**Heeft**

Een mbo-opleiding administratie gevolgd. Mijn eerste baan was die van lijncheffin bij een vleesverwerkend bedrijf. Ik gaf leiding aan acht medewerkers. Na drie jaar maakte ik de overstap naar de Landmacht. In eerste instantie leek me dat de ideale baan. Door privéomstandigheden ben ik daar mee gestopt. Inmiddels heb ik mijn diploma's beveiliging 1 en 2 en bij twee beveiligingsbedrijven gewerkt. Helaas is het me niet gelukt een vast contract te krijgen, onder andere vanwege bezuinigingen. Mijn laatste functie was die van beveiliging op de gevangenisboot in Dordrecht. Door de aanstaande sluiting hiervan kwam ik op straat te staan.

**Zoekt**

Ik vind de beveiliging heel erg leuk en zou graag weer als beveiliging aan de slag willen. Ik heb er alles voor over om mijn beveiligingsdiploma 3 te halen.

**Biedt**

Flexibiliteit qua werktijden. Ik ben zelfstandig en enorm gemotiveerd om weer te gaan werken. De beveiliging spreekt mij aan omdat je veel eigen verantwoordelijkheid hebt. Er staat niet continu iemand op je vingers te kijken.

**Houdt van**

Kickboksen en computeren.

**Wenst**

Ooit een keer een reis naar Amerika te maken.

**Bijzonderheden**

Ik wil fulltime werken en woon in Zwijndrecht. Ik heb geen auto en nog geen rijbewijs. Ik heb wel rijlessen gevolgd en volgens mijn instructeur nog een paar lessen nodig om het papiertje te halen. Helaas heb ik daar nu geen geld voor.

**Voor meer informatie: mevrouw J. Dubbelman, telefoon 078 - 639 63 12.**



**Ruud van den Beukel (51)**

**‘Laat mij maar regelen’**

**Heeft**

Een Its-diploma op zak en daarna zo'n twintig jaar in de beveiliging en bewaking gewerkt. Ik ben een jaar geleden op straat komen te staan omdat het bedrijf waar ik werkte failliet ging. Ik ben nu aan de slag bij re-integratiebedrijf Dordtmij en samen met hen aan het kijken waar mijn kansen en mogelijkheden liggen.

**Zoekt**

Zo snel mogelijk een leuke baan. Ik zou dolgraag als verkeersregelaar aan de slag willen, maar ook een job als buschauffeur spreekt mij wel aan. Ik vind het prima om een opleiding te doen.

**Biedt**

Ik ben serieus, enthousiast en kan geconcentreerd werken. Ik vind het leuk om deel uit te maken van een team, maar heb graag eigen verantwoordelijkheid en zelfstandig werk. Ik hoef niet continu iemand om me heen te hebben.

**Houdt van**

Computeren, Formule 1-races en zwemmen.

**Wenst**

Gauw weer aan het werk te kunnen, het liefst als verkeersregelaar.

**Bijzonderheden**

Ik heb een rijbewijs, maar geen eigen auto.

**Voor meer informatie: de heer R. Baldew, telefoon 078 - 639 80 15.**



**Sadik Arslan (22)**

**‘Ik wilde altijd al in de zorg’**

**Heeft**

Detailhandel niveau II. Tijdens deze mbo-opleiding heb ik in diverse winkels stage gelopen, zoals een elektronicazaak en Bristol. In de vakanties heb ik veel magazijnwerk gedaan, onder andere als orderpicker.

**Zoekt**

Tijdelijk een baan waarin ik keihard kan werken om geld te verdienen voor mijn studie fysiotherapie die ik in september ga starten. Daarna wil ik graag parttime werken. Het maakt eigenlijk niet uit waar en wat dat voor baan is.

**Houdt van**

Sporten. Ik fitness en loop hard, op de loopband en buiten.

**Biedt**

Ik word 's ochtends wakker en ga er helemaal voor. Ik ben een positief ingesteld mens. Van jongs af aan wilde ik al in de zorg vandaar dat ik voor fysiotherapie heb gekozen. Mijn ouders geven massages dus ik ken die wereld wel een beetje.

**Wenst**

Ooit nog eens modellenwerk te doen.

