

Meest gestelde vragen over de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) algemeen

Vraag: Welke voorzieningen kan ik aanvragen via de Wmo?

Antwoord: De volgende voorzieningen kunt u via de Wmo aanvragen:

- **hulp bij het huishouden:** voor zover dit huishoudelijke werkzaamheden betreft zoals bijvoorbeeld stoffen, boodschappen doen, zwaardere huishoudelijke werkzaamheden en hulp bij de organisatie van het huishouden.
- **woonvoorzieningen:** zoals bijvoorbeeld steunen bij het toilet, het wegbreken van drempels, aanpassingen in de douche, een po -en/of toiletstoel, een traplift.
- **rolstoelen:** zoals transportrolstoelen, verblijfsrolstoelen (hierin zit men het grootste gedeelte van een dag), elektrische rolstoelen en, onder speciale voorwaarden, sportrolstoelen.
- **vervoersvoorzieningen:** collectief vervoer met de Drechthopper (voor de inwoners van Sliedrecht de Sliedrechthopper), scootmobiel en driewiel fietsen

Vraag: Wanneer kom ik voor een Wmo voorziening in aanmerking?

Antwoord: Wanneer er sprake is van een medische indicatie en de voorziening langer dan 6 maanden noodzakelijk is. Uitzondering hierop is de hulp bij het huishouden. Deze wordt ook toegekend wanneer de hulp korter dan 6 maanden noodzakelijk is, bijvoorbeeld na een ziekenhuisopname.

Vraag: Bij wie moet ik zijn als ik iets voor een korte periode nodig heb, bijvoorbeeld een rolstoel?

Antwoord: Bij de uitleen via de thuiszorg (Opmaat, Rivas, Internos). Uitleen voor een periode van 3 maanden met een verlengingsmogelijkheid van nog eens 3 maanden.

Vraag: Moet ik voor Wmo voorzieningen een eigen bijdrage betalen?

Antwoord: Voor de woon-, rolstoel-, en vervoersvoorzieningen hoeft u geen eigen bijdrage te betalen. Voor de hulp bij het huishouden betaalt u een eigen bijdrage (retributie) per periode van 4 weken. De bijdrage is afhankelijk van de hoogte van uw inkomen. Wanneer u in aanmerking komt voor een taxivergoeding of een vergoeding voor het gebruik van de eigen auto is een inkomenstoets van toepassing. U mag dan niet meer inkomen hebben dan 1,5x de van toepassing zijnde bijstandsnorm.

Vraag: Hoe zit het met het onderhoud?

Antwoord: Op alles wat de Sociale Dienst in huur heeft zit een onderhoudscontract (dit is onderhoud voor technische zaken). Een paar voorbeelden:

- Voor een storing van een traplift of een scootmobiel kunt u contact opnemen met de leverancier.
- Als de zitting van de traplift kapot is, kunt u een aanvraag indienen voor een nieuwe zitting. Dit moet via een aanvraagformulier.
- Als u de snelheid van uw scootmobiel wilt opvoeren, moet u een officiële aanvraag indienen bij de afdeling Wmo van de Sociale Dienst. Dit betreft namelijk een aanpassing.
- Als uw scootmobiel een raar geluid maakt, kunt u direct contact opnemen met de leverancier.

Vraag: Waar kan ik een rollator, een verpleegbed of een sta-opstoel aanvragen?

Antwoord: Bij uw zorgverzekeraar (zijn AWBZ voorzieningen).

Vraag: Ik heb persoonlijke verzorging/verpleging nodig waar moet ik zijn?

Antwoord: Bij het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg), tel 078-6321888.

Vraag : **Ik heb tijdelijk een rolstoel, een toiletverhoger, een verpleegbed, krukken nodig. Waar moet ik zijn?**

Antwoord: Bij de uitleen via de thuiszorg:
- Internos tel.078 6483838;
- Opmaat tel.078 6254141;
- Rivas tel.0900-8440.
Leveranciers van rolstoellen en scootmobielen:
-Breva tel.078 6186688
-Revacord Beenhakker tel.076 5811244.
-Caremate/Emcard tel.078 6540809
-Welzorg tel.0900 0400097.

Vraag: **Ik wil een invaliden parkeerkaart/plaats aanvragen. Waar moet ik zijn?**

Antwoord: Deze moet u aanvragen in uw eigen gemeente.

Vraag: **Wat is een PGB (Persoonsgebonden budget)?**

Antwoord: Dit is een bedrag dat een cliënt ontvangt om zelf zijn toegekende voorziening(in)te kopen. Dit kan verstrekt worden voor alle Wmo voorzieningen behalve voor het(collectief) vervoer.

Vraag: **Wat is een voorziening in natura ?**

Antwoord: Dit is een door de afdeling Wmo geregelde voorziening bijvoorbeeld een scootmobiel, rolstoel, woningaanpassing of een hulp bij het huishouden.

Vraag: **Wanneer is er sprake van een tegemoetkoming in de kosten van een voorziening?**

Antwoord: Wanneer een voorziening niet volledig wordt vergoed is er sprake van een tegemoetkoming in de kosten. Dit is vaak het geval wanneer een taxivergoeding of een vergoeding voor vervoer met eigen auto wordt toegekend.

Vraag: **Ik heb een PBG en heb voor mijn hulp een jaaropgave nodig.**

Antwoord: Als u uw administratie heeft uitbesteed aan de Sociale Verzekeringsbank (SVB), dan krijgt u van de SVB automatisch een jaaropgave opgestuurd. Als u zelf de administratie doet van uw Persoonsgebondenbudget (PGB), dan kunt u bij de Belastingdienst een modeljaaropgave aanvragen. De Sociale Dienst verstrekt geen jaaropgaven aan klanten met een PGB.