

Meest gestelde vragen Wmo Hulp bij het huishouden

Vraag: **Hoeveel bedraagt mijn eigen bijdrage bij de hulp in de huishouden?**

Antwoord: Dat is zo niet te zeggen. Wettelijk is geregeld dat de eigen bijdrage wordt voorgesteld door het CAK (Centraal administratiekantoor). Het CAK vraagt de inkomensgegevens op bij de Belastingdienst. De eigen bijdrage wordt vastgesteld op grond van het inkomen.

Vraag: **Wat is HH1 en wat is HH2 ?**

Antwoord: HH betekent hulp bij het huishouden. HH1 wordt ingezet wanneer er alleen huishoudelijk werk gedaan moet worden en de cliënt de werkgeversrol kan vervullen. Dit is de goedkoopste hulpvorm en wordt ook wel alphahulp genoemd. HH2 wordt ingezet als een cliënt de werkgeversrol niet kan vervullen en/of er sprake is van noodzakelijke begeleiding of een samenloop met hulp vanuit de AWBZ (algemene wet bijzondere ziektekosten) te weten ondersteuning en/of langdurige begeleiding en/of persoonlijke verzorging.

Vraag: **Ik heb HH1 toegekend gekregen, maar wil HH2 of andersom.**

Antwoord: Dit kan alleen door een nieuw besluit van de Wmo-consulent van de Sociale Dienst.

Vraag: **Ik heb problemen met mijn hulp. Kan de afdeling Wmo daar iets aan doen?**

Antwoord: Nee, u moet hiervoor contact opnemen met de thuiszorgorganisatie waarbij uw hulp in dienst is. De adresgegevens staan in het boekje 'Hulp bij het huishouden' ontvangen.

Indien het een hulp betreft die u zelf heeft geregeld via een PGB (persoonsgebonden budget), dan moet u zelf het probleem oplossen.

Vraag: **Er is een gezonde partner en/of meerderjarige kinderen in huis. Kan er dan hulp bij het huishouden verstrekt worden?**

Antwoord: In principe niet. Dit is alleen mogelijk wanneer er sprake van overbelasting bij de gezonde aanwezige is. De Wmo-consulent van de Sociale Dienst beoordeelt dit. Soms is een medisch advies hiervoor noodzakelijk.