**Bijzonderheden**

Mijn ouders komen uit Turkije. Ik ben geboren en getogen in Nederland.

**Voor meer informatie: mevrouw S. Zock, telefoon 078 - 639 63 44.**



**Smajo Imsirovic (39)**

**‘In de productie op de truck’**

**Heeft**

In Nederland heftruck en reachtruck certificaten gehaald. Ik heb de afgelopen jaren allerlei soorten productiewerk gedaan; van inpakken tot en met magazijnwerk. Het was vrijwel altijd via het uitzendbureau en dus tijdelijk. Ik ben in Bosnië geboren en in 1992 in Nederland gekomen. In Bosnië was ik onder andere binnenhuisschilder.

**Zoekt**

Productiewerk. Ik wil het liefst met de reachtruck werken, maar ik pak alles met beide handen aan.

**Biedt**

Ik ben precies en altijd op tijd. Verder ben ik flexibel.

**Houdt van**

Vissen en voetballen.

**Wenst**

Een fulltime baan!

**Bijzonderheden**

Het is voor mij geen enkel probleem om in ploegendienst te werken. Het maakt mij niet uit hoe mijn werktijden zijn. Als ik maar weer aan de slag kan.

**Voor meer informatie: de heer J. Jarbandhan, telefoon 078 - 639 63 75.**



**Rachida Loukili (29)**

**‘Een baan voor langere tijd’**

**Heeft**

Ervaring als verkoopster op verschillende afdelingen bij V&D. Daarnaast heb ik veel administratief werk gedaan en ben ik telefoniste geweest bij diverse bedrijven. Ik heb onder andere bij een deurwaarderskantoor, in de bouw en bij UWV gewerkt. Toen ik in 1993 in Nederland kwam, heb ik drie jaar de internationale schakelklas gedaan, kmo-administratie en een mbo-opleiding telefoniste/receptioniste.

**Zoekt**

Een baan voor 32-36 uur als telefoniste/receptioniste of administratief werk.

**Biedt**

Ik ben een harde werker. Verder kan ik goed tegen stress. Dat is iets wat je wel leert als je twee kleine kinderen hebt. Ik ben eerlijk en betrouwbaar.

**Houdt van**

Kinderen. Ik ben heel creatief en kan goed koken.

**Wenst**

Een stabiele baan voor langere tijd en ooit nog eens miljonair worden.

**Bijzonderheden**

Ik ben in 1993 vanuit Marokko naar Nederland gekomen. Ik woon in Zwijndrecht en reis met de fiets of met het openbaar vervoer.

**Voor meer informatie: mevrouw J. Dubbelman, telefoon 078 - 639 63 12.**



**Usha Ramdien (49)**

**'Wie geeft mij een kans?'**

**Heeft**

Een opleiding op vmbo-niveau in Suriname gedaan. Daarna heb ik als caissière en in de administratie gewerkt. Ik woon al bijna negentien jaar hier en heb altijd tijdelijk werk gehad. Ik heb bijvoorbeeld in de bibliotheek van het Johan de Witt gymnasium gewerkt en zes maanden als telefoniste bij Opmaat gezeten. Via het Centrum Vakopleiding heb ik een cursus administratief medewerker gedaan. Mijn laatste baan was bij re-integratiebedrijf SagEnn waar ik productiewerk deed. Het is moeilijk om passend werk in Nederland te vinden en ik wil zo graag!

**Zoekt**

Een baan als telefoniste/receptioniste of administratief werk.

**Biedt**

Ik heb volwassen kinderen en kan dus altijd klaarstaan voor een werkgever. Ik hoop dat iemand mij de kans wil geven om nieuwe ervaring op te bouwen. Ik zit nu altijd maar thuis en dat vind ik helemaal niets.

**Houdt van**

Lezen en wandelen door de natuur.

**Wenst**

Een wereldreis maken, dat lijkt me wel wat!

**Bijzonderheden**

Ik ben redelijk handig met computers en kan Engels spreken.

**Voor meer informatie:**

mevrouw M. van Laarhoven,  
telefoon 078 - 639 81 68.



**Heeft u een geschikte kandidaat gezien voor uw bedrijf? Neem dan contact op met de klantmanager. Wij helpen u graag verder!**

# Minder werklozen, daling aantal banen en vacatures

In de periode februari - april 2010 waren gemiddeld 459 duizend personen werkloos. Hiermee kwam het werkloosheidspercentage uit op 5,9 procent. Na uitsluiting van seizoeninvloeden kwam de werkloosheid uit op 437 duizend, negenduizend minder dan in de voorgaande drie maanden. Daarmee is de werkloosheid voor het eerst sinds de zomer van 2008 afgenomen. Het is nog te vroeg om te concluderen dat er een einde is gekomen aan de periode van oplopende werkloosheid. In het eerste kwartaal van 2010 was er nog een verdere daling van het aantal openstaande vacatures en kromp het aantal banen fors.





# WSP OP BEZOEK BIJ DORDTSE KIL III

PARKMANAGER VERBINDENDE FACTOR

*“Een ding staat vast: het Werkgeversservicepunt komt naar u toe,” aldus Coby Blokland.*

**Op zoek naar uitvoerend personeel? Denkt u over uitbreiding? Er kan vaak meer dan u denkt! Met deze tekst nodigde het Werkgeversservicepunt Drechtsteden de ongeveer 160 bedrijven uit die zijn gevestigd op Bedrijventerrein Dordtse Kil III voor een barbecue op 17 juni. Insteek van deze netwerkbijeenkomst was elkaar beter te leren kennen en te kijken of en wat beide partijen voor elkaar kunnen betekenen. Organisatoren Coby Blokland (adviseur Externe Betrekkingen Werkgeversservicepunt) en Ad van den Berg (parkmanager ParkTrust) kijken terug op een geslaagd evenement.**

Coby legt uit dat het benaderen van bedrijven via het zogenoemde parkmanagement een nieuwe insteek is van het Werkgeversservicepunt. “De parkmanager is daarbij onze verbindende factor.” Voor Dordtse Kil III is dat Ad van den Berg. Als parkmanager is hij het centrale aanspreekpunt voor alle bedrijven die op het terrein zijn gevestigd. “Mijn taken zijn onder andere het verzorgen van collectieve inkoop, incidentopvolging, schadeafhandeling en eventuele conflictbemiddeling tussen ondernemers. Ik heb een signalerende en informerende rol.”

## Maatschappelijk

Toen Ad in contact kwam met het WSP was hij meteen ‘in’ voor het idee van de barbecue. “Uiteraard maak ik altijd goed mijn afweging of ik iets wel of niet geschikt vind voor de ondernemers. Het Werkgeversservicepunt heeft de sociale doelstelling om mensen van het Werkplein aan een baan te helpen en op Dordtse Kil III zitten ondernemers die graag ook maatschappelijk verantwoord willen ondernemen. Een plus een is dan twee en wij zijn het idee daarom verder gaan uitwerken.” Dat het initiatief werd gewaardeerd bleek uit de opkomst. “Zo’n 60 mensen maakten hun opwachting. We hebben ons goed kunnen profileren en prima contacten gelegd.”

Om zich professioneel te presenteren had het Werkgeversservicepunt een achttien meter lange truck neergezet met alles erop en eraan. “Een bar, muziek, promotie-materiaal... Op deze manier wilden wij echt laten zien dat we het belangrijk vinden dat werkgevers ons kennen en dat ze zien dat wij veel waarde hechten aan een goede samenwerking met hen. Om dat te bereiken moeten we creatief blijven denken. Een ding staat vast: het Werkgeversservicepunt komt naar u toe! In het belang van een goede match tussen bedrijven en werkzoekenden,” besluit Coby.

**Efficiënter werken en tegelijkertijd mensen met een beperking aan een baan helpen. Dat beoogt het ESF-project ‘Een passende vraag, een gepast aanbod’, een pilot die bij Werkplein Drechtsteden van start gaat en waarin UWV WERKbedrijf en de Sociale Dienst Drechtsteden intensief met elkaar gaan samenwerken. Het project wordt uitgevoerd in het kader van de landelijke pilots Werken naar vermogen. Deze richten zich op het realiseren van meer werkplekken bij werkgevers, het stimuleren van de omslag van SW-(Sociale Werkvoorziening)bedrijven naar arbeidsontwikkelbedrijven, het vormgeven van een integrale dienstverlening op de Werkpleinen en het toetsen van een nieuwe systematiek waarbij loondispensatie centraal staat. In de regio Drechtsteden wordt de aftrap op 1 juli a.s. gegeven. Projectleider Valentina Paric is volop met de voorbereidingen bezig.**

Een veelgehoorde klacht in het bedrijfsleven is dat mensen naast hun kerntaken veel andere activiteiten hebben waardoor ze niet of te weinig aan hun echte werk toekomen. “Dit gaat vaak ten koste van de efficiency en motivatie van werknemers. Al die bijkomende zaken zouden best door iemand anders kunnen worden gedaan en daarmee creëer je nieuwe werkgelegenheid voor mensen die vanwege een beperking niet gemakkelijk aan een baan komen,” legt Valentina uit.

## Bedrijfsanalyse

Via het zogenoemde ‘jobcarving’, oftewel taakafsplitting, komt er nieuwe werkgelegenheid. Het mes snijdt daarbij volgens Valentina aan twee kanten. “Enerzijds helpen wij de bedrijven te kijken hoe functies zo ingericht kunnen worden dat de kwaliteiten van de werknemer zo optimaal mogelijk benut worden en anderzijds kunnen wij zo een moeilijk bemiddelbare doelgroep aan werk helpen.” Hoe gaat het project in z’n werk? “We benaderen actief werkgevers en bieden hen kosteloos een analyse van hun behoefte aan personeelsvoorziening aan. Samen met hem of haar worden functies in kaart gebracht en gekeken waar zaken efficiënter georganiseerd kunnen worden. Voor die analyse - die door een arbeidskundige wordt uitgevoerd - hanteren we een speciale methode die landelijk is ontwikkeld door UWV en ook wordt toegepast bij de Wajong.”

Valentina legt uit dat werkgevers, als ze iemand via het project in dienst nemen, ook nog gebruik kunnen maken van allerlei regelingen, zoals loonkostensubsidie en jobcoaching. “Als er een werkplek en een geschikte kandidaat zijn gevonden, dan krijgt de werknemer uitgebreide begeleiding op de werkvloer van een professionele jobcoach. De administratieve last, die vaak hoort bij het aannemen van een werkzoekende uit de doelgroep, wordt zoveel mogelijk door het Werkplein overgenomen. Wij willen de zorgen maximaal uit handen nemen en zo werkgevers en werkzoekenden verder helpen. In eerste instantie gaat het om veertig werkzoekenden die wij op deze manier aan een baan willen helpen. Wij hopen van harte dat werkgevers het nut en voordeel inzien van deze methode.” Het project loopt een jaar. “Daarna zal de werkwijze worden geëvalueerd en indien succesvol, ingebed in ons reguliere aanbod.”

## Contact?

Werkgevers kunnen voor informatie over deze vernieuwende dienstverlening contact opnemen met het Werkgeversservicepunt Drechtsteden, telefoonnummer. 088 - 780 78 00.



Werken naar vermogen

Passende vraag,  
gepast aanbod

Valentina Paric: “Wij hopen van harte dat werkgevers het nut en de noodzaak inzien van werken naar vermogen.”

Full Service Pakket werkt

# ‘Voorkomen is beter dan genezen’

“Voor ons is het net dat schepje er bovenop dat ervoor zorgt dat we mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt gemakkelijker aan regulier werk kunnen helpen.” Dat zegt Wendy Oosterwijk, vestigingsmanager van Werkcenter Papendrecht en afnemer van het Full Service Pakket van de Sociale Dienst Drechtsteden. Op jaarbasis gaan er circa 75 mensen aan de slag bij re-integratiebedrijf Werkcenter Papendrecht met als doel uit te stromen naar een baan. “Wij zijn dus klant en leverancier van de Sociale Dienst. In de praktijk merken wij dat de extra service die de Sociale Dienst biedt ons een voorsprong geeft in gesprekken met werkgevers. Wij verkopen als het ware het Full Service Pakket door en dat werkt!” aldus een enthousiaste Wendy.



“In de praktijk merken we dat het Full Service Pakket ons een voorsprong geeft in gesprekken met werkgevers,” aldus Wendy Oosterwijk.



Monica Hindriks (links) en Lianne van Gils: “Wij zijn ervan overtuigd dat we met het Full Service Pakket een hoop zaken kunnen voorkomen.”

Het Full Service Pakket (FSP) is zo'n 1,5 jaar geleden in het leven geroepen voor werkgevers die klanten van de Sociale Dienst Drechtsteden in dienst hebben genomen. Zij kunnen gebruikmaken van nog meer ondersteuning. “Wij willen namelijk werkgevers ook na de ‘match’ helpen. Ons werk zit er dan nog niet op. Wij willen onze klanten blijven volgen,” zegt projectleider Lianne van Gils van het FSP.

## Dienstverlening

Wat houdt het FSP in? Lianne: “Een belangrijke service is het steunpunt Full Service Pakket. Bij problemen of klachten kan de werkgever, maar ook de werknemer, contact opnemen met het nummer 088 - 780 78 00. Vaak volgt er een huisbezoek van adviseur Monica Hindriks van het Werkgeversservicepunt waarna een diagnose wordt gesteld van het probleem. Daarna wordt als dat nodig is (professionele) hulp ingeschakeld. Die kan variëren van een budgetcoach tot bijvoorbeeld maatschappelijk werk.” Als ander onderdeel van het pakket noemt Lianne jobcoaching. “Een jobcoach begeleidt de nieuwe werknemer bij het inwerken in en aanpassen aan zijn nieuwe werkplek. Jobcoaching wordt in overleg met de werkgever voor een bepaald aantal uren ingezet.”

“Daarnaast bieden wij ook een zogenoemde no-riskpolis aan. Werkgevers die een werkzoekende via de Sociale Dienst Drechtsteden in dienst nemen, kunnen die afsluiten om de risico's van ziekteverzuim te verminderen. Na twee weken ziekteverzuim krijgt de werkgever de salariskosten vergoed. Voorwaarde is wel dat de werkgever de Arbodienst van onze verzekeraar inschakelt. De no-riskpolis geldt voor een jaar en kan niet tegelijkertijd met de loonkostensubsidie worden toegekend.”

## Gratis

Het Full Service Pakket is gratis. Wordt er veel gebruik van gemaakt? “De opstartfase ging moeizaam. Onbekend maakt onbemind. Wij zijn hard aan de weg aan het timmeren om deze extra service meer onder de aandacht te brengen van werkgevers. Wij zijn ervan overtuigd dat we met deze dienstverlening een hoop zaken kunnen voorkomen en willen dan ook vragen als er problemen zijn, meteen contact met ons op te nemen! Voorkomen is beter dan genezen en een goede werkrelatie is voor alle partijen belangrijk,” beklemtonen Lianne en Monica.

Voor het Werkcenter Papendrecht is het FSP een uitkomst en een waardevolle aanvulling van de dienstverlening. Wendy: “Wij krijgen kandidaten via de Sociale Dienst die op dat moment een uitkering hebben. Zij krijgen voor maximaal een jaar een arbeidsovereenkomst van ons. In dat jaar doen zij passend werk in een

‘gewone’ werkomgeving, zoals licht productiewerk of administratieve werkzaamheden. In de tussentijd proberen wij de mensen te bemiddelen naar een reguliere baan. Wij maken daarbij regelmatig gebruik van de arrangementen die het Werkgeversservicepunt biedt. In deze crisistijd waarin het allemaal wat minder loopt op de markt van vraag en aanbod is het fijn als je iets extra's kunt bieden aan werkgevers. Daarmee verlaag je de drempel en het kan net dat extra zetje in de rug zijn om werkgevers over de streep te trekken een bepaalde kandidaat in dienst te nemen. Wij merken dat werkgevers het prettig vinden om op die zekerheid terug te kunnen vallen. Zeker in een crisistijd als deze. Gelukkig zien we dat de arbeidsmarkt weer iets aantrekt, maar we moeten alert blijven. Het is daarom heel belangrijk dat je als partners met elkaar meedenkt en zoveel mogelijk service verleent. We streven per slot van rekening allemaal hetzelfde doel na: werkgevers aan geschikt personeel en werkzoekenden aan een passende baan helpen.”

De medewerkers van het Full Service Pakket zijn bereikbaar op telefoonnummer: 088 - 780 78 00.

Zij helpen u graag!

Voor meer informatie over Werkcenter Papendrecht, zie [www.werkcenternederland.nl](http://www.werkcenternederland.nl) of bel naar 078 - 615 73 29.



# Arrangementenoverzicht Werkgeversservicepunt Drechtsteden

Functie	Arrangement	Duur	Diploma
Allround Bouwvakhulp	Samen met SSPB	6 mnd	
Arrangement Groente en Fruit	Samen met Dordtmij	2 weken	
Asbestsaneerder	Samen met Aijer	2 mnd	
Beveiligder 2	Samen met Guard Security Services	4-5 mnd	Beveiligingsdiploma 2
Brandwacht	Samen met GSS	3-6 mnd	
Buschauffeur	Samen met Nederveen	3-4 mnd	Rijbewijs en chauffeurspas
Chauffeur Doelgroepenvervoer	Samen met Nederveen	2-3 mnd	
Energieconsulenten	Samen met Energie Op Maat	1 mnd	Certificaat Energieconsulent
Financieel-administratief medewerker	Samen met S.I.D.	4 mnd	
Gastouderopvang	Trio-oppas (Drieluik-Projecten)	6 mnd	na 2 mnd uitstroom/werkstage
Helpdeskmedewerker	Samen met Drechtwerk	3 mnd	
Infra-medewerker	Samen met Dordtmij	3 mnd	
Leerling Cad-Gis Tekenaar	Samen met TBO	6 mnd	Cad-Gis Diploma
Metamorfose arrangement (Color Style)	Samen met Color Style Image	1 mnd	Dienstverlening t.b.v. bemiddeling
Praktijkdiploma Boekhouden	Samen met S.I.D.	6 mnd	
Praktijkdiploma Loonadministratie	Samen met S.I.D.	6 mnd	
Rij-instructeur	Samen met Mobi Deta	6 mnd	na 2 mnd uitstroom/werkstage
Taxichauffeur	Samen met Nederveen	3 mnd	Taxipas e.d.
Taxichauffeur (o.a. 45+)	Samen met Mobi Deta	2 mnd	Taxipas
Telefoniste/Receptioniste	Samen met S.I.D.	3 mnd	
Touringcarchauffeur	Samen met Nederveen	5 mnd	Rijbewijs en chauffeurspas
Veiligheidswacht/mangatwacht	Samen met Solide	3 mnd	Diploma VCA, e.d.
Vrachtwagenchauffeur	Samen met Nederveen	4 mnd	Rijbewijs en chauffeurspas
Zorgtraject	Samen met Dordtmij	4 mnd	Uiteindelijk BBL 2

## Niemand buitenspel

Op 19 mei was het zover. De nieuwe sportwethouder, Rinette Reynvaan, van de gemeente Dordrecht nam de aftrap. Daarna startte de benefietwedstrijd FC Dordrecht-Caribbean Stars. Deze benefietwedstrijd, georganiseerd door jonge werkzoekenden, werd financieel mede mogelijk gemaakt door de gemeente Dordrecht, (Businessclub) FC Dordrecht, de Sociale Dienst Drechtsteden en het bedrijfsleven. In een zinderende wedstrijd wisten de Caribbean Stars FC Dordrecht behoorlijk te imponeren. Uiteindelijk versloegen ze de thuisploeg met 4-2. Hopelijk scoren de jonge werkzoekenden binnenkort net zo goed op de arbeidsmarkt!



### Colofon

aan Bod is een uitgave van de Sociale Dienst Drechtsteden voor alle werkgevers in de Drechtsteden.

Tekst: Annelies de Back en Anneke Guis (Com'an)

Ontwerp en dtp: Folkert Kattermölle (eyedesign BNO)

Fotografie: Ronald van den Heerik, Piet Mes en Rob van der Pas

Eindredactie: Myriam Hartogs (Communicatie Sociale Dienst Drechtsteden)

Drukwerk: Rototov Printing Media

Oplage: 5.000 exemplaren

Heeft u ideeën of opmerkingen over deze uitgave, dan kunt u die mailen naar [s.schreur@drechtsteden.nl](mailto:s.schreur@drechtsteden.nl).